



En **Touch Consulting** nos apasiona resolver desafíos tecnológicos...



...que enfrentan grandes y medianas empresas de Latinoamérica y Europa.

A través de nuestras líneas de negocio, buscamos **mejorar los procesos y aumentar la rentabilidad de nuestros clientes**. Trabajamos en estrecha colaboración con ellos, para entender sus desafíos y adaptarnos a sus necesidades específicas.

Nuestros pilares

Nuestra propuesta de valor se basa en tres pilares que brindan beneficios tangibles a nuestros clientes y garantizan el éxito de sus proyectos.



Experiencia

En los últimos 10 años trabajamos con grandes y medianas empresas reconocidas de 10 sectores distintos, logrando resolver más de 50 desafíos tecnológicos en colaboración con nuestros clientes.



Enfoque estratégico

Con la metodología de cada línea de negocio, analizamos las necesidades de nuestros clientes y tomamos en cuenta sus objetivos a largo plazo, con el fin de aplicar soluciones tecnológicas estratégicas.



Asistencia personalizada

Nuestro trato directo y cercano nos permite responder a las necesidades de nuestros clientes de manera rápida y efectiva, convirtiéndonos en aliados estratégicos de su viaje digital.

Nuestra **experiencia**

Con nuestra experiencia en diversos sectores, aportamos una perspectiva estratégica a los desafíos tecnológicos de nuestros clientes para ofrecer soluciones efectivas y adaptadas a sus necesidades.



+30 marcas líderes de diferentes sectores confían en nosotros.

Educación



Alimentos



Retail



Servicios financieros



Logística



Minería y contrucción



Urbanismo



Automotriz



Consultoría



Viajes y entretenimiento



Nuestra **expansión**

En los últimos 10 años nos hemos expandido a través de Latinoamérica y ahora iniciamos nuevos desafíos en España.



Nuestro **enfoque**

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos identificado los componentes clave para una **transformación digital efectiva** y el valor que generan en las empresas.

Componentes



Infraestructura tecnológica



Digitalización y automatización de procesos



Experiencia del usuario



Inteligencia de negocios

Beneficios

Escalabilidad,
accesibilidad, seguridad y
protección de datos.

Optimización de procesos
y accesibilidad de la
información en tiempo real.

Diseño de productos y
servicios digitales bajo **la
perspectiva del usuario.**

Análisis y visualización
global de la información para
la toma de decisiones ágiles.

Con nuestras **líneas de negocio** acompañamos cada paso de tu viaje digital para **superar los desafíos tecnológicos** que se presenten



Nuestras líneas de negocio



Cloud Services
(Implementación/ Optimización de la arquitectura e infraestructura en la nube)



Software factory
(Desarrollo de Web & Apps)



ERP Services
Implementación de ERP & complementos



Experince Design
(Servicios UX/UI)



Data Science & Analytics

Nuestras células de desarrollo

Ponemos a tu disposición profesionales o equipos autónomos a demanda con la capacidad de solucionar una necesidad específica.

TOUCH CLOUD SERVICES



Ofrecemos recursos necesarios en la nube para que dispongas de una **infraestructura sólida** que te permita hacer frente a los retos empresariales de forma **ágil, flexible y escalable**.

Touch **Cloud Services**

Nuestra **metodología** nos permite definir una estrategia personalizada de migración, optimización de arquitectura e infraestructura, o seguimiento, según las necesidades específicas de cada cliente.

Metodología



Desafíos tecnológicos **resueltos:**



Servicios Continuos MultiCloud



Monitoreo y optimización de múltiples plataformas y servicios cloud de diferentes proveedores de manera integrada y automatizada, para asegurar la continuidad y eficiencia en la operación de los recursos en la nube.

Migración Cloud



Transferencia de aplicaciones, datos y servicios de una infraestructura local o de otro proveedor de servicios cloud, a una plataforma cloud distinta.

Optimización de la arquitectura e infraestructura en la nube



Ánalisis y ajuste de los recursos de la nube para mejorar la eficiencia, escalabilidad, seguridad y rendimiento de las aplicaciones y servicios alojados en la nube.

Sub servicios



Gobierno del servicio



Confiabilidad y continuidad del negocio



Monitoreo y desempeño



Administración de servicios y operaciones



Seguridad, identidad y cumplimiento



Configuración y cumplimiento



Assessment de migración



Preparación para la migración



Ejecución de la migración

Touch **Cloud Services**

Casos de **éxito**



JOCKEYPLAZA

Logramos una infraestructura y arquitectura más eficiente según las mejores prácticas de Azure/AWS

Bajo el marco de trabajo Well Architected, proporcionamos servicios de gestión, optimización y monitoreo en la nube en Azure/AWS para mejorar la eficiencia y escalabilidad de su infraestructura.

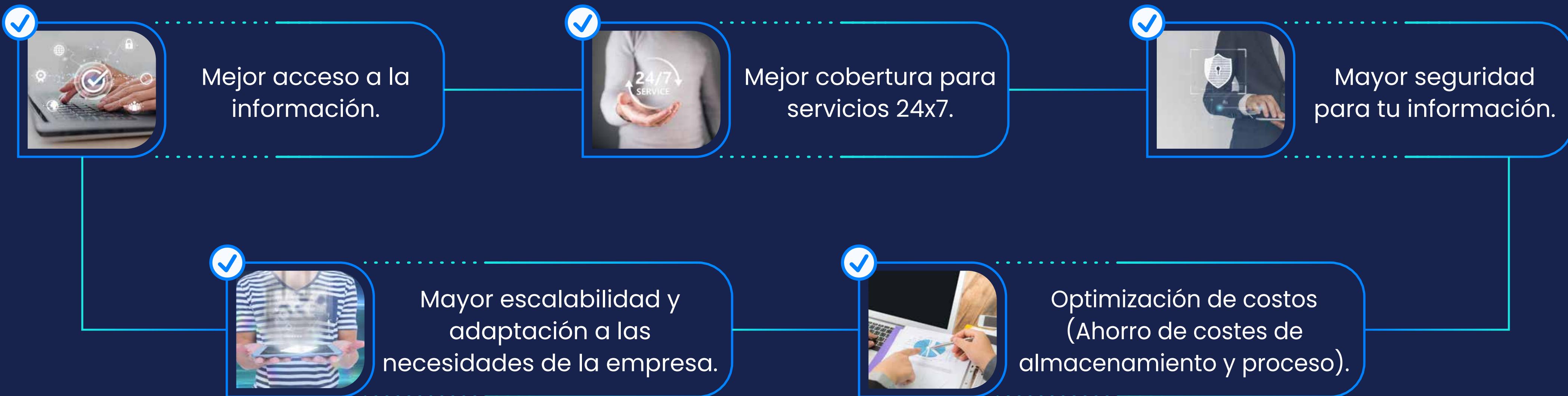


Migramos exitosamente el ERP a la nube Azure/AWS

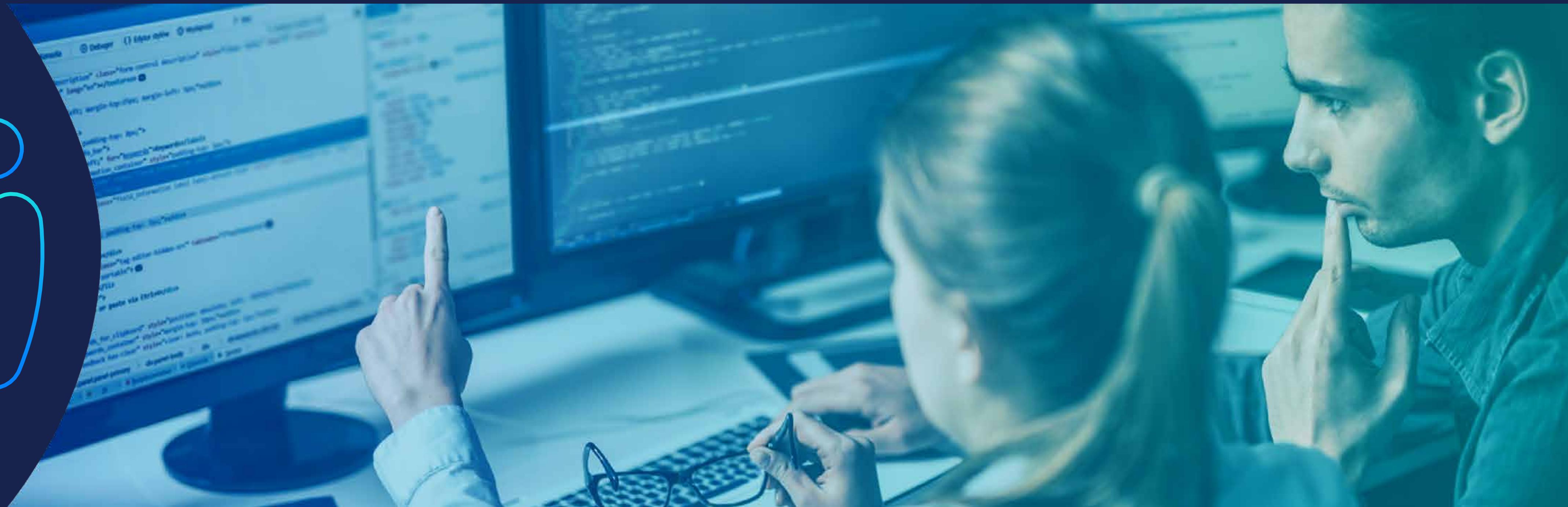
Se realizó una evaluación y migración a la nube Azure/AWS del ERP de Urbi y San Fernando para mejorar su rendimiento y escalabilidad.



Beneficios de implementar los servicios de la nube en tu empresa:



TOUCH SOFTWARE FACTORY

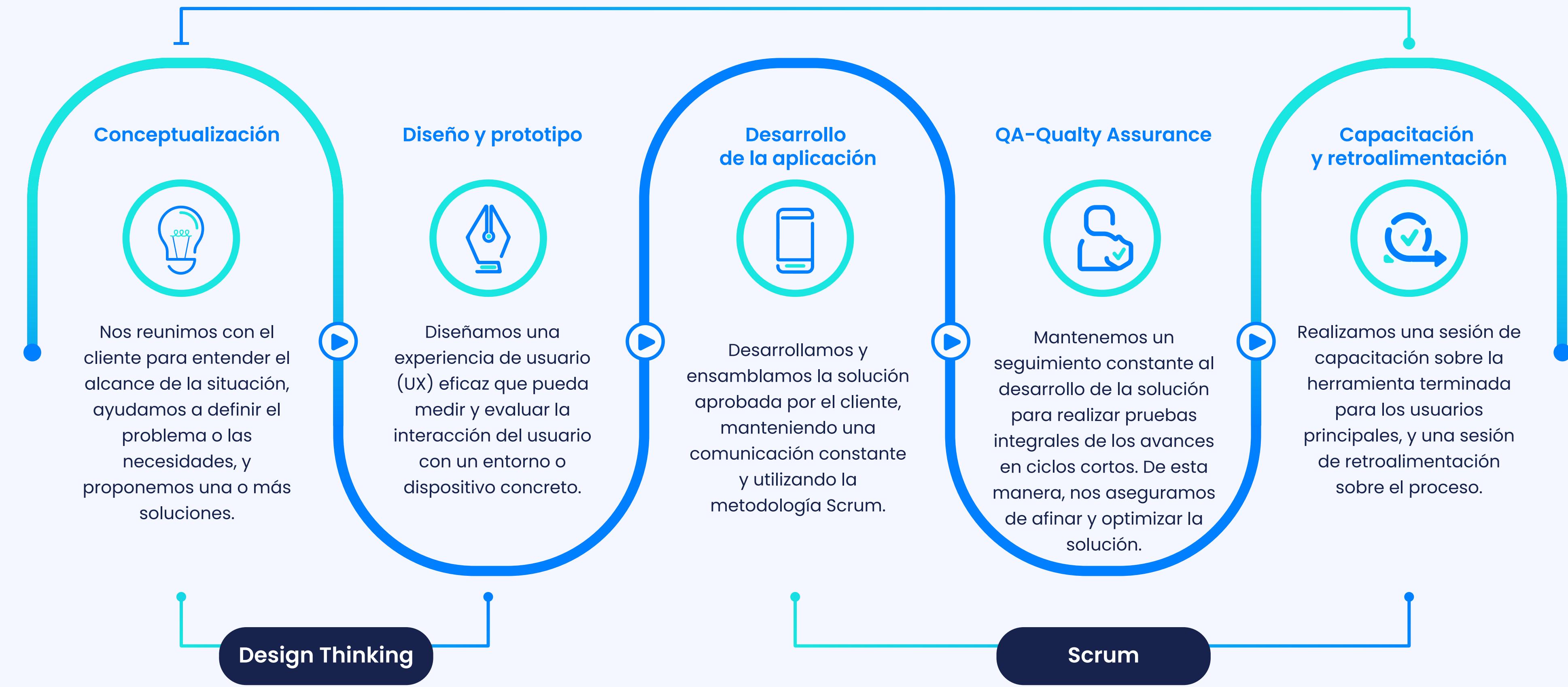


Implementamos soluciones de desarrollo de aplicaciones web y móviles, para mejorar la eficiencia y productividad de tus actividades empresariales, automatizando los procesos manuales y mejorando la colaboración y el acceso a información en tiempo real.

Touch **Software Factory**

Trabajamos bajo un marco de gestión de proyectos de **metodología ágil**.

Metodología



Desafíos tecnológicos **resueltos**:



Tracking, monitoreo y control de una actividad o proceso



Optimización de la gestión del mantenimiento de una planta



Chatbot para atención al cliente



Impulsar la omnicanalidad de una marca



Automatización de un proceso manual



Acceso a información en tiempo real



Touch **Software factory**

Casos de éxito



JOCKEYPLAZA



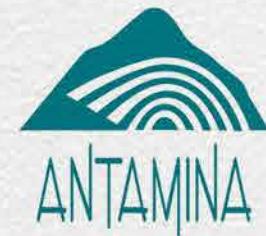
Impulsamos la experiencia de compra omnicanal

Transformamos la experiencia de compra de los clientes del Jockey a través de una aplicación móvil que impulsa la integración de los distintos canales de venta y comunicación.



Optimizamos la experiencia de atención al cliente (2.0)

Digitalizamos y automatizamos el proceso de atención al cliente, a través de una plataforma digital mejorando la fluidez y eficiencia del proceso de atención.



Facilitamos la supervisión y control de los procesos y equipos (SCADA)

Contribuimos a la prevención de fallos en las máquinas mediante la creación de una aplicación móvil que facilite la gestión del mantenimiento preventivo y correctivo.



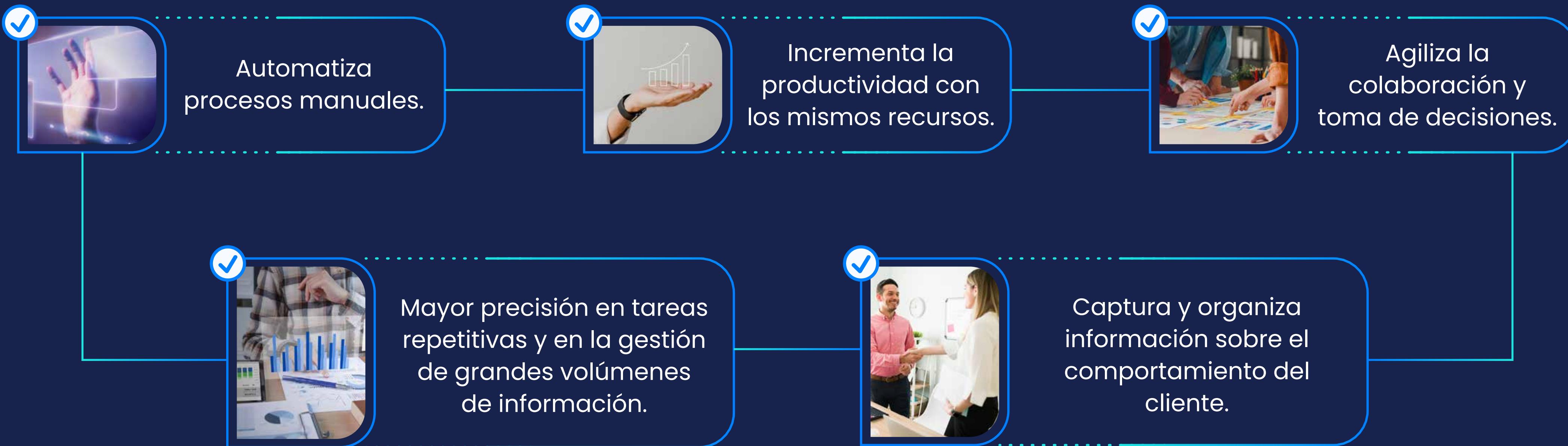
UNA EMPRESA FERREYCORP



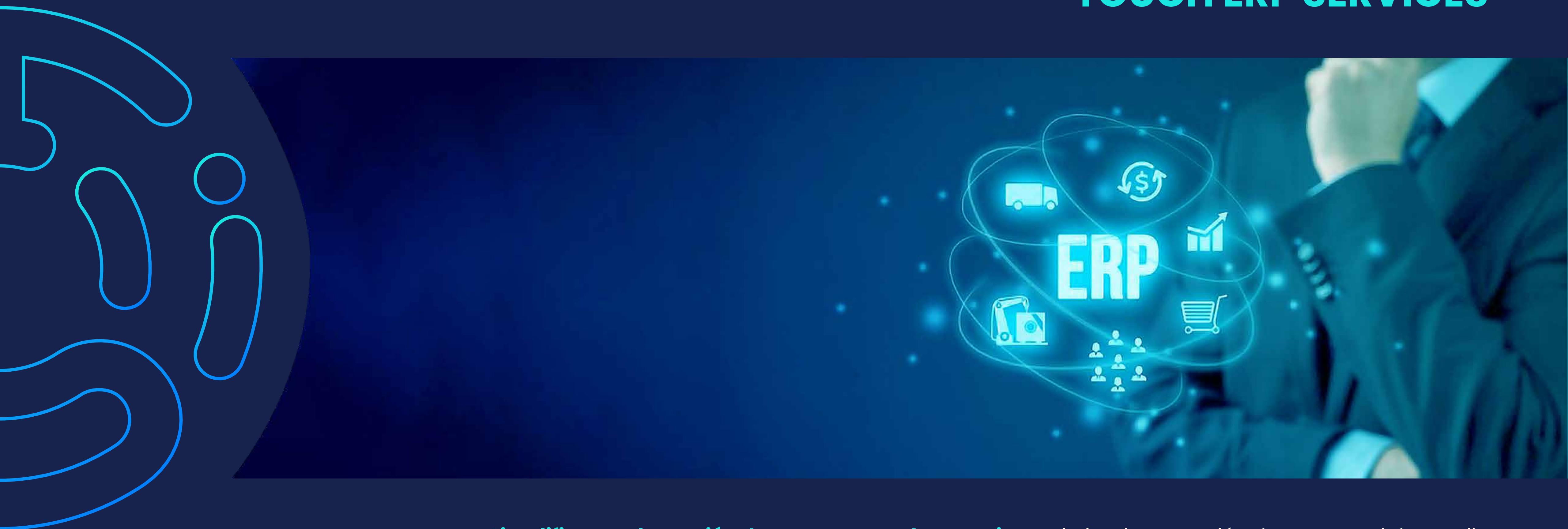
Digitalizamos el tracking de actividades en campo

Aseguramos la continuidad y eficiencia de las actividades de los operadores de campo, desarrollando un app integrada a un dashboard para el monitoreo y tracking.

Beneficios de desarrollar aplicaciones web y/o móviles en tu empresa:



TOUCH ERP SERVICES



Simplificamos la gestión de tus procesos de negocio con la implementación de un ERP y el desarrollo de complementos personalizados, para **tomar decisiones informadas y potenciar tu productividad**.

Touch ERP Services

Nuestra **metodología** implementa y personaliza de manera eficiente los sistemas ERP y sus complementos, adaptándolos a las necesidades específicas de cada cliente y garantizando una correcta integración.

Metodología

Evaluación de las necesidades del negocio

Evaluamos la estructura de la empresa, los procesos, las necesidades funcionales, y las metas a largo plazo de la organización.



Selección y configuración del software ERP/Complemento

Elegimos y configuramos el ERP o Complemento (Addons), que se adapta mejor a tus necesidades.



Personalización

Configuramos el flujo de trabajo y la localización contable, e incluimos la creación de informes y la integración con sistemas externos.



Pruebas en marcha blanca

Realizamos pruebas exhaustivas para garantizar que todo esté funcionando correctamente.



Capacitación del usuario final

Proporcionamos una capacitación adecuada y personalizada a los usuarios finales para asegurarnos que puedan utilizar eficazmente el software o complemento (Addons).



Soporte y mantenimiento

Brindamos soporte y mantenimiento continuo para asegurarnos de que el sistema ERP y/o los complementos (Addons) sigan funcionando de manera efectiva.



Desafíos tecnológicos **resueltos:**



Desarrollo e integración de complementos para potenciar las capacidades del sistema ERP SAP S/4HANA o B1 de nuestros clientes

Desarrollo de portal de mantenimiento

Desarrollo de portal de inspección

Desarrollo de complemento de aprobación de solicitudes

Touch **ERP Services**

Casos de éxito

Casos de éxito de
implementación

odoo



Se implementó el **ERP Odoo** considerando los módulos de CRM, ventas, contabilidad, proyectos y compras, para simplificar la gestión de sus procesos de negocio. En cada caso, se analizó la estructura de la empresa, sus procesos y objetivos a largo plazo para elegir los módulos que responden mejor a sus necesidades.

Casos de éxito de implementación de **complementos**
para potenciar las capacidades del Sistema ERP de nuestros clientes:



Flujo de aprobación móvil

Se añadió un complemento dentro del aplicativo móvil para el departamento de compras, que permite la aprobación de solicitudes de gastos en SAP BI.



Portal de proveedores

Se implementó un portal de proveedores para el departamento de compras, el cual interactúa con el módulo SAP FI/CO y mejora el proceso de interacción con los proveedores para documentos de ventas.



Inspección móvil de planta

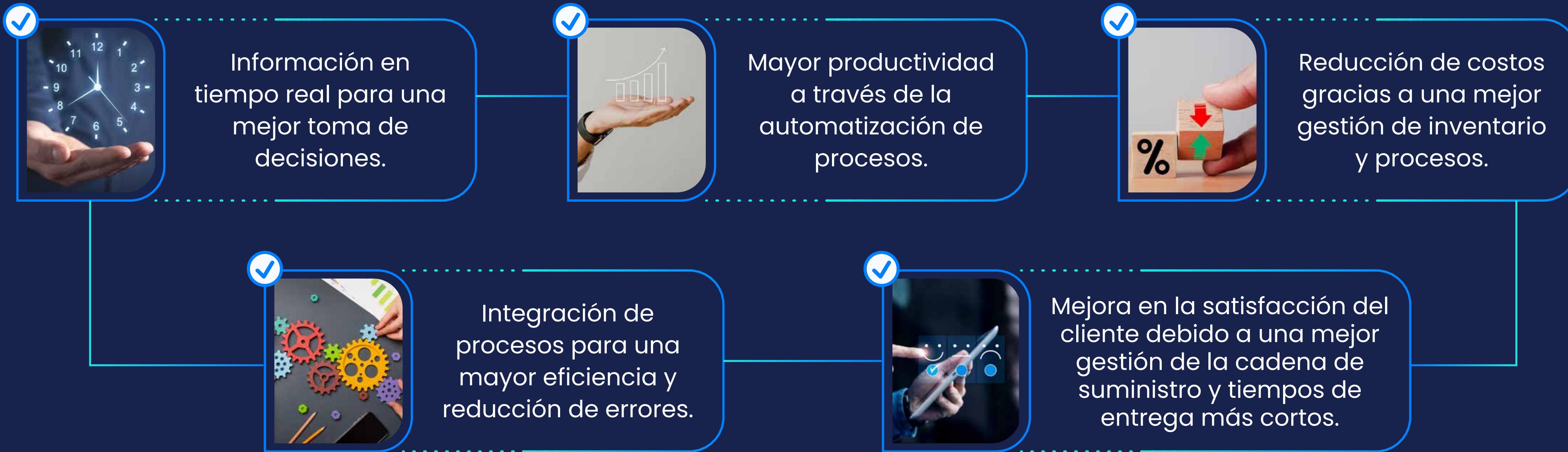
Se desarrolló una aplicación móvil para el área de mantenimiento que interactuaba con el módulo SAP PM. Digitalizando la inspección y gestión del mantenimiento predictivo/correctivo de las maquinarias y equipos utilizados en planta.



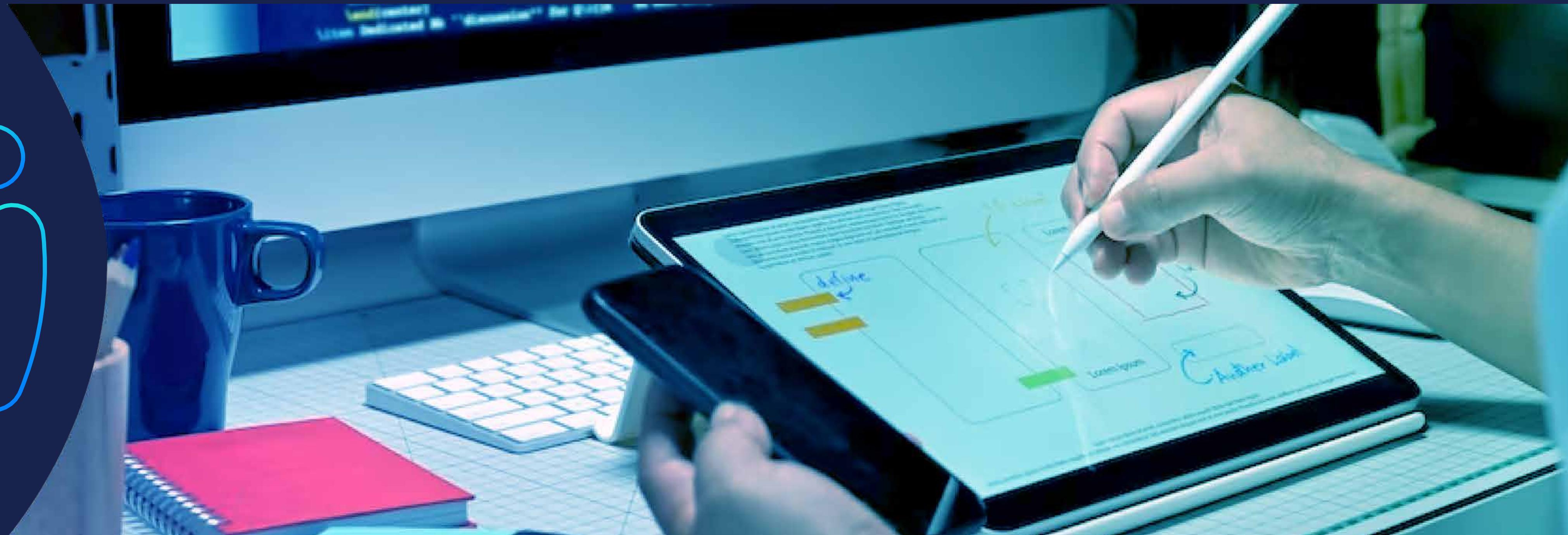
Gestor de mantenimiento móvil



Beneficios de implementar ERP o sus complementos en tu empresa:



TOUCH EXPERIENCE DESIGN



Diseñamos experiencias memorables enfocadas en el usuario para impulsar tus objetivos comerciales. A través de nuestra metodología y una perspectiva estratégica, convertiremos más clientes potenciales en compradores satisfechos.

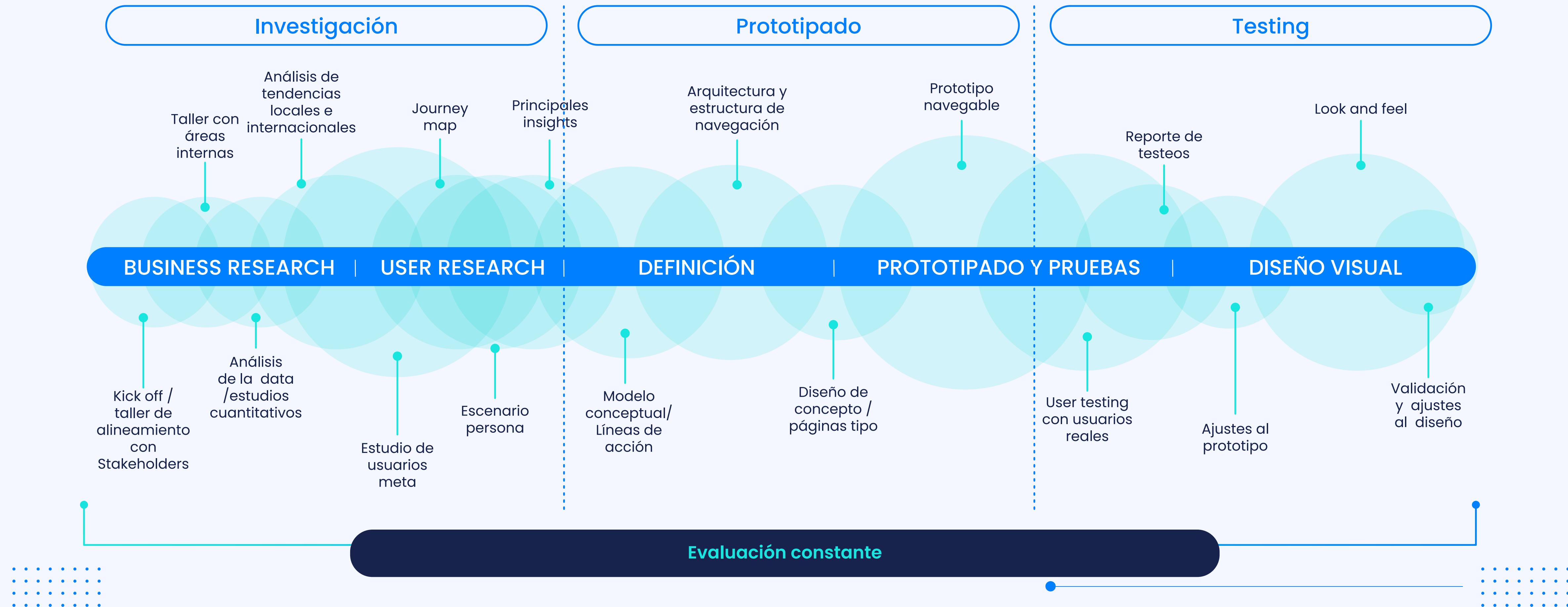
Touch **Experience Design**

El diseño de la experiencia del usuario en cada punto de contacto es clave para atraer, convertir y retener. Por ello, en nuestra **metodología** abarcamos todos los aspectos de interacción de un cliente/usuario con el producto o servicio.

Metodología



Actividades y herramientas que intervienen en el proceso



Desafíos tecnológicos **resueltos:**



Análisis de
usabilidad / UX



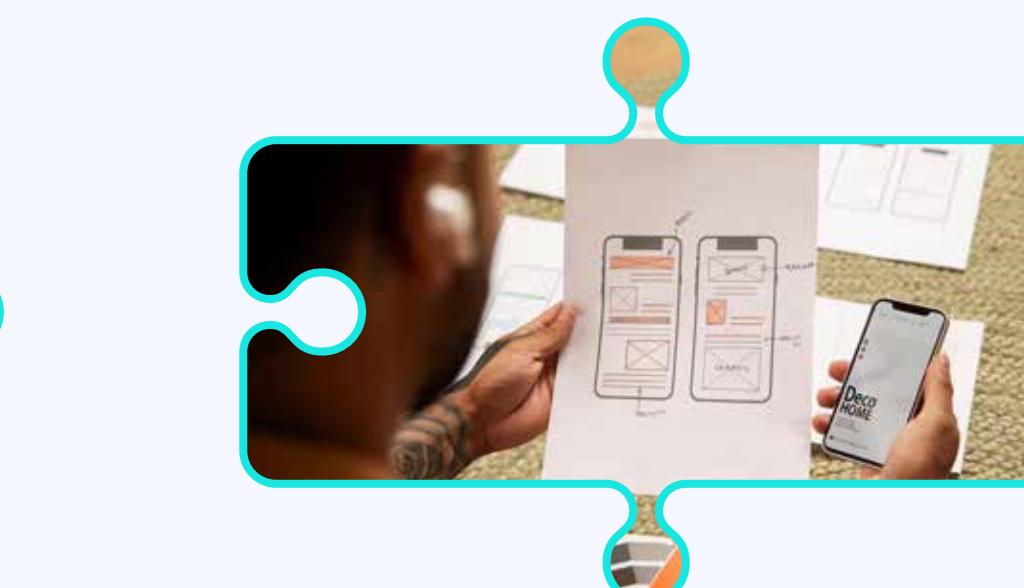
UX strategy &
consulting



Service Design



Arquitectura
de diseño
UX/UI



Product Design



Customer
experience

Touch Experience Design

Casos de éxito



The image shows the exterior of a Flora & Fauna healthy market. The store has large glass windows and doors, with "FLORA & FAUNA" written in white on the black-framed entrance. Above the entrance is a circular logo with stylized letters "ff". Below the logo, the text "FLORA & FAUNA" and "mercado saludable" is visible.

Implementamos la opción de pedidos y pagos en línea en la web

Integramos las funcionalidades de pedido y pago en línea en el rediseño de la web. Como resultado, se mejoró la experiencia del cliente y se estableció un canal adicional de generación de ingresos.



The image shows a paved walkway at the Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). The walkway is lined with trees and greenery. In the foreground, there are several large, colorful circular graphics (blue, yellow, and white) and a PUCP logo. The PUCP logo consists of a blue circle with a white graduation cap icon and the letters "PUCP" in a bold, sans-serif font.

Optimizamos el flujo de postulación en línea

Diseñamos un prototipo navegable para la postulación en línea y redujimos la cantidad de pasos a la mitad mediante pruebas de usabilidad, mejorando significativamente la experiencia del usuario.



The image is an advertisement for RIMAC. It features a family of three (a man, a woman, and a child) sitting together. The man and woman have bandages on their upper arms, indicating they have been vaccinated. The RIMAC logo, which is a red stylized 'R' with the word "RIMAC" in red capital letters below it, is prominently displayed in the background.

Vacunarte también es proteger a tu familia
Sigue cuidándote

Mejoramos la usabilidad del cotizador

Identificamos los principales problemas de usabilidad y propusimos cambios al diseño, logrando un incremento en los usuarios del cotizador y en la satisfacción de la navegación en la web.

Touch **Experience Design**

| Casos de éxito

LANTOURS 



Optimizamos la usabilidad de la página web

Identificamos los principales problemas de usabilidad mediante las técnicas de Cognitive Walkthrough y User Testing, propiciando una experiencia de usuario superior y un aumento en la eficacia del sitio web.

**express
net**



Rediseñamos la experiencia de registro

Mejoramos la experiencia de registro de los clientes de Expressnet en la página web, a través de pruebas de usabilidad que identificaron los pain points de sus usuarios en el proceso.

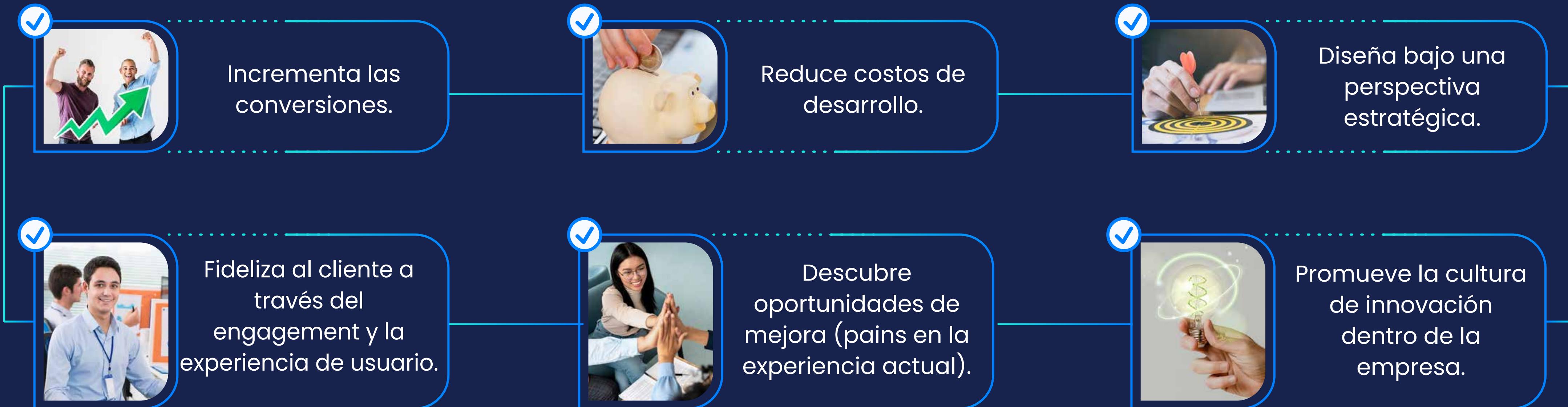
 **ANTAMINA**



Incrementamos la eficacia de los reportes de producción

Optimizamos la estructura y visualización de reportes de producción mediante entrevistas con usuarios internos, lo que permitió un mejor acceso a la información con un diseño más acorde a las necesidades de los usuarios.

Beneficios de diseñar experiencias enfocadas en el usuario:



TOUCH DATA SCIENCE & ANALYTICS

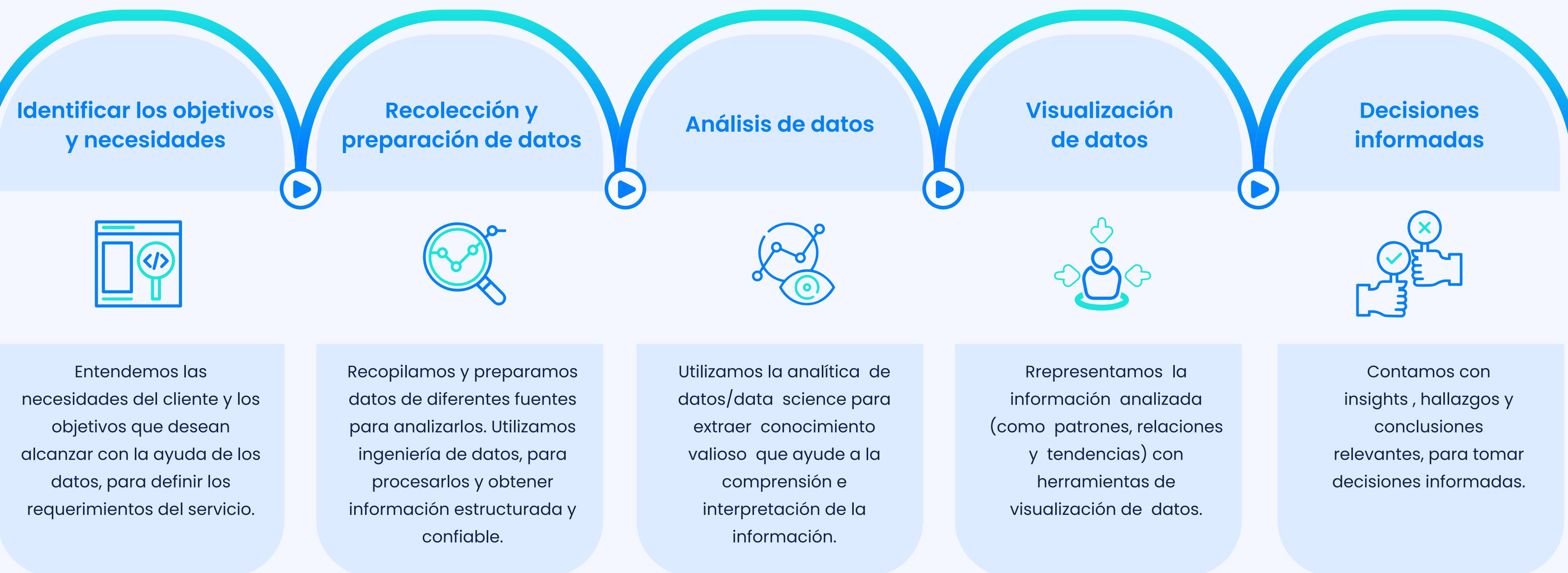


Aprovechamos el poder de los datos para potenciar el conocimiento de tus clientes y acelerar la toma de decisiones.

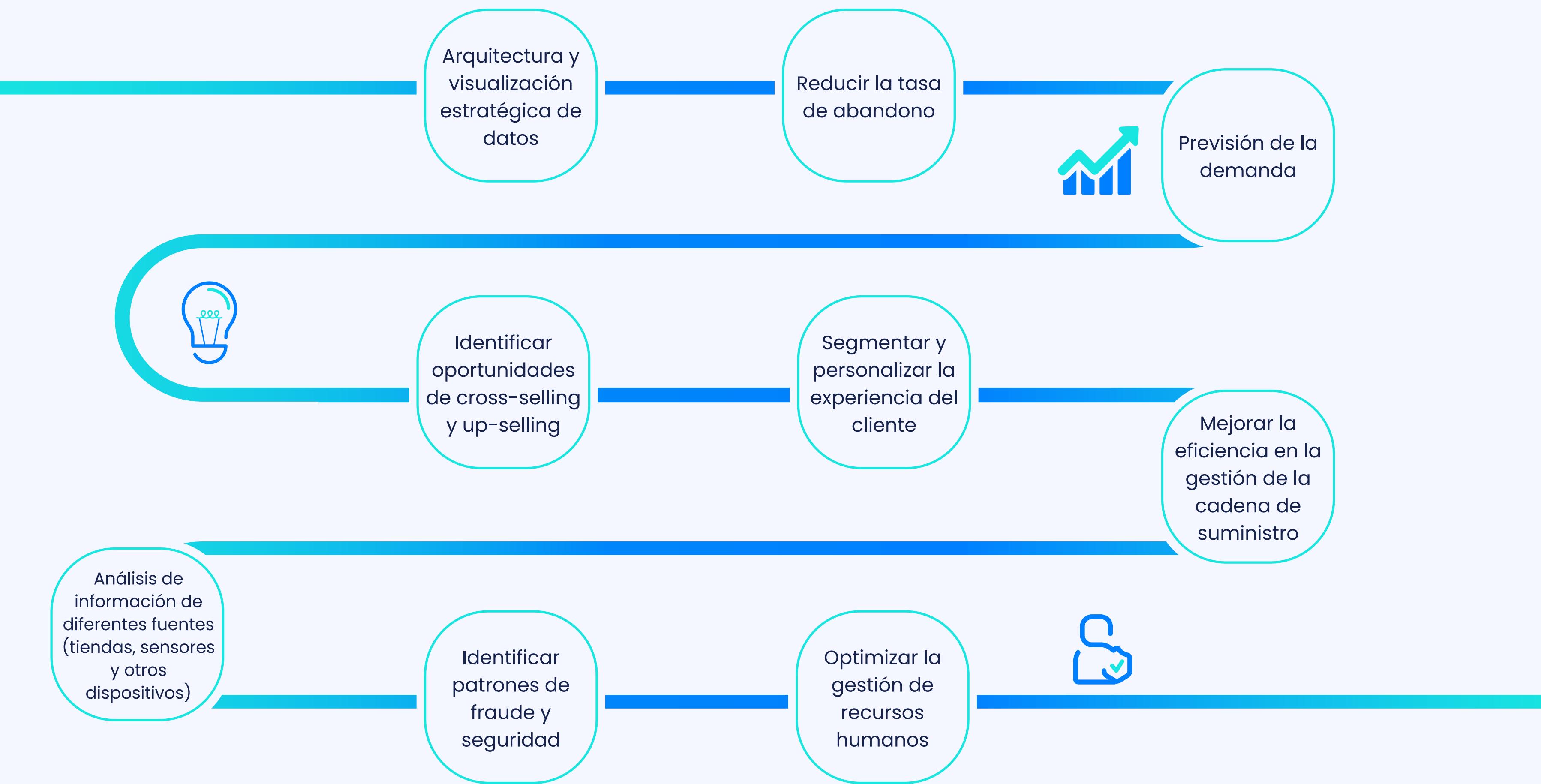
Touch **Data Science & Analytics**

Con nuestra **metodología**, transformamos datos disponibles en información valiosa y accesible para la toma de decisiones informadas. Nos adaptamos a tus necesidades, potenciando todo tu proceso actual o integrando soluciones modulares y escalables.

Metodología

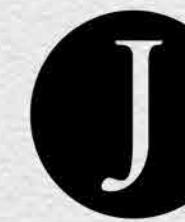


Desafíos tecnológicos **resueltos:**



Touch **Data Science & Analytics**

Casos de éxito



JOCKEYPLAZA

Personalizamos la oferta digital de productos

Optimizamos la app del Jockey Plaza y la integramos con Power BI para analizar variables de compra y personalizar ofertas de productos a usuarios.



Identificamos oportunidades de venta cruzada

Implementamos una solución de análisis de datos integrada en el canal de comercio electrónico con Data Studio para identificar oportunidades de venta cruzada, lo que aumentó el valor promedio de compra.



Agilizamos la toma de decisiones basada en información

Se desarrolló una solución de analítica en Tableau para la visualización y evaluación del impacto ambiental de las operaciones, mejorando la gestión y accesibilidad de la información.



Beneficios de aprovechar el potencial de los datos para la toma de decisiones:



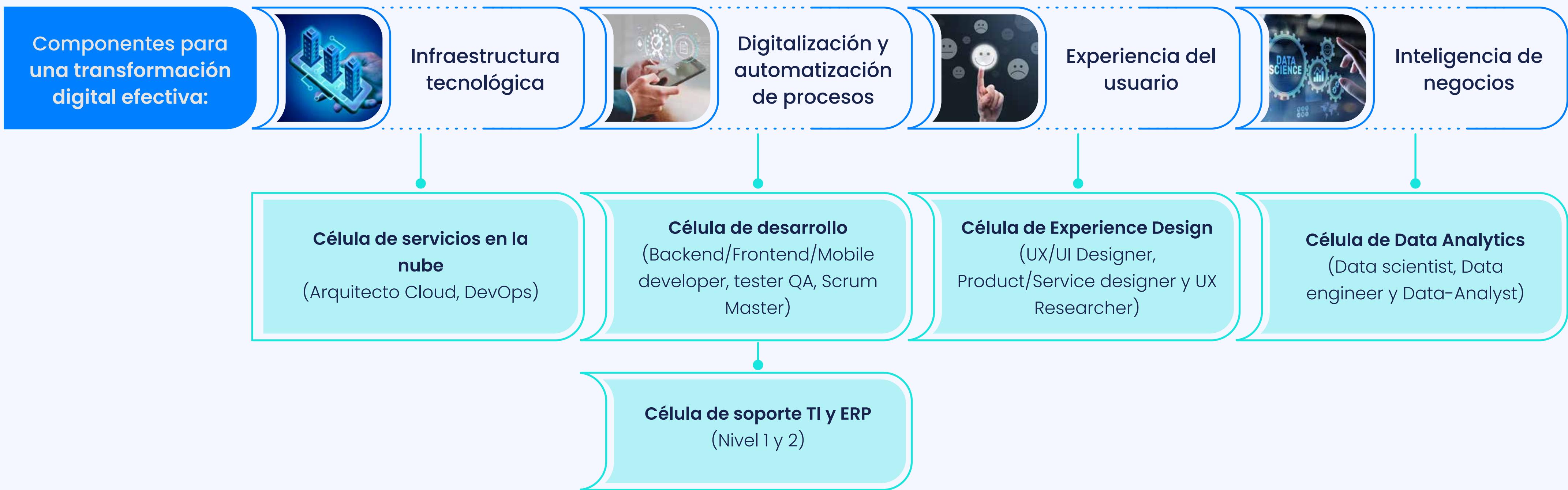
TOUCH CÉLULAS DE DESARROLLO



Ponemos a tu disposición un **equipo de profesionales especializados** en tecnología, que siguen una estrategia de aumento de equipo (team augmentation), para abordar desafíos tecnológicos y **cubrir las necesidades de crecimiento de tu equipo interno.**

Touch **Células** de desarrollo

Resolvemos desafíos tecnológicos con nuestras células de desarrollo y cubrimos las necesidades de crecimiento de tu equipo interno con roles específicos según la demanda.



...y ahora, cuéntanos tu desafío tecnológico

TOUCH
Consulting



+51 994304009
robert.ordonez@touchconsulting.pe
Av. César Vallejo 544 Int 1204, Lince, Lima | Perú



+34 664434250
cesar@touchconsulting.es
C. José Galán Merino, 6, Sevilla | España