

A76xx Series Open SDK_日 志抓取指导

LTE 模组

芯讯通无线科技(上海)有限公司

上海市长宁区临虹路289号3号楼芯讯通总部大楼

电话: 86-21-31575100

技术支持邮箱: support@simcom.com

官网: www.simcom.com



名称:	A76xx Series Open SDK_日志抓取指导
版本:	V1.00
类别:	应用文档
状态:	已发布

版权声明

本手册包含芯讯通无线科技(上海)有限公司(简称:芯讯通)的技术信息。除非经芯讯通书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部,并不得以任何形式传播,违反者将被追究法律责任。对技术信息涉及的专利、实用新型或者外观设计等知识产权,芯讯通保留一切权利。芯讯通有权在不通知的情况下随时更新本手册的具体内容。

本手册版权属于芯讯通,任何人未经我公司书面同意进行复制、引用或者修改本手册都将承担法律责任。

芯讯通无线科技(上海)有限公司

上海市长宁区临虹路289号3号楼芯讯通总部大楼

电话: 86-21-31575100

邮箱: simcom@simcom.com 官网: www.simcom.com

了解更多资料,请点击以下链接:

http://cn.simcom.com/download/list-230-cn.html

技术支持,请点击以下链接:

http://cn.simcom.com/ask/index-cn.html_或发送邮件至 support@simcom.com

版权所有 © 芯讯通无线科技(上海)有限公司 2023, 保留一切权利。

www.simcom.com 2 / 15



Version History

Version	Date	Owner	What is new
V1.00	2022-11-16		第一版



www.simcom.com 3 / 15



About this Document

本文档适用于 A1803S open 系列、A1603 open 系列、A1606 open 系列。



www.simcom.com 4 / 15



目录

版权声明		2
Version Histor	'y	3
	cument	
目录		5
1Windows 系统	充下模块日志抓取	6
1.1 CATS	tudio 工具	6
1.1.1	驱动安装	6
1.1.2	设备连接	7
1.1.3	适配 MDB	9
1.1.4	抓取日志	10
2Linux 系统下	模块日志抓取	12
2.1 设备设	只别	12
2.2 日志折	〔取	13



■ 1Windows 系统下模块日志抓取

日志可以记录各种信息,可用于监控系统当前状态,当异常发生时,也可以通过分析日志进行故障定位。 在 Windows 系统下,抓取日志使用 CATStuidio 工具,具体使用方法如下。

1.1 CATStudio 工具

1.1.1 驱动安装

首先确保模块 USB 驱动安装正确,驱动安装成功后,模块设备管理器会弹出 SimTech- HS-USB Diagnostics 端口即为 USB log 输出端口,如图 1-1。



图 1-1 模块 USB 驱动安装正确

CATStudio 驱动和 CATsudio 工具包一起 release 在 CATStudio 的 Drivers 目录下,如图 1-2。



图 1-2 CATStudio 驱动路径

这两个安装程序一个是针对 Windows 32 位系统,一个是针对 Windows 64 位系统,点击安装程序后在出

www.simcom.com 6 / 15



现的对话框中选择 update driver,如图 1-3.



图 1-3 驱动安装

安装的过程可能要等几分钟,安装成功后会弹出 Install driver SUCCESS 的对话框,如图 1-4。



图 1-4 驱动安装成功

1.1.2 设备连接

连接设备后打开 CATStudio 选择模式, Online 模式用于联机捕获 UE log, 如图 1-5.

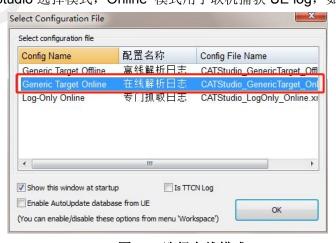


图 1-5 选择在线模式

打开 CATStudio 界面如图 1-6, 此工具同时支持 4 组设备, 右下角状态栏每个设备前的状态灯表示设备

www.simcom.com 7 / 15



的连接情况,可以看到右下方的 DeviceO 亮绿灯代表设备和电脑处在连接状态,亮红灯表示设备没有连接或者通讯接口设置不正确。

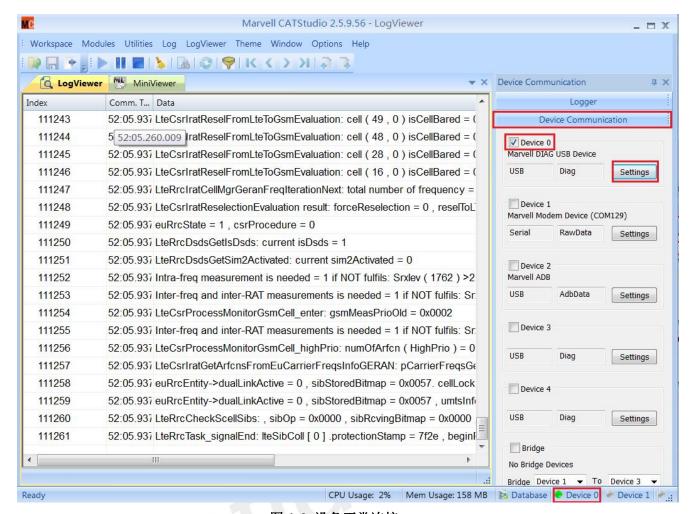


图 1-6 设备正常连接

如右下角的 Device 没有正常亮绿灯,则需要点击右下角 Device Communication 开始连接设备,任意选择一个未连接的设备,示例中选 Device 0,如图 1-7,勾选 Device 0点击 Settings 后弹出对话框,需要进行如图 1-8 的配置。

www.simcom.com 8 / 15



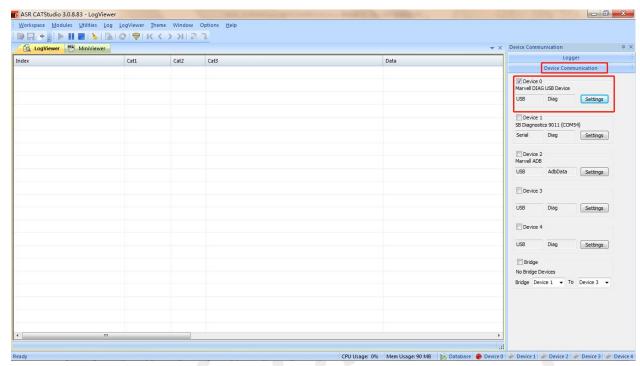


图 1-7 配置 Device 0

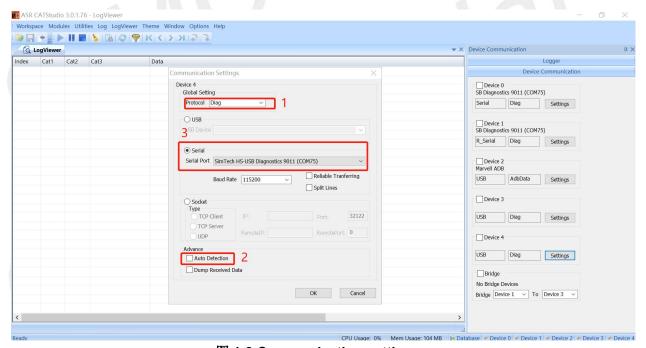


图 1-8 Communication setting

1.1.3 适配 MDB

使用 CATStudio 工具,需要匹配正确的 MDB 文件,否则不能输出所匹配的日志数据;主界面右侧 Logger 图标,红灯表示 MDB 不匹配,点击对应设备旁的 Update 按钮后弹出对话框,需要做如图 1-9 的配置,图中 3 步骤中所选择的*_MDB.txt 文件存放于软件固件包中。

www.simcom.com 9 / 15



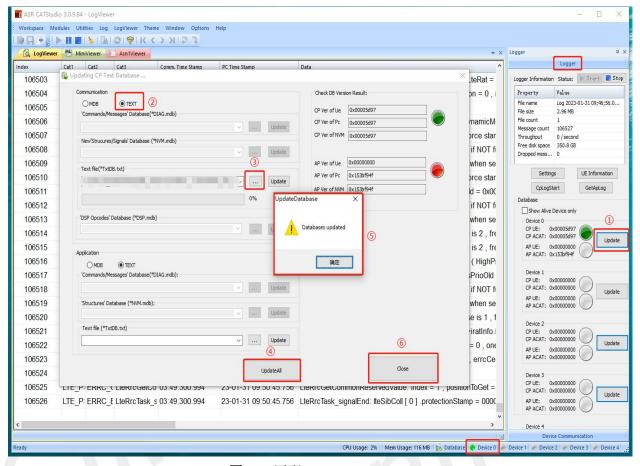


图 1-9 匹配 MDB

1.1.4 抓取日志

通过点击 Modules → LogViewer 和 MiniViewer,可以打开 LogViewer 和 MiniViewer 窗口,如果设备连接成功,此时可以看到有 log 输出;在主界面上方有几个常用的功能:Start/Pause/Stop/Clear,如图 1-10。

Pause:表示各 Viewer 不刷新 log 显示,但继续保存在线 log,用于不确定当前的 log 是否已经发现 UE的故障,仅临时查看一下。

Stop: 表示各 Viewer 不刷新 \log 显示,并停止保存在线 \log ,用于确认当前的 \log 已经想要保存、后面接收的 \log 不需要的保存的情况下。

Clear: 清空各 Viewer, 并新开在线 log 文件继续写 log。



图 1-10 Start/Pause/Stop/Clear

日志抓取完毕,停止 log, 然后按图 1-11 的步骤导出 log。

www.simcom.com 10 / 15



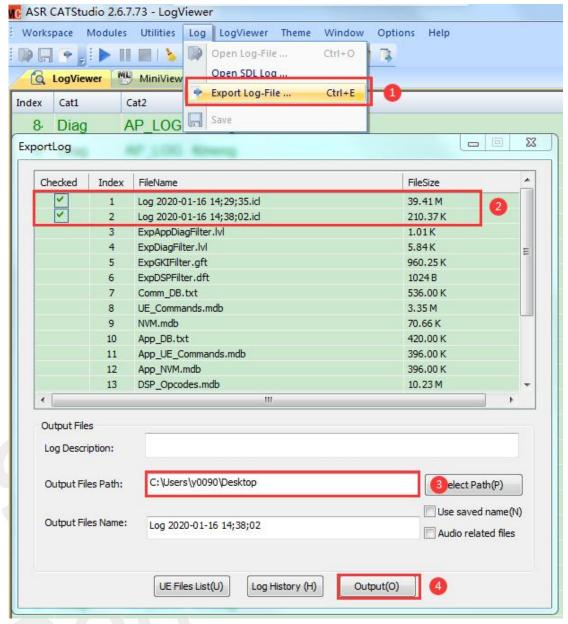


图 1-11 导出日志

www.simcom.com 11 / 15



2Linux 系统下模块日志抓取

2.1设备识别

在上位机系统中插入模块后,终端执行

echo "1e0e 9011" > /sys/bus/usb-serial/drivers/option1/new_id

此命令为临时配置 option,每次上位机重启都需要重新执行(linux 内核版本较高则默认适配)。然后终端输入 dmesg 查看 USB 识别情况,如图 2-1。9011 的 interface 带 GPS 分配如下:

interface 0/1 rndis interface 2 diag interface 3 NMEA interface 4 AT interface 5 modem

```
usb 1-1: new high-speed USB device number 7 using ehci-pci
usb 1-1: New USB device found, idVendor=1e0e, idProduct=9011, bcdDevice= 1.00
usb 1-1: New USB device strings: Mfr=1, Product=2, SerialNumber=3
usb 1-1: Product: Mobile Composite Device Bus
usb 1-1: Manufacturer: Marvell
usb 1-1: SerialNumber: 200806006809080000
option 1-1:1.2: GSM modem (1-port) converter detected
usb 1-1: GSM modem (1-port) converter now attached to ttyUSB0
option 1-1:1.4: GSM modem (1-port) converter detected
usb 1-1: GSM modem (1-port) converter now attached to ttyUSB2
option 1-1:1.3: GSM modem (1-port) converter detected
usb 1-1: GSM modem (1-port) converter now attached to ttyUSB3
rndis_host 1-1:1.0 usb0: register 'rndis_host' at usb-0000:02:03.0-1, RNDIS device, 76:c1:d5:88:c9:0a
usbcore: registered new interface driver rndis_host
```

图 2-1 dmesg(GPS)

不带 GPS 分配如下,如图 2-2:

interface 0/1 rndis interface 2 diag interface 4 AT interface 5 modem

www.simcom.com 12 / 15



```
usb 1-1: new high-speed USB device number 9 using ehci-pci
usb 1-1: config 1 has an invalid interface number: 5 but max is 4
usb 1-1: config 1 has no interface number 3
usb 1-1: New USB device found, idVendor=1e0e, idProduct=9011, bcdDevice= 1.00
usb 1-1: New USB device strings: Mfr=1, Product=2, SerialNumber=3
usb 1-1: Product: A76XX Series LTE Module
usb 1-1: Manufacturer: SIMCom Wireless Solution
usb 1-1: SerialNumber: 200806006809080000
rndis_host 1-1:1.0 usb0: register 'rndis_host' at usb-0000:02:03.0-1, RNDIS device, 2a:c3:c2:e6:cb:df
option 1-1:1.2: GSM modem (1-port) converter detected
usb 1-1: GSM modem (1-port) converter detected
usb 1-1: GSM modem (1-port) converter now attached to ttyUSB0
option 1-1:1.5: GSM modem (1-port) converter detected
usb 1-1: GSM modem (1-port) converter detected
usb 1-1: GSM modem (1-port) converter now attached to ttyUSB1
option 1-1:1.5: GSM modem (1-port) converter detected
usb 1-1: GSM modem (1-port) converter now attached to ttyUSB2
```

图 2-2 dmesg(no GPS)

图中 diag 口 interface 2 转换为 ttyUSB0,则 ttyUSB0 是抓取日志所需端口。

2.2 日志抓取

在 linux 系统下抓取日志,需要在对应的系统上自行生成可执行文件。将所提供的 DiagSaver.c 文件复制到上位机系统之中,在终端执行 gcc -o CATS DiagSaver.c 当前路径下会生成 CATS 可执行文件,此文件为日志抓取工具,然后在日志抓取工具的路径下执行./CATS,在弹出提示 Please enter the device path to capture the log. [Example: /dev/ttyACM1]:后输入对应的 diag 口如: /dev/ttyUSB0,如图 2-2。

图 2-2 执行日志抓取工具

随后窗口中一直打印 recv,证明此时 log 正成功抓取,如图 2-3。

www.simcom.com 13 / 15



```
recv:1554
recv:58
recv:77
recv:74
recv:28
recv:32
recv:106
recv:32
recv:54
recv:30
recv:20
recv:66
recv:64
recv:124
recv:32
recv:84
recv:68
recv:69
recv:102
recv:74
recv:60
recv:32
recv:53
recv:73
recv:92
recv:136
recv:136
recv:52
```

图 2-3 成功抓取日志

如日志抓取完毕,只需终止此进程,如 Ctrl+C,之后将会在此路径下生成一个 *.sdl 文件,此文件即为日志文件,将此文件用 CATStudio 工具进行解析,操作步骤如图 2-4

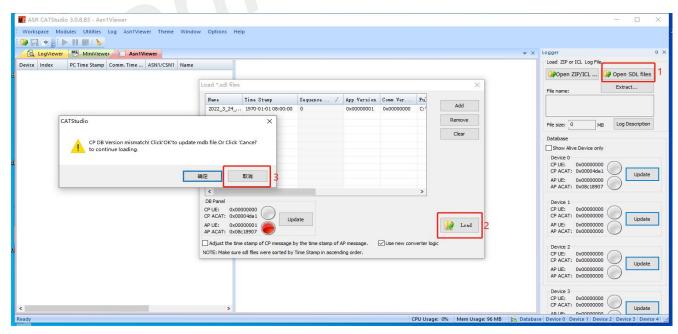


图 2-4 导入日志步骤

www.simcom.com 14 / 15



将.sdl 文件导入 CATStudio 工具步骤如上图所示,导入后即可看到 log,CATStudio 显示的 log 如下图 2-5 所示。

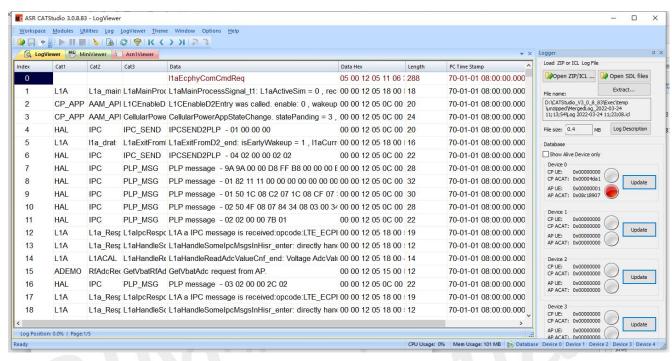


图 2-5

www.simcom.com 15 / 15