



A76xx Series Open SDK_dump 抓取指导说明

LTE 模组

芯讯通无线科技(上海)有限公司

上海市长宁区临虹路289号3号楼芯讯通总部大楼

电话: 86-21-31575100

技术支持邮箱: support@simcom.com

官网: www.simcom.com

名称:	A76xx Series Open SDK_dump抓取指导说明
版本:	V1.00
类别:	应用文档
状态:	已发布

版权声明

本手册包含芯讯通无线科技（上海）有限公司（简称：芯讯通）的技术信息。除非经芯讯通书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播，违反者将被追究法律责任。对技术信息涉及的专利、实用新型或者外观设计等知识产权，芯讯通保留一切权利。芯讯通有权在不通知的情况下随时更新本手册的具体内容。

本手册版权属于芯讯通，任何人未经我公司书面同意进行复制、引用或者修改本手册都将承担法律责任。

芯讯通无线科技(上海)有限公司

上海市长宁区临虹路289号3号楼芯讯通总部大楼

电话：86-21-31575100

邮箱：simcom@simcom.com

官网：www.simcom.com

了解更多资料，请点击以下链接：

<http://cn.simcom.com/download/list-230-cn.html>

技术支持，请点击以下链接：

<http://cn.simcom.com/ask/index-cn.html> 或发送邮件至 support@simcom.com

版权所有 © 芯讯通无线科技(上海)有限公司 2023，保留一切权利。

Version History

Version	Date	Owner	What is new
V1.00	2022-11-16		第一版

SIMCom
Confidential

About this Document

本文档适应于 A1803S open 系列、A1603S open 系列、A1606S open 系列型号。

SIMCom
Confidential

目录

版权声明.....	2
Version History.....	3
About this Document.....	4
目录.....	5
1 驱动安装.....	6
2 开启 dump 功能.....	8
3 抓取 dump.....	9

1 驱动安装

首先确保模块 USB 驱动安装正确，驱动安装成功后，模块开机后，电脑设备管理器会弹出图 1 所示 USB 端口。

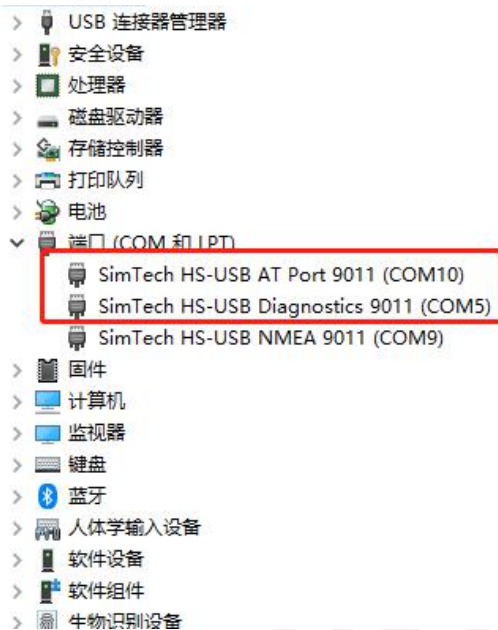


图 1 模块 USB 驱动安装正确

其次，安装 CATStudio 驱动，该驱动在 CATstudio 工具包的 Drivers 目录下，如图 2。



图 2 CATStudio 驱动路径

这两个安装程序一个是针对 Windows 32 位系统，一个是针对 Windows 64 位系统，点击安装程序后在出现的对话框中选择 update driver，如图 3。



图 3 驱动安装

安装的过程可能要等几分钟，安装成功后会弹出 Install driver SUCCESS 的对话框，如图 4

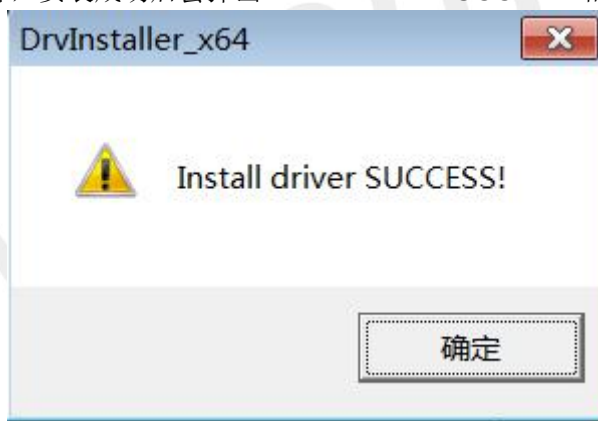


图 4 驱动安装成功

2 开启 dump 功能

开启 dump 功能后，模块的软件异常后会让模块不会重启。开启的方式如下：代码程序初始化时调用 API 接口：sAPI_enableDUMP()。

SIMCom
Confidential

3 抓取 dump

第一步：Dump 功能打开后如果软件异常设备管理器会出现 ASR Serial Download Device 设备端口，如图 5 所示。



图 5 dump 下载口

同时，异常死机后，CATStudio 会有如下信息帮助我们定位问题，如图 6 异常提示名为 ATChanT 的任务发生了 DataAbort。

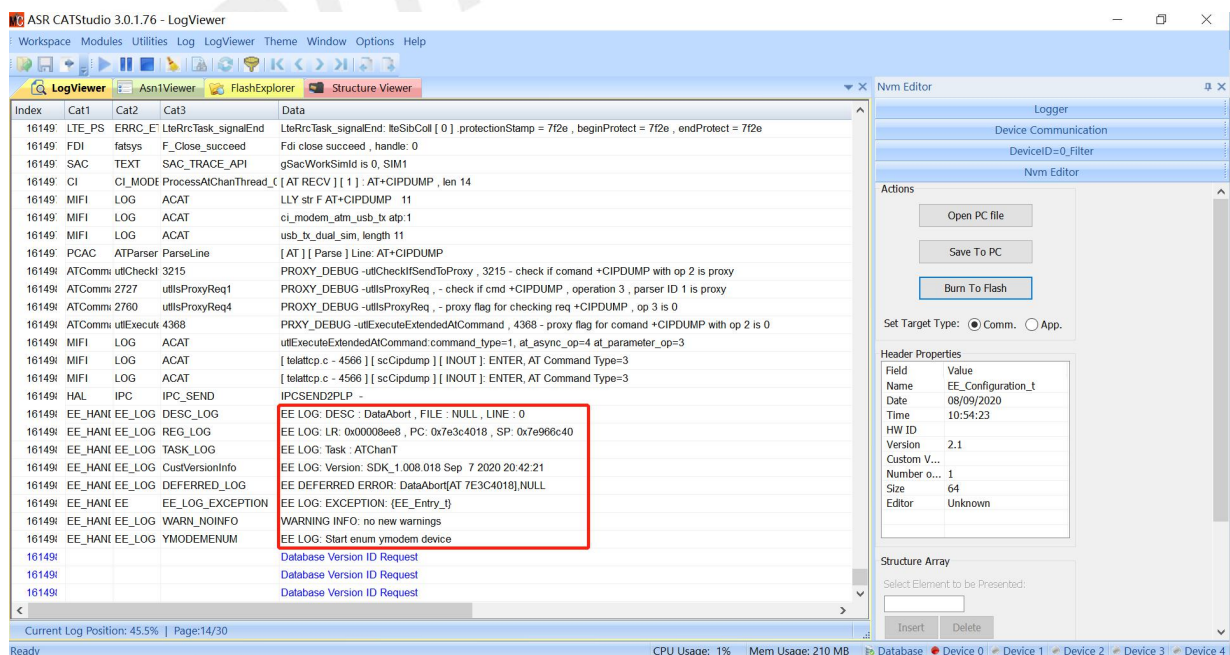


图 6 异常死机 CATStudio 提示

第二步：打开软件工具 ttermpro.exe 把 dump 文件通过 usb 传输到 PC，打开后并选择 ASR Serial Download Device，如图 7 所示。

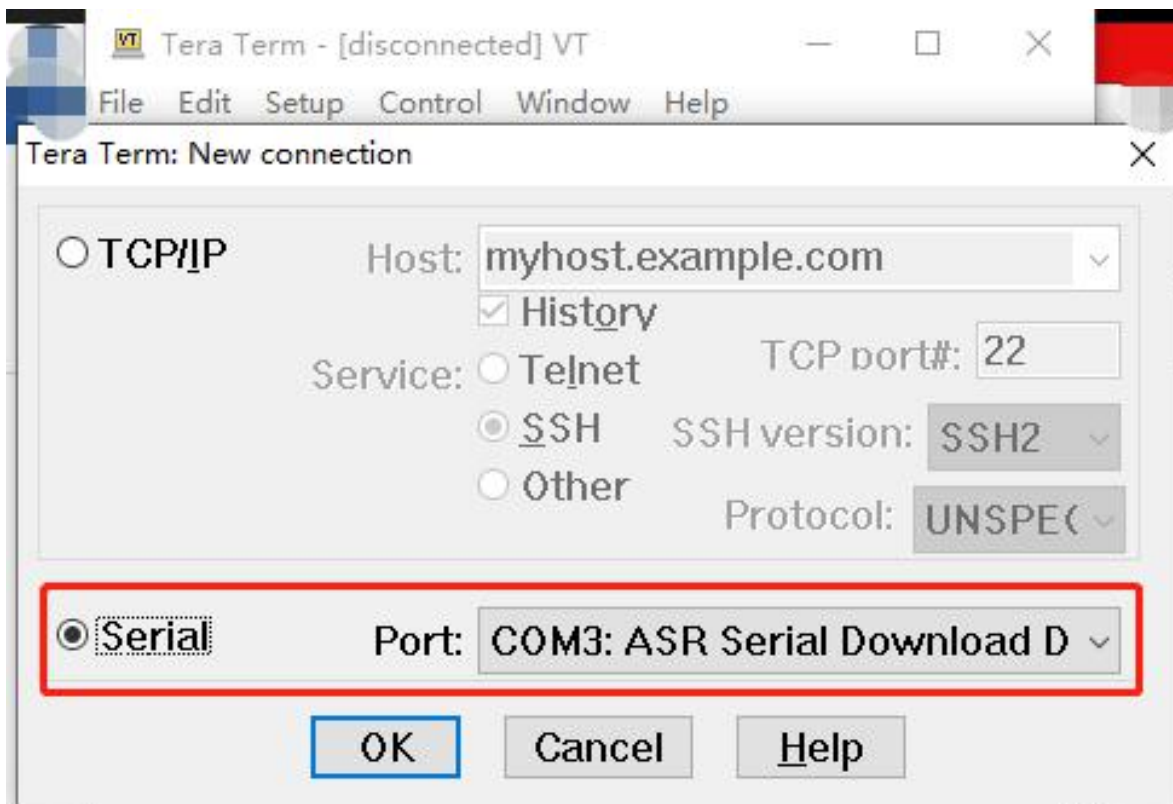


图 7 ttermpro 工具选择页面

第三步：打开 ttermpro.exe 后，选择 dump 文件保存的路径 File->Change directory,选好路径点击 OK，如图 8 所示。

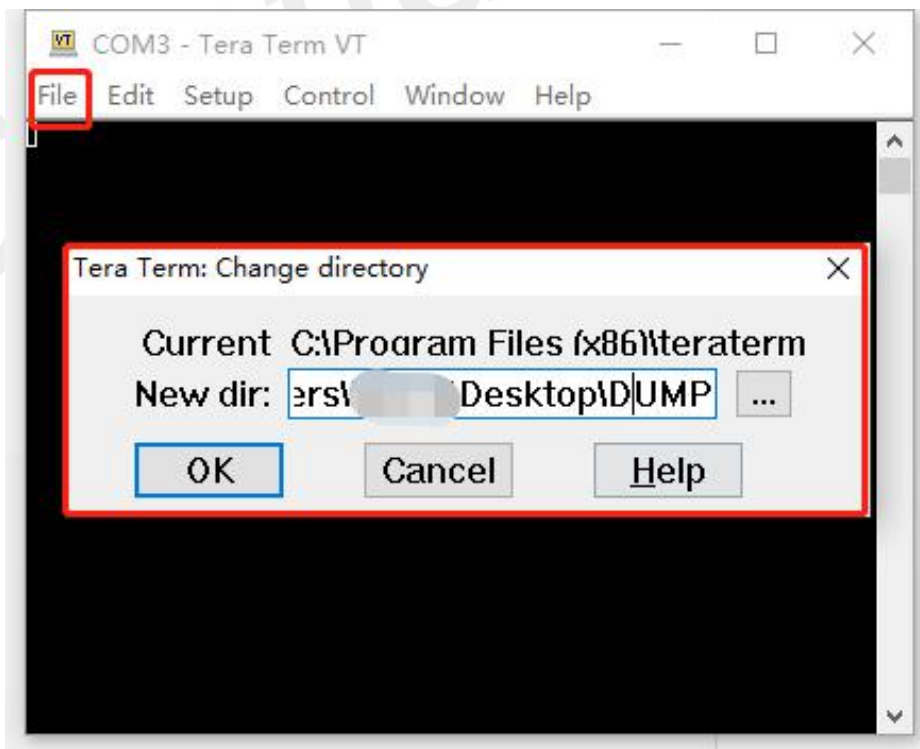


图 8 dump 存储路径选择

第四步：使用 YMODE 下载，File->Transfer->YMODE->Receive 传输中如图 9。



图 9 dump 传输过程

第五步：传输完成后打开保存的文件夹，会出现图 10 所示 dump 文件。

名称	修改日期	类型
com_compmde.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_CustVer.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_DDR_RW.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_DSP_DDR.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_DSPdtcm.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_DTCM.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_dtcSpy.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_dvfmSpy.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_EE_Hbuf.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_GplcSpy.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_ITCM.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_L1aSpy.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_L2_sram.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_PS_DAT.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_rti_tsk.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_SQU.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_usblntD.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_usbLog.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_usbRese.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_wdtKICK.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件
com_wifiSpy.bin	2020/9/8 11:13	BIN 文件

图 10 dump 文件

最后为了方便研发分析问题，把对应 sdk 中的 cp.axf、customer_app.elf 放置到刚保存的 dump 文件中一起打包给研发。