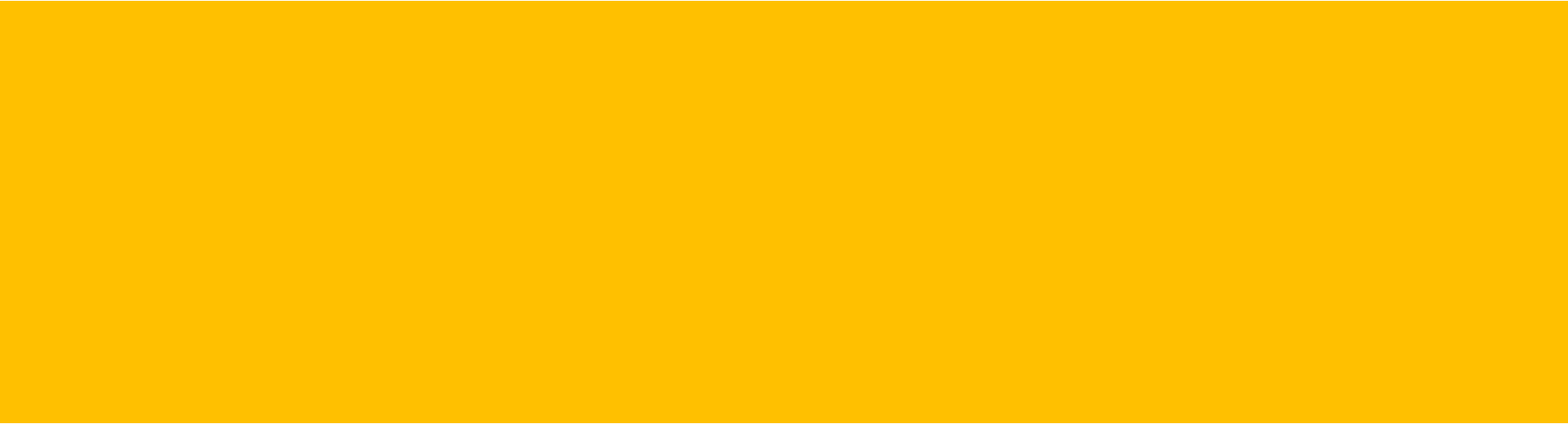


Como as diferentes experiências profissionais individuais e gerações dos participantes interferem na colaboração em equipes de SI??



# Roteiro da entrevista

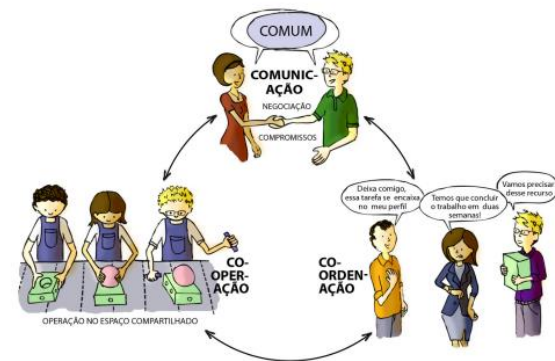
## Seção 0 - Conceitos usados na Entrevista

### Colaboração:

Segundo Roschelle & Teasley (1995) colaboração é o empenho mútuo dos participantes em uma atividade sincrônica e coordenada para solucionar juntos um determinado problema [1].

Teoria dos 3Cs [4] analisa a colaboração em três dimensões: **comunicação, coordenação e cooperação**.

A **comunicação** é caracterizada pela **troca de mensagens, pela argumentação e pela negociação** entre pessoas; a **coordenação** é caracterizada pelo **gerenciamento de pessoas, atividades e recursos**; e a **cooperação** é caracterizada pela **atuação conjunta no espaço compartilhado** para a produção de objetos ou informações [4].



[1] Jeremy Roschelle and Stephanie Teasley. 1995. The Construction of Shared Knowledge in Collaborative Problem Solving. Computer Supported Collaborative Learning (01 1995). [https://doi.org/10.1007/978-3-642-85098-1\\_5](https://doi.org/10.1007/978-3-642-85098-1_5).

[4] Hugo Fuks, Alberto Barbosa Raposo, Marco Aurélio Gerosa, Mariano Pimentel, and Denise Filippo. 2012. Teorias e modelos de colaboração. In Sistemas colaborativos. Elsevier Editora Ltda. <https://sistemascolaborativos.uniriotec.br/wpcontent/uploads/sites/18/2019/06/SC-cap2-teorias.pdf> OCLC: 871029226

# Roteiro da entrevista

## Seção 0 - Conceitos usados na Entrevista

### Experiência Profissional:

Experiência profissional foi delimitada no contexto desta pesquisa em duas categorias: (i) experiência **prática**, que é o conjunto de **habilidades adquiridas** na realização de atividades profissionais e (ii) a experiência **epistêmica**, considerada como a composição dos diversos **conhecimentos abstratos obtidos** ao longo do tempo [2].

### Gerações:

Conforme Jeffries e Hunte (2004), uma geração representa um **grupo de pessoas nascidas em determinado período** e que podem compartilhar experiências comuns no processo histórico e social e, em um estágio similar de sua vida, predispõem-se a uma **modalidade comum de pensamento** e experiência e a um **modo comum de comportamento** [3].

Gerações [5] no escopo da pesquisa:

**Baby Boomers:** nascidos entre 1946 e 1964 - > 59 anos – 5 participantes

**Geração X :** 1965 – 1978 - 58-45 – Entre 45 e 58 anos - 5 participantes

**Geração Y :** 1979 – 1990 - 44-33 – Entre 33 e 44 anos - 5 participantes

**Geração Z:** 1991 – 2010 - 32 – 13 – Menos de 32 anos - 5 participantes

Gerações fora do escopo da pesquisa:

Geração Alfa > 2010 - <13

Veteranos <1946 - > 77

[2] WYLIE, Caitlin D.; KIM, Suk Jun. Socialization, tacit knowledge, and conceptions of ‘experience’ among engineers. Engineering Studies, v. 14, n. 1, p. 17-33, 2022.

[3] JEFFRIES, Francis L.; HUNTE, Tanya L. Generations and motivation: A connection worth making. Journal of Behavioral and Applied Management, v. 6, n. 1, p. 37-70, 2004.

[5] NOVAES, Simone. Perfil geracional: um estudo sobre as características das gerações dos Veteranos, Baby Boomers, X, Y, Z e Alfa. SINGEP–Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade, v. 7, 2018. 9/11

# Roteiro da entrevista

## Seção 1 - Caracterização do participante

Caracterização:

1. Considerando as definições de geração, a qual delas você pertence?
2. Atualmente, qual o seu perfil de atuação profissional?
3. Quanto tempo você tem de atuação em SI?
4. Qual é a indústria da sua organização e sua equipe?
5. Abrangência da organização que atua? Nacional, internacional, regional, etc.
6. Qual é o tamanho da equipe que você atua?

# Roteiro da entrevista

## Seção 2 – Impactos na colaboração - experiência

Perguntas:

1. Sua equipe tem o hábito de colaboração entre os integrantes?
2. Você consegue indicar os impactos das habilidades individuais (experiência prática) dos integrantes na (cooperação) atuação conjunta para produção de objetos ou informações na sua equipe?
3. Você consegue indicar os impactos das habilidades individuais (experiência prática) dos integrantes no (coordenação) gerenciamento de pessoas, atividades e recursos na sua equipe?
4. Você consegue indicar os impactos das habilidades individuais (experiência prática) dos integrantes na (comunicação) troca de informações e mensagens, na argumentação e na negociação na sua equipe?
5. Você consegue indicar os impactos dos conhecimentos individuais dos integrantes na (cooperação) atuação conjunta para produção de objetos ou informações na sua equipe?
6. Você consegue indicar os impactos dos conhecimentos individuais dos integrantes no gerenciamento de pessoas, atividades e recursos na sua equipe?
7. Você consegue indicar os impactos dos conhecimentos individuais dos integrantes na (comunicação) troca de informações e mensagens, na argumentação e na negociação na sua equipe?

# Roteiro da entrevista

## Seção 3 – Impactos na colaboração - gerações

Perguntas:

1. Sua equipe tem diferentes gerações entre os integrantes? Você consegue indicar quais gerações possuem integrantes (>59; 45-58; 33-44 e <32)?
2. Você consegue indicar os impactos de cada uma geração na (cooperação) atuação conjunta para produção de objetos ou informações na sua equipe?
3. Você consegue indicar os impactos de cada uma geração no (coordenação) gerenciamento de pessoas, atividades e recursos na sua equipe?
4. Você consegue indicar os impactos de cada uma geração na (comunicação) troca de informações e mensagens, na argumentação e na negociação na sua equipe?

## Roteiro da entrevista

### Seção 4 – Obstáculos na Colaboração

1. Se existem, quais os obstáculos na colaboração entre os participantes da sua equipe com diferentes habilidades (experiências práticas)?
2. Se existem, quais os obstáculos na colaboração entre os participantes da sua equipe com diferentes conhecimentos (experiências epistêmicas)?
3. Se existem, quais os obstáculos na colaboração entre os participantes da sua equipe de diferentes gerações?
4. Existe algum tema que não foi abordado relacionado com impactos na colaboração que você gostaria de compartilhar?

# Obrigado :)