

DANIEL SANTOS

Suporte técnico

OBJETIVOS

Prover soluções eficazes e inovadoras em tecnologia da informação

Otimizar os serviços de TI e a garantir a excelência no atendimento ao cliente

FORMAÇÃO

2021 - 2023 | FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA - FIAP

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

EXPERIÊNCIAS

2021 - 2024 | IBC SOFTWARES

Suporte técnico

Atendimento ao cliente interno/externo - remotamente

Serviços de redes (Windows)

Consulta , alteração em banco de dados SQL SERVER

Instalação e configuração de impressoras

Configuração e instalação E-SATt, NFE, NFCE

Análise técnica

Extração de dados, coleta e análise

Implantação e atualização de sistema ERP

2020 - 2021 | PROZ / ESSA ESCOLA TECNICA PROFISSIONALIZANTE

Suporte técnico

Instalação de computadores, impressoras, configuração de e-mails, administração do site da escola

2020-2020 | PRO CONSULT ENGENHARIA

Estágio

Desenvolvimento html, css, javascript, php

Atuação com Adobe Muse CC, Adobe Director, Photoshop e Illustrator para criação dos sites e FTP para hospedagem dos sites

IDIOMAS

inglês - Avançado (C1)