Doel: Een geautomiseerd systeem maken voor gemeente almere, voor hun lief en leed pot. Om administraive last te verminderen

Stakeholders:

* Medewerkers van gemeente almere
* Hr-Afdeling
* It afdeling
* Financiele administratie
* Leverancier mollie

Context:

Momenteel worden de aanvragen handmatig beoordeeld en in bepaalde gevallen kan er een automatische controle worden uitgevoerd bijvoorbeeld op basis van een lijst met geboortedata en dienstjaren. Bij ziekte is alles handmatig en betaling is ook handmatig

Technieken:

Word vervolgd op dinsdag 13 mei

Vragen stellen:

Word ook vervolgd op dinsdag 13 mei

Eisen:

Functionele requirements:

|  |  |
| --- | --- |
| F1 | Gebruikers moeten aanvragen kunnen indienen via een portal |
| F2 | Een automatisch systeem wat automatisch controles voor leeftijds en dienst jubilea verwerkt |
| F3 | Invoeren type gebeurtenis ( verjaardag, ziekte, etc..) |
| F4 | Mogelijkheid voor handmatige controle van aanvragen Bijvoorbeeld: ziektegevallen |
| F5 | Betaling moet mogelijk zijn via Mollie |
| F6 | Een raportage module voor inzicht in uitbetalingen en aanvragen |
| F7 | Er moet een apart admin dashboard beschikbaar zijn voor HR |
| F8 | Validatie op basis van geboorte data en dienstjaren |
| F9 | Ziekte aanvragen markeren voor handmatige controle |
| F10 | Mogelijkheid tot opmerkingen plaatsen bij de aanvraag |

Niet functionele requirements:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nf1 | Systeem moet beschikbaar zijn via een beveiligde webomgeving | Must | Privacy gevoelige gegevens |
| NF2 | Alleen geaturiseerde medewerkers hebben toegang tot het HR-dashboard | Must | Voor avg compliance |
| NF3 | Gebruikersinterface moet intuitief zijn | Should | Bevordert Acceptatie |
| NF4 | systeem moet schaalbaar zijn voor toekomstig gebruik | could | Voor toekomstigheid |
| NF5 | Gegevensopslag moet privacy correct zijn | Must | Het betreft privacy gevoelige gegevens |
| NF6 | Minimale laadtijd van paginas: < 2 seconden | Must | Bevordert acceptatie |
| NF7 | Data moet worden opgeslagen in een mysql database | Must | Maakt de data opslag makkelijk schaalbaar |

**Categorieën en Geprioriteerde Eisen (MoSCoW):**

**Aanvraagproces (Medewerker)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **F1** | **Aanvraag indienen via portal** | **Must** | **Basis Functionaliteit** |
| **F3** | **Invoeren type gebeurtenis** | **Must** | **Nodig voor de backend controle** |

**Automoatische controles (Jubilea)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| F2 | Automatisch systeem voor verwerking van verjaardagen en dienstjaren | Must | Verlaagt handmatige administratie |
| F8 | Validatie op basis van geboorte data en dienstjaren | Must | Essentiele input voor automatisering |
| F9 | Markering van ziekte voor handmatige controle | Must | Vereist menselijke beoordeling |

**HR dashboard**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| F4 | Ziekte aanvragen moeten handmatig worden beoordeeld | Must | Handmatige check is noodzakelijk |
| F6 | Een raportage van de verschillende aanvragen | Must | Voor overzicht |
| F7 | Er moet een dashboard aanwezig zijn | Must | Voor acties die niet beschikbaar mogen zijn voor gebruikers |
| F10 | Mogelijkheid tot opmerkingen toevoegen aan aanvragen | Could | Nuttig niet essentieel |

**Betalingsverwerking**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| F5 | Betaling via Mollie | Must | Cruciaal voor de automatisering |