

# **Change Management**

David Diks, Jandie Hendriks, Yannick Riesenbos

April 4, 2018

# 1 Terminologie

## 1.1 Change Request

Een change-request is een aanvraag voor het veranderen van een functie of het implementeren van nieuwe functies. Hierbij wordt de gevraagde functionaliteit in redelijk detail beschreven, inclusief een business-case voor de functie. Het formaat hiervan zal daarom hetzelfde zijn als use-cases.

Een request is geen commitment maar zal nog beoordeeld worden door de verschillende rollen.

## 1.2 Rollen

De rollen zijn de verschillende stakeholders binnen het project. Deze zijn als volgt.

### 1.2.1 Requester

Deze rol is voor degene die een Change Request invoert. Hij of zij wil iets nieuws zien in de applicatie

### 1.2.2 Architect

De architect heeft zicht op de applicatie en weet wat wel en niet te implementeren is.

### 1.2.3 Beheer

Beheer overziet de test- en productie omgevingen. Hij of zij kan aangeven of bepaalde veranderingen wel zijn toegestaan. Dit is vaak de CI-verantwoordelijke.

### 1.2.4 Management

De manager beheert het process en besluit of er tijd is voor specifieke changes.

### 1.2.5 Developer

Developers implementeren de features en hebben een bepaald inzicht die andere rollen missen.

## 2 Change Requests

Een change-request doorloopt de volgende stappen:

1. Report
2. Estimation
3. Review
4. Implementation
5. Deployment

### 2.1 Report

Roles: *Requester*

In deze fase wordt een change-request aangemaakt. Deze volgt het volgende formaat:

as a **Role** I want to **Action** because **Business value**.

### 2.2 Estimation

Rollen: *Architect, Developer*

Tijdens estimation worden er inschattingen gemaakt over de haalbaarheid van een change-request. Er wordt gekeken of deze binnen de bestaande architectuur past en of deze uitvoerbaar is.

Hierbij is het mogelijk dat er problemen voorkomen, zoals;

- De functie vergt te veel rekenkracht
- De functie past niet binnen het doel
- De functie past niet binnen voorgezette doelen voor architectuur

Indien de change-request goedgekeurd wordt gaat deze door naar Review. Indien niet, zal de request afgesloten worden.

## 2.3 Review

Rollen: *Management, Developer*

In deze fase wordt bepaald of de veranderingen te implementeren zijn en of er tijd voor is.

Mogelijke problemen zijn:

- Er is geen tijd voor
- Er is geen geld voor
- De use-case is niet nauw genoeg
- De implementatie gaat lang duren

Indien er geen fouten zijn gaat de request door naar implementatie, anders wordt deze afgesloten met relevant commentaar. Indien de request hier geaccepteerd wordt zal deze geïmplementeerd worden.

## 2.4 Implementatie

Rollen: *Developer*

In deze fase wordt de code ontwikkeld, getest en gereviewed. Zie hiervoor ook het OTAP-document. Code gaat automatisch door naar deployment

## 2.5 Deployment

Rollen: *Beheer*

In deze fase word de code gedeployed en de change request afgesloten.