

## Sistema de Reservación de habitación de hotel

Elicitación:

Entrevistado: Anónimo

Entrevistador: Joaquin Kaleb Chavira Gonzalez

*¿Qué tipo de sistema necesitas?*

“Básicamente requiero un sistema que pueda guardar las reservaciones de las habitaciones de mi hotel.” (Anónimo, 2019)

*¿Qué tipo de atributos necesitas guardar?*

“Nombre de la persona:”

“Nombre oficial de la persona que se hará a cargo del hospedaje en el hotel, la cual hará el pago y la cual debe estar presente en cualquier situación presentable en la habitación.” (Anónimo, 2019)

“Tipo de habitación:”

“El tipo de habitación el cual la persona desea apartar dependiendo de la cantidad de personas el cual lo van a acompañar siempre y cuando no exceda del límite de cupo por habitación.” (Anónimo, 2019)

“Cantidad de habitaciones:”

“La cantidad de habitaciones que el cliente desea apartar para la adaptación a la necesidad de hospedar a su familia o a sus amigos, etc. Para que no exceda el límite de personas por habitación.” (Anónimo, 2019)

“La fecha de entrada:”

“El día en el cual la persona hará uso de la habitación o empezará su hospedaje en el hotel.” (Anónimo, 2019)

“Fecha de salida:”

“El día el cual la persona desea dejar de hospedarse en la habitación o en el hotel.” (Anónimo, 2019)

“Costos:”

“Guardar el costo por habitación utilizada o apartada por el usuario.” (Anónimo, 2019)

“Guardar el total del gasto de la persona que aparto la(s) habitación(es).” (Anónimo, 2019)

“Necesita reflejar cada uno de estos campos para poder administrar la salida y entrada de huéspedes, tener el control de qué tipo de habitaciones se utiliza más, para poder generar mas ingresos a largo plazo.” (Anónimo, 2019)

*¿Qué actividades quieres que haga el sistema?*

“Quiero que el sistema pueda hacer reservaciones, guardar los datos ya anteriormente dichos.

“Quiero que el sistema pueda ver las reservaciones anteriormente hechas, así como también poder modificarlas y / o eliminarlas, ya que el cliente puede estar cambiando de ideas constantemente, o bien nunca saber qué es lo que él quiere pero hacen reservación solo por hacerla, también nuestros clientes que están de negocios puedan aplazar el tiempo de reservación, por si requieren más tiempo o más habitaciones.” (Anónimo, 2019)

*¿Quiénes usaran el sistema?*

“Quiero que el sistema tenga dos tipos de usuarios, el administrador y el recepcionista. (Anónimo, 2019)

“El administrador quiero que tenga acceso a todas las actividades o procesos del sistema, que pueda registrar, eliminar, actualizar y leer los datos de las reservaciones.” (Anónimo, 2019)

El usuario quiero que solo tenga acceso a hacer las reservaciones, que tenga acceso restringido a los demás procesos.” (Anónimo, 2019)

*Propuesta*

*Te proponemos crear un login para que el sistema pueda identificar a través de un usuario y una contraseña el tipo de usuario que va a usar el sistema, y así poder restringir los permisos de hacer cambios y bajas y revisión de los datos.*

*Estos no podrán ser modificados para poder tener un control del sistema y que no cualquiera pueda crear accesos a las demás actividades o procesos.*

*También proponemos crear un menú de elección de procesos el cual el administrador desee elegir entre altas, bajas, cambios, o solo leer, para que el administrador tenga acceso a elegir la actividad correspondiente dependiendo de lo que el cliente desee hacer.*

*Próximamente también se desea realizar un método de pago el cual cargue el monto total de la reservación y también se encuentre la devolución de cambio y se almacene y se guarde las ganancias que el hotel ha generado.*

## Referencias

Anónimo. (06 de Mayo de 2019). Elicitación Sistema de Reservacion de Hotel. (J. K. Chavira Gonzalez, Entrevistador) Ciudad Juarez, Chihuahua, México.