

## Entrevista realizada por Felipe Campos de Almeida, com Ingrid Fernandes Lima

- Primeiramente, gostaria de saber qual foi o seu primeiro contato com a Netflix, quando foi, e de uma forma geral, como você avalia esse primeiro contato?

Se não me engano foi na casa do meu tio, o ano eu não lembro. Eu gostei bastante! Tenho que dizer que o preço é um ótimo atrativo, uma vez que em comparação ao preço da TV por assinatura, é bem mais barato.

Gostei muito da disposição do site, a forma como ele separa os gêneros e como ele te indica outros filmes ou séries de acordo com o que eu costumo assistir.

Uma ressalva também para o fato de como ele separa os perfis. Assim, cada usuário tem seu próprio perfil.

- E sobre usabilidade, você teve alguma dificuldade em utilizar a plataforma?

Nenhuma. Inclusive para assinar é super tranquilo. Até meu pai que não é muito familiarizado com essas tecnologias aprendeu rapidinho.

- E sobre usabilidade, o que foi que mais te marcou ao utilizar o Netflix?

Poder assistir aos filmes e séries que eu gosto de forma fácil.

- Atualmente você assina o Netflix?

Sim. Possuo uma conta em conjunto com minha família.

- Você prefere a utilização do Netflix pela plataforma mobile ou web?

Depende. Quando está a noite, quando está perto da hora de dormir e quero vê alguma coisa, prefiro o celular. Agora, quando vou assistir com alguém, Minha irmã, na maioria das vezes, assisto no computador.

- De 0 a 10, quanto você avalia a usabilidade atual do Netflix? O que você acha que poderia ser melhor?

8.5. As atualizações, deveriam ser mais rápidas. Assim como as inclusões de novos filmes e séries.