



Para registrar uma reclamação,
verifique se a empresa está cadastrada



Pesquise a empresa



Reclamações de outros consumidores



Dados Gerais



Menu



Minhas Reclamações



Home



consumidor.gov.br



(Não encontrou a empresa?)

Toque aqui...



1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

q

w

e

r

t

y

u

i

o

p

a

s

d

f

g

h

j

k

l



z

x

c

v

b

n

m



!#1

,

Português (BR)

.

OK





Indicadores da Empresa



Empresas de Intermediação de Serviços / Negócios

30 Dias

2024

Toda

Reclamações Finalizadas

855

Índice de Solução



Satisfação com o atendimento



Reclamações respondidas



Prazo médio de respostas



QUERO RECLAMAR



Registrar Reclamação

1

2

3

4



Procurou a Empresa?

☐

Sim

☐

Não

Como Comprou?



Área



Assunto



Problema



PRÓXIMO



Registrar Reclamação

1

2

3

4

Informações Adicionais (não obrigatórias!)

Nota Fiscal

Data Compra ou Utilização Serviço

Nro Ordem de Compra

Marca/Modelo/Fabricante

PRÓXIMO



Registrar Reclamação

1

2

3

4

Descreva a Reclamação

3000

Pedido à Empresa

1000

INCLUIR ANEXO



PRÓXIMO



Resumo da Reclamação

1

2

3

4

Procurou a Empresa?

Como Comprou?

Área

Assunto

Problema

Reclamação

Pedido à Empresa

EDITAR

CONFIRMAR