# Perguntas ao Product Owner do Backlog

## Conjunto de Perguntas Específicas

- Quais tipos de títulos serão exibidos no aplicativo? (RF01 Visualizar lista de títulos públicos) Exemplo: Tesouro Prefixado, Tesouro IPCA+, Tesouro Selic.
- Que informações devem ser exibidas na página de detalhes do título? (RF01, RF36 - Exibir informações detalhadas dos títulos) Exemplo: vencimento, taxa de juros, valor mínimo, histórico de preços.
- 3. Como o aplicativo deve apresentar os diferentes prazos de vencimento? (RF01

   Informações de vencimento na lista de títulos)

   Exemplo: curto, médio e longo prazo.
- 4. Como será o gerenciamento de agendamentos e investimentos dos usuários? (RF08, RF35 - Operações agendadas e compra de títulos) Detalhar integração com bancos e segurança nas transações.
- 5. Como será implementado o processo de transferência automática entre investimentos com base em metas ou cenários predefinidos no sistema? Quais serão os critérios para determinar essas metas ou cenários? (RF14)
- 6. Como o sistema irá calcular e exibir a evolução dos rendimentos dos títulos adquiridos pelo usuário nos relatórios mensais? Quais dados históricos serão utilizados para gerar essa análise? (RF15)
- 7. A tela de metas e sonhos permitirá que o usuário simule a evolução de suas metas financeiras, considerando variáveis como aportes periódicos e prazos definidos, além de exibir o impacto das escolhas de investimento no alcance dessas metas? (RF25)
- 8. O aplicativo apresentará um dashboard interativo que exibirá a rentabilidade dos títulos adquiridos pelo usuário, juntamente com a taxa de inflação, de forma clara e acessível? (RF26)
- 9. O sistema exibirá a rentabilidade acumulada de cada título na carteira do usuário? (RF32)
- 10. O aplicativo permitirá que o usuário faça o cadastro criando uma conta própria no sistema? (RF33)
- 11. Cada meta terá uma barra de progresso para representar o progresso individual de conclusão? (RF40)

#### Conjunto de Perguntas sobre o Processo de Compra

- Quais etapas o processo de compra deve conter? (RF31 Processo de compra de títulos)
- Haverá limites para compra de títulos? (Relacionada ao RF31 Compra de títulos)
- 3. Como o aplicativo lidará com o agendamento e quais métodos de pagamento serão aceitos? (RF31, RF17 Métodos de pagamento e agendamentos)
- 4. O que acontece se o usuário não tiver saldo suficiente para um agendamento programado? (Relacionada ao RF08 e RF31 Gerenciamento de agendamentos)
- 5. Haverá suporte para resgates antecipados? Quais serão as políticas para isso? (RF03 Resgate antecipado de títulos)
- Como o sistema tratará inconsistências nos dados fornecidos pelo usuário?
   (Relacionada ao RF12 Verificação de dados cadastrais)
- 7. Qual será o comportamento do aplicativo em dias de feriado bancário? (RF36 Horário de funcionamento do mercado)
- 8. Qual é a forma mais eficiente de apresentar a taxa de custódia da B3 e a taxa de administração da instituição financeira, garantindo clareza e acessibilidade para o usuário? (RF06)
- 9. O aplicativo irá exibir a liquidez dos títulos do Tesouro Nacional na simulação de forma detalhada, incluindo prazos e condições para resgates, ou será uma informação resumida? Haverá alguma interação adicional para o usuário entender melhor esses dados? (RF23)
- 10. A ferramenta de simulação de evolução do investimento permitirá comparar os rendimentos de um título do Tesouro Nacional com as outras opções (poupança, LCI, LCA, fundo DI, CDB) de forma interativa, considerando diferentes cenários de rentabilidade e prazos? O usuário poderá personalizar essas variáveis na simulação? (RF24)
- 11. O aplicativo permitirá que o usuário compare a simulação de seus investimentos com os padrões do INSS na aposentadoria, fornecendo uma análise comparativa? (RF28)
- 12. O sistema exibirá sugestões personalizadas na página inicial do "Meu Investimento" com base na expertise declarada pelo usuário durante o cadastro? (RF29)
- 13. O simulador contará com um questionário para coletar as informações necessárias do usuário para gerar a simulação? (RF38)

14. O simulador incluirá informações como o título do Tesouro Nacional escolhido, o tempo de investimento e o valor que será resgatado no futuro ou investido no presente? (RF39)

# Conjunto de Perguntas de Usabilidade

- 1. Haverá recursos de personalização, como metas/sonhos personalizadas? (Relacionada ao RF04 Metas e sonhos personalizados)
- O aplicativo incluirá notícias ou artigos educativos sobre investimentos? (RF16

   Recurso educativo com vídeos e artigos)
- Que recursos serão oferecidos para ajudar o usuário a escolher títulos? (RF02, RF37 - Simuladores e calculadoras de investimento) Exemplo: simuladores, calculadoras de rentabilidade.
- 4. O app deve oferecer notificações sobre vencimentos, novas ofertas ou mudanças na taxa Selic? (RF13, RF18 Notificações personalizadas e alertas de mercado)
- 5. Será implementado um tutorial sobre o processo de pagamento? Ele poderá ser refeito? (RF21 Tutorial para guiar usuários)
- 6. O aplicativo deve permitir simulações para planejamento de aposentadoria? Se sim, quais informações o usuário deve fornecer para realizar a simulação? (RF05 Por exemplo: idade atual, renda mensal, objetivo financeiro, ano esperado de aposentadoria).
- 7. Como o aplicativo irá validar a autodeclaração de expertise do usuário (novo, médio, experiente) durante o cadastro? Haverá algum critério adicional para garantir que a escolha do usuário seja adequada? (RF20)
- 8. O sistema incluirá uma barra de progresso na aba "Meus Sonhos" para mostrar o avanço das metas do usuário de maneira visual e interativa? (RF27)
- 9. As contas cadastradas no aplicativo devem incluir os dados de nome, CPF, email e celular do titular da conta? (RF41)
- 10. Qual a necessidade de integração da tela 'Fale Conosco' com outros canais de atendimento ao usuário, como e-mail ou chat? (RF09)
- 11. O aplicativo incluirá uma opção de tema escuro para melhorar a experiência do usuário? (RNF09)

- Como o aplicativo garantirá a privacidade e segurança dos dados dos usuários? (RNF01 - Privacidade e segurança de dados) Exemplo: criptografia, certificações.
- Haverá autenticação segura para acesso ao app? (RNF02 Autenticação segura) Exemplo: token, biometria.
- 3. Será possível fazer login via redes sociais? Como a segurança será garantida? (RF34 Login com gov.br ou redes sociais)
- 4. Quais serão os requisitos para senhas dos usuários? Haverá autenticação em dois fatores? (Relacionada ao RNF02)
- 5. Que protocolos serão usados para proteger informações bancárias dos usuários? (RNF01 Proteção de dados bancários)
- O aplicativo oferecerá suporte para múltiplos idiomas, com o português como padrão? (RNF06)
- 7. O perfil de recomendação de investimentos será acessível a partir de 3 cliques de qualquer parte do aplicativo? (RNF08)
- 8. O sistema deverá garantir a segurança nas transações de títulos públicos? (RNF10)
- Os títulos do Tesouro Nacional estarão sempre atualizados em relação à inflação e à taxa de juros? (RNF11)

## Conjunto de Perguntas de Acessibilidade

- O aplicativo será compatível com leitores de tela e terá descrições de áudio? (RNF03 - Acessibilidade para pessoas com deficiência visual)
- Haverá opções de acessibilidade, como temas de alto contraste e ajuste de fontes? (RNF03 - Opções de acessibilidade visuais)
- 3. Será possível ajustar a velocidade do áudio do aplicativo? (RNF04 Ajuste de velocidade para deficiência auditiva)
- O aplicativo terá menus e botões com texto claro e fácil de entender para usuários com deficiência cognitiva? (RNF05 - Facilidade para usuários com deficiência cognitiva)