

Quality Function Deployment

Projeto	Celular Seguro
Project leader:	Felipe das Neves
Date:	5/4/2025

+	.	-
Positive	No correlation	Negative

9	3	1	
Forte	Moderado	Fraca	Nenhum

1: Baixo, 5: Alto		Direção desejada de melhoria (1,0,1)																				Forte		Moderado		Fraca		Nenhum									
		Requisitos Não Funcionais (Como) →																				Avaliação competitiva (1: baixo, 5: alto)"								Forte		Moderado		Fraca		Nenhum	
																														Pontuação Ponderada		Concorrente 1 - Cerberus		Concorrente 2 - Find My Device		Concorrente 2 - Find My iPhone	
Classificação de importância do cliente		Requisitos do cliente - (O quê) ↓																				Pontuação Ponderada		Concorrente 1 - Cerberus		Concorrente 2 - Find My Device		Concorrente 2 - Find My iPhone									
5	O aplicativo deve permitir localizar o celular perdido.	9	9	3	1	1	1	1	3	3				1		1		1				180	5	5	5												
3	O aplicativo deve tornar visível e acessível a opção de registro de boletim de ocorrência.	1	1	9	1	1	1	1	1		3		1		1		1		1	1		78	4	5	3												
5	O aplicativo permite acessar ou cancelar contas bancárias vinculadas ao aparelho.	1	1	9		1	9	3	1		1			3	3	1		1		1		185	3	3	3												
5	O aplicativo deve oferecer o passo a passo do que fazer após um furto ou roubo.	9	9	3	1	1	1	1		3	3			1		1				1		180	2	2	5												
4	O aplicativo deve fornecer confirmação visual (feedback) ao usuário após realizar ações importantes.	9	9	3	1			1	1				1		3	3			9			160	4	2	3												
5	O aplicativo deve notificar o usuário em caso de atividade suspeita relacionada ao dispositivo.	1	1	9	1	1	9	3					9		1					1		195	5	5	5												
4	O aplicativo deve permitir a recuperação do aparelho bloqueado caso reencontrado.	3	9	3	9	3	9	3		1					1		1					172	5	4	4												
5	Modo Falso Desligamento/Fake Shutdown. Simular que o celular foi desligado quando, na verdade, continua rastreável e operacional para comandos remotos.	1	3	1	1	3	9	3	1		1			1		1		1				130	1	1	1												
5	Rastrear em tempo real a localização do dispositivo	3	9	3	1	1	3	1			1			1		9	9		1	1	1	220	1	1	1												
3	Apagar todos os dados do dispositivo	1	1	9					1							9	9		1			93	4	3	2												
3	Contatar autoridades automaticamente com relatório de segurança	1		1		1	1	9	1		1		1		1		9	9		1		111	3	3	4												
5	Exibir histórico de movimentação no mapa		3			1	1			1			1		1			1	1		1	65	4	2	3												
5	Informar localização exata via coordenadas e mapa				1				1		1		1	1					1		1	35	5	5	5												
5	Emitir alerta S.O.S. automático para contatos de emergência		3			1	1									9	9			1		115	4	3	3												
5	Oferecer múltiplas opções de login (e-mail, social, gov.br)			1	1		1		1	1		1			9					1		85	5	4	4												
2	Sincronizar notificações push e e-mail entre app e portal								1	1				3	3			9	9			52	2	1	3												
2	Botão de "bloqueio rápido" sempre acessível na tela principal	1	1	1		9			1		1					9	9		1			66	2	1	4												
3	Comandos por voz para funções críticas (bloqueio, rastreamento, SOS)			1			1		1		1		1			9	9					72	2	1	3												
2	Efetuar backup automático de contatos, fotos e mensagens antes do bloqueio remoto		1			1	1	9				1		3	3		1		1		1	46	5	5	5												
3	Restaurar dados de backup via e-mail	1		1	1		9	1	1	3		1		3	3					11		105	2	1	1												
3	Emissão de som remoto para facilitar localização	1	1			1			1	3				3	3							39	5	2	3												
3	Oferecer rastreamento via satélite em áreas sem cobertura de celular	1	1	3	1	1	3		1		3			1		1		3	9			84	5	1	2												
3	Enviar notificação por e-mail com detalhes da tentativa de acesso suspeito	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	87	4	2	4												
5	Gerar relatório de movimentação para download em PDF	1	1	9	1	1	1	9	1		1		1		1		9		1	1		190	5	4	5												
3	Definir "dispositivo de confiança" para controle remoto secundário	9	9	3	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1		9	1	1	1	1	129	3	1	1												
3	Atualizar localização em tempo real a cada X segundos	1	1	9	1	1	1		1		1		1		1					1		84	5	1	1												
3	Permitir agendamento de bloqueio remoto em horários predefinidos	1	1	3	1	1	3		1					1		1	9		1	1		75	4	4	4												
5	Notificar usuário de troca de chip imediatamente	1	1	3	1	1	3		1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	9	200	4	5	5												
5	Incluir funcionalidade "Modo perdido" com ações automáticas predefinidas	9	9	3		1	1		1	1	1			1	1	9	9	1		1	1	255	4	2	2												
5	Enviar SMS de confirmação após cada ação remota	9	9	3	1	1	3		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			205	4	3	5												
5	Permitir compartilhamento temporário de localização com contatos cadastrados	1		3	1	1	3		1	1		1	1	1	1	9	9	1		1	1	195	5	5	4												
3	Disparar alarme sonoro e visual no dispositivo	1	1	3	1	1	3		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	81	4	3	5												
3	Executar limpeza remota somente após autenticação forte	1		9	1	1	1		1	1		1	1	1	1		1	1		1	1	75	5	2	3												
3	Exibir status de bateria e conectividade antes de executar ações críticas	1	1	3	1	1	3		1	1	1		1		1	1	9	9	1	1	1	123	4	3	4												
5	Integração com Google Maps para exibição de rotas e histórico	9	9	3	9	3	9	1	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1	285	5														
		Pontuação de importância técnica																				4452															
		% de importância																				100%															
		Classificação de prioridades																																			
		Dificuldade																																			
		Custo e tempo																																			
		1: muito fácil, 5: muito difícil																																			
		1: baixo, 5: alto																																			

Comments/Conclusion: