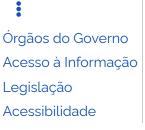
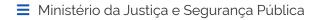


Governo Federal









齐 > Acesso à Informação > Ações e programas > Celular Seguro > Lista de Parceiros

## Lista de Parceiros



Publicado em 19/12/2023 01h29 Atualizado em 08/05/2025 16h47

Compartilhe:



Participantes Atuais:

Empresa/Instituição

Data de Início

Descrição das ações a serem tomadas

da parceria

19/12/2023	Coleta de informações pertinentes ao aplicativo e comunicação aos participantes quando solicitado pelo usuário.
18/12/2023	Coordenação das operadoras de telefonia e ABR
18/12/2023	Coordenação das Instituições Financeiras
18/12/2023	<ul> <li>Recebimento e validação das informações de pedido de bloqueio de terminais telefônicos móveis para envio às prestadoras participantes (Algar Telecom, Claro, Sercomtel, Telefônica, Tim, Datora Telecom, Emnify Brasil e Surf Telecom) do serviço CEMI- Segurança Pública.</li> <li>Os prazos para validação sistêmica da ABR Telecom são contabilizados conforme manual operacional do CEMI, listado abaixo:</li> <li>Validação Sistêmica: Até 6 horas para encaminhamento do IMEI às Prestadoras MNOs visando o respectivo bloqueio nos seus EIRs;</li> <li>Validação Prestadoras: Até 1 dia útil a partir do encaminhamento para validação de Cadastro e/ou IMEI via CEMI SSP.</li> </ul>
19/12/2023 PÁGINA INICIA	<ul> <li>O cliente passará pelo processo de validação de vida (liveness) para rodofinir o acosso ao aplicativo.</li> <li>L 2 NAVEGAÇÃO 3 BUSCA 4 MAPA DO SITE 5</li> </ul>
	18/12/2023 18/12/2023 18/12/2023

Banco Inter	19/12/2023	<ul> <li>O cliente passará pelo processo de validação de vida (liveness) para redefinir a senha. Preventivamente, os serviços nas carteiras digitais (Google Pay e Apple Pay) também serão bloqueados.</li> <li>O tempo máximo para suspensão temporária dos serviços Bancários realizados remotamente, será concluída no prazo de até 30 (trinta) minutos após a comunicação.</li> </ul>
Sicoob	19/12/2023	Bloqueio do dispositivo no Sicoob para realizar transações no Sicoob em até 10 minutos.
CAIXA	19/12/2023	<ul> <li>Suspensão temporária dos serviços Bancários executados de forma remota em até 30 minutos</li> </ul>
BANCO BTG PACTUAL	19/12/2023	<ul> <li>O cliente passará pelo processo de validação de vida (liveness) para redefinir a senha. Preventivamente, os serviços nas carteiras digitais (Google Pay e Apple Pay) também serão bloqueados em até 10 minutos após a comunicação da ocorrência.</li> </ul>
XP Investimentos  CONTEÚDO 1	19/12/2023 PÁGINA INICIAL	<ul> <li>Bloqueio imediato de contas e cartões em todas as marcas do grupo</li> <li>NAVEGAÇÃO 3 BUSCA 4 MAPA DO SITE 5</li> </ul>

sobre os bloqueios realizados e que a origem foi devida ação realizada no APP Celular Seguro - MJSP;

Santander	19/12/2023	Bloqueio imediato de acesso ao app do banco
Banco Safra	19/12/2023	<ul> <li>Suspensão temporária aos acessos dos canais digitais, no prazo de até 10 minutos, após a comunicação.</li> </ul>
Banco do Brasil S.A	19/12/2023	Bloqueio do canal Mobile em até 30 minutos após o recebimento da informação. Para realizar o desbloqueio será necessário o cliente entrar em contato com BB.
Itaú-Unibanco	19/12/2023	Bloqueio de acesso ao APP e bloqueio da carteira digital – em até 10 minutos
Banco Cooperativo Sicredi S.A	19/12/2023	<ul> <li>Suspensão temporária dos serviços Bancários realizados remotamente, concluída no prazo de 30 minutos após a comunicação.</li> </ul>

CONTEÚDO 1 PÁGINA INICIAL 2 NAVEGAÇÃO 3 BUSCA 4 MAPA DO SITE 5

Bradesco	19/12/2023	<ul> <li>Suspensão temporária dos serviços bancários realizados remotamente, concluída no prazo de 30 minutos após a comunicação</li> </ul>
Nubank	31/10/2024	<ul> <li>O acesso à conta do cliente (PF e/ou PJ) será temporariamente bloqueado, assim como todos os cartões virtuais e cartões Nubank usados nas e-wallets. O próprio cliente será capaz de recuperar o acesso à sua conta e desbloquear de todas as demais funções autonomamente após reconhecimento facial no app.</li> </ul>
Zetta	07/02/2025	Congrega as empresas do Mercado de Economia Digital



- Picpay
- BV Financeira
- Banco Neon
- Baneste







## Serviços que você acessou



