



Governo Federal



Órgãos do Governo
Acesso à Informação
Legislação
Acessibilidade

PT ▼



Olá, Gabriel ▼

Ministério da Justiça e Segurança Pública



[Home](#) > [Acesso à Informação](#) > [Ações e programas](#) > [Celular Seguro](#) > [Lista de Parceiros](#)

Lista de Parceiros

Publicado em 19/12/2023 01h29 Atualizado em 08/05/2025 16h47

Compartilhe:



Participantes Atuais:

Empresa/Instituição

Data de Início
da parceria

Descrição das ações a serem tomadas

CONTEÚDO 1

PÁGINA INICIAL 2

NAVEGAÇÃO 3

BUSCA 4

MAPA DO SITE 5

Ministério da Justiça e Segurança Pública	19/12/2023	Coleta de informações pertinentes ao aplicativo e comunicação aos participantes quando solicitado pelo usuário.
ANATEL	18/12/2023	Coordenação das operadoras de telefonia e ABR
FEBRABAN	18/12/2023	Coordenação das Instituições Financeiras
ABR TELECOM	18/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> Recebimento e validação das informações de pedido de bloqueio de terminais telefônicos móveis para envio às prestadoras participantes (Algar Telecom, Claro, Sercomtel, Telefônica, Tim, Datora Telecom, Emnify Brasil e Surf Telecom) do serviço CEMI- Segurança Pública. Os prazos para validação sistêmica da ABR Telecom são contabilizados conforme manual operacional do CEMI, listado abaixo: Validação Sistêmica: Até 6 horas para encaminhamento do IMEI às Prestadoras MNOs visando o respectivo bloqueio nos seus EIRs; Validação Prestadoras: Até 1 dia útil a partir do encaminhamento para validação de Cadastro e/ou IMEI via CEMI SSP.
Banco Pan	19/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> O cliente passará pelo processo de validação de vida (liveness) para redefinir o acesso ao aplicativo.
CONTEÚDO 1	PÁGINA INICIAL 2	NAVEGAÇÃO 3 BUSCA 4 MAPA DO SITE 5



Banco Inter

19/12/2023

- O cliente passará pelo processo de validação de vida (liveness) para redefinir a senha. Preventivamente, os serviços nas carteiras digitais (Google Pay e Apple Pay) também serão bloqueados.
- O tempo máximo para suspensão temporária dos serviços Bancários realizados remotamente, será concluída no prazo de até 30 (trinta) minutos após a comunicação.

Sicoob

19/12/2023

- Bloqueio do dispositivo no Sicoob para realizar transações no Sicoob em até 10 minutos.

CAIXA

19/12/2023

- Suspensão temporária dos serviços Bancários executados de forma remota em até 30 minutos

BANCO BTG PACTUAL

19/12/2023

- O cliente passará pelo processo de validação de vida (liveness) para redefinir a senha. Preventivamente, os serviços nas carteiras digitais (Google Pay e Apple Pay) também serão bloqueados em até 10 minutos após a comunicação da ocorrência.

XP Investimentos

19/12/2023

- Bloqueio imediato de contas e cartões em todas as marcas do grupo



sobre os bloqueios realizados e que a origem foi devida ação realizada no APP Celular Seguro - MJSP;

Santander	19/12/2023	<ul style="list-style-type: none">Bloqueio imediato de acesso ao app do banco
Banco Safra	19/12/2023	<ul style="list-style-type: none">Suspensão temporária aos acessos dos canais digitais, no prazo de até 10 minutos, após a comunicação.
Banco do Brasil S.A	19/12/2023	<ul style="list-style-type: none">Bloqueio do canal Mobile em até 30 minutos após o recebimento da informação. Para realizar o desbloqueio será necessário o cliente entrar em contato com BB.
Itaú-Unibanco	19/12/2023	<ul style="list-style-type: none">Bloqueio de acesso ao APP e bloqueio da carteira digital – em até 10 minutos
Banco Cooperativo Sicredi S.A	19/12/2023	<ul style="list-style-type: none">Suspensão temporária dos serviços Bancários realizados remotamente, concluída no prazo de 30 minutos após a comunicação.



Bradesco

19/12/2023

- Suspensão temporária dos serviços bancários realizados remotamente, concluída no prazo de 30 minutos após a comunicação

Nubank

31/10/2024

- O acesso à conta do cliente (PF e/ou PJ) será temporariamente bloqueado, assim como todos os cartões virtuais e cartões Nubank usados nas e-wallets. O próprio cliente será capaz de recuperar o acesso à sua conta e desbloquear de todas as demais funções autonomamente após reconhecimento facial no app.

Zetta

07/02/2025

- Congrega as empresas do Mercado de Economia Digital



Em processo de Integração:

- Picpay
- BV Financeira
- Banco Neon
- Baneste

Compartilhe: [f](#) [in](#) [WhatsApp](#) [Link](#)

Serviços que você acessou

 MAIO

Emitir certidão de
regularidade fiscal

Consultar CNPJ

Inscrever ou atualizar
CNPJ

 ABRIL

Assinatura Eletrônica

