

Governo
Federal

Órgãos do Governo
Acesso à Informação
Legislação
Acessibilidade

PT ▼



Entrar com gov.br

Ministério da Justiça e Segurança Pública

 > [Acesso à Informação](#) > [Ações e programas](#) > [Celular Seguro](#) > [Conheça o Celular Seguro](#)

Conheça o Celular Seguro

Celular Seguro é um programa do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) que visa combater o roubo e o furto de aparelhos celulares em todo o país. Para aprimorar a segurança dos cidadãos na fruição de serviços digitais prestados por meio de aplicativos para dispositivos móveis, o MJSP desenvolveu uma plataforma tecnológica para que o próprio cidadão possa comunicar o crime e, ao mesmo tempo, acionar o bloqueio do aparelho, da linha telefônica e dos aplicativos bancários e de instituições financeiras parceiras do programa.



Ao gerar o alerta no Celular Seguro, o cidadão pode escolher bloquear apenas a linha telefônica e as contas vinculadas às instituições parceiras, mantendo ativo o IMEI (número de identificação internacional de equipamento móvel) do seu aparelho celular. Essa opção permitirá o retorno do aparelho roubado, furtado ou extraviado à rede de telefonia, tão logo seja instalado um novo chip. A informação sobre a habilitação de um novo chip nesse aparelho será repassada pelo MJSP às Polícias Cíveis estaduais, o que possibilitará a realização de ações para recuperá-lo.

Instituído pela [Portaria MJSP nº 562, de 18 de dezembro de 2023](#), o Celular Seguro é o resultado da colaboração entre o MJSP e a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), a ABR Telecom, a Federação Brasileira de Bancos (Febraban), operadoras de telefonia e instituições financeiras.

A [Portaria MJSP nº 837, de 19 de dezembro de 2024](#), assinada pelo ministro Ricardo Lewandowski, trouxe importantes inovações ao programa. Além de formalizar as opções independentes de bloqueio de IMEI, linha telefônica e demais aplicativos, a medida

estabelece que as operadoras de telefonia notifiquem o MJSP quando novas linhas forem habilitadas nos aparelhos com alerta de restrição por furto, roubo ou extravio.

[Baixe o Aplicativo](#)[Acesse a plataforma](#)

Saiba mais sobre o projeto:

[Termos de Uso e Aviso de Privacidade](#)[Lista de Parceiros](#)

Serviços que você acessou

 ABRIL

Celular Seguro