



Órgãos do Governo  
Acesso à Informação  
Legislação  
Acessibilidade

PT ▼

Entrar com gov.br

Serviços e Informações do Brasil



[Serviços](#) > Comunicar roubo/furto de aparelho pelo aplicativo Celular Seguro



## Justiça e Segurança

Policiamento > Crimes



# Comunicar roubo/furto de aparelho pelo aplicativo Celular Seguro

Iniciar

Avaliação: **Sem Avaliação**

Última Modificação: 11/02/2025



Compartilhe: [WhatsApp](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [Link](#)

### ^ O que é?

O Programa Celular Seguro, do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP), visa combater o roubo e o furto de aparelhos celulares no país.



#### LOGIN INTEGRADO

Utilize a sua conta GOV.BR para acessar este serviço.

Ainda não tem uma conta? [Saiba mais](#)

pelo MJSP para reduzir esse tipo de crime é a utilização de uma tecnologia para comunicar o crime e, ao mesmo tempo, acionar bloqueios do próprio aparelho, dos aplicativos bancários e de eventuais acessos disponíveis no dispositivo móvel.

O Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) debateu com entidades setoriais, agências regulatórias e empresas de telefonia e de tecnologia formas de combater o roubo e o furto de aparelhos celulares no país.

Uma das saídas propostas pelo MJSP para reduzir esse tipo de crime é a utilização de uma tecnologia para comunicar o roubo ou o furto e, ao mesmo tempo, acionar bloqueios do próprio aparelho, dos aplicativos bancários e de eventuais acessos disponíveis no dispositivo móvel. A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), a Federação Brasileira de Bancos (Febraban), Instituições Financeiras e as Operadoras de Telefonia colaboraram com o Ministério da Justiça e Segurança Pública para o



Você precisa ter uma **conta nível Bronze, Prata ou Ouro** para acessar este serviço.

Dúvidas sobre o nível da conta? [Saiba mais](#)

#### APLICATIVOS RELACIONADOS



iOS / Android

**Celular Seguro BR**

**Conheça nossos Apps**



A parceria resultou na solução Celular Seguro. A partir dele, os parceiros dessa iniciativa serão alertados e tomarão providências necessárias para evitar maiores problemas.

## ^ Quem pode utilizar este serviço?

O Programa Celular Seguro é destinado à todos os cidadãos brasileiros. Para registrar o aparelho celular é preciso estar cadastrado no [Gov.br](https://gov.br).

## ^ Etapas para a realização deste serviço



### 1 Instalar o Aplicativo

Abra a sua loja de aplicativos e busque por "Celular Seguro", acesse a página do app e clique para instalá-lo.

Após a instalação, o aplicativo estará disponível para o uso no seu aparelho celular.

## CANAIS DE PRESTAÇÃO



Web :

[Acessar o site](#)



Aplicativo  
móvel :

[Baixar o  
aplicativo](#)

## TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA

Não estimado  
ainda



## 2 Logar no aplicativo por meio do [Gov.br](#)

Para utilizar o aplicativo, é essencial realizar o login. Basta tocar no botão "**entrar com [Gov.br](#)**"

Você será redirecionado para a página inicial do [Gov.br](#), onde poderá

fazer o login utilizando  
seu CPF e senha.

#### CANAIS DE PRESTAÇÃO



Web :

[login no site](#)



Aplicativo  
móvel :

[login no  
aplicativo](#)

#### TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA

Não estimado  
ainda



### 3 **Concordar com os Termos de Uso**

Ao entrar e iniciar o  
app, você será  
apresentado aos  
Termos de Uso e  
Privacidade de dados.

Nesse documento,  
também há a relação

participantes do  
projeto.

Por favor, leia  
atentamente os  
termos e, para  
prosseguir, clique no  
botão

**CONCORDO.**

#### **CANAIS DE PRESTAÇÃO**



Web :

Aceitar termo de  
uso



Aplicativo  
móvel :

Aceitar Termo de  
uso



#### **TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA**

Não estimado  
ainda

#### 4 **Cadastrar pessoas de Confiança**

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não terá nenhuma pessoa registrada. Para começar, clique na opção **"Cadastrar Contrato"**.

Quando você cadastra alguém como sua pessoa de confiança, ela passa a visualizar o seu aparelho no perfil dela para que, caso aconteça algo com o seu celular, por meio do aplicativo **ela emita um alerta em seu nome**. Portanto, escolha com sabedoria.



#### CANAIS DE PRESTAÇÃO



Web :

Cadastrar  
pessoas de  
confiança



Aplicativo  
móvel :

Cadastrar  
pessoas de  
confiança

**TEMPO DE  
DURAÇÃO DA  
ETAPA**

Não estimado  
ainda

## 5 Registrar Telefone

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez você não encontrará nenhum aparelho registrado. Para começar, clique na opção **Cadastrar Telefone**.

**Observação:** Não existe quantidade limite para dispositivos, mas atenção! A linha do aparelho deve estar cadastrada no seu CPF.

**Caso contrário, o**





emitido.

#### CANAIS DE PRESTAÇÃO



Web :

Registrar telefone



Aplicativo  
móvel :

Registrar telefone

#### TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA

Não estimado  
ainda



## 6 Registrar um alerta

Caso ocorra alguma situação de roubo, perda ou furto do seu aparelho, você, ou a pessoa de confiança indicada, poderá criar um alerta por meio do site ou aplicativo.

1- Selecione qual aparelho deseja emitir

telefones" ou

"Telefones de  
Confiança"

2- Em seguida, você  
verá uma lista de  
todos os aparelhos  
cadastrados.

Selecione aquele que  
teve o problema.

3- Clique em cima do  
botão "Alerta" para  
emitir um alerta

#### CANAIS DE PRESTAÇÃO



Web :

Emitir alerta



Aplicativo  
móvel :

Emitir alerta





#### TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA

Não estimado  
ainda

Assim que o alerta for emitido, será exibido o NÚMERO DE PROTOCOLO.

É necessário guardar esse número, pois para atendimentos posteriores com as instituições parceiras, o usuário precisará fornecê-lo.

CANAIS DE PRESTAÇÃO
<div> Web :</div> <div>Guardar o número de Protocolo</div> <div> Aplicativo móvel :</div> <div>Guardar o número de Protocolo</div>
TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA
Não estimado



## ^ Outras Informações

### Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

### Informações adicionais ao tempo estimado

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá tirar dúvidas na página institucional do Celular Seguro, acessando o botão **Dúvidas Frequentes** no

site [gov.br/celularseguro](https://gov.br/celularseguro)



Este é um serviço do(a) [Ministério da Justiça e Segurança Pública](#). Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor contactá-lo.

### Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios

um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**



O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com

anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.



Tags: [Celular Seguro](#) [Programa Celular Seguro](#) [Furto de celular](#)



Desativado



Configurações avançadas de cookies

Ver Declaração de Cookies

Para melhorar a sua experiência na plataforma e prover serviços personalizados, utilizamos cookies.

Cookies estritamente necessários

Esses cookies permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. **Esses cookies não podem ser desativados em nossos sistemas.** Embora sejam necessários, você pode bloquear esses cookies diretamente no seu navegador, mas isso pode comprometer sua experiência e prejudicar o funcionamento do site.

Cookies de desempenho

Visam a melhoria do desempenho do site por meio da coleta de dados anonimizados sobre navegação e uso dos recursos disponibilizados. Se você não permitir a coleta desses cookies, esses dados não serão usados para melhoria do site.

Cookies de terceiros

O portal gov.br depende dos serviços oferecidos por terceiros que permitem:

- Melhorar as campanhas de informação do governo;
- Oferecer conteúdo interativo;
- Melhorar a usabilidade e facilitar o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais;
- Assistir a vídeos e apresentações animadas diretamente no gov.br.

Os cookies de terceiros no portal gov.br são todos cookies de publicidade e multimídia do Google. Esses terceiros coletarão e usarão dados de navegação também para seus próprios fins. O usuário pode desativá-los direto no site da Google.

- Informativo oficial dos cookies de terceiros do Google (<https://business.saf>)

Para melhorar a sua experiência na plataforma e prover serviços personalizados, utilizamos cookies. **Ao aceitar, você terá acesso a todas as funcionalidades do site. Se clicar em "Rejeitar Cookies", os cookies que não forem estritamente necessários serão desativados.** Para escolher quais quer autorizar, clique em "Gerenciar



Gerenciar cookies

Rejeitar cookies

## Declaração de Cookies.

- Política do Google (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl-pt-BR>).

O Google Analytics no portal gov.br tem recursos de relatórios de publicidade ativados, que coleta informações adicionais por cookie da DoubleClick, como atividade da Web e de IDs de publicidade do dispositivo (atividade do aplicativo) (<https://support.google.com/analytics/answer/2799357>)

O portal gov.br não tem controle sobre quais cookies de terceiros serão ativados. Alguns cookies de terceiros que podem ser encontrados ao acessar o portal:

Domínios: Google, Youtube, DoubleClick.net

**Configuração de cookies no navegador**

