

# Backlog

## Introdução

O Product Backlog é um artefato essencial no processo de desenvolvimento ágil, atuando como uma lista estruturada e priorizada de tudo que deve ser implementado no produto. Sob responsabilidade do Product Owner, esse backlog é continuamente atualizado e organizado, garantindo que a equipe de desenvolvimento trabalhe nos itens mais relevantes e com maior valor para o projeto.

## Metodologia

As histórias de usuário foram previamente definidas com base nos objetivos do projeto, considerando as principais funcionalidades esperadas para o sistema. A equipe de desenvolvimento ficou responsável por organizá-las, estruturando-as em uma hierarquia de temas, épicos e funcionalidades (features), de forma a facilitar o entendimento e a gestão do escopo. Após essa organização inicial, o Product Owner (PO) ficou encarregado de realizar a priorização a partir da técnica **Three-Level Scale estendida**. As tabelas a seguir apresentam o backlog estruturado com os respectivos épicos, funcionalidades e histórias de usuário, além de uma explicação sobre a hierarquia e os termos utilizados.

## Integrantes do grupo envolvidos

Tabela 1: Integrantes do grupo envolvidos no artefato.

Nome	O que fez
Artur de Camargos	Adição das features relacionadas às histórias de usuário: <a href="#">US31</a> , <a href="#">US32</a> , <a href="#">US33</a> , <a href="#">US34</a> , <a href="#">US35</a> e <a href="#">US36</a>
Arthur Evangelista	Elaborou a introdução, metodologia, descrição dos temas, épicos, features e histórias de usuário. Também fez a adição das features relacionadas às histórias de usuário: <a href="#">US07</a> , <a href="#">US08</a> , <a href="#">US09</a> , <a href="#">US10</a> , <a href="#">US11</a> e <a href="#">US12</a>
Davi Camilo	Adição das features relacionadas às histórias de usuário: <a href="#">US19</a> , <a href="#">US20</a> , <a href="#">US21</a> , <a href="#">US22</a> , <a href="#">US23</a> e <a href="#">US24</a>

Nome	O que fez
<a href="#">Euller Júlio</a>	Adicionou os épicos 11 a 14 e suas features relacionadas às histórias de usuário: <a href="#">US13</a> , <a href="#">US14</a> , <a href="#">US15</a> , <a href="#">US16</a> , <a href="#">US17</a> e <a href="#">US18</a>
<a href="#">Gabriel Castelo</a>	Adição das features relacionadas às histórias de usuário: <a href="#">US25</a> , <a href="#">US26</a> , <a href="#">US27</a> , <a href="#">US28</a> , <a href="#">US29</a> e <a href="#">US30</a>
<a href="#">Tiago Antunes Balieiro</a>	Adição das features relacionadas às histórias de usuário: <a href="#">US01</a> , <a href="#">US02</a> , <a href="#">US03</a> , <a href="#">US04</a> , <a href="#">US05</a> e <a href="#">US06</a>
Victor Magalhães (Product Owner)	Participou da priorização das features.

Autor: [Tiago Antunes Balieiro](#).

## Priorização das Features

Gravação da priorização das Features com o PO.



[Clique aqui para acessar a gravação.](#)

## Temas

Analisando as histórias de usuário definidas para o projeto Cinemark, agrupamos os requisitos em cinco grandes temas, que refletem melhor a organização proposta pelos 14 épicos definidos:

1. **Conta e Sessão do Usuário:** Tudo que envolve criação de conta, login, logout, recuperação de credenciais e configurações da conta pessoal.
2. **Exploração e Descoberta de Filmes:** Funcionalidades que permitem ao usuário navegar pelo catálogo, buscar filmes, visualizar informações detalhadas, comparar opções e obter recomendações.
3. **Compra e Acompanhamento de Pedidos:** Abrange todo o fluxo de aquisição de ingressos e produtos, do carrinho à confirmação, além do gerenciamento de ingressos, formas de pagamento e histórico de compras.
4. **Personalização da Experiência Cinemark:** Funcionalidades voltadas à adaptação da experiência do usuário: notificações, localização, preferências de cinema, idioma, fidelidade e benefícios do Cinemark Club.
5. **Apoio à Decisão e Conteúdo Cinematográfico:** Engloba as funcionalidades que oferecem suporte à escolha de filmes com base em conteúdo adicional, como críticas, trailers e avaliações da comunidade.

## Features

Cada épico (descrito abaixo) foi desdobrado em features, que representam capacidades de alto nível do produto. A tabela a seguir mostra o mapeamento entre épicos e features.

Épico	Feature
Épico 1 – Conta e Autenticação	Feature 1 – Criação de Conta e Login
	Feature 2 – Recuperação de Conta
	Feature 35 – Autenticação Tradicional
	Feature 33 – Logout Seguro
	Feature 24 - Exclusão Permanente de Conta
Épico 2 – Exploração de Filmes	Feature 3 – Histórico de Filmes e Compras
	Feature 4 – Filtragem por Categoria

Épico	Feature
	Feature 5 – Exibição de Trailers
	Feature 12 – Exibir e Permitir Avaliações
	Feature 26 - Comparação de Preços entre Cinemas
	Feature 28 - Busca por Nome de Filme
	Feature 29 - Listagem por Status de Exibição
Épico 3 – Compra e Finalização	Feature 6 – Fluxo de Compra Simplificado
	Feature 7 – Armazenar Cartões de pagamento
	Feature 8 – Compra de Múltiplos Ingressos
	Feature 9 – Mapa Gráfico da Sala
	Feature 10 – Definir Tipo de Ingresso
Épico 4 – Hub de Conteúdo Cinematográfico	Feature 31 – Críticas de Filmes
	Feature 30 - Exibição de Informações do Filme
Épico 5 – Gerenciamento de Ingressos	Feature 14 – Salvar ingressos automaticamente
	Feature 32 – Acesso Rápido aos Ingressos
	Feature 11 – Salvar Ingresso na carteira
Épico 6 – Personalização Geográfica	Feature 34 – Detecção de Localização
Épico 7 – Feedback do Sistema	Feature 36 – Mensagens de Feedback

Épico	Feature
Épico 8 – Sistema de Fidelidade e Benefícios (Cinemark Club)	Feature 13 – Utilizar pontos para obter desconto ou resgatar ingressos
	Feature 15 – Alertar usuário sobre a expiração de seus pontos e possibilidade de resgate de ingresso gratuito utilizando pontuação
	Feature 17 – Exibir área dedicada ao Cinemark Club
Épico 9 – Experiência personalizada com cinemas	Feature 16 – Salvar cinemas como favoritos
	Feature 18 – Sugerir cinemas de forma personalizada com base em localização e histórico de visita
	Feature 25 - Recomendação Personalizada
	Feature 27 - Notificações Inteligentes
Épico 10 – Gerenciamento de Eventos	Feature 19 – Reservar Salas para Eventos
Épico 11 – Configurações de Idioma	Feature 20 – Alterar Preferências de Idioma
Épico 12 – Localização e Assentos	Feature 21 – Detectar Localização Automaticamente
	Feature 22 – Seleção Obrigatória de Assentos
Épico 13 – Gerenciamento de Compras	Feature 23 – Cancelamento de Compras

Autores: [Arthur Evangelista](#), [Tiago Antunes Balieiro](#), [Gabriel Castelo](#) e [Davi Camilo](#)

## Histórias de Usuário

As [Histórias de Usuário](#) estão detalhadas numa seção dedicada a elas. Elas ajudam a transformar os épicos em funcionalidades mais claras e focadas no ponto de vista de quem vai usar o sistema. Elas servem como um guia prático para o desenvolvimento, mostrando o que o usuário espera fazer e por quê. Geralmente, obedecem o seguinte formato:

“Eu, como [tipo de usuário], desejo [funcionalidade] para [objetivo].”

Cada uma está ligada a um épico, servindo como base para decisões de projeto, testes e validações futuras.

## Product Backlog

### Épico 1 – Autenticação e Gerenciamento de Conta

*Objetivo: Permitir ao usuário gerenciar sua conta de forma prática e segura, incluindo funcionalidades como cadastro, login, recuperação de senha, gerenciamento de métodos de pagamento e acesso ao histórico de compras.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 1 – Criação de Conta e Login	<a href="#">US07</a> – Criação de conta e login com redes sociais	Alta
Feature 2 – Recuperação de Conta	<a href="#">US08</a> – Recuperação de conta via e-mail ou CPF	Alta
Feature 3 – Histórico de Compras	<a href="#">US09</a> – Exibir histórico de filmes e compras	Média
Feature 35 – Autenticação Tradicional	<a href="#">US35</a> – Autenticação por E-mail e Senha	Alta
Feature 33 – Logout Seguro	<a href="#">US33</a> – Logout da Conta	Baixa
Feature 24 – Exclusão Permanente de Conta	<a href="#">US18</a> – Excluir conta permanentemente	Alta

Autores: [Arthur Evangelista](#), [Artur de Camargos](#) e

## Épico 2 – Exploração de Filmes

*Objetivo: oferecer ao usuário formas rápidas de navegar pelo catálogo, ver detalhes sobre os filmes e assistir trailers.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 4 – Filtragem por Categoria	<a href="#">US10</a> – Filtrar filmes por categoria	Baixa
Feature 5 – Exibição de Trailers	<a href="#">US11</a> – Exibir trailers dentro do app	Média
Feature 12 – Exibir e Permitir Avaliações	<a href="#">US06</a> – Exibir e Permitir Avaliações	Baixa
Feature 26 - Comparação de Preços entre Cinemas	<a href="#">US20</a> – Fornecer comparação de preços entre cinemas	Alta
Feature 28 - Busca por Nome de Filme	<a href="#">US22</a> – Buscar filmes por nome	Alta
Feature 29 - Listagem por Status de Exibição	<a href="#">US23</a> – Listar filmes em cartaz, pré-venda e futuros lançamentos	Alta

Autores: [Arthur Evangelista](#), [Tiago Antunes Balieiro](#) e [Davi Camilo](#)

## Épico 3 – Compra e Finalização

*Objetivo: garantir que o usuário consiga concluir sua compra (ingressos/produtos) de forma ágil e intuitiva.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 6 – Fluxo de Compra Simplificado	<a href="#">US12</a> – Fluxo de compra simplificado	Baixa

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 7 – Armazenar Cartões de pagamento	<a href="#">US01</a> – Armazenar Cartões de pagamento	Baixa
Feature 8 – Compra de Múltiplos Ingressos	<a href="#">US02</a> – Compra de Múltiplos Ingressos	Alta
Feature 9 – Mapa Gráfico da Sala	<a href="#">US03</a> – Mapa Gráfico da Sala	Alta
Feature 10 – Definir Tipo de Ingresso	<a href="#">US04</a> – Definir Tipo de Ingresso	Alta

Autores: [Arthur Evangelista](#), [Tiago Antunes Balieiro](#)

## Épico 4 – Hub de Conteúdo Cinematográfico

*Objetivo: Centralizar informações relevantes sobre filmes para auxiliar na decisão de compra.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 31 – Críticas de Filmes	<a href="#">US31</a> – Hub de Críticas de Filmes	Baixa
Feature 30 - Exibição de Informações do Filme	<a href="#">US24</a> – Exibir informações do filme	Alta

Autor: [Artur de Camargos](#) e [Davi Camilo](#)

## Épico 5 – Gerenciamento de Ingressos

*Objetivo: Facilitar o acesso e utilização dos ingressos adquiridos.*



Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 14 – Salvar ingressos automaticamente	<a href="#">US26</a> – Salvamento automático de ingressos	Alta
Feature 32 – Acesso Rápido aos Ingressos	<a href="#">US32</a> – Acesso Rápido aos Ingressos	Alta
Feature 11 – Salvar Ingresso na carteira	<a href="#">US05</a> – Salvar Ingresso na carteira digital do dispositivo	Baixa

Autor: [Artur de Camargos](#), [Gabriel Castelo](#) e [Tiago Antunes Balieiro](#)

## Épico 6 – Personalização Geográfica

*Objetivo: Adaptar a experiência do usuário com base em sua localização.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 34 – Detecção de Localização	<a href="#">US34</a> – Detecção de Localização	Média

Autor: [Artur de Camargos](#)

## Épico 7 – Feedback do Sistema

*Objetivo: Garantir feedback claro e acessível durante a interação com o sistema.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 36 – Mensagens de Feedback	<a href="#">US36</a> – Mensagens de Erro e Confirmação	Alta

Autor: [Artur de Camargos](#)

## Épico 8 – Sistema de Fidelidade e Benefícios (Cinemark Club)

*Objetivo: Prover um sistema de fidelidade que ofereça benefícios aos usuários, como descontos e promoções exclusivas.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 13 – Utilizar pontos para obter desconto ou resgatar ingressos	<a href="#">US25</a> – Utilização de pontos para desconto	Alta
Feature 15 – Alertar usuário sobre a expiração de seus pontos e possibilidade de resgate de ingresso gratuito utilizando pontuação	<a href="#">US27</a> – Alerta sobre pontos acumulados	Alta
Feature 17 – Exibir área dedicada ao Cinemark Club	<a href="#">US29</a> – Área dedicada ao Cinemark Club	Alta

Autores: [Gabriel Castelo](#)

## Épico 9 – Experiência personalizada com cinemas

*Objetivo: Oferecer ao usuário uma experiência personalizada com as unidades Cinemark*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 16 – Salvar cinemas como favoritos	<a href="#">US28</a> – Favoritar cinemas	Média
Feature 18 – Sugerir cinemas de forma personalizada com base em localização e histórico de visita	<a href="#">US30</a> – Sugestão de cinemas personalizada	Baixa
Feature 25 - Recomendação Personalizada	<a href="#">US19</a> – Exibir recomendações de filmes baseadas em histórico e preferências	Baixa

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 27 - Notificações Inteligentes	<a href="#">US21</a> – Permitir notificações personalizadas	Média

Autores: [Gabriel Castelo](#) e [Davi Camilo](#)

## Épico 10 – Gerenciamento de Eventos

*Objetivo: Proporcionar ao usuário a possibilidade de reservar salas para eventos especiais.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 19 – Reservar Salas para Eventos	<a href="#">US13</a> – Reservar salas para eventos	Média

Autor: [Euller Júlio da Silva](#)

## Épico 11 – Configurações de Idioma

*Objetivo: Permitir ao usuário alterar as preferências de idioma do sistema.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 20 – Alterar Preferências de Idioma	<a href="#">US14</a> – Alterar preferências de idioma	Baixa

Autor: [Euller Júlio da Silva](#)

## Épico 12 – Localização e Assentos

*Objetivo: Melhorar a experiência do usuário com funcionalidades de localização e seleção de assentos.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 21 – Detectar Localização Automaticamente	<a href="#">US15</a> – Detectar localização automaticamente	Média
Feature 22 – Seleção Obrigatória de Assentos	<a href="#">US16</a> – Selecionar assento obrigatório	Alta

Autor: [Euller Júlio da Silva](#)

## Épico 13 – Gerenciamento de Compras

*Objetivo: Proporcionar ao usuário maior controle sobre suas compras.*

Feature	História de Usuário (ID)	Priorização
Feature 23 – Cancelamento de Compras	<a href="#">US17</a> – Permitir cancelar compras	Alta

Autor: [Euller Júlio da Silva](#)

## Épicos

Para contextualizar, cada épico abaixo traz uma descrição sucinta de seu propósito e suas histórias de usuário relacionadas(ID).

### Épico 1: Autenticação e Gerenciamento da Conta

**Histórias de usuário relacionadas:** [US07](#), [US08](#), [US09](#), [US33](#) , [US35](#) e [US18](#)

**Descrição:** Este épico engloba todas as funcionalidades que permitem o usuário criar, acessar e gerenciar sua conta de forma simples e segura. Abrange desde o login com credenciais

tradicionais ou redes sociais até a recuperação de senha. Também inclui o logout seguro, a gestão de sessões e o acompanhamento do histórico de compras, assegurando uma navegação personalizada e protegida.

---

## Épico 2: Exploração de Filmes

**Histórias de usuário relacionadas:** [US10](#), [US11](#), [US06](#), [US20](#), [US22](#) e [US23](#)

**Descrição:** Foca nas funcionalidades de navegação pelo catálogo de filmes:

- Filtrar a lista de filmes por categorias (gênero, classificação etária etc.);
  - Assistir trailers diretamente no próprio app Cinemark.
- 

## Épico 3: Compra e Finalização

**Histórias de usuário relacionadas:** [US12](#), [US01](#), [US02](#), [US03](#) e [US04](#)

**Descrição:** Este épico engloba as funcionalidades para o usuário comprar e finalizar seus pedidos, seja de ingressos ou produtos de forma ágil e inteligente. Também abrange o gerenciamento da conta, com recursos como a visualização do histórico de compras realizadas, funcionalidades no pagamento e melhorias para o usuário ao comprar o ingresso.

---

## Épico 4: Hub de Conteúdo Cinematográfico

**Histórias de usuário relacionadas:** [US31](#) e [US24](#)

**Descrição:** Este épico centraliza informações sobre filmes através de críticas profissionais e de usuários, auxiliando na decisão de compra de ingressos.

---

## Épico 5: Gerenciamento de Ingressos

**Histórias de usuário relacionadas:** [US05](#), [US26](#) e [US32](#)

**Descrição:** Este épico otimiza o acesso aos ingressos adquiridos, proporcionando localização imediata e visualização rápida para uso no cinema.

---

## Épico 6: Personalização Geográfica

**Histórias de usuário relacionadas:** [US34](#)

**Descrição:** Este épico trata da detecção e seleção de localização para personalizar a experiência do usuário com base em sua região geográfica, facilitando o acesso a cinemas próximos.

---

## Épico 7: Feedback do Sistema

**Histórias de usuário relacionadas:** [US36](#)

**Descrição:** Este épico garante comunicação clara com o usuário através de mensagens de erro compreensíveis e confirmações de ações críticas, melhorando a usabilidade e prevenindo erros.

---

## Épico 8: Sistema de Fidelidade e Benefícios (Cinemark Club)

**Histórias de usuário relacionadas:** [US25](#), [US27](#) e [US29](#)

**Descrição:** Este épico implementa um sistema de fidelidade que permite aos usuários acumular pontos e trocá-los por descontos ou ingressos gratuitos, além de receber alertas sobre a expiração dos pontos e promoções exclusivas.

---

## Épico 9: Experiência personalizada com cinemas

**Histórias de usuário relacionadas:** [US28](#), [US30](#), [US19](#) e [US21](#)

**Descrição:** Este épico visa oferecer uma experiência personalizada com as unidades Cinemark, permitindo que os usuários salvem cinemas favoritos e recebam sugestões baseadas em sua localização e histórico de visitas.

---

## Épico 10: Gerenciamento de Eventos

**Histórias de usuário relacionadas:** [US13](#)

**Descrição:** Este épico permite que os usuários reservem salas para eventos especiais, proporcionando uma nova dimensão de uso para as instalações do Cinemark.

---

## Épico 11: Configurações de Idioma

**Histórias de usuário relacionadas:** [US14](#)

**Descrição:** Este épico possibilita ao usuário alterar as preferências de idioma do sistema, tornando-o mais acessível a falantes de diferentes idiomas e melhorando a experiência do usuário.

Épico 12: Localização e Assentos

**Histórias de usuário relacionadas:** [US15](#) e [US16](#)

**Descrição:** Este épico melhora a experiência do usuário ao fornecer funcionalidades de localização automática e seleção obrigatória de assentos, otimizando o processo de compra e check-in.

Épico 13: Gerenciamento de Compras

**Histórias de usuário relacionadas:** [US17](#)

**Descrição:** Este épico oferece ao usuário maior controle sobre suas compras, permitindo cancelamentos e exclusões permanentes quando necessário.

Histórico de Versão

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	22/05/2025	Criação do Documento	<a href="#">Davi Camilo</a>	<a href="#">Euller Júlio da Silva</a>
1.1	26/05/2025	Adição do modelo da tabela de participantes	<a href="#">Tiago Antunes Balieiro</a>	<a href="#">Artur de Camargos</a>
1.2	31/05/2025	Adição da introdução, metodologia, descrição dos temas, épicos, features e histórias de usuário. Foi adicionado as features relacionadas a US07, US08, US09, US10, US11 e US12	<a href="#">Arthur Evangelista</a>	<a href="#">Artur de Camargos</a>

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.3	01/06/2025	Foi adicionado as features relacionadas a US31, US32, US33, US34, US35 e US36	<a href="#">Artur de Camargos</a>	<a href="#">Arthur Evangelista</a>
1.3.1	01/06/2025	Correção da ordem dos épicos 4 a 8	<a href="#">Gabriel Castelo</a>	<a href="#">Artur de Camargos</a>
1.4	01/06/2025	Adição ao épico 5 de feature relacionada a US26. Adição de épico 9 e 10 e suas features relacionadas a US25, US27,US28, US29 e US30	<a href="#">Gabriel Castelo</a>	<a href="#">Davi Camilo</a>
1.5	01/06/2025	Foi adicionado as features relacionadas a US01, US02, US03, US04, US05 e US06	<a href="#">Tiago Antunes Balieiro</a>	<a href="#">Euller Júlio da Silva</a>
1.6	01/06/2025	Adição dos épicos 11 a 14 e suas features relacionadas às histórias de usuário US13, US14, US15, US16, US17 e US18	<a href="#">Euller Júlio da Silva</a>	<a href="#">Gabriel Castelo</a>
1.7	01/06/2025	Adição das features relacionadas a US19, US20, US21, US22, US23 e US24	<a href="#">Davi Camilo</a>	<a href="#">Gabriel Castelo</a>
1.8	01/06/2025	Ajuste nas tabelas e adição de épicos faltantes na tabela de mapeamento	<a href="#">Euller Júlio da Silva</a>	<a href="#">Davi Camilo</a>
1.9	01/06/2025	Ajuste na tabela de participantes, correção dos números das	<a href="#">Davi Camilo</a>	<a href="#">Euller Júlio da Silva</a>



Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
		features e adição da gravação com PO		
1.10	01/06/2025	Adição da priorização das features	<a href="#">Davi Camilo</a>	<a href="#">Arthur Evangelista</a>