

Histórias de Usuário

Introdução

As Histórias de Usuário são uma técnica da Engenharia de Requisitos utilizada para descrever, de forma simples e objetiva, as necessidades dos usuários em relação a um sistema. Elas permitem que as equipes compreendam claramente os objetivos do usuário e suas expectativas. Essa abordagem facilita a comunicação entre as partes envolvidas e serve como base para a criação de critérios de aceitação, essenciais no desenvolvimento ágil. Além disso, elas servem como base para a criação de critérios de aceitação, que ajudam na validação da entrega das funcionalidades.

Integrantes do grupo envolvidos

Tabela 1: Integrantes do grupo envolvidos no artefato.

Nome	O que fez
Artur de Camargos	Elaborou as Histórias de Usuário US31, US32, US33, US34, US35 e US36 (tabelas 33 a 38)
Arthur Evangelista	Elaborou a metodologia, as Histórias de usuário US07, US08, US09, US10, US11 e US12(tabelas 9 a 14) e participou como entrevistador na priorização das histórias de usuário.
Davi Camilo	Elaborou as Histórias de Usuário US19, US20, US21, US22, US23 e US24 (tabelas 21 a 26) e participou como entrevistador na priorização das histórias de usuário.
Euller Júlio	Elaborou as Histórias de Usuário US13, US14, US15, US16, US17 e US18 (tabelas 15 a 20) e participou como entrevistador na priorização das histórias de usuário.
Gabriel Castelo	Elaborou as Histórias de Usuário US25, US26, US27, US28, US29 e US30 (tabelas 27 a 32) e participou como entrevistador na priorização das histórias de usuário

Nome	O que fez
Pedro Everton	Elaborou as Histórias de Usuário US37, US38, US39, US40, US41 e US42 (tabelas 39 a 44)
Tiago Antunes Balieiro	Elaborou a introdução, o modelo de tabela para histórias de usuário, as Histórias de Usuário US01, US02, US03, US04, US05 e US06 (tabelas 6 a 8) e participou como entrevistador na priorização das histórias de usuário.
Victor Magalhães (Product Owner)	Participou da priorização das histórias de usuário.

Autor: [Tiago Antunes Balieiro](#).

Metodologia

As histórias de usuário foram elaboradas com base nos [Requisitos Elicitados](#) anteriormente. Cada história foi escrita de acordo com a Tabela 2.

Essa estrutura facilita o entendimento das necessidades dos usuários finais e auxilia na comunicação entre membros da equipe de desenvolvimento.

Para garantir **rastreabilidade**, cada história de usuário está associada explicitamente a um ou mais requisitos elicitados. Isso permite mapear quais funcionalidades estão sendo cobertas e monitorar o progresso e a cobertura do sistema em relação aos objetivos iniciais.

A priorização foi feita utilizando a técnica **Three-Level Scale estendida**, com os seguintes níveis:

- **Alta:** deve ser implementada no primeiro ciclo de desenvolvimento. É essencial para o funcionamento do sistema.
- **Média:** relevante, mas pode ser implementada em ciclos posteriores.
- **Baixa:** desejável, mas opcional; agrega valor, mas não é crítica.
- **Não deve ser implementada:** identificada durante a elicitação, mas foi descartada por motivos de viabilidade, escopo ou prioridade estratégica.

Essa escala ajuda a organizar os esforços da equipe de forma mais estratégica, focando nas entregas que realmente trazem valor imediato ao usuário e ao negócio, ao mesmo tempo em que documenta funcionalidades que podem ser revisitadas no futuro ou que foram explicitamente desconsideradas.

Priorização das Histórias de Usuário

Gravação da priorização das Histórias de Usuário com o PO



[Clique aqui para acessar a gravação.](#)

Tabela 2: Modelo de tabela para histórias de usuário.

ID	Nome
USXX	Título
Descrição	<i>Eu, como XXX, desejo XXX para XXX</i>
Critérios de Aceitação	-XXX -XXX
Prioridade	Alta, Média ou Baixa, ou desconsiderada
Rastreabilidade	RQXX

Autor: [Tiago Antunes Balieiro](#).

Histórias de Usuário

US01 - Armazenar cartões de pagamento

Tabela 3 - História de Usuário Armazenar cartões de pagamento	
ID	Nome
US01	Armazenar cartões de pagamento
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> que o aplicativo armazene cartões de pagamento já cadastrados <i>para</i> uso em compras futuras.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na página de pagamento do aplicativo, deve haver uma seção exibindo os cartões previamente salvos.- Ao selecionar um cartão, as informações necessárias devem ser preenchidas automaticamente.
Prioridade	Baixa
Rastreabilidade	RQ10

Autor: [Tiago Antunes Balieiro](#).

US02 - Permitir compra de múltiplos ingressos em uma única transação

**Tabela 4 - História de Usuário Permitir compra de múltiplos ingressos em uma única transação**

ID	Nome
US02	Permitir compra de múltiplos ingressos em uma única transação
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo comprar múltiplos ingressos em uma única transação, informando a quantidade de ingressos desejada para simplificar o processo de compra e torná-lo mais eficaz.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- A página de escolha dos assentos deve permitir a escolha de múltiplos assentos.- Ao selecionar mais de um assento, deve ser possível escolher o tipo de cada ingresso individualmente (inteira, meia, gratuidade).
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ11

Autor: [Tiago Antunes Balieiro](#).

US03 - Exibir mapa gráfico da sala

Tabela 5 - Exibir mapa gráfico da sala	
ID	Nome
US03	Exibir mapa gráfico da sala
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> que o aplicativo exiba um mapa da sala com indicação de assentos ocupados, livres e especiais <i>para</i> que eu possa escolher entre os assentos disponíveis.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na página de escolha dos assentos, os assentos ocupados, livres e especiais devem ser representados por símbolos e cores diferentes.- Ao selecionar um assento, o assento selecionado deve apresentar uma indicação gráfica e uma cor distinta.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ12

Autor: [Tiago Antunes Balieiro](#).

US04 - Definir tipo de ingresso por assento

Tabela 6 - História de Usuário Definir tipo de ingresso por assento	
ID	Nome
US04	Definir tipo de ingresso por assento
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo definir o tipo de ingresso por assento para selecionar cada ingresso como inteira, meia ou convênio.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na tela de compra do ingresso, deve haver uma opção para cada ingresso apresentando os tipos disponíveis.- O tipo do ingresso deve ser exibido mesmo após a finalização da compra ao acessar o ingresso.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ14

Autor: [Tiago Antunes Balieiro](#).

US05 - Salvar ingressos na carteira digital do dispositivo



Tabela 7 - Salvar ingressos na carteira digital do dispositivo



ID	Nome
US05	Salvar ingressos na carteira digital do dispositivo
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> que o aplicativo permita que eu salve ingressos na carteira digital do dispositivo (Google Wallet, Apple Wallet, etc) <i>para</i> uma maior integração e diversificando as opções para acessar o meu ingresso.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na tela do pedido deve haver um botão para adicionar o ingresso na carteira digital do dispositivo.- O aplicativo deve informar quais carteiras digitais podem ser usadas, ou caso não exista nenhuma carteira no dispositivo.
Prioridade	Baixa
Rastreabilidade	RQ26

Autor: [Tiago Antunes Balieiro](#).

US06 - Exibir e permitir avaliações

Tabela 8 - História de Usuário Exibir e permitir avaliações	
ID	Nome
US01	Exibir e permitir avaliações
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> que o aplicativo exiba avaliações de filmes e exiba um campo de avaliação <i>para</i> que eu possa avaliar um filme em uma escala de 1 a 5 estrelas.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na página do filme deve haver uma seção mostrando as avaliações de outros usuários sobre o filme.- Na página do filme deve haver um campo de avaliação.- O campo de avaliação deve ser em formato de 1 a 5 estrelas
Prioridade	Baixa
Rastreabilidade	RQ39

Autor: [Tiago Antunes Balieiro](#).

US07 - Criação de conta e login com redes sociais



Tabela 9 - História de Usuário Criação de conta e login com redes sociais



ID	Nome
US07	Criação de conta e login com redes sociais
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo criar uma conta informando nome, e-mail, senha e CPF ou fazer login via Google/redes sociais para acessar o aplicativo de forma segura e rápida.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na tela de cadastro, o usuário deve conseguir preencher nome, e-mail, senha e CPF e receber confirmação de sucesso.- Na tela de login, deve haver opção para autenticar com Google ou outras redes sociais, como por exemplo, o Facebook, além do login convencional com e-mail e senha.- Se o e-mail ou CPF já estiverem cadastrados, o sistema deve exibir mensagem de erro indicando que já existe uma conta com aqueles dados.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ20

Autor: [Arthur Evangelista](#).

US08 - Recuperação de conta via e-mail ou CPF

Tabela 10 - História de Usuário Recuperação de conta via e-mail ou CPF	
ID	Nome
US08	Recuperação de conta via e-mail ou CPF
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo recuperar meu acesso ao aplicativo enviando um link de redefinição de senha por e-mail ou recuperando meu e-mail através do CPF para, então, redefinir minha senha com código para voltar a usar minha conta quando esquecer minhas credenciais.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na tela de login, deve haver link "Esqueci minha senha" que redireciona para um formulário pedindo e-mail ou CPF.- Ao informar o CPF, o sistema deve buscar o e-mail cadastrado e enviar um código de redefinição.- Ao informar o e-mail diretamente, o sistema deve enviar um link seguro para redefinição de senha.- O usuário deve conseguir redefinir a senha usando o código ou o link enviado, com confirmação ao final, garantindo ao usuário que a operação foi concluída com sucesso.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ21

Autor: [Arthur Evangelista](#).

US09 - Exibir histórico de filmes e compras

Tabela 11 - História de Usuário Exibir histórico de filmes e compras	
ID	Nome
US09	Exibir histórico de filmes e compras
Descrição	<i>Eu, como</i> usuário autenticado, <i>desejo</i> visualizar meu histórico de filmes assistidos (com data, horário e cinema) e meu histórico de compras na bomboniere <i>para</i> acompanhar meus registros, visualizar minhas compras e avaliar possíveis reembolsos.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na área do usuário, deve haver seção “Histórico” que lista cada compra realizada no aplicativo.- Caso a compra tenha sido de itens da bomboniere, deve ser exibido a data, itens e valor da compra.- Caso a compra tenha sido de ingressos, deve ser exibido a data, filme, cinema, sessão e o valor gasto.- Se não houver histórico, deve exibir uma mensagem informando “Nenhum registro encontrado”.
Prioridade	Média
Rastreabilidade	RQ22

Autor: [Arthur Evangelista](#).

US10 - Filtrar filmes por categoria

Tabela 12 - História de Usuário Filtrar filmes por categoria	
ID	Nome
US10	Filtrar filmes por categoria
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo aplicar filtros por categoria de filme e visualizar avaliações de público e plataformas externas para encontrar rapidamente produções de meu interesse com base em reviews confiáveis.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na tela de listagem de filmes, deve existir opção de selecionar uma ou mais categorias (por exemplo: Ação, Comédia, Drama).- Após aplicar filtro, apenas os filmes das categorias selecionadas devem ser exibidos.- Para cada filme listado, deve exibir nota média do público e resumo de avaliação de plataforma externa (por exemplo, IMDb).
Prioridade	Baixa
Rastreabilidade	RQ23

Autor: [Arthur Evangelista](#).

US11 - Exibir trailers dentro do app



Tabela 13 - História de Usuário Exibir trailers dentro do app



ID	Nome
US11	Exibir trailers dentro do app
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo assistir trailers dos filmes diretamente no aplicativo para avaliar rapidamente se quero comprá-los antes de ir ao cinema.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Na página de detalhes de cada filme, deve existir botão "Assistir Trailer".- Ao clicar em "Assistir Trailer", o vídeo deve ser reproduzido dentro do próprio app, sem necessidade de sair para site externo.- O player deve permitir play, pause e controle de volume.
Prioridade	Média
Rastreabilidade	RQ24

Autor: [Arthur Evangelista](#).

US12 - Fluxo de compra simplificado

Tabela 14 - História de Usuário Fluxo de compra simplificado	
ID	Nome
US12	Fluxo de compra simplificado
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo realizar a compra de ingressos e snacks com o mínimo de toques até a confirmação para tornar o processo mais rápido e conveniente, minimizando a taxa de desistência de compra.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Deve haver um fluxo unificado que permita selecionar filme, assento e snacks em seguida, sem voltar a telas intermediárias.- Em cada passo, exibir informações resumidas do carrinho (filme, assento, itens da bomboniere).- O resumo final deve exibir o total a pagar e permitir confirmação com um único toque.
Prioridade	Baixo
Rastreabilidade	RQ25

Autor: [Arthur Evangelista](#).

US13 - Reservar salas para eventos

Tabela 15 - História de Usuário Reservar salas para eventos	
ID	Nome
US13	Reservar salas para eventos
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo reservar salas de cinema para eventos privados para realizar eventos personalizados, como festas ou reuniões.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O aplicativo deve permitir seleção de data, hora e quantidade de pessoas.- O usuário deve visualizar claramente a disponibilidade das salas antes da confirmação.- O usuário deve receber uma confirmação após a reserva ser efetuada com sucesso.
Prioridade	Média
Rastreabilidade	RQ59

Autor: [Euller Júlio](#).

US14 - Alterar preferências de idioma

Tabela 16 - História de Usuário Alterar preferências de idioma	
ID	Nome
US14	Alterar preferências de idioma
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> alterar as preferências de idioma no aplicativo <i>para</i> personalizar minha experiência de navegação.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O usuário deve conseguir acessar as configurações de idioma facilmente.- O sistema deve aplicar imediatamente o novo idioma selecionado em todas as telas do aplicativo.
Prioridade	Baixa
Rastreabilidade	RQ33

Autor: [Euller Júlio](#).

US15 - Detectar localização automaticamente



Tabela 17 - História de Usuário Detectar localização automaticamente



ID	Nome
US15	Detectar localização automaticamente e permitir alteração manual
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> que o aplicativo detecte automaticamente minha localização e permita alterá-la manualmente <i>para</i> ver sessões e cinemas próximos à minha região.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O aplicativo deve detectar automaticamente a localização do usuário ao iniciar.- O usuário deve ter a opção clara para alterar a localização manualmente.- Ao alterar a localização, o sistema deve atualizar imediatamente as informações apresentadas.
Prioridade	Média
Rastreabilidade	RQ02

Autor: [Euller Júlio](#).

US16 - Selecionar assento obrigatório

Tabela 18 - História de Usuário Selecionar assento obrigatório	
ID	Nome
US16	Exigir seleção de assento antes do pagamento
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> ser obrigado a selecionar um assento antes de prosseguir com o pagamento <i>para</i> garantir que tenho lugar reservado na sala escolhida.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O aplicativo deve impedir que o usuário avance para pagamento sem selecionar um assento.- Deve haver uma mensagem clara indicando que é necessário selecionar o assento antes de continuar.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ13

Autor: [Euller Júlio](#).

US17 - Permitir cancelar compras

Tabela 19 - História de Usuário Cancelar compras	
ID	Nome
US17	Permitir cancelar compras
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo cancelar compras feitas anteriormente para corrigir erros ou desistir da compra.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O usuário deve ter uma opção clara para cancelar a compra.- O cancelamento deve gerar uma confirmação de sucesso visível para o usuário.- Deve ser especificado um prazo limite para cancelamento da compra.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ62

Autor: [Euller Júlio](#).

US18 - Excluir conta permanentemente

Tabela 20 - História de Usuário Excluir conta permanentemente	
ID	Nome
US18	Excluir conta permanentemente
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo excluir permanentemente minha conta do aplicativo para garantir que meus dados não fiquem armazenados caso eu não queira mais utilizar o serviço.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O usuário deve acessar facilmente a opção para exclusão da conta.- O sistema deve pedir confirmação adicional antes da exclusão.- Após exclusão, todos os dados pessoais devem ser permanentemente removidos do sistema.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ64

Autor: [Euller Júlio](#).

US19 - Exibir recomendações de filmes baseadas em histórico e preferências

**Tabela 21 - História de Usuário Exibir recomendações de filmes baseadas em histórico e preferências**

ID	Nome
US19	Exibir recomendações de filmes baseadas em histórico e preferências
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> visualizar recomendações personalizadas de filmes com base no meu histórico de navegação e preferências para descobrir novos títulos que são de interesse.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O sistema deve apresentar uma seção com recomendações personalizadas na tela inicial ou em uma aba dedicada.- As recomendações devem levar em consideração o histórico de filmes visualizados e/ou avaliados pelo usuário.- O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo, influenciando as recomendações futuras.
Prioridade	Baixa
Rastreabilidade	RQ32

Autor: [Davi Camilo](#).

US20 - Fornecer comparação de preços entre cinemas



Tabela 22 - História de Usuário Fornecer comparação de preços entre cinemas



ID	Nome
US20	Fornecer comparação de preços entre cinemas
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo comparar os preços de ingressos em diferentes cinemas para optar pela melhor opção de custo-benefício.</i>
CrITÉrios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O aplicativo deve exibir, para um mesmo filme, os preços de ingresso em diferentes cinemas próximos.- As comparações devem incluir preço por tipo de ingresso (inteira, meia, 3D, entre outros) e cinema.- A exibição dos preços deve estar atualizada conforme os dados fornecidos pelos cinemas.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ58

Autor: [Davi Camilo](#).

US21 - Permitir notificações personalizadas



Tabela 23 - História de Usuário Permitir notificações personalizadas



ID	Nome
US21	Permitir notificações personalizadas
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo configurar notificações personalizadas como "avise-me quando o filme X entrar em cartaz" para não perder lançamentos que são de meu interesse.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O usuário deve poder marcar filmes para ser notificado quando estes estiverem disponíveis.- As notificações devem ser enviadas por push ou e-mail, conforme a escolha do usuário.- O sistema deve permitir gerenciar e remover notificações configuradas.
Prioridade	Média
Rastreabilidade	RQ31

Autor: [Davi Camilo](#).

US22 - Buscar filmes por nome



Tabela 24 - História de Usuário Buscar filmes por nome



ID	Nome
US22	Buscar filmes por nome
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo buscar filmes pelo nome para localizar rapidamente o conteúdo que desejo assistir.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O aplicativo deve permitir digitar o nome de um filme em um campo de busca.- Os resultados devem ser exibidos em tempo real ou após clicar no botão de busca.- A busca deve ser flexível, aceitando variações como letras maiúsculas/minúsculas, acentuação e nomes parciais.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ05

Autor: [Davi Camilo](#).

US23 - Listar filmes em cartaz, pré-venda e futuros lançamentos

**Tabela 25 - História de Usuário Listar filmes em cartaz, pré-venda e futuros lançamentos**

ID	Nome
US23	Listar filmes em cartaz, pré-venda e futuros lançamentos
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> visualizar listas de filmes em cartaz, em pré-venda e em breve lançamento <i>para</i> planejar melhor minhas idas ao cinema.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O sistema deve exibir separadamente os filmes em cartaz, os disponíveis em pré-venda e os lançamentos futuros.- As listas devem ser atualizadas automaticamente conforme as datas de exibição dos filmes.- O usuário deve poder navegar entre essas categorias de forma intuitiva, compreendendo a diferença entre as categorias.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ06

Autor: [Davi Camilo](#).

US24 - Exibir informações do filme



Tabela 26 - História de Usuário Exibir informações do filme



ID	Nome
US24	Exibir informações do filme
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo acessar informações detalhadas sobre o filme, como título, sinopse, gênero, duração, direção, elenco, distribuidor e origem para decidir se quero assisti-lo.</i>
CrITÉrios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- A página do filme deve exibir claramente todas as informações relevantes: título, sinopse, gênero, duração, direção, elenco, distribuidor e país de origem.- As informações devem ser organizadas de forma visualmente clara e acessível para os usuários.- O usuário deve conseguir acessar essa página a partir da listagem ou busca de filmes.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ07

Autor: [Davi Camilo](#).

US25 - Utilização de pontos para desconto

Tabela 27 - História de Usuário Utilização de pontos para desconto	
ID	Nome
US25	Utilização de pontos para desconto
Descrição	<i>Eu, como</i> usuário do programa de fidelidade da Cinemark, <i>desejo</i> utilizar meus pontos acumulados <i>para</i> obter desconto em ingressos e produtos.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O sistema deve exibir o saldo atual de pontos do usuário autenticado.- O sistema deve permitir selecionar o uso de pontos no momento do pagamento de ingressos e/ou produtos.- O valor do desconto correspondente aos pontos utilizados deve ser claramente informado antes da confirmação da compra.- O sistema deve atualizar corretamente o saldo de pontos após a utilização.- O sistema deve impedir a utilização de pontos se o saldo for insuficiente.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ27

Autor: [Gabriel Castelo](#).

US26 - Salvamento automático de ingressos



Tabela 28 - História de Usuário Salvamento automático de ingressos



ID	Nome
US26	Salvamento automático de ingressos
Descrição	<i>Eu, como</i> usuário do aplicativo Cinemark, <i>desejo</i> que meus ingressos sejam salvos automaticamente na seção “Meus Ingressos” após a confirmação da compra <i>para</i> acessá-los facilmente quando precisar apresentá-los no cinema.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O sistema deve salvar automaticamente os ingressos comprados na seção “Meus Ingressos” assim que a transação for confirmada.- O usuário deve conseguir visualizar detalhes como filme, data, horário, poltrona e detalhes do ingresso.- O ingresso salvo deve estar disponível mesmo sem conexão com a internet.- O sistema deve armazenar os ingressos apenas para o usuário autenticado que realizou a compra.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ19

Autor: [Gabriel Castelo](#).

US27 - Alerta sobre pontos acumulados



Tabela 29 - História de Usuário Alerta sobre pontos acumulados



ID	Nome
US27	Alerta sobre pontos acumulados
Descrição	<i>Eu, como</i> usuário do aplicativo Cinemark, <i>desejo</i> receber alertas quando a quantidade de pontos permitir resgate de ingresso grátis e antes da expiração dos pontos <i>para</i> não perder a oportunidade de usá-los a tempo.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O sistema deve alertar o usuário quando ele acumular pontos suficientes para trocar por um ingresso grátis.- O sistema deve alertar o usuário com antecedência mínima de 10 dias antes da expiração dos pontos.- Os alertas devem ser repetidos a cada 2 dias após o primeiro alerta, até que o usuário utilize os pontos ou eles expirem.- Os alertas devem estar disponíveis via notificações push e na área de notificações do aplicativo.- O alerta deve informar o número de pontos disponíveis e o benefício correspondente.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ28

Autor: [Gabriel Castelo](#).

US28 - Favoritar cinemas

Tabela 30 - História de Usuário Favoritar cinemas	
ID	Nome
US28	Favoritar cinemas
Descrição	<i>Eu, como</i> usuário do aplicativo Cinemark, <i>desejo</i> salvar cinemas como favoritos <i>para</i> acessar rapidamente minhas unidades preferidas ao procurar sessões ou realizar compras.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O sistema deve permitir que o usuário marque um ou mais cinemas como favoritos.- Os cinemas favoritados devem aparecer no topo das listas de seleção de unidades.- O usuário deve conseguir visualizar, editar ou remover cinemas da lista de favoritos.- Os favoritos devem ser armazenados por usuário autenticado e persistir entre sessões do app.- O usuário deve receber uma confirmação visual ao favoritar ou desfavoritar um cinema.
Prioridade	Média
Rastreabilidade	RQ30

Autor: [Gabriel Castelo](#).

US29 - Área dedicada ao Cinemark Club



Tabela 31 - História de Usuário Área dedicada ao Cinemark Club



ID	Nome
US29	Área dedicada ao Cinemark Club
Descrição	<i>Eu, como</i> usuário do aplicativo Cinemark e membro do Cinemark Club, <i>desejo</i> acessar uma área dedicada no aplicativo que reúna meus ingressos, pontos acumulados e sua validade, <i>para</i> visualizar de forma centralizada meu histórico de benefícios e controlar o uso dos meus pontos de fidelidade.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O sistema deve disponibilizar uma seção exclusiva para membros do Cinemark Club.- A área deve estar acessível a partir do menu principal do aplicativo.- O usuário deve conseguir visualizar seus pontos acumulados, ingressos disponíveis e respectivas validades.- O sistema deve permitir que o usuário visualize o histórico de uso dos pontos e ingressos.- O usuário deve conseguir acessar facilmente as regras do programa de fidelidade e como acumular mais pontos.- O usuário deve poder acessar o histórico de uso dos pontos e ingressos.- A área do Cinemark Club deve estar disponível apenas para usuários autenticados e manter persistência de dados entre sessões do app.- Deve existir um indicador visual (por exemplo, aviso destacado) quando houver pontos prestes a expirar nos próximos 7 dias.
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ34

Autor: [Gabriel Castelo](#).

US30 - Sugestão de cinemas personalizada



Tabela 32 - História de Usuário Sugestão de cinemas personalizada



ID	Nome
US30	Sugestão de cinemas personalizada
Descrição	<i>Eu, como</i> usuário do aplicativo Cinemark, <i>desejo</i> receber sugestões de cinemas com base no meu histórico de visitas e na minha localização atual, <i>para</i> facilitar a escolha do cinema mais conveniente para mim.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- O sistema deve acessar a localização atual do usuário (com permissão) para sugerir cinemas próximos.- O sistema deve considerar o histórico de visitas do usuário para priorizar sugestões personalizadas.- A lista de cinemas sugeridos deve aparecer de forma destacada na tela inicial ou na busca por sessões.- O sistema deve permitir que o usuário veja o motivo da sugestão (ex: "Próximo a você" ou "Você já visitou").- O usuário deve ter a opção de desativar as sugestões personalizadas nas configurações do aplicativo.- As sugestões devem ser atualizadas sempre que o usuário abrir o aplicativo ou mudar de localização.
Prioridade	Baixa
Rastreabilidade	RQ29

Autor: [Gabriel Castelo](#).

US31 - Hub de Críticas de Filmes

Tabela 33 - História de Usuário Hub de Críticas de Filmes	
ID	Nome
US31	Hub de Críticas de Filmes
Descrição	<i>Eu, como usuário do aplicativo Cinemark, desejo acessar um hub centralizado com críticas de filmes, para avaliar opiniões antes de decidir qual filme assistir.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Seção "Críticas" acessível via menu principal- Exibição de críticas profissionais e de usuários com classificação por estrelas- Filtros por filme, data e relevância- Publicação de críticas por usuários autenticados- Funcionamento com conexão instável
Prioridade	Baixa
Rastreabilidade	RQ60

Autor: [Artur de Camargos](#).

US32 - Acesso Rápido aos Ingressos



Tabela 34 - História de Usuário Acesso Rápido aos Ingressos



ID	Nome
US32	Acesso Rápido aos Ingressos
Descrição	<i>Eu, como usuário do aplicativo Cinemark, desejo encontrar meus ingressos de forma imediata, para acessá-los rapidamente ao chegar ao cinema.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Botão "Meus Ingressos" fixo na barra inferior- Visível em todas as telas principais- Exibição cronológica com destaque para data/sessão- Alertas visuais para sessões próximas- Acesso em até 2 toques
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ67

Autor: [Artur de Camargos](#).

US33 - Logout da Conta

Tabela 35 - História de Usuário Logout da Conta	
ID	Nome
US65	Logout da Conta
Descrição	<i>Eu, como</i> usuário do aplicativo Cinemark, <i>desejo</i> realizar logout de minha conta, <i>para</i> garantir minha segurança e privacidade ao compartilhar o dispositivo ou encerrar o uso.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Opção de logout visível na área do usuário- Confirmação antes de efetivar o logout- Redirecionamento para tela inicial após logout- Encerramento de todas as sessões ativas- Feedback visual claro de logout bem-sucedido- Remoção segura de credenciais locais- Compatibilidade com leitores de tela
Prioridade	Baixa
Rastreabilidade	RQ65

Autor: [Artur de Camargos](#).

US34 - Detecção de Localização

Tabela 36 - História de Usuário Detecção de Localização	
ID	Nome
US34	Detecção de Localização
Descrição	<i>Eu, como usuário do aplicativo Cinemark, desejo que minha localização seja detectada automaticamente com opção de alteração manual, para encontrar cinemas próximos rapidamente.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Detecção automática de geolocalização ao abrir o app- Exibição clara da localização detectada- Botão "Alterar Local" visível- Lista de cidades/estados para seleção manual- Persistência da última localização escolhida
Prioridade	Média
Rastreabilidade	RQ02

Autor: [Artur de Camargos](#).

US35 - Autenticação por E-mail e Senha



Tabela 37 - História de Usuário Autenticação por E-mail e Senha



ID	Nome
US35	Autenticação por E-mail e Senha
Descrição	<i>Eu, como usuário do aplicativo Cinemark, desejo autenticar-me com e-mail e senha, para acessar minha conta e benefícios pessoais.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Campos para e-mail e senha na tela de login- Validação de formato de e-mail- Recuperação de senha via e-mail- Opção "Manter conectado"- Mensagens claras de erro para credenciais inválidas- Bloqueio temporário após múltiplas tentativas falhas
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ04

Autor: [Artur de Camargos](#).

US36 - Mensagens de Erro e Confirmação

Tabela 38 - História de Usuário Mensagens de Erro e Confirmação	
ID	Nome
US38	Mensagens de Erro e Confirmação
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo receber mensagens de erro compreensíveis e confirmações explícitas após ações críticas, para entender falhas e evitar operações involuntárias.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Mensagens de erro em linguagem simples, com causa e solução- Confirmações para ações irreversíveis (ex: compras/exclusões)- Feedback visual imediato (toast/notificação) para todas as interações- Formatação acessível (contraste WCAG AA + ícones intuitivos)- Compatibilidade com leitores de tela (TalkBack/VoiceOver)- Opção de "Desfazer" em confirmações quando aplicável
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ38

Autor: [Artur de Camargos](#).

US37 - Garantir contraste visual adequado

Tabela 39 - História de Usuário - Contraste WCAG	
ID	Nome
US37	Garantir contraste visual adequado
Descrição	<i>Eu, como usuário com deficiência visual, desejo que a interface atenda aos padrões de contraste WCAG A/AA para conseguir ler todos os conteúdos com facilidade.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Texto deve ter razão de contraste mínimo de 4.5:1 contra o fundo- Elementos de interface devem ter contraste de 3:1 contra adjacentes- Testes automáticos validam 100% das páginas
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ45

Autor: [Pedro Everton](#).

US38 - Limitar compras no Snack Bar

Tabela 40 - História de Usuário - Limite de itens	
ID	Nome
US38	Limitar compras no Snack Bar
Descrição	<i>Eu, como cliente, desejo</i> que o sistema limite a 20 unidades por item no Snack Bar <i>para</i> garantir disponibilidade para outros usuários.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Sistema bloqueia adição além de 20 unidades no carrinho- Mensagem clara informando o limite é exibida- Limite aplica-se individualmente por item
Prioridade	Não Fazer
Rastreabilidade	RQ52

Autor: [Pedro Everton](#).

US39 - Remover promoções expiradas

Tabela 41 - História de Usuário - Promoções atualizadas	
ID	Nome
US39	Remover promoções expiradas
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> que promoções expiradas sejam removidas automaticamente <i>para</i> visualizar apenas ofertas válidas.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Promoções são removidas imediatamente após expiração- Atualização diária automática às 00:01- Notificação para admin sobre remoções
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ56

Autor: [Pedro Everton](#).

US40 - Validar dados do perfil

Tabela 42 - História de Usuário - Validação de perfil	
ID	Nome
US40	Validar dados do perfil
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo</i> que meus dados pessoais sejam validados antes de salvar <i>para</i> evitar informações incorretas no sistema.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Validação em tempo real de CPF, e-mail e telefone- Bloqueio de salvamento com dados inválidos- Mensagens específicas por tipo de erro
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ57

Autor: [Pedro Everton](#).

US41 - Manter sessão ativa



Tabela 43 - História de Usuário - Sessão persistente



ID	Nome
US43	Manter sessão ativa
Descrição	<i>Eu, como usuário, desejo permanecer logado após o login para acessar rapidamente minha conta a cada uso.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Sessão mantida por 30 dias de inatividade- Opção "Lembrar-me" no login- Logout seguro após expiração
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ61

Autor: [Pedro Everton](#).

US42 - Acesso offline a ingressos



Tabela 44 - História de Usuário - Ingressos offline



ID	Nome
US42	Acesso offline a ingressos
Descrição	<i>Eu, como cliente, desejo acessar meus ingressos sem internet para entrar na sessão mesmo com falha de conexão.</i>
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Ingressos ficam disponíveis no app após compra- Código QR acessível offline- Sincronização automática quando online
Prioridade	Alta
Rastreabilidade	RQ66

Autor: [Pedro Everton](#).

Histórico de Versão

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	22/05/2025	Criação do Documento	Davi Camilo	Euller Júlio da Silva
1.1	26/05/2025	Adição do modelo da tabela de participantes	Tiago Antunes Balieiro	Artur de Camargos
1.2	31/05/2025	Adição da introdução e modelo de tabela para histórias de usuário	Tiago Antunes Balieiro	Euller Júlio da Silva
1.3	31/05/2025	Adição da Metodologia, US07, US08, US09, US10, US11 e US12	Arthur Evangelista	Tiago Antunes Balieiro
1.4	31/05/2025	Adição das histórias de usuário US13, US14, US15, US16, US17 e US18	Euller Júlio da Silva	Tiago Antunes Balieiro
1.5	31/05/2025	Adição das histórias de usuário US19, US20, US21, US22, US23 e US24	Davi Camilo	Arthur Evangelista

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.6	31/05/2025	Adição das histórias de usuário US25, US26, US27, US28, US29 e US30	Gabriel Castelo	Davi Camilo
1.7	01/06/2025	Adição das histórias de usuário US31, US32, US33, US34, US35 e US36	Artur de Camargos	Davi Camilo
1.8	01/06/2025	Adição das histórias de usuário US01, US02, US04, US05, US06 e US07	Tiago Antunes Balieiro	Euller Júlio da Silva
1.9	1/06/2025	Correção nas tabelas de histórias de usuário US13, US14, US15, US16, US17 e US18	Euller Júlio da Silva	Tiago Antunes Balieiro
1.10	1/06/2025	Adição das prioridades conforme reunião com Usuário	Arthur Evangelista, Euller Júlio da Silva, Tiago Antunes Balieiro, Davi Camilo e Gabriel Castelo	Artur de Camargos
1.11	1/06/2025	Correções gramaticais nas tabelas de histórias de usuário e adição na tabela de participantes	Tiago Antunes Balieiro	Arthur Evangelista

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.12	1/06/2025	Adição da gravação da priorização com o PO	Tiago Antunes Balieiro	Arthur Evangelista
1.13	01/06/2025	Adição das histórias de usuário US37, US38, US39, US40, US41 e US42	Pedro Everton	Euller Júlio da Silva