

Rich Picture

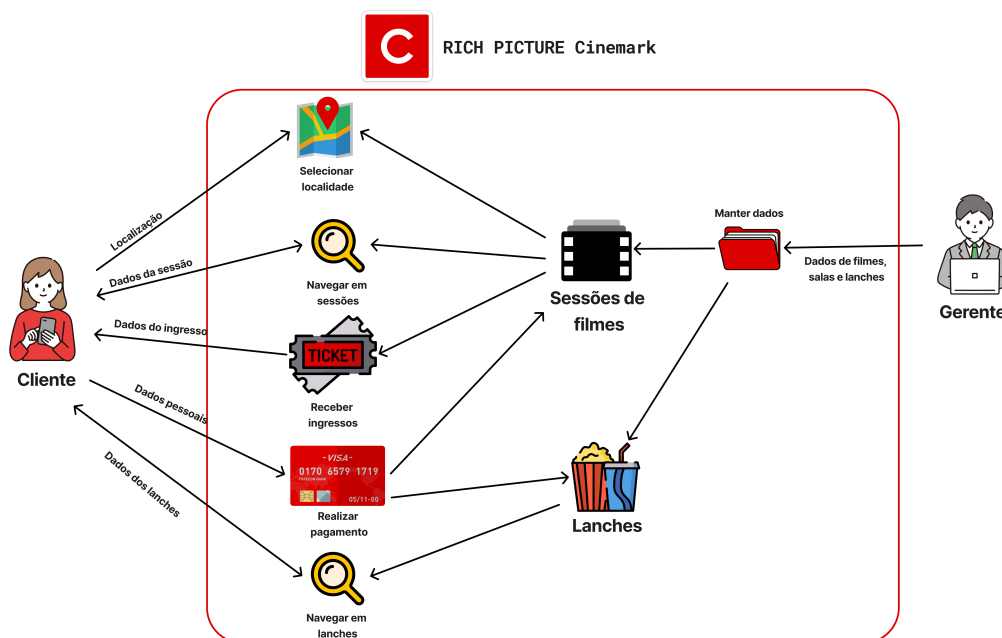
Introdução

O *Rich Picture* é uma ferramenta visual usada para compreender e representar contextos de trabalho complexos, especialmente no início do design de sistemas. Por meio de desenhos informais e simbólicos, ele retrata os envolvidos no processo (*stakeholders*), suas preocupações, estruturas organizacionais e os fluxos de trabalho, permitindo uma visão ampla e integrada do ambiente. Seu objetivo é facilitar o entendimento de diferentes pontos de vista, promovendo decisões de projeto mais alinhadas com a realidade e as necessidades dos usuários.

Rich Picture Escolhido












Cinemark

Figura 1: *Rich Picture* versão 1.1.



Fonte: [Gabriel Castelo](#), 2025.

Figura 2: Legenda do Rich Picture versão 1.1.

Atores	<div> Cliente</div> <div> Gerente</div>	Representam os agentes que interagem diretamente com o sistema.
Operações	<div> Selecionar localidade</div> <div> Navegar em sessões ou lanches</div> <div> Realizar pagamento</div> <div> Receber ingressos</div> <div> Manter dados</div>	Operações que especificam o que o sistema faz.
Armazenamento de Dados	<div> Lanches</div> <div> Sessões de filmes</div>	Armazenam os dados com os quais as operações lidam.
Setas		Representam o fluxo de informações entre atores, operações e armazenamento de dados
Limite do Sistema		Representa o limite de responsabilidade do sistema, isto é, as operações dos quais ele se responsabiliza.

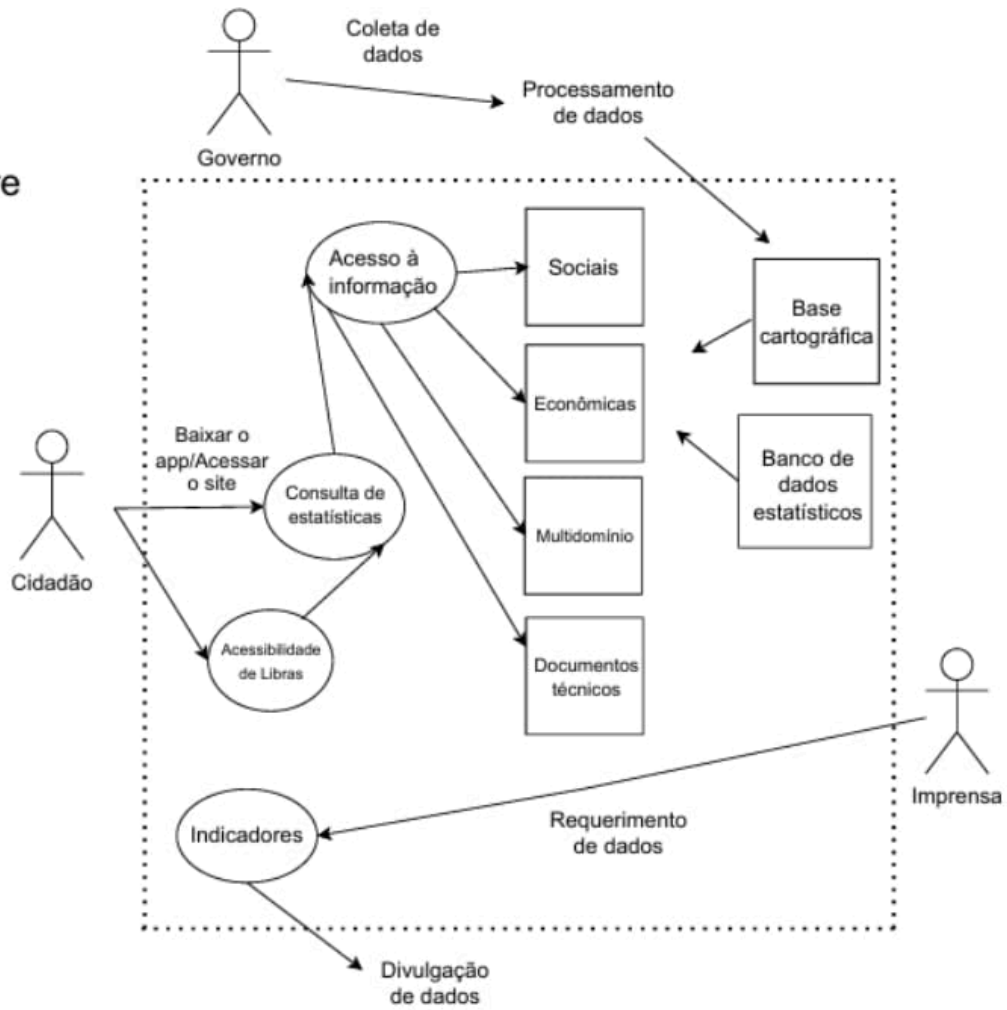
Fonte: [Gabriel Castelo](#), 2025.

Rich Pictures Avaliados

IBGE

Figura 3: Rich Picture versão 1.1.








IBGE Rich Picture



Fonte: [Davi Camilo](#), 2025.

Figura 4: Legenda do *Rich Picture* versão 1.1.

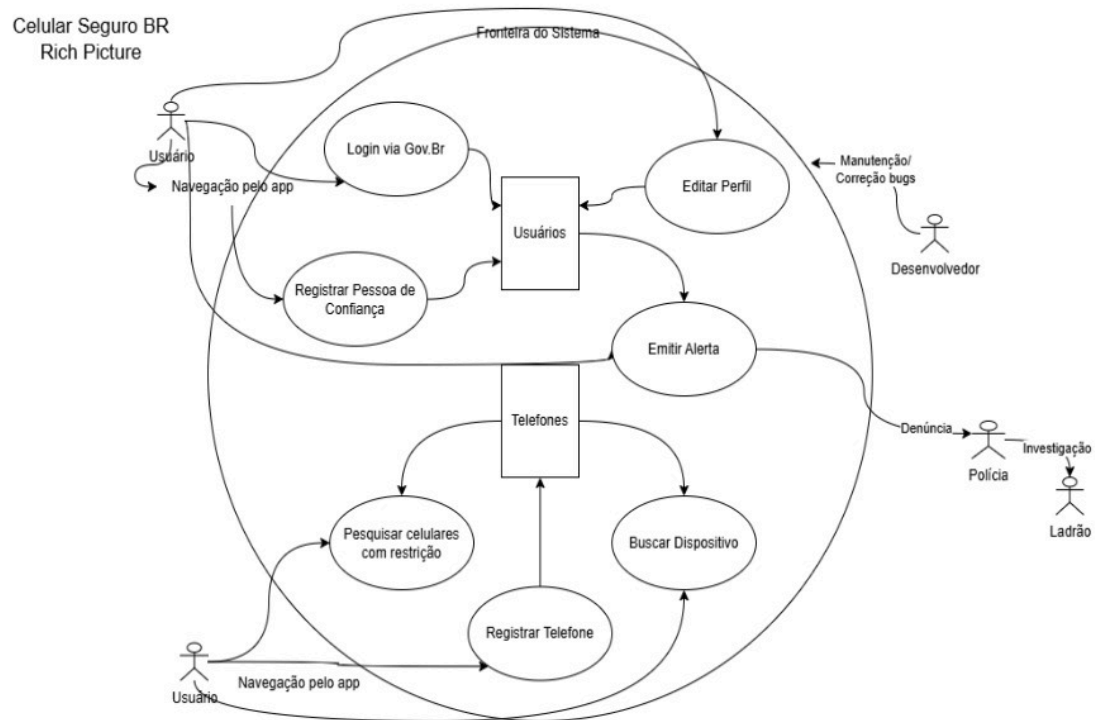
Legenda

 Componentes	Ícones	 Descrição
Atores (Quem se integra ao/utiliza o sistema)		Cidadão, Governo, Imprensa
Operações/Processos (Funções realizadas por um ator ou pelo sistema)		Consulta de estatísticas, Consulta de indicadores, Acesso à informação
Data Stores (Locais onde os dados ficam armazenados)		Documentos com dados separados por ano, categoria, estado
Fluxo de Dados (Relação de dados/informações entre elementos)		Baixar o app, clicar em navegadores de páginas, status de requerimento
Limite do Sistema (Área limite do que é responsabilidade do app)		Telas, APIs, exibição de dados

Fonte: [Davi Camilo](#), 2025.






Celular Seguro BR

Figura 5: *Rich Picture* versão 1.1.



Fonte: [Tiago Antunes](#), 2025.

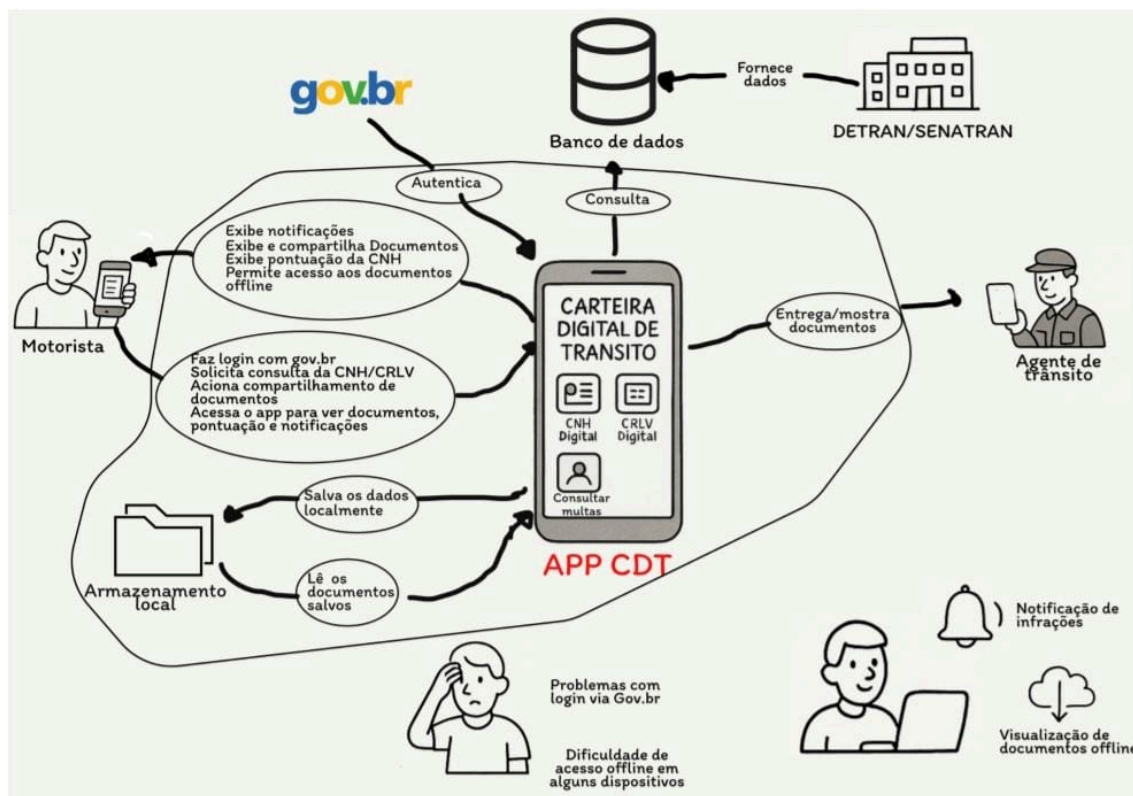
Figura 6: Legenda do *Rich Picture* versão 1.1.

Legenda		
Componentes	ícones	Descrição
1. Atores (Quem usa ou se integra ao sistema)		Usuário, Desenvolvedor, Polícia, <u>Ladrão</u>
2. Operações/ Processos (Funções executadas pelo sistema ou por um ator)		Login via gov.br, <u>Registrar</u> pessoa de confiança, editar perfil, emitir alerta, pesquisar celulares com restrição, registrar telefone, buscar dispositivo
3. Data Stores (Bases ou arquivos onde dados ficam persistidos)		Usuários Telefones
4. Fluxos de Dados (Movimento de dados/info entre elementos)		Navegação pelo app, manutenção/correção de bugs, denúncia, investigação
5. Limite do Sistema (Delimita o que é responsabilidade do app)		Bases de dados, todas as funcionalidades de busca e cadastro de informações, interação com o usuário através de interfaces

Fonte: [Tiago Antunes](#), 2025.


Carteira Digital de Trânsito

Figura 7: *Rich Picture* versão 1.1.



Fonte: [Arthur Evangelista](#), 2025.

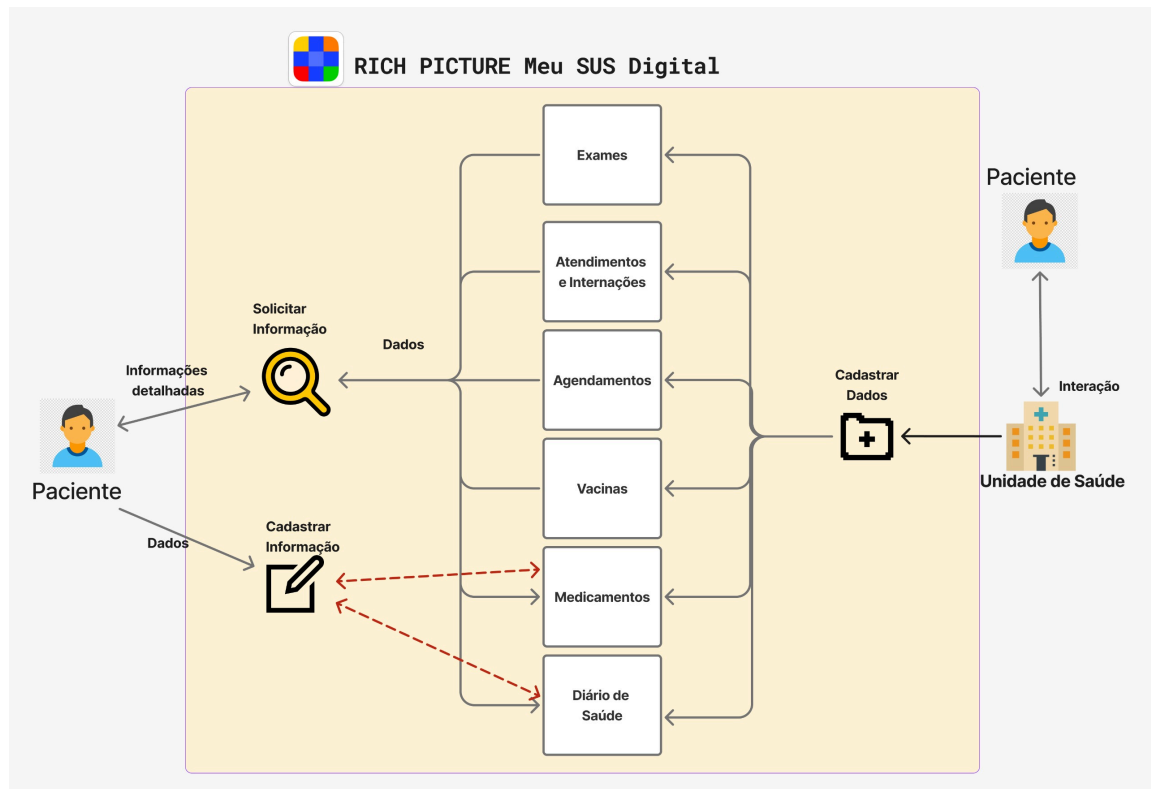
Figura 8: Legenda do *Rich Picture* versão 1.1.

Componentes	Ícones	Descrição
Atores quem usa ou se integra ao sistema		Motorista, agente de trânsito
Operações/processos Funções executadas pelo sistema ou por um ator		login, consulta, leitura e armazenamento de dados, autenticação, etc
Armazenamento de dados loais onde os dados ficam armazenados		Armazenamento local, banco de dados
Fluxo de dados relação de dados entre os elementos		Navegação pelo app,
Fronteira delimita até onde é responsabilidade do sistema		todas as informações de consulta acesso e compartilhamento

Fonte: [Arthur Evangelista](#), 2025.

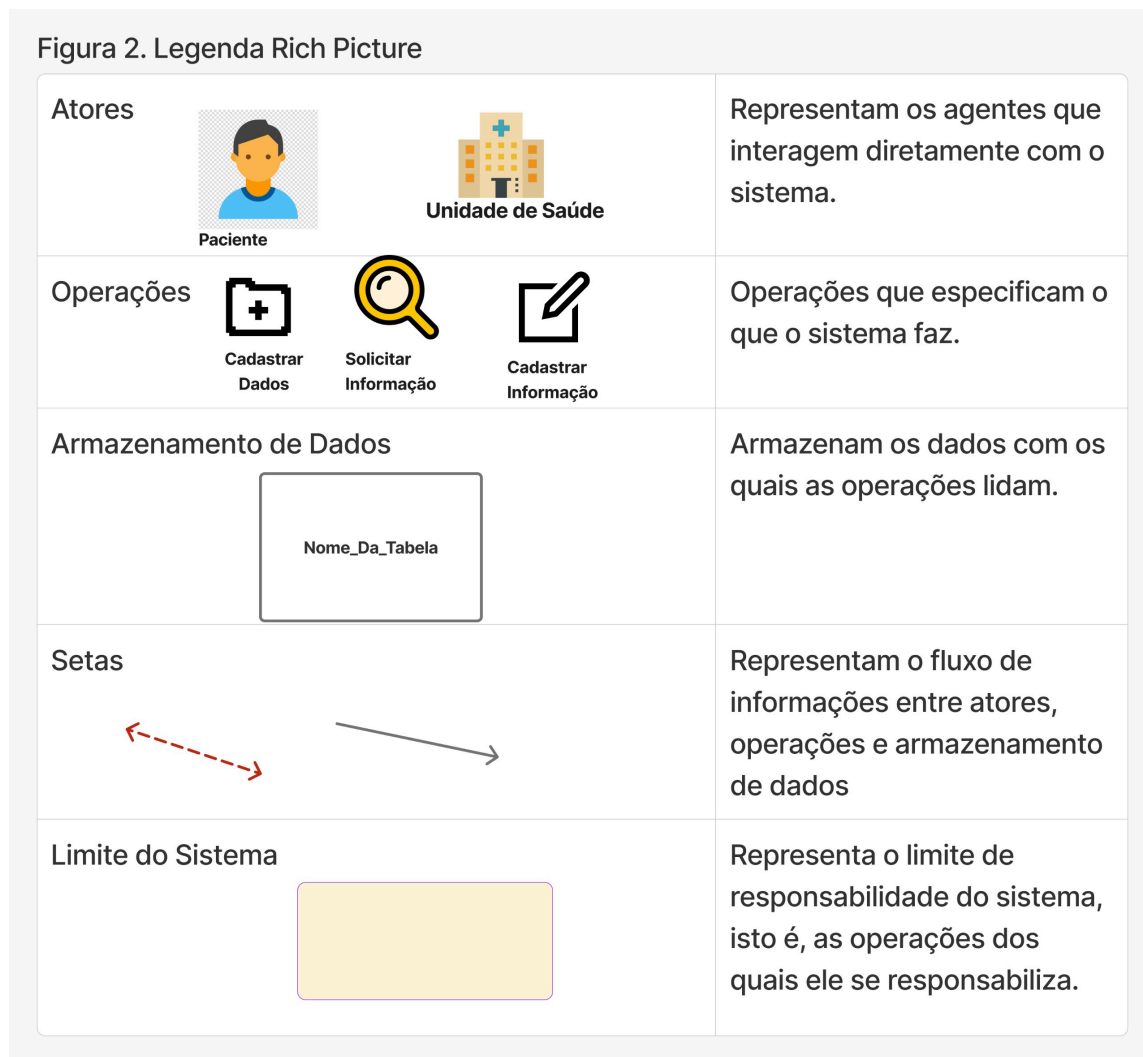
Meu SUS Digital

Figura 9: *Rich Picture* versão 1.1.



Fonte: [Gabriel Castelo](#), 2025.

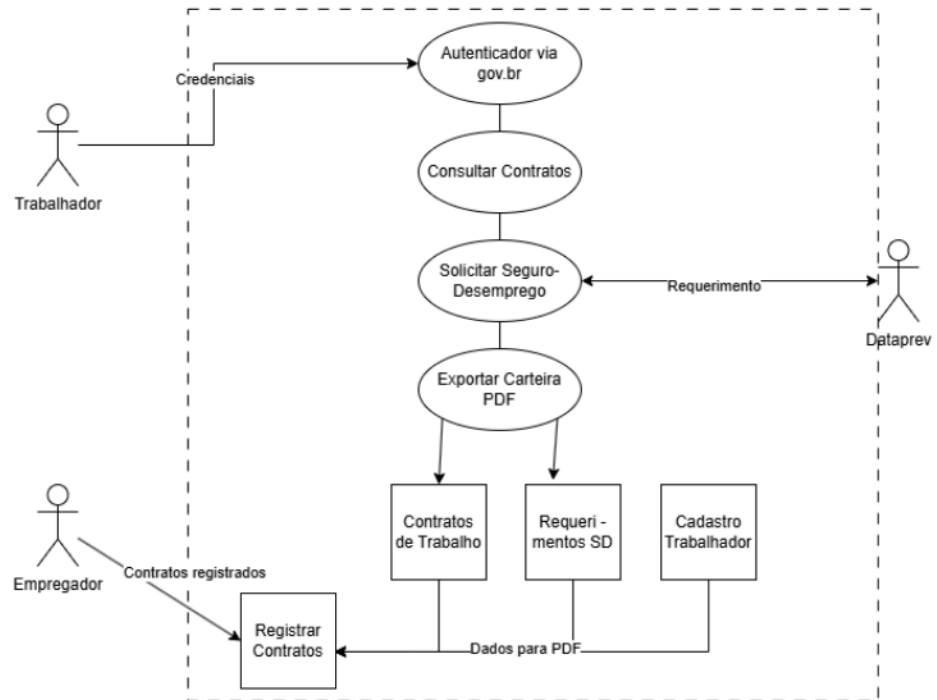
Figura 10: Legenda do *Rich Picture* versão 1.1.



Fonte: [Gabriel Castelo](#), 2025.



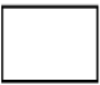

Carteira de Trabalho Digital


Figura 11: *Rich Picture* versão 1.1.



Fonte: [Euller Júlio](#), 2025.

Figura 12: Legenda do *Rich Picture* versão 1.1.

Legenda		
Componentes	ícones	Descrição
1. Atores (Quem usa ou se integra ao sistema)		Trabalhador, Empregador, Dataprev
2. Operações/ Processos (Funções executadas pelo sistema ou por um ator)		Login gov.br, Consulta de contratos, Solicitar Seguro-Desemprego
3. Data Stores (Bases ou arquivos onde dados ficam persistidos)		"Contratos de Trabalho", "Cadastro Trabalhador", "Requerimentos SD", "Logs de Acesso"
4. Fluxos de Dados (Movimento de dados/info entre elementos)		"Token OAuth", "Dados do Contrato", "Status Requerimento"

Legenda		
5. Limite do Sistema (Delimita o que é responsabilidade do app)		Dentro: telas + APIs da CTPS Digital;

Fonte: [Euller Júlio](#), 2025.

Referências Bibliográficas

- [1] MONK, Andrew; HOWARD, Steve. The Rich Picture: A Tool for Reasoning About Work Context. Methods and tools, 1998.

Histórico de Versão

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	13/04/2025	Criação do Documento	Pedro Everton	Gabriel Castelo e Davi Camilo
1.1	04/05/2025	Atualização do Documento	Artur de Camargos	Davi Camilo
1.1.1	04/05/2025	Ajuste nas fontes	Davi Camilo	Artur de Camargos