

Requisitos Elicitados

Introdução

A partir das técnicas de elicitação aplicadas (storytelling, questionário, introspecção e análise de interface de usuário), foram levantados e documentados os requisitos do sistema. A Tabela 1 apresenta os requisitos elicitados, categorizando-os em requisitos funcionais (RF) e não funcionais (RNF), bem como seu status atual de implementação e a rastreabilidade com as fontes que os originaram.

Metodologia

A elicitação dos requisitos foi realizada utilizando quatro técnicas: **storytelling**, **questionário**, **introspecção** e **análise de interface de usuário**. Cada técnica foi aplicada para identificar funcionalidades e características do sistema, resultando na documentação apresentada na Tabela 1.

Os requisitos foram classificados em **Requisitos Funcionais (RF)** e **Requisitos Não Funcionais (RNF)**, com rastreabilidade às fontes que os originaram. A Tabela 1 também apresenta o status de implementação de cada requisito na data atual (04/05/2025), permitindo o acompanhamento do progresso do projeto.

Legenda da tabela 1

- RQx: Requisito N° X
- RF: Requisito Funcional
- RNF: Requisito Não Funcional
- IS: Requisito elicitado pela técnica de [Introspecção](#)
- AI: Requisito elicitado pela técnica de [Análise de Interface de Usuário \(UI\)](#)
- ST: Requisito elicitado pela técnica de [Storytelling](#)
- Q: Requisito elicitado pela técnica de [Questionário](#)

Tabela 1 – Requisitos Elicitados (Versão 1.2)

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
RQ01	Exibir na tela inicial filmes em cartaz, com pôsteres, novidades e promoções.	IS01, AI01	RF	Sim
RQ02	Detectar localização automaticamente e permitir alteração manual.	IS02, AI02	RF	Sim
RQ03	Navegar por abas: Home, Filmes, Cinemas, Snack Bar, Club e Mais.	AI03	RF	Sim
RQ04	Autenticar usuário por e-mail e senha.	AI04	RF	Sim
RQ05	Buscar filmes por nome.	AI05	RF	Sim
RQ06	Listar filmes em cartaz, pré-venda e futuros lançamentos.	AI06	RF	Sim
RQ07	Exibir informações do filme (título, sinopse, gênero, duração, direção, elenco, distribuidor, origem).	IS03, AI07	RF	Sim

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
RQ08	Exibir sessões com data, horário, idioma, formato e sala.	IS04 , ST01 , AI08 , Q01	RF	Sim
RQ09	Permitir compra de ingressos com cartão de crédito, débito ou Pix.	IS05 , AI14 , Q02	RF	Sim
RQ10	Armazenar cartões de pagamento cadastrados para uso em compras futuras.	IS06	RF	Sim
RQ11	Permitir compra de múltiplos ingressos em uma única transação.	IS07	RF	Sim
RQ12	Exibir mapa da sala com indicação gráfica de assentos ocupados, livres e especiais, e permitir seleção pelos usuários.	IS08 , AI09	RF	Sim
RQ13	Exigir seleção de ao menos um assento antes de prosseguir.	AI10	RF	Sim
RQ14	Definir tipo de ingresso por assento (inteira,	AI11	RF	Sim

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
	meia, convênio, voucher).			
RQ15	Integrar bomboniere ao app para compra antecipada de itens e retirada rápida.	IS11, AI12	RF	Sim
RQ16	Exibir resumo da compra e permitir aplicação de cupom de desconto.	AI13, AI29	RF	Sim
RQ17	Gerar QR Code e chave Pix para pagamentos via Pix.	AI15	RF	Sim
RQ18	Disponibilizar ingresso digital no app, eliminando a necessidade de impressão.	IS09, ST03	RF	Sim
RQ19	Salvar automaticamente ingressos na seção "Meus Ingressos" após confirmação de compra.	AI16	RF	Sim

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
RQ20	Permitir criação de conta (nome, e-mail, senha, CPF) e login com Google/redes sociais.	AI17 , IS26	RF	Parcial
RQ21	Recuperação de conta: enviar link de redefinição de senha por e-mail, recuperar e-mail via CPF e redefinir com código.	AI18 , AI19 , AI20	RF	Sim
RQ22	Exibir histórico de filmes assistidos (data, horário, cinema) e histórico de compras na bomboniere.	IS13 , IS14	RF	Sim
RQ23	Filtrar filmes por categoria e exibir avaliações de público e plataformas externas.	IS15	RF	Não
RQ24	Exibir trailers dentro do app.	IS16	RF	Não
RQ25	Oferecer fluxo de compra simplificado, com o mínimo de toques até a confirmação.	IS17	RF	Não

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
RQ26	Permitir salvar ingressos na carteira digital do dispositivo (Google Wallet, Apple Wallet, etc).	IS18	RF	Não
RQ27	Permitir uso de pontos acumulados para desconto em ingressos e produtos.	IS19, Q03	RF	Sim
RQ28	Alertar usuário sobre pontos suficientes para ingresso grátis e antes da expiração.	IS20	RF	Não
RQ29A	Sugerir cinemas com base no histórico de visitas	IS21	RF	Não
RQ29B	Sugerir cinemas com base na localização atual.	IS21	RF	Não
RQ30	Permitir que o usuário salve cinemas como favoritos.	IS22	RF	Não
RQ31	Permitir notificações personalizadas (ex.: "avise-me quando o filme X	IS23	RF	Não

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
	entrar em cartaz”).			
RQ32	Exibir recomendações de filmes baseadas em histórico e preferências.	IS24	RF	Não
RQ33	Permitir alteração de preferências de idioma.	IS25	RF	Não
RQ34	Disponibilizar área dedicada ao Cinemark Club: ingressos, pontos acumulados e validade.	IS12	RF	Sim
RQ35	Exibir notificações e promoções com título, descrição e validade.	AI32	RF	Sim
RQ36	Impedir avanço para pagamento com carrinho vazio.	AI30	RF	Sim
RQ37	Criar e editar perfil do usuário, gerenciar dados pessoais e métodos de pagamento.	AI31	RF	Sim
RQ38	Mensagens de erro claras e confirmações de	ST05, IS37	RF	Sim

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
	ações para o usuário.			
RQ39	Exibir avaliações e permitir que usuários avaliem filmes com escala de 1 a 5 estrelas.	IS15	RF	Não
RQ40	Tempo de resposta de até 3 segundos em telas críticas (seleção de assentos, pagamento).	IS29, Q09, Q12	RNF	Sim
RQ41	Garantir uptime de 99,5% para funções críticas.	AI28	RNF	Sim
RQ42	Sistema responsivo e adaptável a diferentes tamanhos de tela (smartphone e tablet).	AI24	RNF	Sim
RQ43	Interface intuitiva, com navegação fácil e boa usabilidade.	IS28	RNF	Sim
RQ44	Interface acessível para pessoas com deficiência visual (leitores de tela) e baixo-visão.	IS35, IS36, AI25, ST05	RNF	Não

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
RQ45	Contraste de interface conforme WCAG A/AA.	AI25	RNF	Não
RQ46	Garantir legenda clara para cores e ícones no mapa de assentos.	AI22	RNF	Sim
RQ47	Atualizar automaticamente o valor total conforme seleção de ingressos e produtos.	AI23	RNF	Sim
RQ48	Proteger dados de pagamento e histórico do usuário com criptografia.	IS32, Q10	RNF	Sim
RQ49	Autenticação por biometria ou PIN para operações sensíveis.	IS33	RNF	Sim
RQ50	Notificações push customizáveis pelo usuário.	IS34	RNF	Não
RQ51	Exibir mapa de assentos com indicação gráfica clara de ocupação e disponibilidade.	IS31	RNF	Sim
RQ52	Limitar quantidade máxima de 20	AI26	RNF	Sim

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
	unidades por item no Snack Bar.			
RQ53	Manter informações da sessão (filme, data, hora e sala) visíveis em todas as etapas do fluxo de compra.	AI27	RNF	Sim
RQ54	Ocultar parcialmente o e-mail recuperado para segurança (exibir com asteriscos).	AI33	RNF	Sim
RQ55	Validar e-mail e senha antes de criação ou redefinição de conta.	AI34	RNF	Sim
RQ56	Remover automaticamente promoções expiradas da interface.	AI35	RNF	Sim
RQ57	Validar dados pessoais no perfil antes de salvar.	AI36	RNF	Sim
RQ58	Fornecer comparação de preços entre cinemas.	Q04	RF	Não
RQ59	Fornecer reservas de salas para	Q05	RF	Não

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
	eventos.			
RQ60	Fornecer um Hub para crítica de filmes.	Q06	RF	Não
RQ61	Manter a conta logada após o login.	Q07	RF	Sim
RQ62	Permitir que o usuário cancele compras.	Q08	RF	Sim
RQ63	O aplicativo deve ser leve e usar pouca memória do dispositivo.	Q11	RNF	Sim
RQ64	Permitir que o usuário exclua permanentemente sua conta.	IS38	RF	Sim
RQ65	Permitir ao usuário realizar logout de sua conta.	IS39	RF	Sim
RQ66	Permitir acesso ao ingresso offline, sem depender de conexão à internet na hora da sessão.	IS10, IS30	RNF	Não
RQ67	Tornar o acesso aos ingressos fácil e visível na interface, com	IS27	RF	Não

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
	botão dedicado ou atalho no menu inicial.			

Observações:

- **RQ20:** O login com Google e redes sociais ainda não foi implementado.

Autor(a): [Arthur Evangelista de Oliveira](#), 2025.

Tabela 2 - Apenas os Requisitos Não Implementados e Funcionais

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
RQ23	Exibir avaliações e permitir que usuários avaliem filmes com escala de 1 a 5 estrelas.	IS15	RF	Não
RQ24	Exibir trailers dentro do app.	IS16	RF	Não
RQ25	Oferecer fluxo de compra simplificado, com o mínimo de toques até a confirmação.	IS17	RF	Não
RQ26	Permitir salvar ingressos na carteira digital do dispositivo (Google Wallet, Apple Wallet, etc).	IS18	RF	Não

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
RQ29	Sugerir cinemas com base no histórico de visitas e na localização atual.	IS21	RF	Não
RQ30	Permitir que o usuário salve cinemas como favoritos.	IS22	RF	Não
RQ31	Permitir notificações personalizadas (ex.: "avise-me quando o filme X entrar em cartaz").	IS23	RF	Não
RQ32	Exibir recomendações de filmes baseadas em histórico e preferências.	IS24	RF	Não
RQ33	Permitir alteração de preferências de idioma.	IS25	RF	Não

Autor(a): [Tiago Antunes Balieiro](#), 2025.

Tabela 3 - Apenas os Requisitos Não Implementados e Não Funcionais

ID	Descrição	Rastreabilidade	Categoria	Implementado
RQ28	Alertar usuário sobre pontos suficientes para ingresso grátis e antes da expiração.	IS20	RNF	Não
RQ34	Disponibilizar área dedicada ao Cinemark Club: ingressos, pontos acumulados e validade.	IS12	RNF	Não
RQ44	Interface acessível para pessoas com deficiência visual (leitores de tela) e baixo-visão.	IS35, IS36, AI25, ST05	RNF	Não
RQ45	Contraste de interface conforme WCAG A/AA.	AI25	RNF	Não
RQ66	Permitir acesso ao ingresso offline, sem depender de conexão à internet na hora da sessão.	IS10, IS30	RNF	Não

Autor(a): [Tiago Antunes Balieiro](#), 2025.

Conclusão

Os requisitos elicitados por meio de técnicas como introspecção, análise de UI, questionários e storytelling foram fundamentais para compreender as necessidades e expectativas dos usuários. Com base nesses requisitos, aplicamos quatro técnicas distintas de priorização para organizar e hierarquizar as funcionalidades identificadas: - [Kano Model](#) - [Moscow](#) - [Three Level Scale](#) - [100\\$](#)

Histórico de Versão

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	04/05/2025	Criação do Documento com Introdução, metodologia, e tabela com os requisitos elicitados	Arthur Evangelista	Todos
1.1	04/05/2025	Ajuste na formatação	Davi Camilo	Arthur Evangelista
1.2	04/05/2025	Correções na rastreabilidade de alguns itens	Arthur Evangelista	Artur de Camargos
1.3	04/05/2025	Correções na rastreabilidade do RQ38	Euller Júlio	Artur de Camargos
1.4	11/05/2025	Correções na tabela de requisitos elicitados	Euller Júlio	Arthur Evangelista
1.5	12/05/2025	Adição da conclusão	Arthur Evangelista	Artur de Camargos Rodrigues

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.6	12/05/2025	Ajuste na legenda da tabela 1, na rastreabilidade e adição de RQ66 e RQ67	Davi Camilo	Gabriel Castelo
1.6.1	14/05/2025	Ajuste no RQ66	Davi Camilo	Gabriel Castelo
1.7	24/05/2025	Adição das tabelas 2 e 3 para melhor visualização dos requisitos não implementados	Tiago Antunes Balieiro	Artur de Camargos
1.8	24/05/2025	Correção do RQ29. Foi desmebrado em dois requisitos: RQ29A e RQ29B	Gabriel Castelo	Davi Camilo