

Questionário

Introdução

O questionário é uma técnica bastante utilizada no processo de elicitación de requisitos, pois permite obter dados diretamente de um grande número de usuários ou stakeholders de maneira rápida e organizada. Ele é composto por um conjunto de perguntas planejadas para explorar as necessidades, expectativas e percepções dos participantes em relação ao sistema que está sendo desenvolvido. Essa técnica é especialmente útil quando se busca coletar tanto informações quantitativas quanto qualitativas, auxiliando na identificação de requisitos funcionais, não funcionais e até mesmo prioridades dos usuários.

Metodologia

Criamos o questionário dividindo em seções sobre perfil de usuário, usabilidade, interface, experiência com o aplicativo, etc. Compartilhamos o mesmo em grupos de WhatsApp e Telegram, principalmente em grupos relacionados a faculdade como: "UnB - FGA 2023/1", "UnB - FGA 2023/2", "UnB - FGA 2024/1", "UnB - FGA 2024/2", "UnB - FGA 2025/1" e "Eng de Software UnB". Tendo isso em vista, podemos inferir que a maioria das respostas será de um grupo de usuários específicos, o dos universitários. Escolhemos esses grupos por ser um público jovem e que tem contato com aplicativos e cinema, como confirmado através das respostas. As perguntas do questionário foram adaptadas do conteúdo do livro de Wieggers e Beatty (2013), Sommerville (2011), Pressman (2015) e Reinehr (2011).

Cronograma

A tabela 1 apresenta o cronograma da elicitación e as funções dos membros responsáveis pela técnica.

Tabela 1: Cronograma do Questionário.

Nome	Data	Função
Artur de Camargos Rodrigues	28/04/2025	Analista de requisitos e elaborador do questionário

Nome	Data	Função
Tiago Antunes Balieiro	28/04/2025	Analista de requisitos e elaborador do questionário

Fonte: [Davi Camilo](#), 2025.

Resultados

A seguir apresentamos os resultados obtidos através do questionário online. Todas as respostas foram autorizadas pelas participantes, exclusivamente para fins acadêmicos e de pesquisa relacionados ao aplicativo. O questionário esteve disponível entre 28/04/2025 e 04/05/2025 e obtivemos 16 respostas nesse período. A primeira pergunta questionava o participante se ele já utilizou o aplicativo, se nunca utilizou mas já ouviu falar, ou se nunca utilizou e nunca ouviu falar, e com base nessa resposta ele seria redirecionado para o restante do questionário em caso afirmativo, ou para uma seção exclusiva com perguntas para quem não utilizou o aplicativo.

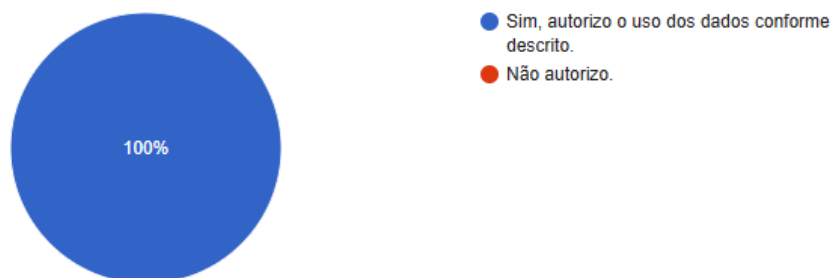
Perguntas gerais

Figura 1 - Pergunta nº 1 do questionário.

Você autoriza que as informações fornecidas neste formulário sejam utilizadas exclusivamente para fins acadêmicos e de pesquisa relacionados ao aplicativo Cinemark?

 Copiar gráfico

16 respostas



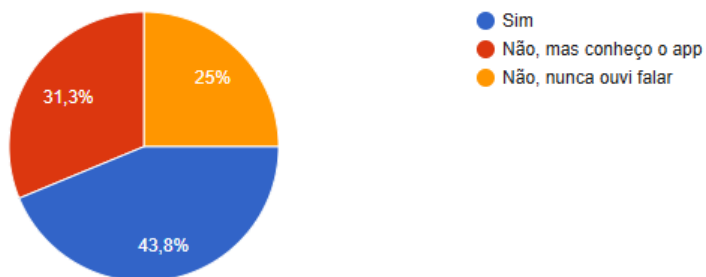
Fonte: [Tiago Antunes Balieiro](#) e [Artur de Camargos Rodrigues](#), 2025.

Figura 2 - Pergunta nº 2 do questionário.

Você já utilizou o aplicativo Cinemark?

 Copiar gráfico

16 respostas



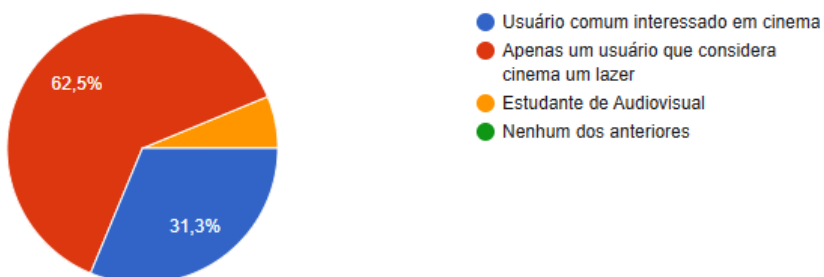
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 3 - Pergunta nº 3 do questionário.

Você se encaixa em algum desses perfis?

 Copiar gráfico

16 respostas



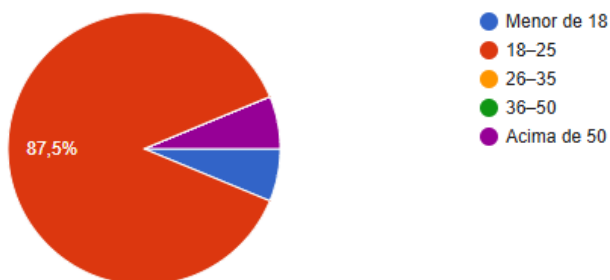
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 4 - Pergunta nº 4 do questionário.

Qual sua faixa etária?

16 respostas

 Copiar gráfico



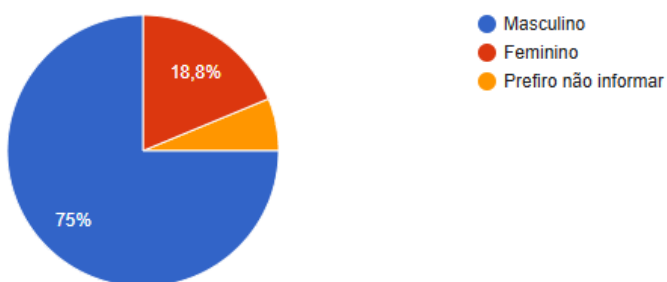
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 5 - Pergunta nº 5 do questionário.

Com que gênero você se identifica?

16 respostas

 Copiar gráfico



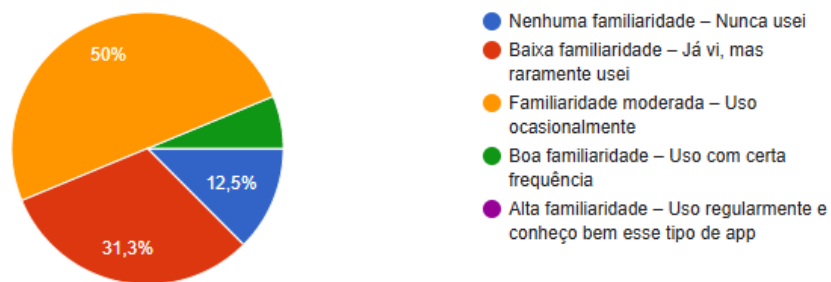
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 6 - Pergunta nº 6 do questionário.

Qual o seu nível de familiaridade com aplicativos de cinema?

 Copiar gráfico

16 respostas



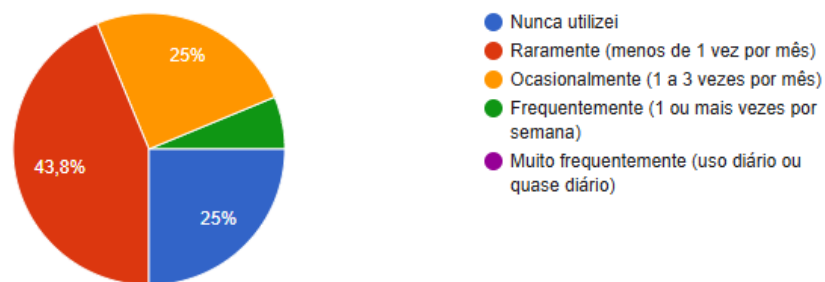
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 7 - Pergunta nº 7 do questionário.

Com que frequência você costuma utilizar aplicativos de cinema?

 Copiar gráfico

16 respostas



Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

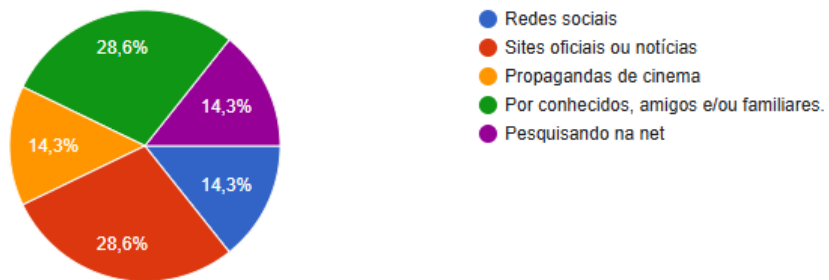
Perguntas para quem já utilizou o aplicativo

Figura 8 - Pergunta nº 8 do questionário.

Como você conheceu o aplicativo Cinemark?

 Copiar gráfico


7 respostas



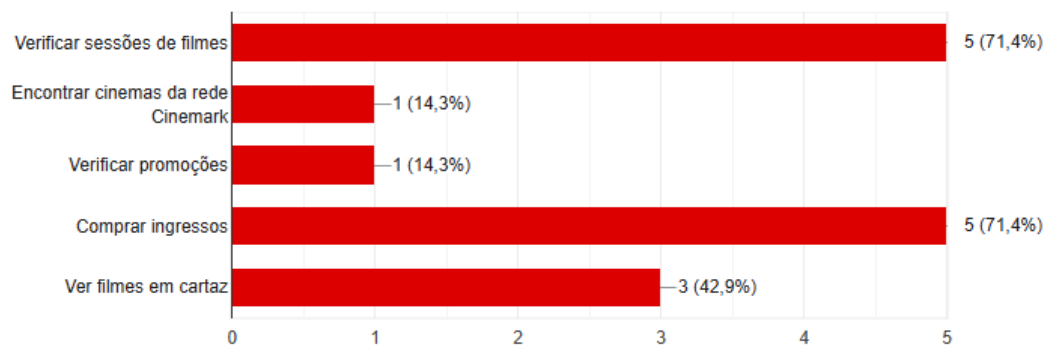
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 9 - Pergunta nº 9 do questionário.

Qual(is) função(ões) você mais utilizou no aplicativo Cinemark?

 Copiar gráfico

7 respostas



Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 10 - Pergunta nº 10 do questionário.

O que mais te motivou a baixar ou utilizar o aplicativo?


4 respostas

Cupom de Desconto Exclusivos
Comprar ingressos
Comprar ingressos mais facilmente
Comprar ingresso

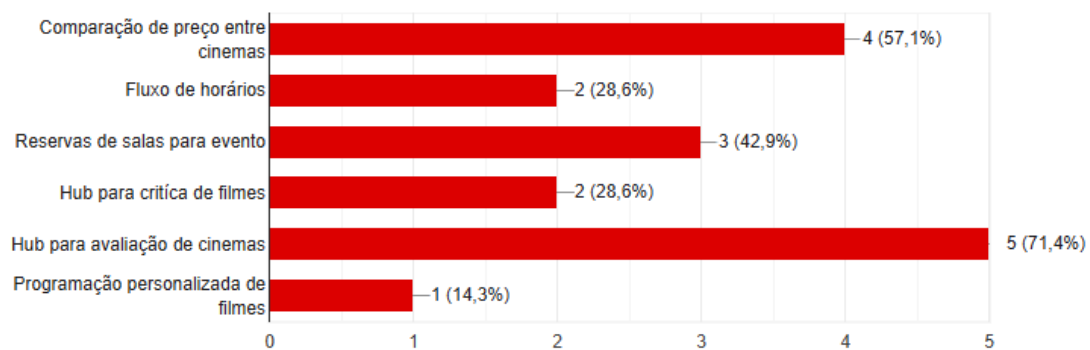
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 11 - Pergunta nº 11 do questionário.

Quais novas funcionalidades você gostaria de ver no app?

 Copiar gráfico

7 respostas



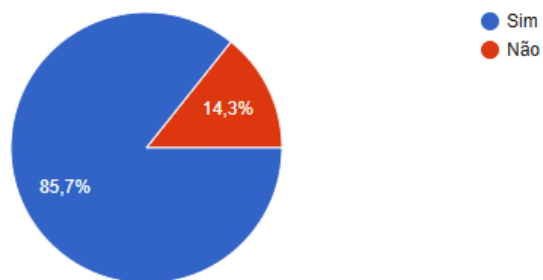
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 12 - Pergunta nº 12 do questionário.

Você acredita que seria útil ter um modo de acessibilidade melhorado para usuários com necessidades especiais?

 Copiar gráfico

7 respostas



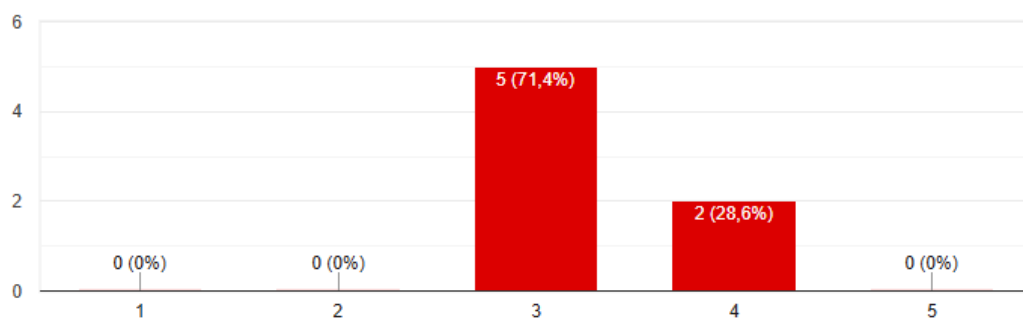
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 13 - Pergunta nº 13 do questionário.

Em uma escala de 1 a 5, como você avaliaria a facilidade de navegação no app?

 Copiar gráfico

7 respostas



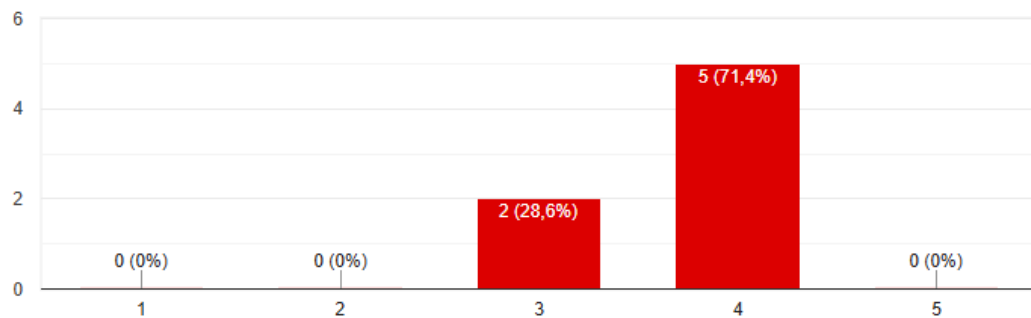
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 14 - Pergunta nº 14 do questionário.

As informações (horários, filmes, preços) estão bem organizadas e fáceis de encontrar

 Copiar gráfico

7 respostas



Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 15 - Pergunta nº 15 do questionário.

Como você avaliaria a velocidade que o aplicativo responde aos comandos e em algumas ações?

 Copiar gráfico

7 respostas



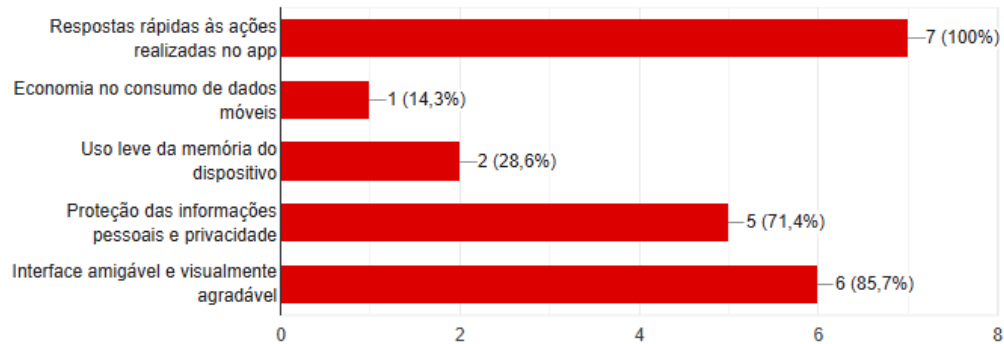
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 16 - Pergunta nº 16 do questionário.

Na sua opinião, quais características são mais importantes para garantir uma experiência de uso positiva no aplicativo Cinemark? Escolha até três (3) alternativas.

[Copiar gráfico](#)

7 respostas



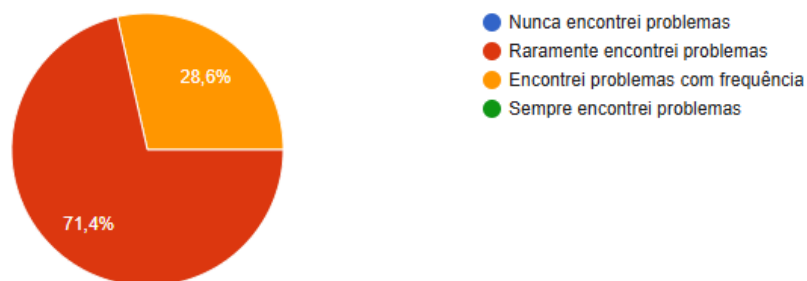
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 17 - Pergunta nº 17 do questionário.

Durante o uso do app, você encontrou erros ou falhas (ex.: travamentos, mensagens de erro)?

[Copiar gráfico](#)

7 respostas



Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 18 - Pergunta nº 18 do questionário.

O que você mais gostou e o que mudaria no funcionamento do app?

3 respostas

Facilidade em buscar filmes, horários e preços. Mas o tempo de carregamento das imagens é bem lento.

Gosto da facilidade em achar sessões, poderia melhorar a interface

Gosto que ajuda na praticidade, porém ocorre alguns bugs como o de entrar na conta e ela deslogar na mesma hora

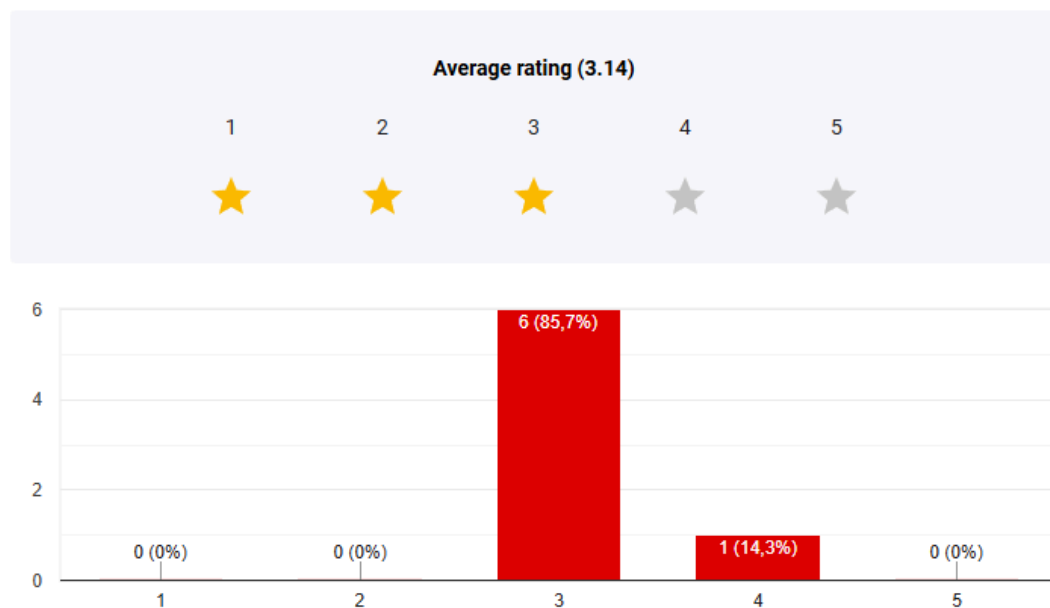
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 19 - Pergunta nº 19 do questionário.

Com base no uso geral do aplicativo, e levando em conta as perguntas feitas até aqui e sua opinião sobre a estética, a funcionalidade e a usabilidade, como você avaliaria o aplicativo Cinemark?

 Copiar gráfico

7 respostas



Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

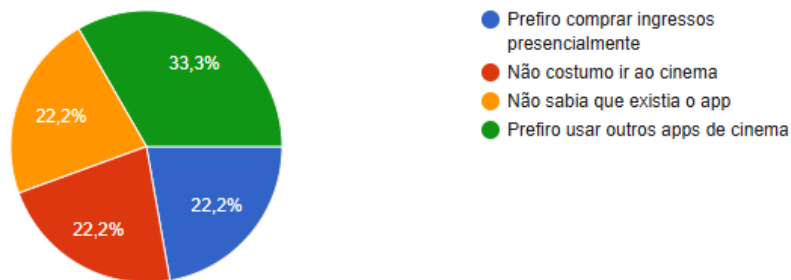
Perguntas para quem nunca utilizou o aplicativo

Figura 20 - Pergunta nº 20 do questionário.

Qual o principal motivo para você ainda não ter usado o aplicativo Cinemark?

 Copiar gráfico

9 respostas



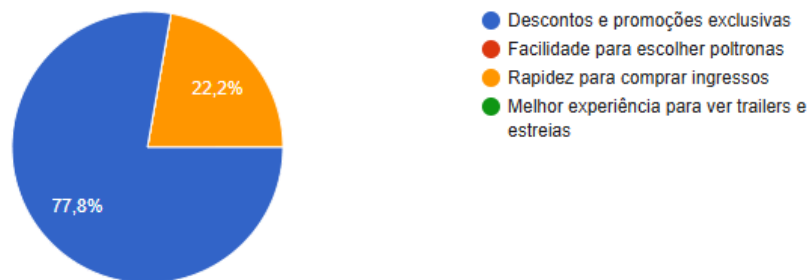
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 21 - Pergunta nº 21 do questionário.

O que poderia incentivar você a utilizar o aplicativo Cinemark?

 Copiar gráfico

9 respostas



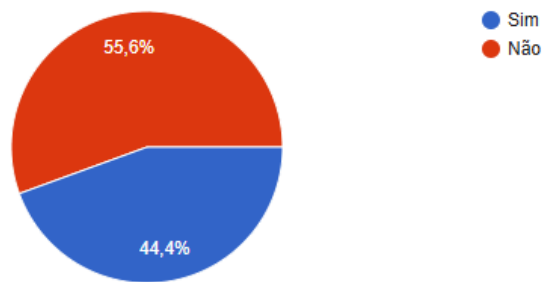
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 22 - Pergunta nº 22 do questionário.

Você já usa outros aplicativos de cinema (ex: Ingresso.com, etc.)?

 Copiar gráfico

9 respostas



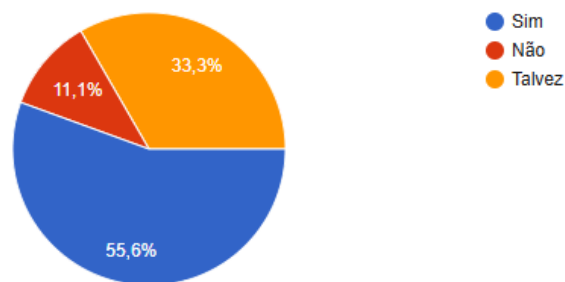
Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Figura 23 - Pergunta nº 23 do questionário.

Você teria interesse em experimentar o aplicativo Cinemark no futuro?

 Copiar gráfico

9 respostas



Fonte: *Tiago Antunes Balieiro e Artur de Camargos Rodrigues, 2025.*

Requisitos Elicitados

As Tabelas 2 e 3 apresentam os requisitos funcionais e não funcionais identificados a partir das respostas ao questionário aplicado aos usuários do aplicativo. Esses requisitos foram reunidos e organizados em categorias para facilitar a compreensão e a análise por parte da equipe do projeto. Com esses resultados, será possível realizar a etapa de priorização dos requisitos do aplicativo.

Legenda:

- Q: Requisitos de Questionário

- RF: Requisitos Funcionais
- RNF: Requisitos não Funcionais

Requisitos Funcionais

Tabela 2: Requisitos Funcionais.

Tipo	Descrição	ID	Implementado
RF	Permitir que o usuário verifique sessões de filmes.	Q01	Sim
RF	Permitir que o usuário compre ingressos.	Q02	Sim
RF	Fornecer cupom de desconto para o usuário.	Q03	Sim
RF	Fornecer comparação de preços entre cinemas.	Q04	Não
RF	Fornecer reservas de salas para eventos.	Q05	Não
RF	Fornecer um Hub para crítica de filmes.	Q06	Não
RF	Manter a conta logada após o login.	Q07	Sim
RF	Permitir que o usuário cancele compras.	Q08	Sim

Fonte: [Tiago Antunes Balieiro](#) e [Artur de Camargos Rodrigues](#), 2025.

Requisitos Não Funcionais

Tabela 3: Requisitos Não Funcionais.

Tipo	Descrição	ID	Implementado
RNF01	O aplicativo deve ser rápido para realizar compras de ingressos.	Q09	Sim
RNF02	O aplicativo deve proteger as informações pessoais do usuário.	Q10	Sim
RNF03	O aplicativo deve ser leve e usar pouca memória do dispositivo.	Q11	Sim
RNF04	As respostas as ações realizadas no aplicativo devem ser rápidas.	Q12	Sim

Fonte: [Tiago Antunes Balieiro](#) e [Artur de Camargos Rodrigues](#), 2025.

Conclusão

A aplicação de questionários aos usuários do aplicativo Cinemark possibilitou a coleta de dados quantitativos sobre suas preferências, dificuldades e sugestões. As informações obtidas foram fundamentais para entender as necessidades reais dos usuários e orientar o desenvolvimento de requisitos mais alinhados às suas expectativas. Os resultados dessa técnica estão refletidos nos [Requisitos Elicitados](#).

Bibliografia

VAZQUEZ, Carlos Eduardo; SIMÕES, Guilherme Siqueira. Engenharia de requisitos: software orientado ao negócio. 1. ed. [S. l.]: Brasport, 2016.

WIEGERS, Karl; BEATTY, Joy. Software Requirements. 3. ed. Redmond: Microsoft Press, 2013.

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software: Uma Abordagem Profissional. 8. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2015.

REINEHR, Sheila. Engenharia de Requisitos. Rio de Janeiro: LTC, 2011.

Histórico de Versão

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	04/05/2025	Criação do Documento	Davi Camilo	Todos
1.1	04/05/2025	Correção do link das imagens do questionário	Tiago Antunes Balieiro	Artur de Camargos Rodrigues
1.2	04/05/2025	Correção das fontes das imagens do questionário	Tiago Antunes Balieiro	Artur de Camargos Rodrigues
1.3	09/05/2025	Adição da fonte das perguntas do questionário	Tiago Antunes Balieiro	Artur de Camargos Rodrigues
1.4	09/05/2025	Adicionar o local de divulgação do questionário e o motivo da escolha do local	Tiago Antunes Balieiro	Davi Camilo
1.5	12/05/2025	Adição da conclusão	Arthur Evangelista	Artur de Camargos Rodrigues
1.6	12/05/2025	Adição do cronograma da técnica	Davi Camilo	Euller Júlio