

Perfil de Usuário

O que é um Perfil de Usuário?

O **Perfil de Usuário** é uma representação detalhada das características e objetivos dos diferentes tipos de usuários que utilizarão o sistema. Ele fornece uma compreensão aprofundada sobre as necessidades, habilidades, comportamentos e contextos de uso, auxiliando na tomada de decisões de design centradas no usuário. Através da elaboração de perfis, é possível identificar grupos de usuários com características semelhantes, orientando o desenvolvimento de interfaces e funcionalidades que atendam às suas expectativas e facilitar uma experiência mais eficiente e satisfatória.

Metodologia

Para adquirir as informações necessárias para a elaboração do Perfil de Usuário, os criadores desse artefato, [Davi Camilo](#) e [Pedro Everton](#), contaram com o auxílio de um questionário criado pelos membros [Tiago Antunes](#) e [Artur de Camargos](#), utilizando as respostas de usuários reais para, dessa forma, traçar o perfil de usuário.

Perfil de Usuário

A partir dos resultados analisados, os quais estão na página do questionário (técnicas de elicitação) do projeto, a tabela 1 mostra o perfil de usuário obtido do aplicativo do Cinemark.

Tabela 1: Características do Perfil de Usuário

Critério	Detalhamento
Faixa Etária	Jovens adultos (18-25 anos)
Gênero	Predominante masculino
Ocupação	Pessoas que consideram cinema como lazer

Critério	Detalhamento
Familiaridade com aplicativos de cinema	Moderada
Frequência de uso de aplicativos de cinema	Raramente
Atitudes	Neutras
Tarefas primárias	Verificar sessões de filmes, comprar ingressos, ver filmes em cartaz
Tarefas secundárias	Encontrar cinemas da rede Cinemark, verificar promoções
Motivação para o uso	Comprar ingressos com maior facilidade, obter cupons de desconto exclusivo

Fonte: [Davi Camilo](#), 2025.

Bibliografia

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S.; SILVEIRA, M. S.; GASPARINI, I.; DARIN, T.; BARBOSA, G. D. J. *Interação Humano-Computador e Experiência do Usuário*. Autopublicação, 2021. ISBN 978-65-00-19677-1.

Histórico de Versão

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	02/05/2025	Criação do Documento	Pedro Everton e Davi Camilo	Artur de Camargos
1.1	04/05/2025	Adição da metodologia e do	Davi Camilo	Euller Júlio

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
		resultado do questionário		