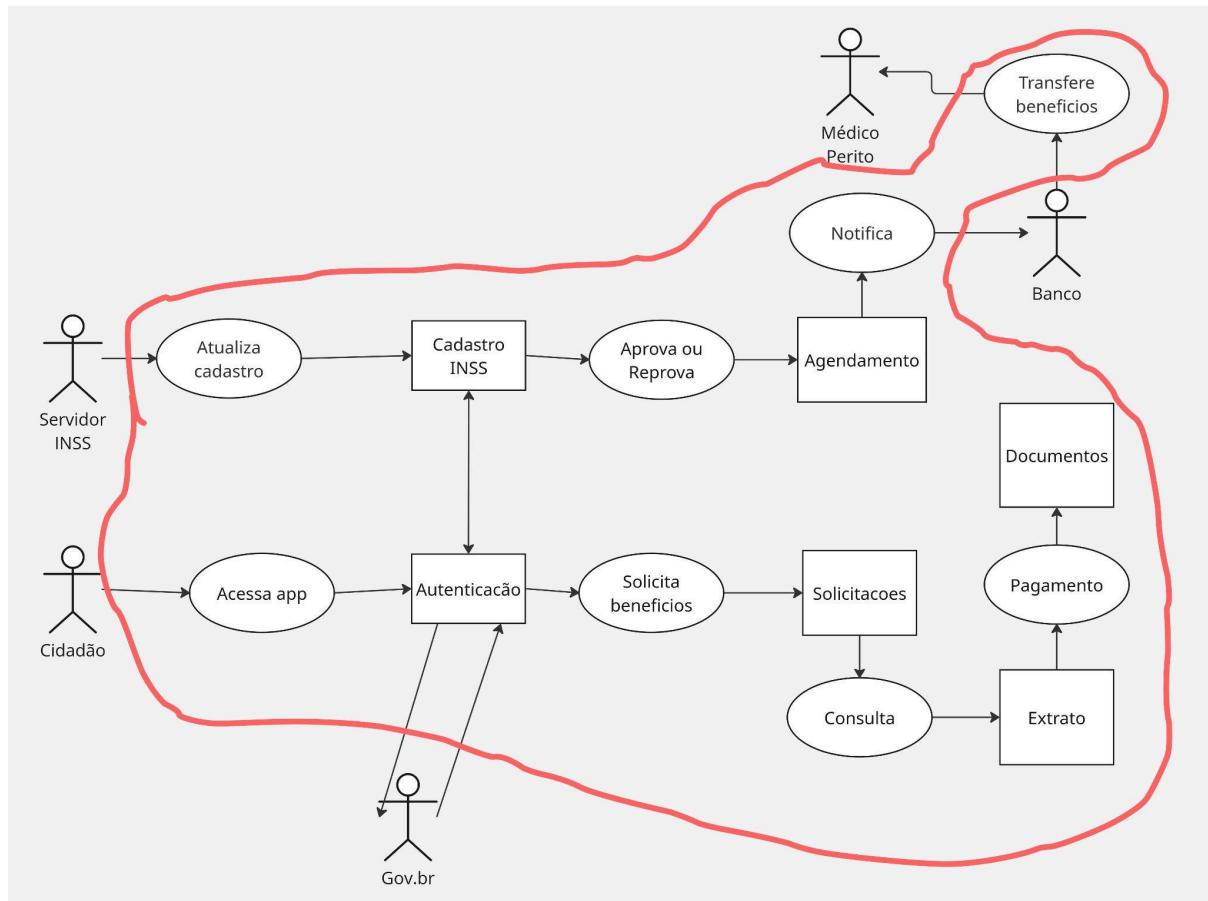


APP Meu INSS



Autoria própria

LEGENDA DETALHADA

1. ATORES (Entidades Externas)

- **[Servidor INSS]**: Funcionário do INSS que gerencia processos, aprova/reprova benefícios.
- **[Cidadão]**: Usuário do app (segurado) que solicita benefícios e acessa serviços.
- **[Gov.br]**: Plataforma de autenticação digital do governo para login seguro.
- **[Banco]**: Instituição financeira que processa pagamentos de benefícios aprovados.
- **[Médico perito]**: Especialista do INSS que analisa pedidos de benefícios por incapacidade.

2. OPERAÇÕES (Ações/Processos)

- **(Atualiza Cadastro)**: Processo de modificação dos dados cadastrais do segurado no sistema do INSS.
- **(Acessa app)**: Ação do cidadão ou servidor do INSS para entrar no aplicativo.
- **(Solicita Benefícios)**: Início de um pedido formal de benefício previdenciário (ex.: aposentadoria, auxílio-doença).
- **(Aprova ou Reprova)**: Decisão do Servidor INSS sobre a validade do benefício solicitado.
- **(Consulta)**: Ação de verificar informações no sistema (ex.: extrato, status de benefícios).
- **(Transfere Benefícios)**: Processo de liberação financeira do benefício aprovado para o cidadão
- **(Notifica)**: Comunicação automática ao cidadão sobre atualizações (ex.: aprovação, agendamento).
- **(Pagamento)**: Efetivação do depósito do benefício pelo banco.

3. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Cadastro INSS, Autenticação, agendamento, solicitacoes, extrato e documentos.

4. SETAS (Fluxos)

- →: Ação iniciada por um ator.
- <—>: Interação bidirecional.

5. FRONTEIRA DO SISTEMA

- **Dentro**: Todos os atores e processos diretamente conectados ao app.
- **Fora**: Todos aos Atores