

Código	Descrição	Origem	Benefício Relativo	Penalidade Relativa	Valor Total	Valor %	Custo Relativo	Custo %	Risco Relativo	Risco %	Prioridade
Peso Relativo			2	1			1		0,5		#VALUE!
RF01	Informar claramente as datas previstas para liberação de valores	EN03	9	9	27	2,5	2	0,9	3	1,4	1,565
RNF01	"Interface simples e de fácil navegação", "menus claros", "aplicação acessível"	EN07, IS20, OE11, ST01, ST04	9	9	27	2,5	2	0,9	2	0,9	1,368
RF18	O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o uso do aplicativo	IS16	7	5	19	1,8	1	0,5	1	0,5	1,281
RF31	Permitir a visualização dos dados da conta bancária cadastrada.	ST010	9	9	27	2,5	3	1,4	2	0,9	1,096
RF32	Oferecer uma interface de login simples.	ST011	9	8	26	2,4	1	0,5	1	0,5	1,055
RF17	O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o FGTS e PIS/PAESP	IS15	8	6	22	2,0	1	0,5	2	0,9	0,741
RF34	"Disponibilizar termo de adesão"	ST016	9	2	20	1,9	1	0,5	1	0,5	0,507
RNF02	O processo de login deve ser simplificado	EN08	9	6	24	2,2	3	1,4	2	0,9	0,487
RF33	Disponibilizar uma página para escolha da sistemática de saque.	ST012	6	6	18	1,7	4	1,8	4	1,8	0,456
RNF08	Os menus devem fornecer informações não repetidas	IS19	6	5	17	1,6	1	0,5	1	0,5	0,383
RF14	"Permitir o cadastro de uma conta bancária"	IS11, ST05, OB08	8	8	24	2,2	7	3,2	6	2,8	0,374
RF30	Permitir o ajuste do tamanho das fontes na interface.	ST08	3	3	9	0,8	1	0,5	1	0,5	0,366
RNF03	O sistema deve apresentar informações de forma transparente e confiável	EN09	9	9	27	2,5	3	1,4	3	1,4	0,365
RF27	"Notificar status", "Notificar saque recebido", "Enviar notificações"	ST03, ST09, ST015	7	6	20	1,9	4	1,8	3	1,4	0,290
RF10	O aplicativo deve permitir o filtro dos saques por tipo (ex: aniversário, doença, falecimento)	IS07	4	2	10	0,9	1	0,5	2	0,9	0,289
RNF09	O aplicativo deve aplicar princípios de acessibilidade	IS21	7	6	20	1,9	7	3,2	8	3,7	0,270
RF11	O aplicativo deve fornecer informações sobre saques bloqueados e os motivos do bloqueio	IS08	7	8	22	2,0	5	2,3	6	2,8	0,262
RF13	O aplicativo deve permitir o filtro do extrato por data (mês e ano).	IS10	6	5	17	1,6	1	0,5	1	0,5	0,246
RF19	O aplicativo deve permitir a solicitação de ressarcimento de valores do PIS/PASEP	IS17	5	3	13	1,2	5	2,3	6	2,8	0,239
RF23	Disponibilizar histórico de saques realizados	OB06	9	9	27	2,5	9	4,1	6	2,8	0,229
RNF04	Os prazos informados no app devem ser cumpridos fielmente	EN10	9	9	27	2,5	4	1,8	4	1,8	0,228
RNF15	As informações devem estar organizadas de forma clara e com terminologia compreensível para o usuário	OB13	8	7	23	2,1	3	1,4	4	1,8	0,222
RF06	O sistema deve permitir a consulta de dados pessoais do usuário	IS02	9	9	27	2,5	4	1,8	3	1,4	0,219
RF22	Mostrar nome completo dos empregadores anteriores	OB05	6	5	17	1,6	2	0,9	1	0,5	0,204
RF16	O aplicativo deve disponibilizar um campo de busca para facilitar a localização de funcionalidades	IS14	6	4	16	1,5	2	0,9	2	0,9	0,181
RNF05	O aplicativo deve ser confiável e evitar falhas ou inconsistências nos processos	EN11	9	9	27	2,5	4	1,8	4	1,8	0,171
RF05	O aplicativo deve permitir a atualização dos dados pessoais do usuário	IS01	9	9	27	2,5	4	1,8	3	1,4	0,157
RF07	"Consultar saldo", "Exibir extrato por empregador", "Mostrar saldo disponível"	IS04, OB04	9	9	27	2,5	5	2,3	5	2,3	0,157
RF28	Permitir a solicitação de saques	EN01, IS03, ST06, OB03	9	9	27	2,5	5	2,3	5	2,3	0,157
RF09	O sistema deve permitir que o usuário cancele um saque solicitado	IS06	8	8	24	2,2	3	1,4	2	0,9	0,152
RNF11	O aplicativo deve proporcionar segurança de dados pessoais	IS23	9	9	27	2,5	9	4,1	9	4,1	0,152
RF29	Disponibilizar um guia interativo para orientar o usuário durante o processo.	ST07	6	3	15	1,4	3	1,4	2	0,9	0,122
RF26	Exibir um resumo claro dos tipos de saque disponíveis.	ST02	7	5	19	1,8	2	0,9	2	0,9	0,120
RF04	"Disponibilizar saque-aniversário", "Disponibilizar sistemáticas"	EN06, ST013, ST014	9	7	25	2,3	5	2,3	5	2,3	0,101
RNF10	O aplicativo deve estar disponível para outras plataformas, como web	IS22	5	4	14	1,3	2	0,9	2	0,9	0,095
RF03	Permitir consulta ao saldo da conta vinculada do FGTS	EN05	9	9	27	2,5	5	2,3	5	2,3	0,091
RNF06	O aplicativo deve funcionar corretamente mesmo com conexão instável	EN12	9	9	27	2,5	7	3,2	9	4,1	0,085
RNF07	O aplicativo deve fornecer as mesmas funcionalidades para diferentes plataformas e versões	IS18	9	9	27	2,5	5	2,3	4	1,8	0,077
RF08	"Acompanhar situação do saque", "Exibir status atualizado", "Notificação de andamento"	IS05, EN02	8	8	24	2,2	6	2,7	7	3,2	0,075
RNF14	A aplicação deve exibir notificações ou notícias úteis de forma acessível	OB12	6	6	18	1,7	3	1,4	3	1,4	0,068
RNF13	O sistema deve garantir segurança firme com verificação de dados pelo usuário	OB10	9	9	27	2,5	9	4,1	9	4,1	0,068
RF20	Permitir login seguro pelo aplicativo	OB01	9	9	27	2,5	7	3,2	8	3,7	0,066
RF12	O aplicativo deve exibir informações detalhadas sobre o histórico de movimentações financeiras	IS09	8	8	24	2,2	7	3,2	7	3,2	0,063
RNF12	O aplicativo deve proporcionar agilidade ao acessar as funcionalidades	IS24	8	8	24	2,2	4	1,8	5	2,3	0,060
RF02	Oferecer canal de suporte ou chatbot para esclarecer dúvidas	EN04	3	2	8	0,7	6	2,7	6	2,8	0,054
RF24	Ter uma aba dedicada à solicitação e acompanhamento de saques	OB07	5	5	15	1,4	4	1,8	4	1,8	0,051
RNF16	Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o cadastro da conta bancária	ST017	3	3	11	1,0	6	2,7	7	3,2	0,048
RF15	O aplicativo deve permitir que o usuário entre em contato com um assistente via chat	IS13	5	4	14	1,3	6	2,7	3	1,4	0,047
RF25	Incluir aba para itens diversos como PIS/PASEP, convocações, sistemática de saque, ajuda, etc.	OB09	4	4	12	1,1	7	3,2	9	4,1	0,038
RF21	Apresentar resumo de empregadores anteriores com botão para consultar contas vinculadas ao FGTS	OB02	4	5	13	1,2	7	3,2	3	1,4	0,036
RNF17	Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para a solicitação de saque	ST018	4	3	11	1,0	6	2,7	7	3,2	0,026
RNF18	Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o processo de login	ST019	4	3	11	1,0	6	2,7	7	3,2	0,026
	Totais		374	335	1.078	100,0	220	100,0	217	100,0	