

# Questionário – Levantamento de Perfil de Usuário e Elicitação de Requisitos do App IBGE

## 1. Consentimento

1.1. Você autoriza a utilização das informações fornecidas neste formulário para fins de pesquisa acadêmica sobre a interface do aplicativo do IBGE?

(x) Sim, autorizo

( ) Não autorizo

---

## 2. Perfil Demográfico

2.1. Idade: \_\_\_\_\_

2.2. Gênero: masculino

2.3. Nível de escolaridade:

( ) Ensino fundamental

( ) Ensino médio

(X) Superior completo

( ) Superior incompleto

( ) Pós-graduação / Mestrado / Doutorado

2.4. Região onde mora:

Centro-Oeste

2.5. Com qual perfil você mais se identifica?

( ) Cidadão

( ) Professor

( ) Estudante

(x) Pesquisador

( ) Estatístico

( ) Outro: \_\_\_\_\_

8 anos que trabalha com o IBGE em Brasília. É alagoano.

A minha sessão trabalha com assessoria de imprensa local. A gente faz a coleta aqui e os dados são enviados para a sede (RJ) e lá são processados.

---

## 3. Uso de Tecnologia

3.1. Com que frequência você utiliza tecnologias digitais (apps, sites, plataformas)?

“Não sou um usuário muito culto da tecnologia, mas uso muito a internet, não muitos aplicativos, meu celular não suporta muitos aplicativos. Uso muitos sites envolvendo o IBGE. Não uso tecnologia o tempo todo, nas horas vagas fujo das tecnologias”

3.2. Qual é o seu nível de familiaridade com tecnologia?

3.3. Qual é a sua opinião geral sobre o uso da tecnologia no cotidiano?

---

## **4. Consumo de dados do IBGE**

4.1. Você pode me contar como costuma buscar informações demográficas ou estatísticas no seu dia a dia?

Existem algumas plataformas que usamos via site do IBGE, podemos entrar diretamente nessa plataforma sem usar o site, mas podemos entrar pelo site. Temos por exemplo o SIDRA, que podemos entrar diretamente ou pelo site. Eu uso bastante o site do IBGE para acessar as notícias. Acesso tanto o que o cidadão tem acesso, mas temos acesso às informações internas via intranet. Inclusive a gente faz muita cobertura de eventos, hoje por exemplo, estava fazendo a cobertura de um evento que tem participação local do IBGE. Fizemos uma matéria falando sobre esse evento e fizemos um post na intranet.

4.2. Você já utilizou algum canal do IBGE para consultar informações?

- ☐ Sim, o aplicativo
- ☒ Sim, o site
- ☐ Sim, ambos
- ☐ Não

4.3. Quando foi a última vez que você usou o site ou o app do IBGE? O que você buscava?

Hoje eu entrei lá para acessar a agência de notícias

4.4. Você achou fácil encontrar a informação que procurava? Pode me contar como foi esse processo?

Como eu trabalho praticamente diariamente com o site, já me acostumei. Confesso que acho que ele tem uma gama muito grande e é um dos órgãos que mais produz informação no país. São pesquisas de variadas áreas. Não é fácil organizar esse universo de dados no site. Eu não tenho dificuldade pois eu trabalho quase que diariamente usando o site mas eu tenho consciência que não é fácil encontrar informações ali. Até porque para a gente chegar nas informações, a gente tem que ter um conhecimento básico sobre as pesquisas do IBGE. Para onde você vai, onde você quer chegar, etc. Não é tarefa fácil mas não é para ser pois é muita informação. Toda semana tem alguma matéria, seja impresso, televisivo, em sites/blogs, você vai ter alguma matéria que as fontes sejam do IBGE. Praticamente toda semana. Imagina para armazenar isso e tornar isso simples

-> Você acha que teria como melhorar essa organização dos dados para tornar mais eficiente e fácil a pesquisa?

Pode sempre haver melhoras. Não sei exatamente como mas acredito que sim mas não sei como. Para acessar esses dados você tem que ter um certo conhecimento do que o IBGE produz. Para ter uma noção de que pesquisa você pode acessar. O site tem maneiras de você descobrir qual a pesquisa pois elas tem um tema e dentro desses temas serviços, etc. Mas não é tarefa fácil. Eu acho que existem mecanismos sempre bons para buscas que tornam a eficiência da pesquisa mais agradável. O IBGE é muito técnico, as pesquisas têm muitos conceitos e termos técnicos, a gente tem que deixar bem claro o que estamos falando.

4.5. Teve alguma parte do site ou aplicativo que você achou confusa ou difícil de usar? Pode descrever?

Acho que não. Acho que porque me acostumei. Talvez não percebam muito o menu embaixo da logo do IBGE e não começam por ali, e tudo começa por ali pois tem tudo o que o site oferece.

4.6. Existe algo que te frustra ou desanima ao usar o site ou app do IBGE?

4.7. Em algum momento você pensou em desistir de procurar a informação? Por quê?

Eu desisti quando busquei por algum dado em determinadas pesquisas e não encontrei. As desistências são quando esses dados realmente não são produzidos.

Sugestão:

O IBGE TEM UM BANCO DE ESTATÍSTICAS QUE CHAMA SIDRA e alguma dessas pesquisas do IBGE ESTÃO CARREGADAS NO SIDRA, E ALGUMAS NÃO ESTÃO. E ISSO É UM PROBLEMA. todas as pesquisas deveriam estar carregadas lá pois o Sidra facilita na visualização das tabelas fazendo filtros. Exemplo no senso 2022 estamos divulgando por temas e apesar de que algumas variáveis são do universo, essas variáveis conseguem chegar a nível de bairro, você consegue informação a nível de bairro, chega no município, no distrito, no sub-distrito e chega no bairro. E alguma dessas variáveis você não consegue acessar no SIDRA. Em algumas tabelas você não consegue gerar essas tabelas do bairro, sub-distrito ou distrito, só município. O Sidra facilitaria o acesso à informação desses territórios mais "recortados". (Melhorar abrangência do SIDRA pois não é muito completo. Tanto quanto pesquisas que não são carregadas lá quanto as que estão lá mas em recortes menores como as de bairro)

4.8. O que você considera mais útil no site ou no aplicativo do IBGE?

4.9. Você recomendaria o uso do site ou app para outra pessoa? Por que sim ou por que não?

Eu recomendo o uso do site. Eu acho que aquele início que fala sobre alguns indicadores que são bem interessantes e aparecem com facilidade. A parte do panorama do senso que

é uma plataforma bem interativa que é boa para acessar informações do censo 2022. Recomendo para uma pesquisa não tão rebuscada, mas é possível observar alguns dados em níveis de município ou até de bairro pelo panorama do censo 2022, que pode ser acessado via site IBGE.

-> você recomendaria para pessoas comuns ou só pesquisadores

Os pesquisadores conseguem trabalhar com microdados, através de softwares, etc. Agora o cidadão comum, eu não acho que seja fácil de encontrar essas informações e também interpretar aquelas informações. A não ser que a pessoa tenha familiaridade com as pesquisas do IBGE, etc.

Não é uma tarefa fácil deixar acessível pois temos muitos termos técnicos

---

## 5. Uso do Aplicativo do IBGE (se aplicável)

5.1. Você já utilizou o aplicativo do IBGE?

Não. Nunca baixei

**[Se respondeu “Sim”]:**

5.2. Com que frequência você usa o app?

- ( ) Algumas vezes por semana
- ( ) Algumas vezes por mês
- ( ) Algumas vezes por ano

5.3. Em uma escala de 1 a 5, como você avalia:

- Estética do aplicativo
- Clareza e organização das informações
- Facilidade de navegação
- Facilidade de encontrar funcionalidades
- Utilidade do app
- Acessibilidade do app para diferentes perfis de usuários

(Use escala: 1 = Muito ruim / 5 = Excelente)

5.4. Quais funcionalidades você mais utiliza? (Pode selecionar mais de uma)

- ☐ Consulta de dados demográficos
- ☐ Acesso a indicadores econômicos
- ☐ Informações sobre municípios e regiões
- ☐ Calendário de divulgação de dados
- ☐ Notícias

5.5 Existe alguma informação ou funcionalidade que você gostaria que estivesse no aplicativo ou site, mas não encontrou?

5.6 Se você pudesse mudar uma coisa no app ou no site do IBGE, o que mudaria?

5.7. Tem alguma funcionalidade de outro site ou app que você gostaria de ver no IBGE?

Talvez uma busca mais refinada para alguma informação ou algum dado. Um sistema mais refinado de busca. O IBGE tem uma biblioteca virtual e a parte de busca por publicações, assuntos, não é boa, poderia melhorar.

5.8. Você considera o tempo de carregamento do aplicativo adequado?

5.9 O aplicativo travou ou apresentou erros enquanto você o usava? Pode descrever o que aconteceu?

Sim, já aconteceu algumas vezes o site estar fora do ar, não conseguir acessar o site ou até o site por exemplo, via site você pode acessar o cidades @ onde você tem acesso as informações sobre os municípios do país. E lá não tem só informações que o IBGE produz como outros órgãos. Já aconteceu da cidade estar com instabilidades. A tecnologia muitas vezes deixa a gente na mão mas isso não é algo exclusivo. Todos os sites tem esses problemas. No geral ele funciona bem

---

## 6. Expectativas e Sugestões

6.1. O que você sente falta no aplicativo/site do IBGE?

Resposta livre: \_\_\_\_\_

6.2. Quais funcionalidades você gostaria que fossem adicionadas ao app?

☐ Modo noturno

☒ Alterar tamanho da fonte

☒ Alto contraste

☐ Explicação de termos técnicos

☒ Integração com conta Gov.br

☐ Realizar o próximo censo pelo app

☐ Compartilhamento de gráficos com link da fonte

☒ Opção de idioma (Inglês, Espanhol)

☒ FAQ (perguntas frequentes)

☐ Outro: \_\_\_\_\_

O aplicativo é bem diferente de outros do governo, então talvez não seja fácil integrar outras funcionalidades, como de busca. ele citou a PNADE Contínua, que tem informações carregadas frequentemente no ibge. Isso pode tornar a implementação no site/app difícil, imagine com o Censo, que abrange regiões muito pequenas, e a informação chega a um nível territorial muito grande. O carregamento de todas essas informações, do país inteiro, deve ser muito difícil. Talvez nem todas essas sugestões sejam de fato viáveis, pois além do

grande número de informações há uma limitação de pessoal. Também, além das pesquisas que já existem, são criadas frequentemente novas, e isso não é fácil.

6.3. Você considera importante o aplicativo ter recursos de acessibilidade?

- ☒ (X) Sim
- ☐ ( ) Não
- ☐ ( ) Não sei

6.4. Em relação à acessibilidade, o que você gostaria que fosse adicionado?

- ☐ [ ] Opção de alto contraste
- ☐ [ ] Opção de alterar tamanho da fonte
- ☐ [ ] Narração de conteúdos
- ☐ [ ] Nada a adicionar
- ☐ [ ] Outro: \_\_\_\_\_

6.5. Você acha que o site ou app do IBGE funciona bem para todos os públicos? Por que sim ou por que não?

- Acho que funciona bem para um publico mais especializado, que está mais habituado com esses dados. Para um cidadão comum, não acho que seja fácil que ele encontre a informação que ele quer. Até mesmo no setor publico e imprensa, eles os buscam para que essa informação chegue até eles. Isso também se deve porque a informação até chega, mas a pessoa não tem tempo para encontrar essa informação ou tem dificuldade de encontrar, porque é uma gama muito grande de informações.

6.6. Quais recursos de acessibilidade você acredita que fariam diferença para facilitar o uso?

- Não vê um empecilho na ferramenta, mas no material que o ibge produz, pois interpretar pode ser mais difícil do que encontrar a informação. A gente transforma tabelas em texto, então não é fácil uma pessoa que não tem formação ou conhecimento sobre o assunto entender termos técnicos, etc. O *boom* do IBGE foi a criação da agência de notícias, pois ela interpreta informações de tabelas e esmiúça em textos técnicos que apresentam principais indicadores, etc.
- Eu nunca fui em busca de acessível no site. Nunca procurei isso,acredito que porque nunca precisei.

6.7. Você conhece alguém que não consegue usar o site/app por algum motivo? O que poderia ajudar essa pessoa?

- Sim, conheço, mas não é porque ela não consegue acessar, e sim porque não consegue utilizar aquele dado. Dando exemplo do IPCA, o que seria termos que relacionam-se a ele para entender.
- Interpretar o que é acessado é o mais difícil.
- Questão de ler mesmo a metodologia que está disponível no site do IBGE mas não é fácil entender tranquilamente. Nas publicações tem a metodologia de pesquisa.
- As pessoas confundem um pouco os papeis do IBGE. Às vezes eles querem que a gente analise os dados. O que a gente faz é mostrar os dados/gerar e explicar a

metodologia da pesquisa. Agora a interpretação e análise não é um papel do IBGE. Um especialista vai fazer as análises baseadas naqueles dados. O papel do IBGE é retratar

---

## **7. Considerações Finais**

7.1. Você gostaria de deixar algum comentário ou sugestão sobre o app/site do IBGE?

Resposta livre: