

Questionário – Levantamento de Perfil de Usuário e Elicitação de Requisitos do App IBGE

1. Consentimento

1.1. Você autoriza a utilização das informações fornecidas neste formulário para fins de pesquisa acadêmica sobre a interface do aplicativo do IBGE?

- ☐ Sim, autorizo
 - ☐ Não autorizo
-

2. Perfil Demográfico

2.1. Idade: _____

2.2. Gênero: _____

2.3. Nível de escolaridade:

- ☐ Ensino fundamental
- ☐ Ensino médio
- ☐ Superior completo
- ☐ Superior incompleto
- ☐ Pós-graduação / Mestrado / Doutorado

2.4. Região onde mora:

2.5. Com qual perfil você mais se identifica?

- ☐ Cidadão
 - ☐ Professor
 - ☐ Estudante
 - ☐ Pesquisador
 - ☐ Estatístico
 - ☐ Outro: _____
-

3. Uso de Tecnologia

3.1. Com que frequência você utiliza tecnologias digitais (apps, sites, plataformas)?

3.2. Qual é o seu nível de familiaridade com tecnologia?

3.3. Qual é a sua opinião geral sobre o uso da tecnologia no cotidiano?

4. Consumo de dados do IBGE

4.1. Você pode me contar como costuma buscar informações demográficas ou estatísticas no seu dia a dia?

4.2. Você já utilizou algum canal do IBGE para consultar informações?

- ☐ Sim, o aplicativo
- ☐ Sim, o site
- ☐ Sim, ambos
- ☐ Não

4.3. Quando foi a última vez que você usou o site ou o app do IBGE? O que você buscava?

4.4. Você achou fácil encontrar a informação que procurava? Pode me contar como foi esse processo?

4.5. Teve alguma parte do site ou aplicativo que você achou confusa ou difícil de usar? Pode descrever?

4.6. Existe algo que te frustra ou desanima ao usar o site ou app do IBGE?

4.7. Em algum momento você pensou em desistir de procurar a informação? Por quê?

4.8. O que você considera mais útil no site ou no aplicativo do IBGE?

4.9. Você recomendaria o uso do site ou app para outra pessoa? Por que sim ou por que não?

5. Uso do Aplicativo do IBGE (se aplicável)

5.1. Você já utilizou o aplicativo do IBGE?

[Se respondeu “Sim”]:

5.2. Com que frequência você usa o app?

- ☐ Algumas vezes por semana
- ☐ Algumas vezes por mês
- ☐ Algumas vezes por ano

5.3. Em uma escala de 1 a 5, como você avalia:

- Estética do aplicativo
- Clareza e organização das informações

- Facilidade de navegação
- Facilidade de encontrar funcionalidades
- Utilidade do app
- Acessibilidade do app para diferentes perfis de usuários

(Use escala: 1 = Muito ruim / 5 = Excelente)

5.4. Quais funcionalidades você mais utiliza? (Pode selecionar mais de uma)

- ☐ Consulta de dados demográficos
- ☐ Acesso a indicadores econômicos
- ☐ Informações sobre municípios e regiões
- ☐ Calendário de divulgação de dados
- ☐ Notícias

5.5 Existe alguma informação ou funcionalidade que você gostaria que estivesse no aplicativo ou site, mas não encontrou?

5.6 Se você pudesse mudar uma coisa no app ou no site do IBGE, o que mudaria?

5.7. Tem alguma funcionalidade de outro site ou app que você gostaria de ver no IBGE?

5.8. Você considera o tempo de carregamento do aplicativo adequado?

5.9 O aplicativo travou ou apresentou erros enquanto você o usava? Pode descrever o que aconteceu?

6. Expectativas e Sugestões

6.1. O que você sente falta no aplicativo/site do IBGE?

Resposta livre: _____

6.2. Quais funcionalidades você gostaria que fossem adicionadas ao app?

- ☐ Modo noturno
- ☐ Alterar tamanho da fonte
- ☐ Alto contraste
- ☐ Explicação de termos técnicos
- ☐ Integração com conta Gov.br
- ☐ Realizar o próximo censo pelo app
- ☐ Compartilhamento de gráficos com link da fonte
- ☐ Opção de idioma (Inglês, Espanhol)
- ☐ FAQ (perguntas frequentes)
- ☐ Outro: _____

6.3. Você considera importante o aplicativo ter recursos de acessibilidade?

() Sim

- () Não
- () Não sei

6.4. Em relação à acessibilidade, o que você gostaria que fosse adicionado?

- ☐ Opção de alto contraste
- ☐ Opção de alterar tamanho da fonte
- ☐ Narração de conteúdos
- ☐ Nada a adicionar
- ☐ Outro: _____

6.5. Você acha que o site ou app do IBGE funciona bem para todos os públicos? Por que sim ou por que não?

6.6. Quais recursos de acessibilidade você acredita que fariam diferença para facilitar o uso?

6.7. Você conhece alguém que não consegue usar o site/app por algum motivo? O que poderia ajudar essa pessoa?

7. Considerações Finais

7.1. Você gostaria de deixar algum comentário ou sugestão sobre o app/site do IBGE?

Resposta livre: