

Lista de verificação - Entrevista

1 - Foi elaborado um roteiro para a entrevista ?

Algo que conseguiram fazer bem, e que é fundamental para a eficácia da entrevista, é a preparação do roteiro de perguntas. Descobriram que o uso do gravador, embora

VAZQUEZ, Carlos Eduardo; SIMÕES, Guilherme Siqueira. Engenharia de requisitos: software orientado ao negócio, página 165. Rio de Janeiro: Brasport, 2016.

Autor: Felipe Guimarães

2- O roteiro descreve os assuntos a serem abordados em termos gerais?

semiestruturadas, algumas pessoas evitam redigir no roteiro as perguntas literais que devem ser feitas. Por exemplo, em vez de incluir no roteiro a pergunta: “O que você acha do mecanismo de busca do site CompreMais?”, o roteiro pode conter algo como “mecanismo de busca – opinião geral”.

Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.; Barbosa, G. D. J. (2021) Interação Humano-Computador e Experiência do usuário, página 131. Autopublicação. ISBN: 978-65-00-19677-1.

Autor: Felipe Guimarães

3- No roteiro foi identificado a estrutura da entrevista ?

As entrevistas podem ser classificadas em estruturadas, não estruturadas e semiestruturadas.

Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.; Barbosa, G. D. J. (2021) Interação Humano-Computador e Experiência do usuário, página 131. Autopublicação. ISBN: 978-65-00-19677-1.

Autor: Felipe Guimarães

4- Durante a entrevista o entrevistador evitou influenciar as respostas do entrevistado?

O entrevistador deve evitar influenciar as respostas dos entrevistados com a formulação das perguntas, expressões faciais, gestos ou entonação de voz. Ao perguntar já no início “Por que você gosta do mecanismo

Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.;
Barbosa, G. D. J. (2021) Interação Humano-Computador e Experiência do
usuário, pagina 131. Autopublicação. ISBN: 978-65-00-19677-1.

Autor: Felipe Guimarães

5- Durante a entrevista o entrevistador evitou fazer perguntas muito longas ?

Como a entrevista se assemelha a uma conversa, devemos evitar perguntas muito longas ou complexas, que sobrecarreguem a memória do entrevistado e prejudiquem sua resposta. Perguntas

Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.;
Barbosa, G. D. J. (2021) Interação Humano-Computador e Experiência do
usuário, pagina 132. Autopublicação. ISBN: 978-65-00-19677-1.

Autor: Felipe Guimarães

6- Durante a entrevista, o entrevistador evitou utilizar termos técnicos desconhecidos pelo entrevistado?

A terminologia utilizada numa entrevista também deve ser cuidadosa. Devemos evitar utilizar termos técnicos com os quais os entrevistados não tenham familiaridade. Quando um jargão desconhecido é utilizado numa entrevista, é possível que o entrevistado não entenda direito a pergunta e, portanto, forneça uma resposta pouco informativa ou até mesmo incorreta. Em outros casos, o entrevistado absorve

Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.;
Barbosa, G. D. J. (2021) Interação Humano-Computador e Experiência do
usuário, pagina 133. Autopublicação. ISBN: 978-65-00-19677-1.

Autor: Felipe Guimarães

7- Durante a entrevista , foram feitas anotações por parte do entrevistador ?

As entrevistas costumam ser gravadas em áudio. Além dessa gravação, os entrevistadores podem fazer algumas anotações durante a entrevista. Nesse caso, o roteiro pode ser projetado com espaço para anotar as respostas. Além disso, para perguntas com um conjunto conhecido e esperado de respostas, o roteiro impresso pode incluir essas respostas, como se fosse um questionário, de modo que o entrevistador marque rapidamente a que tiver sido informada pelo entrevistado, como, por exemplo:

Barbosa, S. D. J.; Silva, B. S. da; Silveira, M. S.; Gasparini, I.; Darin, T.;
Barbosa, G. D. J. (2021) Interação Humano-Computador e Experiência do
usuário, pagina 133. Autopublicação. ISBN: 978-65-00-19677-1.

Autor: Felipe Guimarães

8- Após a entrevista , foi gerado um relatório ou ata ?

Após o encerramento da entrevista, procure resumi-la o quanto antes, em uma ata ou relatório, preferencialmente imediatamente após o seu fechamento. Este é o do-

VAZQUEZ, Carlos Eduardo; SIMÕES, Guilherme Siqueira. Engenharia de
requisitos: software orientado ao negócio, página 175. Rio de Janeiro:
Brasport, 2016.

Autor: Felipe Guimarães