

Código	Descrição	Prioridade	Justificativa
RF01	O sistema deve permitir o cadastro do Jovem Beneficiário por meio do CPF.	IN	Funcionalidade fundamental para existência do sistema. Sem cadastro, não há usuários nem benefícios a serem utilizados.
RF02	O sistema deve fornecer mecanismos de autenticação e login via Gov.br.	IN	Segurança obrigatória para dados pessoais e integração com base governamental. Garante identidade única do usuário.
RF03	O sistema deve permitir a geração e emissão da carteira digital ID Jovem.	IN	Produto principal do programa. Razão pelo qual existe o aplicativo
RF04	O sistema deve permitir a consulta de benefícios como transporte gratuito e meia-entrada em eventos.	IN	Valor direto para o usuário entender seus direitos. Motiva a utilização do aplicativo.
RF05	O sistema deve validar a carteira digital em estabelecimentos conveniados.	IN	Funcionalidade crítica que permite o uso prático dos benefícios no mundo real.
RF06	O sistema deve exibir uma seção de perguntas frequentes (FAQ) e suporte ao Jovem Beneficiário.	OUT	Conteúdo pode ser disponibilizado em portal web externo inicialmente. Não é funcionalidade crítica para operação do sistema.
RF07	O sistema deve permitir integração com o CadÚnico para atualização automática de dados.	OUT	Complexidade técnica alta para MVP.
RF08	O sistema deve emitir notificações sobre vencimento, renovação do benefício, novos parceiros e eventos de interesse.	IN	Comunicação proativa evita perda de benefícios e melhora experiência do usuário.
RF09	O sistema deve permitir o download da carteirinha para uso offline.	OUT	Funcionalidade avançada de persistência local. App online com QR Code dinâmico atende necessidade inicial de segurança.
RF10	O aplicativo deve disponibilizar informações sobre locais e parceiros que aceitam o benefício.	IN	Informação prática essencial para o usuário encontrar onde usar seus benefícios.
RF11	O sistema deve fornecer canal de suporte via chat, e-mail ou formulário de contato.	IN	Suporte básico necessário para resolver problemas críticos dos usuários.
RF12	O aplicativo deve permitir que o Jovem Beneficiário visualize o histórico de utilização dos benefícios.	OUT	Sistema de analytics e relatórios avançados. Não essencial para funcionalidade básica do MVP.
RF13	O sistema deve apresentar uma seção de "Vantagens e Parcerias" com novidades, divulgação sobre o programa e ofertas exclusivas.	OUT	Conteúdo promocional/marketing. Pode ser implementado como conteúdo estático inicial ou em versões posteriores.
RF14	O aplicativo deve permitir reserva e emissão de comprovantes de uso do benefício.	OUT	Complexo para MVP com múltiplos fluxos. Validação via QR Code já atende a necessidade básica de comprovação.
RF15	O sistema deve validar automaticamente a elegibilidade do Jovem Beneficiário ao benefício.	IN	Controle de acesso obrigatório para prevenir fraudes e uso indevido.
RF16	O sistema deve permitir integração com o Gov.br e outros serviços governamentais.	IN	Base técnica para validação de dados e conformidade com sistemas governamentais.
RF17	O aplicativo deve permitir compartilhar a carteirinha em PDF ou imagem.	IN	Funcionalidade importante para situações onde o app não está disponível ou acesso offline.
RF18	O sistema deve fornecer informações sobre pendências ou erros relacionados aos benefícios do usuário.	OUT	Sistema detalhado de status e tratativa de erros. Mensagens de erro básicas atendem necessidade inicial.
RF19	O sistema deve permitir que os usuários atualizem seu cadastro e definam preferências pessoais.	IN	Manutenção de dados atualizados é essencial para precisão das informações.
RF20	O sistema deve fornecer alertas sobre possíveis irregularidades no uso dos benefícios.	OUT	Sistema complexo de detecção de fraudes. Pode ser implementado após validação dos padrões de uso reais.

Código	Descrição	Prioridade	Justificativa
RF21	O sistema deve possuir um mapa interativo para visualizar geograficamente parceiros e eventos.	OUT	Funcionalidade avançada de UX com custo de desenvolvimento alto. Lista textual com filtros resolve no MVP.
RF22	O sistema deve apresentar uma agenda integrada de eventos com filtros de busca.	OUT	Sistema de calendário complexo. Lista simples de eventos com datas atende necessidade inicial.
RF23	O sistema deve fornecer um canal para denúncia ou feedback sobre estabelecimentos que recusam o benefício.	OUT	Sistema de denúncias e moderação complexo. Email de contato resolve casos críticos inicialmente.
RF24	O sistema deve permitir que o usuário favorite eventos e estabelecimentos para consulta rápida.	OUT	Funcionalidade de engajamento e personalização não essencial para MVP.
RF25	O sistema deve permitir que o usuário recupere o acesso à conta por meio de verificação via e-mail, SMS ou Gov.br.	IN	Segurança básica e prevenção de perda de acesso à conta.
RF26	O aplicativo deve disponibilizar um tutorial interativo para orientar novos usuários sobre como utilizar o ID Jovem e seus benefícios.	OUT	Onboarding complexo com custo de desenvolvimento. Telas estáticas de boas-vindas atendem necessidade inicial.
RF27	O sistema deve permitir que o usuário avalie parceiros e estabelecimentos conveniados com notas e comentários.	OUT	Sistema de avaliações e moderação de conteúdo complexo para versão inicial.
RNF01	O processo de login deve ser simples e com o menor número de etapas possível.	IN	Usabilidade básica essencial. Login complexo é uma grande barreira de entrada para usuários.
RNF02	A interface deve ser intuitiva, acessível, com layout claro e legível, mesmo para jovens com pouca experiência digital.	IN	Usabilidade fundamental para inclusão digital de todos os perfis de usuários.
RNF03	A emissão da carteira deve ocorrer em até 2 segundos após a solicitação.	IN	Performance crítica para primeira impressão e experiência do usuário.
RNF04	O aplicativo deve ser gratuito e compatível com Android e iOS.	OUT	Desenvolvimento nativo para duas plataformas sobra custo e tempo. Focar em Android (maior penetração no público-alvo) inicialmente.
RNF05	Os dados pessoais do Jovem Beneficiário devem ser protegidos com criptografia conforme a LGPD.	IN	Conformidade legal obrigatória para tratamento de dados pessoais.
RNF06	O aplicativo deve funcionar com baixo consumo de internet e ser acessível em regiões carentes.	IN	Inclusão digital - público-alvo pode ter internet limitada ou de baixa qualidade.
RNF07	O aplicativo deve possuir recursos de acessibilidade (alto contraste, leitura de tela, voz e Libras).	IN	Obrigatório por lei para serviços governamentais
RNF08	O sistema deve garantir disponibilidade mínima de 99,5%.	IN	Confiabilidade essencial para serviço público que afeta direitos dos cidadãos.
RNF09	O design deve ser responsivo em diferentes tamanhos de tela e dispositivos.	IN	Adaptação básica a diferentes dispositivos é fundamental para acessibilidade e experiência do usuário.
RNF10	O tempo de carregamento das páginas do site oficial não deve exceder 3 segundos em conexões de internet de baixa velocidade.	OUT	Otimização avançada de performance para condições específicas. Performance básica já atende o MVP.
RNF11	O aplicativo deve garantir que as informações sobre os benefícios estejam 100% sincronizadas com a base de dados oficial.	IN	Evita inconsistências que podem causar prejuízos aos usuários.
RNF12	O sistema deve ser compatível com as duas versões anteriores dos principais navegadores web e sistemas operacionais móveis.	OUT	Suporte a versões antigas aumenta complexidade de teste e desenvolvimento significativamente.
RNF13	A navegação entre as seções do site e do aplicativo deve ser consistente e previsível para o jovem beneficiário.	OUT	Refinamento de UX avançado. Padrões básicos de navegação atendem MVP.
RNF14	O aplicativo deve apresentar um feedback visual e sonoro claro para cada interação do jovem beneficiário.	IN	Feedback básico de UI é essencial para usabilidade e confirmação de ações importantes.

Código	Descrição	Prioridade	Justificativa
RNF15	O sistema deve ter um tempo máximo de inatividade de 2 horas por mês, fora das janelas de manutenção programada.	OUT	A disponibilidade de 99,5% (RNF08) já estabelece um padrão adequado.
RNF16	O tempo de resposta para validação da carteirinha (QR Code) não deve exceder 2 segundos.	IN	Performance crítica no ponto de uso
RNF17	A equipe de desenvolvimento deve disponibilizar atualizações de segurança e correções de bugs em um ciclo de, no máximo, 3 meses.	OUT	Processo de desenvolvimento/operações, não funcionalidade do sistema. Além disso, atualizações de segurança devem ser contínuas.
RNF18	A equipe de desenvolvimento deve disponibilizar atualizações de segurança e correções de bugs em um ciclo de, no máximo, 3 meses.	OUT	Embora a personalização de acessibilidade seja importante, para o MVP podemos garantir uma tipografia e contraste adequados por padrão
RNF19	O sistema deve registrar todas as tentativas de validação da carteira, bem-sucedidas ou não, para fins de auditoria.	OUT	Sistema de auditoria e logs avançado. Logs básicos de segurança atendem necessidade inicial.
RNF20	A consulta à elegibilidade do CadÚnico deve retornar o resultado em no máximo 3 segundos.	OUT	Performance específica pode ser otimizada após validação do fluxo principal em produção.