

Código	Descrição	Valor	
RF01	O sistema deve permitir o cadastro do Jovem Beneficiário por meio do CPF.	3	
RF02	O sistema deve fornecer mecanismos de autenticação e login via Gov.br.	3	
RF03	O sistema deve permitir a geração e emissão da carteira digital ID Jovem.	3	
RF04	O sistema deve permitir a consulta de benefícios como transporte gratuito e meia-entrada em eventos.	2	
RF05	O sistema deve validar a carteira digital em estabelecimentos conveniados.	1	
RF06	O sistema deve exibir uma seção de perguntas frequentes (FAQ) e suporte ao Jovem Beneficiário.	1	
RF07	O sistema deve permitir integração com o CadÚnico para atualização automática de dados.	2	
RF08	O sistema deve emitir notificações sobre vencimento, renovação do benefício, novos parceiros e eventos de interesse.	3	
RF09	O sistema deve permitir o download da carteirinha para uso offline.	3	
RF10	O aplicativo deve disponibilizar informações sobre locais e parceiros que aceitam o benefício.	2	
RF11	O sistema deve fornecer canal de suporte via chat, e-mail ou formulário de contato.	2	
RF12	O aplicativo deve permitir que o Jovem Beneficiário visualize o histórico de utilização dos benefícios.	2	
RF13	O sistema deve apresentar uma seção de "Vantagens e Parcerias" com novidades, divulgação sobre o programa e ofertas exclusivas.	2	
RF14	O aplicativo deve permitir reserva e emissão de comprovantes de uso do benefício.	2	
RF15	O sistema deve validar automaticamente a elegibilidade do Jovem Beneficiário ao benefício.	3	
RF16	O sistema deve permitir integração com o Gov.br e outros serviços governamentais.	0	
RF17	O aplicativo deve permitir compartilhar a carteirinha em PDF ou imagem.	3	
RF18	O sistema deve fornecer informações sobre pendências ou erros relacionados aos benefícios do usuário.	3	
RF19	O sistema deve permitir que os usuários atualizem seu cadastro e definam preferências pessoais.	3	
RF20	O sistema deve fornecer alertas sobre possíveis irregularidades no uso dos benefícios.	3	
RF21	O sistema deve possuir um mapa interativo para visualizar geograficamente parceiros e eventos.	2	
RF22	O sistema deve apresentar uma agenda integrada de eventos com filtros de busca.	3	
RF23	O sistema deve fornecer um canal para denúncia ou feedback sobre estabelecimentos que recusam o benefício.	1	
RF24	O sistema deve permitir que o usuário favorite eventos e estabelecimentos para consulta rápida.	2	
RF25	O sistema deve permitir que o usuário recupere o acesso à conta por meio de verificação via e-mail, SMS ou Gov.br.	3	
RF26	O aplicativo deve disponibilizar um tutorial interativo para orientar novos usuários sobre como utilizar o ID Jovem e seus benefícios.	2	
RF27	O sistema deve permitir que o usuário avalie parceiros e estabelecimentos conveniados com notas e comentários.	1	
RNF01	O processo de login deve ser simples e com o menor número de etapas possível.	2	
RNF02	A interface deve ser intuitiva, acessível, com layout claro e legível, mesmo para jovens com pouca experiência digital.	3	
RNF03	A emissão da carteira deve ocorrer em até 2 segundos após a solicitação.	0	
RNF04	O aplicativo deve ser gratuito e compatível com Android e iOS.	4	
RNF05	Os dados pessoais do Jovem Beneficiário devem ser protegidos com criptografia conforme a LGPD.	4	
RNF06	O aplicativo deve funcionar com baixo consumo de internet e ser acessível em regiões carentes.	4	
RNF07	O aplicativo deve possuir recursos de acessibilidade (alto contraste, leitura de tela, voz e Libras).	2	
RNF08	O sistema deve garantir disponibilidade mínima de 99,5%.	2	
RNF09	O design deve ser responsivo em diferentes tamanhos de tela e dispositivos.	2	
RNF10	O tempo de carregamento das páginas do site oficial não deve exceder 3 segundos em conexões de internet de baixa velocidade.	1	
RNF11	O aplicativo deve garantir que as informações sobre os benefícios estejam 100% sincronizadas com a base de dados oficial.	3	
RNF12	O sistema deve ser compatível com as duas versões anteriores dos principais navegadores web e sistemas operacionais móveis.	2	
RNF13	A navegação entre as seções do site e do aplicativo deve ser consistente e previsível para o jovem beneficiário.	3	
RNF14	O aplicativo deve apresentar um feedback visual e sonoro claro para cada interação do jovem beneficiário.	1	
RNF15	O sistema deve ter um tempo máximo de inatividade de 2 horas por mês, fora das janelas de manutenção programada.	1	
RNF16	O tempo de resposta para validação da carteirinha (QR Code) não deve exceder 2 segundos.	2	
RNF17	A equipe de desenvolvimento deve disponibilizar atualizações de segurança e correções de bugs em um ciclo de, no máximo, 3 meses.	1	
RNF18	A equipe de desenvolvimento deve disponibilizar atualizações de segurança e correções de bugs em um ciclo de, no máximo, 3 meses.	0	
RNF19	O sistema deve registrar todas as tentativas de validação da carteira, bem-sucedidas ou não, para fins de auditoria.	2	
RNF20	A consulta à elegibilidade do CadÚnico deve retornar o resultado em no máximo 3 segundos.	1	
TOTAL			100