

# 1. Coleta e Organização dos Documentos **DF NO PONTO**

## Especificações técnicas do app:

na Apple Store Online:

Compatibilidade  
**iPhone**  
Requer o iOS 16.0 ou posterior.

Idiomas  
Português, Espanhol, Inglês

Classificação indicativa  
**AL**  
[Saiba mais](#)

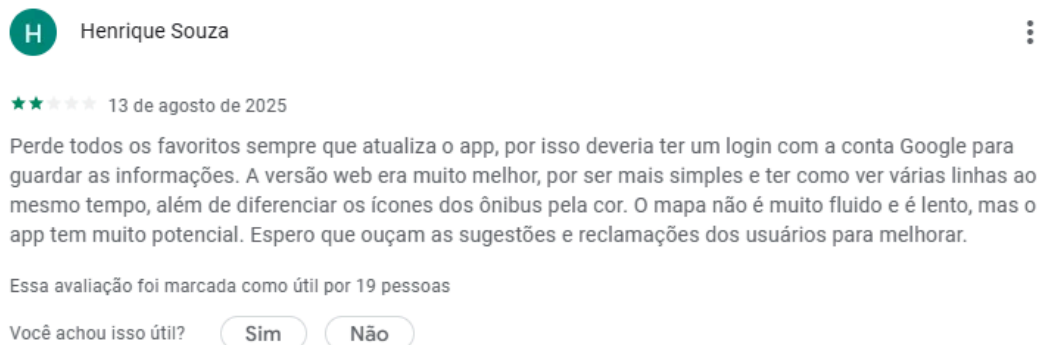
**iPad**  
Requer o iPadOS 16.0 ou posterior.

Fonte: DF no ponto



## Reviews e avaliações nas lojas de aplicativos

Fonte: Google Play Store





Bruno Souza Osmundo (Ink)



★ ★ ★ ★ ★ 18 de agosto de 2025

A interface de usuário não é nem um pouco intuitiva, bem confusa na vdd. Não gostei do fato de terem substituído o site pelo app, em minha opinião a interface do site era melhor, especialmente no ponto de selecionar sua rota. A barra de pesquisa fica travando e já aconteceu varias vezes eu colocar o numero da linha e não aparecer ônibus nenhum, somente paradas e localizações. Mas um ponto que gostei do aplicativo é que na aba de horários vc pode ver todas as linhas de ônibus.

Essa avaliação foi marcada como útil por 12 pessoas

Você achou isso útil?

Sim

Não



Gabriel Henrique



★ ★ ★ ★ ★ 12 de agosto de 2025

Tem sido uma boa experiência, mas tem muito espaço pra melhorar. O sistema de rotas não é muito bom, e não tem integração com o metrô. As vezes o ônibus aparece sem estar listado, mas o problema aqui é mais o GPS que não é ligado. Seria bom ter uma conta, pra gente salvar nossas informações sem medo de perder elas. E por fim, precisava ter integração com a ouvidoria para denunciar problemas como ônibus que não passam, linhas atrasadas, etc.



Marcelo Oliveira



★ ★ ★ ★ ★ 9 de setembro de 2025

O site era muito melhor. Eu poderia pesquisar varias linhas e elas eram exibidas. Aqui é uma por vez ou precisa de gambiarra para pesquisar outra sem ter de alternar na primeira. Sem falar na lentidão, quem anda de ônibus não possui telefone de última geração! Para dar zoom em uma linha tem de fazer o movimento de pinça e praticamente esperar até a tela escurecer para ver aonde o ônibus se encontra. Além o ônibus que some do radar quando faço zoom.

★ ★ ★ ★ ★ 3 de setembro de 2025

horário não possui a precisão necessária, e os ônibus somem do mapa quando estão saindo da rodoviária, o que acaba prejudicando demais! Além do ônibus sumir e não aparecer o aplicativo trava demais!!! Era melhor desistirem desse aplicativo e voltarem com o site mesmo. (Decepcionante).

Essa avaliação foi marcada como útil por 8 pessoas



Felipe Souza



★☆☆☆☆ 9 de setembro de 2025

Aplicativo horrível e completamente inútil. Precisam ajustar a precisão de horário com urgência! Mostra que o ônibus vai passar "Agora" verde enquanto que o ônibus ainda está a 10 minutos de distância, ou então mostra que falta 2, 5 minutos mas já está passando! E isso quando o ônibus não simplesmente some do mapa.

Essa avaliação foi marcada como útil por 3 pessoas

Você achou isso útil?

Sim

Não



Kio J



★☆☆☆☆ 14 de agosto de 2025

A propaganda que fizeram desse aplicativo é ridícula. Totalmente instável, os horários não são precisos, quando estou acompanhando um ônibus pelo horário e ele está perto de chegar ele simplesmente some. Antes, quando o antigo site funcionava era uma maravilha, podia saber quando o ônibus ia passar e me preparar, agora tenho que depender da sorte do aplicativo mostrar algo que condiz com a realidade. Estava funcionando e estava bom, não precisava mudar pra pior.

## Manual do usuário

## Dados demográficos dos usuários de transporte público

FONTE: [A Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos – NTU](#)  
[A análise foi feita com base no anuário de 2023-2024](#)

A Confederação Nacional do Transporte – CNT apresentou os resultados da Pesquisa de Mobilidade da População Urbana, cujo objetivo central foi levantar informações para a elaboração de políticas de transporte de passageiros, em âmbito nacional. A pesquisa buscou retratar a realidade de 319 municípios, com população superior a 100 mil habitantes que, juntos, somam 115,6 milhões de pessoas, ou seja, 57% da população brasileira. A classificação social dos entrevistados foi determinada pelo Critério Brasil de Classificação Econômica, elaborado pela Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa – ABEP. Com base nesse critério, 72,6% dos entrevistados pertencem às classes C, D e E, ou seja, a parcela da população que mais utiliza o transporte coletivo. Foram realizadas 3.117 entrevistas com os responsáveis pelo domicílio e 6.947 entrevistas com moradores, gerando um grau de confiança de 95% e uma margem de erro de 1,8%, para os primeiros entrevistados, e de 1,2%, para os segundos.

## Documentos governamentais sobre transporte público no DF

Para avaliar os dados da população que utiliza o transporte público no DF foi analisados os dados que contém no site da [Sociedade de Transportes Coletivos de Brasília Ltda \(TCB\)](#) e [Secretaria de Estado de Transporte e Mobilidade do Distrito Federal](#)

os dados obtidos são a respeito de:

Passageiros pagantes transportados; Passageiros com direito às gratuidades, com valores e quantidades, por segmento beneficiado; e Valor total do repasse do Governo do Distrito Federal a título de tarifa-técnica.

A tcb foi utilizada para saber sobre iniciativas no transporte público.