



## AP01-AA1-EV08. Transversal-Ética.-Taller Usabilidad del bien visión ética

Analisis y desarrollo de sistemas de información (Servicio Nacional de Aprendizaje)

# SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

TECNOLOGIA EN ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

(2175907) Noviembre 2020 - Colombia

TRABAJO PRESENTACIÓN EN LA EMPRESA ESTRUCTURA Y PILOTAJE

***Jairo Alexander Erazo Pérez – jaerazo50@misena.edu.co***

## DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA.

El objetivo de este taller es reforzar los conceptos vistos en el material de formación, además de propiciar un trabajo colaborativo que facilite llegar acuerdos para la resolución de este.

Es importante desde su rol como aprendiz y futuro Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información realice un análisis aplicando el tema visto a unas páginas web de su elección, para que verifique la usabilidad de estos sitios web.

## LO QUE DEBE CONTENER LA EVIDENCIA (PARTES DEL INFORME O PASOS)

Luego de haber revisado con detenimiento el material de formación Usabilidad del bien, visión ética, proceda a resolver este taller con un compañero. Para esto es necesario que lleguen acuerdos de cómo desarrollar la actividad.

1. Defina en sus palabras qué es la usabilidad
2. ¿Qué significa para usted ética?
3. ¿Qué relación cree que existe entre ética y usabilidad?
4. ¿Qué diferencia cree que existe entre usabilidad e inclusión?
5. ¿Por qué cree que Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información debe saber sobre el tema de usabilidad?
6. Seleccione tres páginas web que debe tener las siguientes características:
  - a. De una entidad estatal (Ministerio, Alcaldía, Gobernación, entidades públicas)
  - b. De una del sector educativo (universidad o Institución Educativa o de educación no formal)
  - c. De un producto o servicio (telefonía móvil, ropa, alimentos, gaseosa, servicios especializados)

Nota: Es importante que copie el link de la página para luego incluirla en su trabajo.
7. Luego de haber seleccionado las tres páginas web debe diligenciar la siguiente información por cada una de las páginas.
  - a. Nombre del sitio web
  - b. Tipo (Estatual, Sector educativo o Producto y/o servicio)
  - c. Dirección web
  - d. ¿A qué tipo de usuarios va dirigida la página?
  - e. ¿Son claros los contenidos temáticos de la página?
  - f. Tenga en cuenta los componentes de la navegabilidad (Ver material de formación) y con base en esto responda ¿Es fácil de navegar la página?
  - g. El contenido de la página tiene en cuenta la usabilidad
  - h. Cómo aprendiz de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, que ajustes, sugerencias cree que debe hacer la página web seleccionada para permitir mayor usabilidad.
  - i. Observaciones o comentarios adicionales (opcional)

j.

**PRODUCTO(S) ENTREGABLE(S)**

El aprendiz debe entregar un documento con:

- a. Portada,
- b. Introducción
- c. Desarrollo del taller
- d. Conclusiones.

## **TABLA DE CONTENIDO**

Introducción.....	5
Objetivo.....	5
1. Definición de usabilidad.....	5
2. Definición de ética.....	5
3. Relación entre ética y usabilidad.....	6
4. Relación entre usabilidad e inclusión.....	6
5. Selección de las páginas web.....	7
6. Análisis de las páginas web seleccionadas.....	7
Conclusiones.....	10
Referencias.....	11

## **LISTADO DE TABLAS**

Tabla 1. Análisis página web Comisión Nacional del Servicio Civil.....	7
Tabla 2. Análisis página web Universidad Distrital Francisco José de Caldas.....	8
Tabla 3. Análisis página web Tennis.....	9

## **Introducción.**

La evolución del mundo digital que va a grandes saltos, ha cambiado nuestra forma de pensar, nuestra forma de vivir, nuestros comportamientos y todas las metodologías que conocíamos en las épocas del papel, la forma de escuchar música, ejercitarnos, cocinar, relaciones interpersonales, inclusive grandes entendedores del tema manifiestan que muchos de los oficios conocemos hoy día serán obsoletos en el mañana. Para adaptarnos e incluirnos como parte activa a esta nueva realidad iniciamos el programa “Análisis y desarrollo de sistemas de información”. Los desarrolladores formados por una institución como el SENA deben ser profesionales integrales, formados no solo con conocimientos teóricos de la temática, adicionalmente, estos profesionales deben reflejar en su formación componentes éticos, valores como el respeto, la empatía y la tolerancia hacen parte de la cultura organizacional de esta institución.

Este documento se presenta como evidencia de la actividad asignada AP01-AA1-EV08-Transversal-Ética-TallerUsabilidad, a lo largo del documento se desarrollarán todas las interrogantes y actividades, usando el material de formación (OA) y el material bibliográfico adicional presentado en las referencias.

## **Objetivo.**

Fortalecer los conceptos vistos en el material de formación, además de propiciar un trabajo colaborativo que facilite llegar acuerdos para la resolución de este. Es importante como aprendiz y futuro Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información se realice un análisis aplicando el tema visto a las páginas web seleccionadas, para que verificar la usabilidad de estos sitios web.

### **1. Definición de usabilidad**

La usabilidad es una característica que trata de medir qué tan intuitivo y fácil es un producto o programa para el usuario común. Particularmente la usabilidad de una aplicación de software se refiere a la facilidad con que los usuarios puedan utilizar la misma para alcanzar un objetivo concreto con efectividad, eficiencia y satisfacción, en un contexto específico.

### **2. Definición de ética.**

La ética es la reflexión de los actos, antes, durante o después, la ética es la acción o posición que tomamos frente a ciertas situaciones, según: metas, hábitos, valores, carácter, prudencia y decisiones coherentes con el pensar sin lesionar al otro.

### 3. Relación entre ética y usabilidad.

La relación entre ética y usabilidad en un producto o software, la podríamos ver en términos del producto generado; el desarrollador para el caso de un software deberá tener en cuenta algunos principios y valores fundamentales como lo son: alteridad, empatía, respeto, el bien común prevalece sobre los intereses particulares y equidad, todos estos elementos se deben ver reflejados en las características del software, facilitando la accesibilidad y comprensión de los contenidos objeto, mediante la usabilidad.

### 4. Relación entre usabilidad e inclusión.

USABILIDAD DEFINICIÓN	INCLUSION DEFINICIÓN
<p>Usabilidad se define en el estándar ISO 9241 como “el grado en el que un producto puede ser utilizado por usuarios específicos para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un determinado contexto de uso” <sup>1</sup></p> <p>Según Nielsen “La usabilidad es una cualidad demasiado abstracta como para ser medida directamente. Para poder estudiarla se descompone habitualmente en cinco atributos básicos.” <sup>2</sup></p> <p>A. Facilidad de aprendizaje. B. Eficiencia. C. Recuerdo en el tiempo. D. Tasa de errores. E. Satisfacción</p>	<p>La inclusión digital es la democratización del acceso a las tecnologías de la información y la comunicación para permitir la inserción de todos en la sociedad de la información. De esta forma, toda la sociedad puede tener acceso a la información disponible en Internet, y así producir y diseminar el conocimiento.</p> <p>Para que suceda la inclusión digital, se precisa de tres instrumentos básicos, que son, el computador, acceso a la red, y el dominio de esas herramientas. Por lo tanto no basta que las personas tengan un simple computador conectado a Internet para considerar esto un incluido digitalmente, se precisa saber qué hacer con estas tecnologías.</p> <p>Entre las estrategias inclusivas hay proyectos y acciones que facilitan el acceso de personas con bajos ingresos a las tecnologías de información y comunicación (TIC). La inclusión digital también está dirigida hacia el desarrollo de tecnologías que extienden la accesibilidad para usuarios con discapacidades<sup>3</sup>.</p>

<sup>1</sup> ISO 9241-11. Ergonomic requirements for office work with visual display terminals. ISO, 1998

<sup>2</sup> J. Nielsen. Usability Engineering. AP Professional, 1993.

<sup>3</sup>

Wikipedia

## RELACIÓN ENTRE USABILIDAD E INCLUSIÓN

Si se desarrollan contenidos debemos considerar a los diferentes usuarios que los consumirán. Es por ello que los diferentes contenidos deben contar con herramientas que favorecen su accesibilidad, por ejemplo, audios para personas ciegas, el caso de los videos que vengan subtítulos, interpretación en lengua de señas, un cumulo de opciones para que todas las personas conozcan la página.

La relación que se tiene de usabilidad e inclusión nos permite cumplir con las los estándares de diseño para que todos los usuarios que ingresen a ella puedan encontrar una diversidad de temas a desarrollar con la facilidad de un conocimiento garantizado; como también nos orientan sobre cómo una persona con discapacidad y los adultos mayores ven la web actual y cómo debería ser diseñada una página web y sus contenidos para que todos podamos acceder y comprender.

### 5. Selección de las páginas web.

- a) Comisión Nacional del Servicio Civil  
<https://www.cnsc.gov.co/>
- b) Universidad Distrital Francisco José de Caldas  
<https://www.udistrital.edu.co/inicio>
- c) Tennis  
<https://www.tennis.com.co/>

### 6. Análisis de las páginas web seleccionadas.

A continuación en las tablas, se presenta el análisis de cada una de las páginas web seleccionadas

**Tabla 1. Análisis página web Comisión Nacional del Servicio Civil.**

<b>a) Nombre del sitio:</b> Comisión Nacional del Servicio Civil
<b>b) Tipo</b> Estatal
<b>c) Dirección web:</b> <a href="https://www.cnsc.gov.co/">https://www.cnsc.gov.co/</a>
<b>d) ¿A qué tipo de usuarios va dirigida la página?</b> Va dirigida a personas con carreras profesionales, técnicas y tecnológicas para que todos tengan el mérito de oportunidad a través de convocatorias, con el fin de que entidades públicas cuenten con personas competentes y con lo que necesita el estado.
<b>e) ¿Son claros los contenidos temáticos de la página?</b> La página es clara y contundente, en ella se muestra información que es actual y de importancia para los usuarios de cada una de estas plataformas.
<b>f) Tenga en cuenta los componentes de la navegabilidad (Ver material de formación) y con base en</b>



<p><b>esto responda ¿Es fácil de navegar la página?</b> Se ve reflejado la calidad del producto y la responsabilidad social del desarrollador para los usuarios, la letra de la plataforma es legible y entendible, faltan más instructivos y videos para que sea más fácil para las personas con discapacidad, es una página que muestra empatía para las necesidades de los usuarios, la barra de navegabilidad es entendible, es una página organizada; sus secciones están bien divididas, en mi opinión la combinación de colores podría mejorar para que sea más llamativo para los usuarios.</p>
<p><b>g) El contenido de la página tiene en cuenta la usabilidad:</b>  Está página cuenta con mucha información para que las personas que frecuentan el sitio puedan estar enteradas de nueva información y puedan estar pendientes de los procesos de convocatorias y demás información relevante.</p>
<p><b>h) Cómo aprendiz de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, que ajustes, sugerencias cree que debe hacer la página web seleccionada para permitir mayor usabilidad:</b>  El inicio de la página es un poco plano y no muy llamativo, cambiaria un poco la paleta de colores y agregaría elementos multimedia para que la primera impresión del usuario sea buena y quiera navegar dentro de todos los componentes que brindan información importante. Algunas pestañas de la barra de navegación contienen demasiados elementos, por lo que la lista desplegable es bastante larga por lo que dividiría en otra sección para reducir el tamaño y que sea visible para diferentes dispositivos en donde se abre el sitio.</p>
<p><b>i) Observaciones o comentarios adicionales (opcional)</b>  Sin comentarios adicionales.</p>

**Tabla 2. Análisis página web Universidad Distrital Francisco José de Caldas.**

<b>a) Nombre del sitio:</b> Universidad Distrital Francisco José de Caldas
<b>b) Tipo Sector Educativo</b>
<b>c) Dirección web:</b> <a href="https://www.udistrital.edu.co/inicio">https://www.udistrital.edu.co/inicio</a>
<p><b>d) ¿A qué tipo de usuarios va dirigida la página?</b>  Va dirigida a toda la comunidad universitaria, administrativos, estudiantes, aspirantes que quieran formarse profesionalmente o especializarse, que sean proactivos en su conocimiento, en la innovación tecnológica y creación artística que indaguen, sean críticos constructivos.</p>
<p><b>e) ¿Son claros los contenidos temáticos de la página?</b>  La página es clara y contundente, en ella se muestra información que es actual y de importancia para los usuarios de que navegan en ella.</p>
<p><b>f) Tenga en cuenta los componentes de la navegabilidad (Ver material de formación) y con base en esto responda ¿Es fácil de navegar la página?</b>  Es una plataforma organizada; la letra es legible, cuenta con una barra de navegabilidad entendible, resaltan anuncios de interés para la comunidad estudiantil y en general.</p>

<p><b>g) El contenido de la página tiene en cuenta la usabilidad:</b> Claramente la página fue construida para que los usuarios que ingresen a ver información relevante y coyuntural de la comunidad universitaria, y de los diferentes programas que la universidad ofrece, así como de los espacios con los que cuentan para el uso de los estudiantes como laboratorios, campus, etc.</p>
<p><b>h) Cómo aprendiz de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, que ajustes, sugerencias cree que debe hacer la página web seleccionada para permitir mayor usabilidad:</b> Agregaría más elementos multimedia como videos instructivos mostrando como se puede navegar y consultar información que es tan importante para usuarios como aspirantes que por ser nuevos usuarios no conocen muy bien como navegar dentro de la página.</p>
<p><b>i) Observaciones o comentarios adicionales (opcional)</b> Sin comentarios adicionales.</p>

**Tabla 3. Análisis página web Tennis.**

<b>a) Nombre del sitio:</b> Tennis
<b>b) Tipo Producto</b>
<b>c) Dirección web:</b> <a href="https://www.tennis.com.co/">https://www.tennis.com.co/</a>
<p><b>d) ¿A qué tipo de usuarios va dirigida la página?</b> Va dirigido a todas las personas, niños, jóvenes que por medio de su ropa puedan expresar versatilidad, personalidad, actitud y estilo y que se pueden convertir en clientes potenciales.</p>
<p><b>e) ¿Son claros los contenidos temáticos de la página?</b> La página es contundente; muestra lo que quiere vender de una manera clara y precisa, en ella se muestra información que es actual y de interés para los usuarios.</p>
<p><b>f) Tenga en cuenta los componentes de la navegabilidad (Ver material de formación) y con base en esto responda ¿Es fácil de navegar la página?</b> La página de Tennis está muy bien diseñada, muestra información relevante para los usuarios y la navegación es muy intuitiva separando cada una de las secciones dependiendo al grupo de personas que desean comprar sus productos (Hombre, mujer, niños), muestra descuentos que les pueda interesar a los clientes virtuales, las fuentes y colores de las letras son bastante entendibles y agradan a la vista.</p>
<p><b>g) El contenido de la página tiene en cuenta la usabilidad:</b> La página de tennis tiene muy claro el termino de usabilidad, ya que en esta se presentan los productos que ofrecen que es realmente por lo que ingresan los usuarios pudiéndose convertir en clientes potenciales, no solo allí pueden ver los productos ofrecidos, sino que además desde allí pueden realizar las compras a través de los portales de pago. Por lo tanto, se convierte en una herramienta muy útil para aquellas personas que por un motivo u otro no puede acercarse a un punto físico a realizar su compra.</p>

**h) Cómo aprendiz de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, que ajustes, sugerencias cree que debe hacer la página web seleccionada para permitir mayor usabilidad:**

La página de Tennis está muy bien hecha, cuenta con muchas imágenes propias de una página de este tipo y que ayudan a muchas personas con discapacidades visuales o de otro tipo, es bastante intuitiva y se encuentra muy bien organizada, además de esto cuenta con un asistente virtual que no se aprecia en las páginas y que resulta muy útil para aquellos usuarios interesados en adquirir un producto, que finalmente es el objetivo de este sitio.

**i) Observaciones o comentarios adicionales (opcional)**

Sin comentarios adicionales

## Conclusiones

La usabilidad es uno de los factores más importantes a tener en cuenta en el diseño de un sistema de información, como desarrolladores es nuestro compromiso buscar que el software sea fácil e intuitivo para los usuarios objetivos. Aunque la usabilidad es un variable compleja de medir en el desarrollo de un software, existen ciertas formas o estrategias que nos ayudaran a identificar que tan amigable es la herramienta, como por ejemplo medir el tiempo empleado por el cliente para realizar la actividad para la cual fue diseñado o que la aplicación sea usada en situaciones reales de uso sin conocimiento por parte del usuario.

Otros aspectos que se deben tener en cuenta a la hora del diseño de un sistema de información son la inclusión digital y la ética, toda la sociedad puede tener acceso a la información disponible en Internet, y así producir y diseminar el conocimiento; valores como el respeto, empatía, el bien común se deben ver mantener en todas las áreas del conocimiento.

## Referencias

Enriquez, J. G., & Casas, S. I. (2013). Usabilidad en aplicaciones móviles. Informes Científicos Técnicos-UNPA, 5(2), 25-47.

J. Nielsen. Usability Engineering. AP Professional, 1993.

ISO 9241-11. Ergonomic requirements for office work with visual display terminals. ISO, 1998

[https://es.wikipedia.org/wiki/Inclusi%C3%B3n\\_digital#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20digital%20es%20la,la%20sociedad%20de%20la%20informaci%C3%B3n](https://es.wikipedia.org/wiki/Inclusi%C3%B3n_digital#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20digital%20es%20la,la%20sociedad%20de%20la%20informaci%C3%B3n).