

ARBEITSZEUGNIS

Herr Davor Gajic, geboren am 26.05.1995, von Zürich, war vom 01.08.2015 bis zum 31.02.2017 für uns tätig. Er ist als IMS Praktikant für das obligatorische Praxisjahr zu uns gestossen und arbeitete nach Abschluss seiner Informatikausbildung noch während einem halben Jahr als IAM Operator bei uns, bevor er den Dienst im Zivildienst antrat.

Die Schwerpunkte des Aufgabengebietes von Herrn Gajic lagen vor allem im Bereich der IAM Betriebsunterstützung unserer Kunden. Insbesondere zählen dazu:

- Analyse und Lösung von Incidents auf den Kundensystemen
- Analyse und Behebung von Problems auf den Kundensystemen
- Planung und Ausführung von Changes
- Technische Beratung des Kunden

Während dieser Zeit haben wir Herrn Gajic als vertrauenswürdigen und zuverlässigen Mitarbeitenden kennen und schätzen gelernt. Er zeichnete sich durch grosses Interesse an der Technik und einer hohen Lernbereitschaft aus. Diese Eigenschaften führten dazu, dass wir ihn bereits früh mit Arbeiten für unsere Kunden betrauen konnten.

Herr Gajic bearbeitete die ihm zugewiesenen Arbeiten sehr selbständig. Wenn Unklarheiten aufkamen oder die Aufgabe unvollständig gestellt wurde, hat er aus eigener Initiative nachgefragt. Einen grossen Teil seines Wissens hat Herr Gajic sich im Selbststudium angeeignet. Von den Kunden wurde er ebenfalls gut akzeptiert und konnte sich erfolgreich als IAM Operator etablieren.

Herr Gajic wurde von Anfang an gut im Team aufgenommen und konnte dank ähnlicher Interessen schnell Kontakte knüpfen. Herr Gajic hat sich in der Firmenkultur wohl gefühlt und deren Werte schnell auch selber mitgetragen.

Herr Gajic verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir möchten ihm bei dieser Gelegenheit ganz herzlich für die gute Zusammenarbeit danken und wünschen Herrn Gajic in seiner weiteren Laufbahn alles Gute. Selbstverständlich würden wir uns freuen, wenn ihn sein Weg nach dem Zivildienst und der geplanten Ausbildung wieder zu uns zurückführen würde.

Winterthur, 15.06.2017

Michael Steinhauer
Head Operation Services

