



Политика конфиденциальности веб-сайта f1lab.ru

1. Общие положения

- Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности на веб-сайте f1lab.ru (далее – Сайт), осуществляемые Обществом с ограниченной ответственностью «Ф1» (далее – Оператор).
- Оператор ставит своей важнейшей задачей соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- Настоящая Политика применяется ко всей информации о персональных данных Пользователей, которую Оператор может получить в процессе использования Пользователями Сайта.
- Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Состав собираемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе через форму обратной связи на Сайте, а также данные, автоматически собираемые при посещении Сайта:

- Имя Пользователя;
- Адрес электронной почты (E-mail);
- Номер телефона;
- Файлы cookie и иные данные о Пользователе (например, информация о действиях на Сайте), которые автоматически собираются при посещении Сайта с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика».

Все перечисленные выше сведения в совокупности далее в Политике именуются «Персональные данные».

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей собираются и обрабатываются Оператором для следующих целей:

- Обработка обращений Пользователей.** Персональные данные используются для идентификации отправителя обращения, обратной связи с Пользователем и предоставления ответа на его запрос (заявку), поступивший через форму обратной связи. Это включает, в том числе, консультирование по услугам Оператора и оформление последующих взаимных обязательств при необходимости.
- Маркетинг и информирование.** Оператор может использовать предоставленные контактные данные для рассылки Пользователю уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях или мероприятиях Оператора. Такие рассылки осуществляются при согласии Пользователя; Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламно-

информационных сообщений, уведомив об этом Оператора (например, посредством направления письма на электронную почту, указанный в разделе контактной информации).

- **Аналитика и улучшение Сайта.** Обезличенные данные, собранные о Пользователях с помощью инструмента веб-аналитики Яндекс.Метрика, используются для статистических и аналитических целей – в частности, для сбора сведений о действиях Пользователей на Сайте и улучшения качества работы Сайта, его содержания и предоставляемых Оператором услуг.

4. Правовые основания обработки персональных данных

- Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на основании законодательства Российской Федерации и при наличии добровольного согласия субъекта персональных данных (Пользователя) на обработку его данных. Предоставление Пользователем своих персональных данных Оператору (путём заполнения и отправки соответствующей формы на Сайте) означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и на обработку предоставленных данных.
- Продолжение использования Сайта после ознакомления с настоящей Политикой рассматривается как подтверждение согласия Пользователя на обработку файлов cookie и иных обезличенных данных о Пользователе, собираемых с помощью сервиса Яндекс.Метрика. Оператор осуществляет обработку указанных данных в соответствии с требованиями ст.6 Федерального закона № 152-ФЗ и при наличии других законных оснований в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Условия обработки, хранения и удаления персональных данных

- Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ. Оператор обрабатывает персональные данные законными способами, в том числе с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанная обработка). При обработке персональных данных Оператор совершает любые действия с персональными данными, необходимые для достижения заявленных целей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение данных, в пределах, допустимых применимым законодательством.
- Срок обработки (хранения) персональных данных определяется достижением целей, для которых данные были собраны, если иной срок не установлен действующим законодательством. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором на протяжении времени, необходимого для достижения указанных целей, либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку (в зависимости от того, что наступит раньше). Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме или на электронную почту Оператора.
- В случае отзыва согласия Пользователя либо достижения целей обработки Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных, а также уничтожает или обезличивает такие персональные данные, за исключением случаев, когда обязанность продолжения хранения персональных данных в течение определённого срока возложена на Оператора законодательством. Таким образом, персональные данные подлежат удалению (уничтожению) или обезличиванию после достижения целей их обработки либо по получении от Пользователя отзыва согласия на обработку, если дальнейшее хранение данных не требуется в соответствии с требованиями закона.

6. Передача персональных данных третьим лицам

- Оператор не предоставляет и не раскрывает персональные данные Пользователей третьим лицам без согласия субъектов персональных данных, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Передача персональных данных без согласия Пользователя возможна только по основаниям, установленным законом (например, по законному запросу государственных органов, имеющих соответствующие полномочия).
- Оператор привлекает сторонний сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» для сбора статистических данных о посещаемости Сайта и повышения качества предоставляемых услуг. В связи с использованием Яндекс.Метрики обезличенные данные о Пользователе (включая файлы cookie, информацию о посещенных страницах, IP-адрес и др.) автоматически собираются и передаются указанному сервису, администрируемому компанией Яндекс, которая выступает третьей стороной по отношению к Оператору. Возможности компании Яндекс по использованию и передаче таких сведений ограничены ее собственной политикой конфиденциальности. Пользователь может при желании запретить сбор и передачу статистических данных о себе сервису Яндекс.Метрика, отключив сохранение cookie-файлов в настройках своего браузера либо воспользовавшись доступными инструментами блокировки аналитики.

7. Права субъекта персональных данных (Пользователя)

Пользователь как субъект персональных данных обладает всеми правами, предоставленными ему законом о персональных данных, в том числе имеет право:

- **Получать информацию о своих персональных данных и их обработке.** Пользователь вправе запросить у Оператора подтверждение факта обработки его персональных данных, а также получить информацию о целях, способах обработки, категориях обрабатываемых данных, источниках их получения, сроках обработки и иных сведениях, предусмотренных ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Предоставление такой информации осуществляется Оператором в форме, установленной законом, по запросу Пользователя.
- **Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных.** Если Пользователь считает, что его персональные данные являются неполными, неточными, устаревшими либо обрабатываются незаконно или без необходимого на то согласия, он вправе обратиться к Оператору с требованием изменить, актуализировать, заблокировать либо уничтожить такие данные. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователя Оператор по обращению Пользователя обязан актуализировать (исправить, обновить) соответствующие данные или, при наличии законных оснований, прекратить их обработку.
- **Отозвать согласие на обработку персональных данных.** Пользователь имеет право в любой момент отозвать ранее предоставленное Оператору согласие на обработку своих персональных данных. Отзыв согласия не имеет обратной силы и производится путем направления Оператору соответствующего уведомления в простой письменной форме или электронном виде. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если для обработки отсутствуют иные законные основания (например, необходимость исполнения обязательств по закону).
- **Обжаловать действия Оператора.** Если Пользователь считает, что действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных нарушают требования законодательства, он вправе обратиться с жалобой в уполномоченный государственный орган по защите прав

субъектов персональных данных (Роскомнадзор), либо воспользоваться судебной защитой своих прав и законных интересов.

8. Меры по защите персональных данных

- Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, разглашения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных. В частности, Оператор ограничивает круг лиц, имеющих доступ к персональным данным, регулярно проводит обучение сотрудников правилам обращения с такими данными, использует средства защиты информации (антивирусные программы, шифрование соединения SSL для защиты передаваемых данных, системы резервного копирования и др.), а также осуществляет мониторинг и аудит соблюдения мер безопасности.
- Оператор соблюдает режим конфиденциальности в отношении персональных данных Пользователей. Любые лица, получившие доступ к персональным данным (в том числе сотрудники Оператора и партнеры, участвующие в обработке данных), обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта или наличия иного законного основания. Обработка персональных данных Пользователей ведется при строгом соблюдении требований конфиденциальности и исключительно для достижения целей, указанных в данной Политике.

9. Контактная информация оператора

- **Оператор (наименование):** Общество с ограниченной ответственностью «Ф1».
- **Адрес местонахождения:** 690091, Российская Федерация, Приморский край, г. Владивосток, ул. Пограничная, 15в, оф. 607.
- **E-mail:** info@f1lab.ru
- **Телефон:** +7 (423) 202-52-55

По указанным контактным данным Пользователь может направлять обращения, связанные с обработкой его персональных данных, включая запросы, предусмотренные законодательством (например, запрос на получение информации о данных или на их обновление, отзыв согласия и т.д.). Оператор рассмотрит поступившее обращение и предоставит ответ в сроки и порядке, установленных законодательством РФ.

10. Заключительные положения

- Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных и положений настоящей Политики, обратившись к Оператору с запросом по электронной почте info@f1lab.ru.
- Настоящая Политика вступает в силу **1 января 2024 года** и действует бессрочно, до замены её новой версией. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в данную Политику в одностороннем порядке. В случае внесения изменений новая редакция Политики публикуется на Сайте и вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено самой новой редакцией. Рекомендуются Пользователям периодически перечитывать Политику для ознакомления с актуальной версией.
- Актуальная редакция Политики в свободном доступе размещена на веб-сайте Оператора (на странице «Политика конфиденциальности» Сайта). Продолжая пользоваться Сайтом после

вступления в силу изменений Политики, Пользователь подтверждает своё согласие с новой редакцией.