

BASE DE CONHECIMENTO 10 - INSTRUÇÕES DE CONSULTA

COMO USAR AS BASES DE CONHECIMENTO

Quando consultar cada base:

Base 1 - Informações do Restaurante

- Cliente pergunta endereço, telefone, horário
- Precisa saber sobre taxa de entrega
- Cliente menciona local de referência

Base 2 - Preços e Valores

- Cliente pergunta "quanto custa?"
- Precisa calcular valor total do pedido
- Cliente pergunta preço de bebidas ou extras

Bases 3 a 8 - Cardápios dos Dias

- Cliente pergunta "qual o cardápio?" ou "quais as carnes?"
- Cliente menciona uma carne e você precisa verificar se está disponível no dia
- Cliente pede para ver os acompanhamentos
- **SEMPRE consulte a base do dia correto:**
 - Segunda = Base 3
 - Terça = Base 4
 - Quarta = Base 5
 - Quinta = Base 6
 - Sexta = Base 7
 - Sábado = Base 8

Base 9 - Perguntas Frequentes

- Cliente faz perguntas comuns sobre o serviço
- Precisa de resposta rápida para dúvidas gerais

Base 10 - Instruções de Consulta

- Para entender quando e como usar cada base

REGRAS DE CONSULTA

1. Sempre consulte a base correta antes de responder sobre:

- Cardápio do dia
- Preços
- Horários
- Informações do restaurante

2. Não invente informações:

- Se não encontrar na base, diga "Aguarde um momento, já vou verificar"

3. Combine informações de múltiplas bases quando necessário:

- Exemplo: Para calcular valor total (Base 2) + verificar se carne está disponível (Base 3-8)

4. Prioridade de consulta:

- Primeiro: Base do dia (para cardápio)
- Segundo: Base de Preços (para cálculos)
- Terceiro: Base de Informações (para dados gerais)

EXEMPLO DE USO CORRETO

Cliente: "Quanto fica uma média com bife e ovo, pra entrega?"

Processo:

1. Consultar Base 2 (Preços): Média = R\$ 20, Ovo = R\$ 1, Entrega = R\$ 2
2. Calcular: $R\$ 20 + R\$ 1 + R\$ 2 = R\$ 23$
3. Responder: "R\$ 23 (R\$ 20 da marmita + R\$ 1 do ovo + R\$ 2 da entrega)"