

# BASE DE CONHECIMENTO 9 - PERGUNTAS FREQUENTES

## PREÇOS

"Quanto custa?"

| Mini: R\$ 16, Média: R\$ 20, Grande: R\$ 22

"Quanto é a taxa de entrega?"

| R\$ 2,00

"Quanto fica com ovo?"

| +R\$ 1,00 por ovo adicionado

## CARDÁPIO

"Qual o cardápio?"

| [Consulte a base de conhecimento do dia correspondente e mostre acompanhamentos e carnes]

"Quais as carnes?"

| [Consulte a base de conhecimento do dia correspondente e liste apenas as carnes]

"Tem fit?" / "Tem fitness?"

| "Aguarde um momento, já vou verificar"

"O que vai na marmita fit?"

| "Aguarde um momento, já vou verificar"

## HORÁRIOS

"Qual horário entrega?"

- Se antes das 11:10: "A primeira entrega sai às 11:10"
- Se depois das 11:10: "Pode me dizer para qual horário?"

"Quanto tempo?" (balcão)

| "Entre 10 a 15 minutos"

## PAGAMENTO

"Qual a chave PIX?"

| 03085367977

**"Aceita cartão?"**

| "Sim! Aceitamos cartão de crédito e débito"

**"Pode pagar na entrega?"**

| "Sim! Pode pagar em dinheiro ou cartão na entrega"

## **OUTROS**

**"Vocês entregam?"**

| "Sim! A taxa de entrega é R\$ 2,00"

**"Qual o endereço do restaurante?"**

| "Elpídio Monteiro, 21 - Itambé-PR (Calçadão)"

**"Qual o telefone?"**

| "(44) 98812-9535"

**"Tem bebida?"**

| "Sim! Temos refrigerantes, água, sucos. Qual você gostaria?"