

Terms and Conditions Return Meonthrift

Kebijakan Pengembalian Produk:

- Kami menerima pengembalian produk jika terdapat kesalahan pengiriman, produk rusak, atau tidak sesuai dengan deskripsi yang diberikan.
- Pengembalian produk hanya dapat dilakukan dalam waktu maksimal 7 hari setelah tanggal penerimaan produk.
- Produk yang dikembalikan harus dalam kondisi yang sama seperti saat diterima, lengkap dengan kemasan asli.
- Produk yang telah digunakan, rusak karena kesalahan penggunaan, atau mengalami kerusakan karena kelalaian pengguna tidak dapat dikembalikan.

Prosedur Pengembalian Produk:

- Jika pelanggan ingin mengembalikan produk, pelanggan dapat menghubungi melalui pesan Direct Message Instagram toko kami, atau bisa dengan mengupload bukti video unboxing ke halaman website return kami.
- Dalam proses pengembalian produk, kami mewajibkan Anda untuk menyertakan bukti video unboxing sebagai bagian dari proses verifikasi.
- Setelah permohonan pengembalian disetujui, Anda akan menerima instruksi mengenai pengemasan dan pengiriman produk yang harus dikembalikan.
- Pastikan untuk mengemas produk dengan baik dan menggunakan layanan pengiriman yang dapat dilacak untuk mengembalikan produk.
- Biaya pengiriman untuk pengembalian produk menjadi tanggung jawab pelanggan, kecuali jika kesalahan pengiriman atau kerusakan produk adalah kesalahan kami.
- Setelah kami menerima produk yang dikembalikan dan memverifikasi kondisinya, kami akan memproses pengembalian dana sesuai dengan kebijakan pengembalian kami.
- Pengembalian dana akan dilakukan melalui transfer bank, pengembalian dana akan dikirimkan ke rekening bank yang pelanggan berikan dalam waktu 3-7 hari kerja setelah kami menerima produk yang dikembalikan.

Bukti Video Unboxing:

- Video unboxing yang dikirimkan harus memiliki kualitas yang baik, dengan gambar yang jelas dan tidak terpotong.
- Mulailah dengan menunjukkan paket yang diterima dalam kondisi aslinya dan jangan membukanya terlebih dahulu.
- Lakukan pengambilan video yang jelas saat membuka paket dan menunjukkan isi paket secara detail.
- Perhatikan secara jelas jika terdapat kerusakan atau ketidaksesuaian produk dengan deskripsi yang diberikan.
- Pastikan video unboxing menunjukkan secara jelas nomor pesanan produk.

Permohonan pengembalian yang tidak disertai dengan bukti video unboxing yang memenuhi persyaratan tidak akan diproses.