

Regulamin sprzedaży biletów on-line na wydarzenia związane z Festiwałem Małych Form Teatralnych w Krakowie

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. FMFT – Festiwal Małych Form Teatralnych - impreza organizowana rokrocznie przez Stowarzyszenie Iuvenartes oraz II Liceum Ogólnokształcące im. Króla Jana III Sobieskiego w Krakowie od 1969 roku.
2. Organizator – Stowarzyszenie Iuvenartes z siedzibą przy ul. Sobieskiego 9, 31-136 Kraków, NIP: 6762608111.
3. Wydarzenia – spektakle i wydarzenia artystyczne realizowane przez Organizatora w ramach Festiwalu Małych Form Teatralnych.
4. Widz – Osoba uczestnicząca w Wydarzeniu.
5. Sprzedaż – Sprzedaż biletów na Wydarzenie za pośrednictwem systemu on-line na stronie fmft.pl.
6. Pośrednik płatności on-line – podmiot wykonujący na rzecz Organizatora usługi płatnicze za bilety zakupione on-line.

Informacje dla Widzów

1. Sprzedaż biletów wstępu prowadzi Organizator, który jest organizacją typu non-profit. Cena biletu jest symboliczna:
 - 5 PLN za wstęp na Wydarzenia konkursowe
 - 10 PLN za wstęp na Galę Finałową
- Zyski ze sprzedaży biletów przeznaczone są na symboliczne nagrody dla uczestników FMFT.
2. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie na miejsce Wydarzenia, którym w roku 2023 jest Teatr Groteska w Krakowie, celem zajęcia zarezerwowanych przez siebie miejsc na widowni przed rozpoczęciem Wydarzenia.
 3. Zakupione bilety posiadają datę Wydarzenia z numerem miejsca oraz unikalny kod QR, który będzie sprawdzany przy wejściu na Wydarzenie.
 4. Gdyby w wyniku nieprzewidzianego zdarzenia losowego Wydarzenie nie mogło się odbyć w zaplanowanym terminie, Organizator ustali nowy termin i miejsce wydarzenia i poinformuje o tym fakcie Widzów posiadających bilety.
 5. Na widowni obowiązuje zakaz palenia oraz spożywania jedzenia i napojów.
 6. W przypadku naruszenia przez Widza regulaminu lub spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa pozostałych Widzów, zostanie on poproszony o opuszczenie miejsca Wydarzenia.
 7. Organizator ma prawo odmówić wejścia na Wydarzenie osobie zachowującej się niezgodnie z ustalonymi zasadami, a w szczególności osobie będącej w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu środków odurzających.

Zakup biletów on-line

1. Bilety na Wydarzenia można zakupić na stronie fmft.pl.
2. Zakup biletu w systemie on-line oznacza akceptację przez Klienta niniejszego regulaminu.
3. Płatność za bilety realizowana jest przez serwis Przelewy24, którego właścicielem jest firma [PayPro SA](https://paypro.pl).
4. Za bilety kupowane na stronie fmft.pl należy zapłacić po wykonanej operacji rezerwacji miejsc. Klient ma 10 minut na dokonanie płatności. Po upływie tego czasu rezerwacja jest automatycznie anulowana.
5. Aby dokonać zakupu biletu na fmft.pl, klient musi się zarejestrować na stronie za pomocą konta google, facebook lub poprzez podanie swojego adresu email oraz hasła.
W przypadku rejestracji w trybie email/hasło, użytkownik otrzyma wiadomość na podane konto email, w której będzie znajdował się link do potwierdzenia rejestracji.
6. Po dokonaniu płatności za bilet, Klient otrzyma wiadomość email zawierającą bilety w formie obrazów png w załączniku.

7. Bilet może być okazany przy wejściu na Wydarzenie w wersji elektronicznej (na smartfonie) lub papierowej (wydruk)

Zwroty biletów on-line

1. Stosownie do treści art. 38 pkt 12 Ustawy o Ochronie Praw Konkurencji i Konsumenta, Organizator nie przyjmuje zwrotów ani zamian biletów zakupionych w systemie on-line poprzez stronę fmft.pl.
2. Bilety zakupione on-line podlegają zwrotowi tylko w przypadku odwołania spektaklu.
3. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność, nie podlegają zwrotowi.
4. Jeżeli kupujący nie otrzyma zakupionych biletów w aplikacji, reklamacje należy zgłaszać na adres email, który znajduje się na stronie fmft.pl/contact