

# Regulamin sprzedaży biletów on-line na wydarzenia związane z Festiwałem Małych Form Teatralnych w Krakowie

## Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. FMFT – Festiwal Małych Form Teatralnych - impreza organizowana rokrocznie przez Stowarzyszenie Iuvenartes oraz II Liceum Ogólnokształcące im. Króla Jana III Sobieskiego w Krakowie od 1969 roku.
2. Organizator – Stowarzyszenie Iuvenartes z siedzibą przy ul. Sobieskiego 9, 31-136 Kraków, NIP: 6762608111.
3. Wydarzenia – spektakle i wydarzenia artystyczne realizowane przez Organizatora w ramach Festiwalu Małych Form Teatralnych.
4. Widz – Osoba uczestnicząca w Wydarzeniu.
5. Sprzedaż – Sprzedaż biletów na Wydarzenie za pośrednictwem systemu on-line na stronie [fmft.pl](https://fmft.pl).
6. Pośrednik płatności on-line – podmiot wykonujący na rzecz Organizatora usługi płatnicze za bilety zakupione on-line.

## Informacje dla Widzów

1. Sprzedaż biletów wstępu prowadzi Organizator, który jest organizacją typu non-profit. Cena biletu jest symboliczna:
  - 5 PLN za wstęp na Wydarzenia konkursowe
  - 10 PLN za wstęp na Galę Finałową

Zyski ze sprzedaży biletów przeznaczone są na symboliczne nagrody dla uczestników FMFT.

2. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie na miejsce Wydarzenia, którym w roku 2023 jest Teatr Groteska w Krakowie, celem zajęcia zarezerwowanych przez siebie miejsc na widowni przed rozpoczęciem Wydarzenia.
3. Zakupione bilety posiadają datę Wydarzenia z numerem miejsca oraz unikalny kod QR, który będzie sprawdzany przy wejściu na Wydarzenie.
4. Gdyby w wyniku nieprzewidzianego zdarzenia losowego Wydarzenie nie mogło się odbyć w zaplanowanym terminie, Organizator ustali nowy termin i miejsce wydarzenia i poinformuje o tym fakcie Widzów posiadających bilety.
5. Na widowni obowiązuje zakaz palenia oraz spożywania jedzenia i napojów.
6. W przypadku naruszenia przez Widza regulaminu lub spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa pozostałych Widzów, zostanie on poproszony o opuszczenie miejsca Wydarzenia.
7. Organizator ma prawo odmówić wejścia na Wydarzenie osobie zachowującej się niezgodnie z ustalonymi zasadami, a w szczególności osobie będącej w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu środków odurzających.

## Zakup biletów on-line

1. Bilety na Wydarzenia można zakupić na stronie [fmft.pl](https://fmft.pl).
2. Zakup biletu w systemie on-line oznacza akceptację przez Klienta niniejszego regulaminu.
3. Płatność za bilety realizowana jest przez serwis Przelewy24, którego właścicielem jest firma [PayPro SA](https://paypro.pl).
4. Za bilety kupowane na stronie [fmft.pl](https://fmft.pl) należy zapłacić po wykonanej operacji rezerwacji miejsc. Klient ma 10 minut na dokonanie płatności. Po upływie tego czasu rezerwacja jest automatycznie anulowana.
5. Aby dokonać zakupu biletu na [fmft.pl](https://fmft.pl), klient musi się zarejestrować na stronie za pomocą konta google, facebook lub poprzez podanie swojego adresu email oraz hasła.  
W przypadku rejestracji w trybie email/hasło, użytkownik otrzyma wiadomość na podane konto email, w której będzie znajdował się link do potwierdzenia rejestracji.
6. Po dokonaniu płatności za bilet, Klient otrzyma wiadomość email zawierającą bilety w formie obrazów png w załączniku.

7. Bilet może być okazany przy wejściu na Wydarzenie w wersji elektronicznej (na smartfonie) lub papierowej (wydruk)

## Zwroty biletów on-line

1. Stosownie do treści art. 38 pkt 12 Ustawy o Ochronie Praw Konkurencji i Konsumenta, Organizator nie przyjmuje zwrotów ani zamian biletów zakupionych w systemie on-line poprzez stronę [fmft.pl](http://fmft.pl).
2. Bilety zakupione on-line podlegają zwrotowi tylko w przypadku odwołania spektaklu.
3. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność, nie podlegają zwrotowi.