

TUGAS

Analisislah kasus-kasus berikut secara mandiri.

- 1) Identifikasi adanya BPR yang terjadi pada layanan PT KAI. Sesuaikan dengan pengalaman yang pernah Anda alami terkait transaksi/proses di PT KAI, analisislah :
 - a) Apakah bentuk BPR yang diimplementasikan pada layanan PT KAI
 - b) Apakah BPR yang dilakukan membuat layanan instansi tersebut menjadi lebih efektif dan memuaskan?

- 2) Identifikasi adanya BPR yang terjadi di lingkungan kampus. Sesuaikan dengan pengalaman yang pernah Anda alami terkait transaksi/proses yang Anda lakukan selama menjadi mahasiswa, analisislah :
 - a) Apakah ada BPR yang diimplementasikan di lingkungan kampus? Jika ada, jelaskan bentuk BPR yang diimplementasikan.
 - b) Apakah BPR yang dilakukan membuat layanan instansi tersebut menjadi lebih efektif dan memuaskan?