

TUGAS

Analisislah kasus-kasus berikut secara mandiri.

- 1) Carilah 1 layanan (boleh dari instansi manapun)
- 2) Analisislah beberapa komponen berikut:
 - a) Detail proses dari layanan tersebut
 - b) Fungsi atau tujuan pada setiap detail dari layanan tersebut
 - c) Kendala pada setiap detail dari layanan tersebut
 - d) Inovasi atau improvement yang dapat dilakukan (dituliskan secara detail) pada setiap detail dari layanan tersebut
- 3) Buatlah laporan dengan komponen berikut :
 - a) Judul dan identitas mahasiswa
 - b) Deskripsi instansi dan layanan yang dipilih
 - c) Hasil analisis pada no 2
 - d) Kesimpulan
 - e) Referensi

Tugas dikumpulkan pada saat UTS.