Nama: Restu Wibisono

NPM : 2340506061

# **User Profile Canvas**

Nama : Mayor Thomas Umur : 69 Tahun

Jenis Kelamin : Laku-laki Tempat Tinggal : Desa Mineral

Hobi: Bekerja

Pekerjaan: Kepala Desa Mineral

#### Jobs-to-do-Done

- Memantau dan mengelola data dengan terstruktur dan terintegrasi seperti data pemetaan, data penduduk, data perkebunan serta data pertanian.
- Meningkatkan dan mengadakan pelayanan publik kepada masyarakat seperti pendaftaran penduduk, administrasi keuangan dan lain-lain.
- Meninkatkan potensi di desa dalam bidang perkebunan dan pertanian, seperti biaya produksi, nilai jual, produktivitas.
- Menyampaikan informasi desa kepada masyarakat dan pihak-pihak yang berkaitan.

### Use Case

Membuat system informasi mengenai Desa Mineral dalam berbagai bidang.

- Pemetaan Desa Mineral.
- Denah rumah penduduk beserta profil keluarga dan usaha yang dijalankan.
- Laju pertumbuhan penduduk.
- Hasil perkebunan serta pertanian.

#### Gains

- Lebih mudah untuk mengakses, mengelola dan juga mendapatkan informasi desa dengan menggunakan sistem informasi desa.
- Merasa bisa kompeten dan profesional untuk mengoperasikan sistem informasi dengan diadakannya pelatihan dari pihak yang berkompeten.
- Bisa lebih responsif terhadap masyarakat yang menjadi sarana komunikasi yang efektif serta efisien.
- Merasa lebih dekat dengan masyarakat desa.

# Pains

- Terbebani dengan biaya operasional dan pemeliharaan sistem informasi untuk desa yang membutuhkan infrastruktur yang memadai.
- Merasa terancam dengan risiko keamanan dan kerahasiaan dara yang dapat disalah gunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
- Merasa kurang terisolasi dengan kepala desa lainnya yang belum menggunakan sistem informasi untuk desa.
- Merasa kurang update dengan sistem informasi desa yang akan terus berkembang

Nama : Perangkat Desa Tempat : Desa Mineral

Pekerjaan : Struktur Perangkat Desa

Mineral

Tujuan : Komunikasi, Pengelolaan Informasi Desa, Memfasilitasi Proses Administrasi

Fungsi Utama: Menyimpan, mengelola, mengumpulkan dan memfasilitasi akses untuk informasi terkait dengan kegiatan dan kondisi desa.

## Jobs-to-do-Done

- Memantau dan mengelola data administrasi secara lebih efisien.
- Mengumpulkan data serta informasi terkait dengan kondisi dan perkembangan desa.
- Memfasilitasi komunikasi antara kepala desa dengan penduduk desa.
- Membuat laporan dan analisis yang akan mematangkan pengambilan keputusan oleh kepala desa.

### Use Case

- Menyediakan platform untuk mengelola data administrasi desa dengan identitas penduduk.
- Memfasilitasi komunikasi antara kepala desa dengan penduduk desa melalui fitur pengumuman ataupun forum diskusi.
- Memantau proyek pembangunan desa mencangkup jadwal, anggaran dan kemajuan proyek dan sebagainya.
- Membuat laporan dan analisis berdasarkan data yang sudah terkumpul untuk mendukung pengambilan keputusan oleh kepala desa.

### Ganis

- Efisien dalam pengelolaan administrasi desa.
- Bisa meningkatkan pemantauan menjadi lebih terkoordinasi terhadap proyek-proyek pembangunan dan program-program desa.
- Data yang lebih akurat untuk mendukung dalam perencanaan dan pengambilan keputusan.
- Peningkatan komunikasi antara kepala desa dengan penduduk desa.

## Panis

- Kurangnya infrastruktur teknologi yang memadai desa.
- Sumber daya yang tersedia terbatas agar sistem tetap terpelihara serta untuk mengembangkan sistem informasi desa.
- Keterbatasan ketrampilan dan pengetahuan teknologi di kalangan para perangkat desa.
- Kesulitan dalam mengintegrasikan sistem informasi desa dengan sistem data yang sudah ada.

Nama : Penduduk Desa Tempat : Desa Mineral

Pekerjaan: Anggota Desa Mineral

Tujuan : Mengakses informasi, berinteraksi dengan pemerintah desa dan memperoleh pelayanan yang dibutuhkan. Fungsi Utama : Memperolah informasi terkini mengenai kegiatan, layanan publik, dan perkembangan desa.

# Jobs-to-be-Done

- Mendapatkan informasi terkait kebijakan dan program pemerintah desa.
- Melaporkan masalah atau kebutuhan kepada pemerintah desa.
- Mengakses informasi tentang layanan kesehatan dan pendidikan.
- Mengakses informasi tentang proyekproyek pembangunan dan infrastruktur desa.

### Use Case

- Mendapatkan akses ke pengumuman kebijakan dan program desa.
- Melaporkan masalah maupun kebutuhan kepada pemerintah desa melalui fitur layanan.
- Memantau proyek-proyek pembangunan infrastruktur dan mengetahui manfaatnya bagi desa.
- Menggunakan sistem informasi untuk melakukan pembayaran pajak maupun perizinan secara online.

### Gains

- Akses menjadi lebih mudah terhadap informasi dan layanan pemerintah desa.
- Bisa berpartisipasi secara aktif dalam proses pelaporan dan kebutuhan.
- Memahami lebih baik proyek pembangunan dan infrastruktur desa.
- Mudah dalam memakai layanan administrasi desa secara online, menghemat waktu dan tenaga.

#### **Pains**

- Kurangnya akses terhadap teknologi maupun internet di beberapa wilayah.
- Kesulitan dalam penggunaan platform sistem informasi karena keterbatasan literasi.
- Kekhawatiran tentang keamanan data pribadi dalam sistem informasi desa.
- Ketidaksesuaian antara kebutuhan teknologi dengan kebutuhan nyata masyarakat desa.