



Desain User Experience (UX)

UX Design Process

Dosen pengampu:

Restu Rakhmawati, S.Kom., M.Kom.

Pokok Bahasan

- User Centered Design
- Design Sprint
- Lean UX
- Design Thinking



User Centered Design (UCD)

- User-Centered Design (UCD) adalah pendekatan dalam desain produk yang berfokus pada kebutuhan, preferensi, dan keterbatasan pengguna.
- Proses ini menempatkan pengguna sebagai pusat dari setiap tahap pengembangan, mulai dari riset hingga evaluasi akhir, untuk memastikan bahwa produk yang dihasilkan benar-benar memenuhi kebutuhan mereka.



User Centered Design (UCD)



Kelebihan UCD

- **Meningkatkan Kepuasan Pengguna**
Produk lebih mudah digunakan dan sesuai dengan ekspektasi pengguna.
- **Mengurangi Biaya dan Waktu Pengembangan**
Memperbaiki kesalahan sejak awal lebih murah dibandingkan revisi besar setelah produk dirilis.
- **Meningkatkan Retensi dan Loyalitas Pengguna**
Produk yang dirancang dengan baik membuat pengguna lebih betah dan terus menggunakannya.
- **Meningkatkan Kinerja Produk di Pasar**
Produk yang memenuhi kebutuhan pengguna lebih sukses secara komersial.

Design Sprint

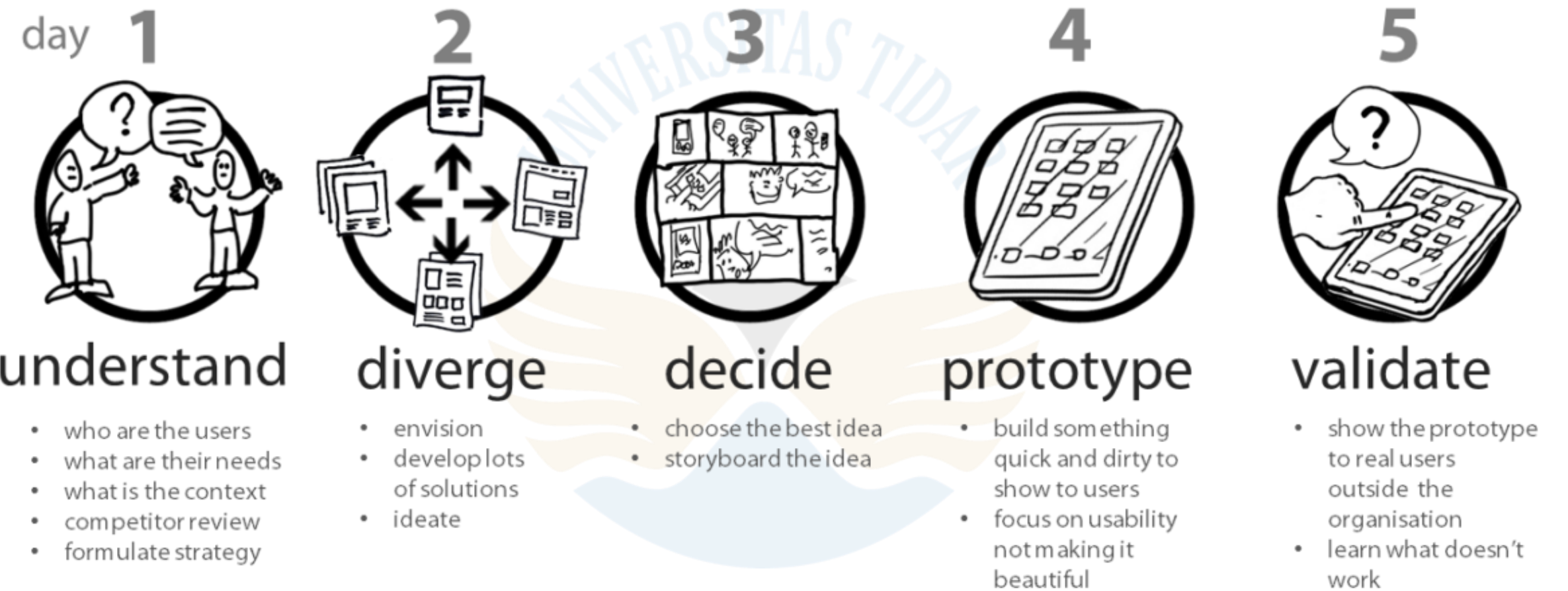
- **Design Sprint** adalah metode pengembangan produk yang dirancang untuk menyelesaikan masalah desain dan menguji ide dalam waktu singkat, biasanya dalam **lima hari**.
- Metode ini dikembangkan oleh **Google Ventures (GV)** dan banyak digunakan oleh startup serta perusahaan besar untuk menghemat waktu dalam inovasi produk.



Design Sprint: Goals

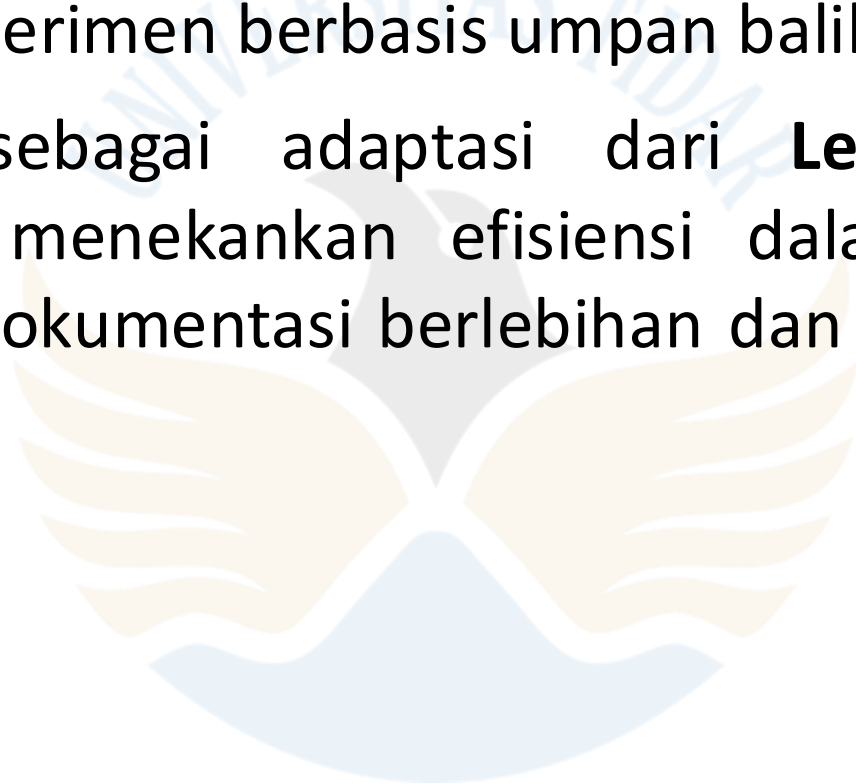
- **Menyelesaikan Masalah dengan Cepat**
Menghindari proses pengembangan yang berlarut-larut.
- **Mengurangi Risiko Kegagalan Produk**
Menggunakan pendekatan berbasis validasi cepat.
- **Meningkatkan Kolaborasi Tim**
Mengumpulkan ide dan umpan balik dari berbagai pemangku kepentingan.
- **Menghasilkan Prototipe yang Dapat Diuji**
Fokus pada solusi nyata yang dapat diuji langsung oleh pengguna.

Design Sprint

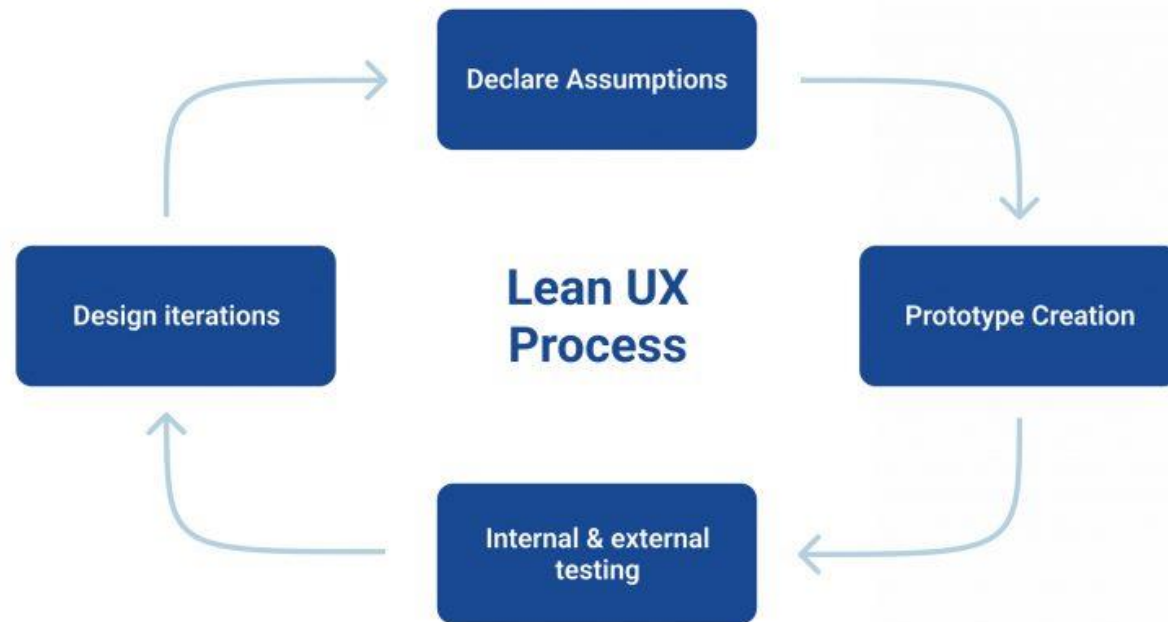


Lean UX

- **Lean UX** adalah pendekatan desain UX yang berfokus pada kolaborasi tim, iterasi cepat, dan eksperimen berbasis umpan balik pengguna.
- Lean UX muncul sebagai adaptasi dari **Lean Startup** dan **Agile Development**, yang menekankan efisiensi dalam membangun produk dengan mengurangi dokumentasi berlebihan dan lebih banyak berinteraksi dengan pengguna.



Lean UX: Process



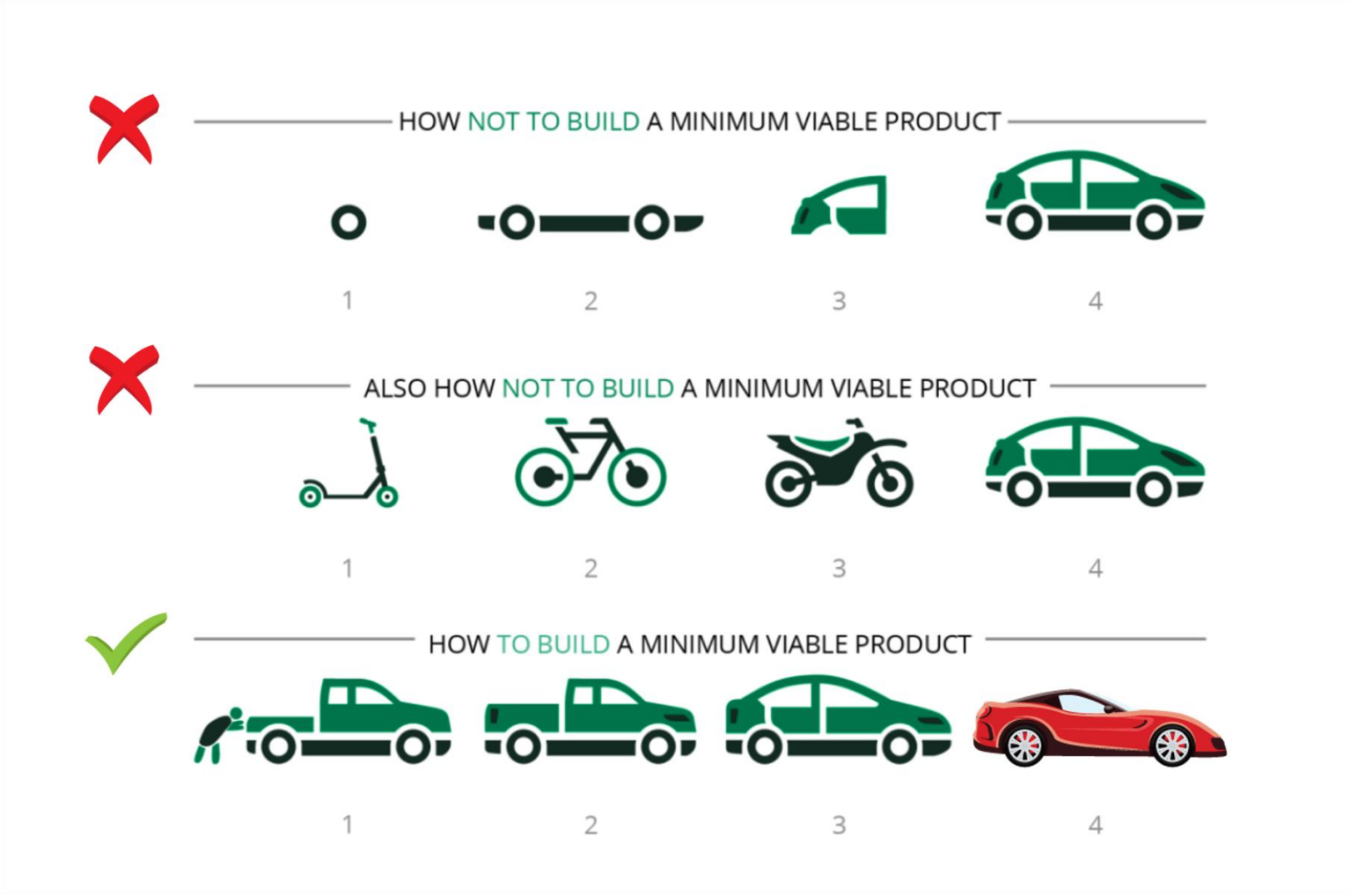
Lean UX: Keunggulan

- **Mengurangi Waktu Pengembangan**
Tidak perlu menunggu desain final sebelum mulai menguji ide.
- **Lebih Fleksibel dalam Perubahan**
Mudah menyesuaikan desain berdasarkan umpan balik pengguna.
- **Meningkatkan Kepuasan Pengguna**
Produk lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna karena diuji secara langsung.
- **Cocok untuk Agile Development**
Bisa diterapkan dalam tim yang bekerja dengan metode Scrum atau Kanban.

Lean UX: Minimum Viable Product (MVP)



Lean UX: Minimum Viable Product (MVP)



Design Thinking

The Five Design Thinking Steps



Crazy 8

- **Case study:**

Tim UX sedang mendesain ulang halaman checkout untuk aplikasi e-commerce karena banyak pengguna meninggalkan keranjang belanja sebelum menyelesaikan pembayaran.



