



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

MANAJEMEN INFORMASI (TFC 356)

Pertemuan 5 – Kualitas Data dan Informasi

ALIFIA REVAN PRANANDA

Department of Information Technology
Faculty of Engineering
Universitas Tidar

KUALITAS DATA

- ❖ *Data quality* mengacu pada pengembangan dan implementasi kegiatan yang menerapkan teknik manajemen kualitas pada data.
- ❖ Tujuannya adalah memastikan agar data sesuai untuk melayani kebutuhan secara spesifik.
- ❖ Data berkualitas tinggi adalah data bebas dari **masalah kualitas data**, seperti :
 - data yang terduplikasi
 - data yang tidak lengkap
 - data yang tidak konsisten
 - data yang salah
 - data yang tidak terdefinisi dengan baik
 - data yang tidak terorganisir dengan baik
 - hingga keamanan data yang buruk.

KUALITAS DATA

Permasalahan umum pada data biasanya disebabkan oleh :

- kombinasi dari proliferasi duplikat,
- kemunculan data yang tidak konsisten,
- kesalahpahaman terhadap data disebabkan oleh kesalahpahaman yang kurang kohesif

Kapan pun item informasi dapat disimpan sebagai data lebih dari satu kali, ada kemungkinan ketidakkonsistenan.

Contoh:

- Departemen pemasaran dan departemen keuangan mungkin memiliki sistem informasi terpisah.
- Departemen pemasaran memiliki sistem untuk membantunya melacak pelanggan dan calon pelanggan sementara departemen keuangan memiliki sistem yang sepenuhnya terpisah untuk mendukung fungsi penagihan dan pembayaran yang diterima.

KUALITAS DATA

Mengapa Kualitas Data Penting?

| Akurasi Keputusan | Kepercayaan Stakeholder | Efisiensi Operasional | Analisis yang Efektif | Peluang Inovasi |
|--|--|---|--|---|
| Data yang berkualitas rendah dapat mengarah pada kesalahan interpretasi dan pengambilan keputusan yang tidak akurat. Kualitas data yang tinggi meningkatkan akurasi keputusan bisnis | Pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, membutuhkan data yang dapat dipercaya. Kualitas data yang buruk dapat merusak kepercayaan dan reputasi perusahaan. | Data yang bersih dan terorganisir mendukung efisiensi operasional. Proses bisnis yang bergantung pada data yang akurat dapat berjalan lebih lancar. | Analisis data yang efektif bergantung pada kualitas data yang baik. Data yang berkualitas rendah dapat menghasilkan wawasan yang salah atau tidak lengkap. | Kualitas data yang tinggi memungkinkan perusahaan untuk mendeteksi pola, tren, dan peluang inovasi. Data yang buruk dapat mengaburkan potensi inovatif. |

KUALITAS DATA

Mengapa Kualitas Data Penting?

- Hanya data yang kualitasnya baik yang bisa diolah untuk pengambilan keputusan di organisasi.
- Kualitas data yang buruk pada umumnya memiliki dampak yang besar hingga **pada proses pelayanan pelanggan, perolehan pendapatan dan keuntungan.**
- Kualitas data yang buruk memiliki dampak langsung pada **kemampuan pengambilan keputusan organisasi**

Untuk meningkatkan kualitas informasi perlu pemahaman terhadap data yang memberikan informasi tersebut dan masalah yang terkait dengan data tersebut.

KUALITAS DATA

Komponen Kualitas Data

Dalam menilai data quality, setidaknya ada lima dimensi yang wajib untuk dipertimbangkan



Accuracy
(Ketepatan Data)



Completeness
(Kelengkapan Data)



Reliability
(Keandalan Data)



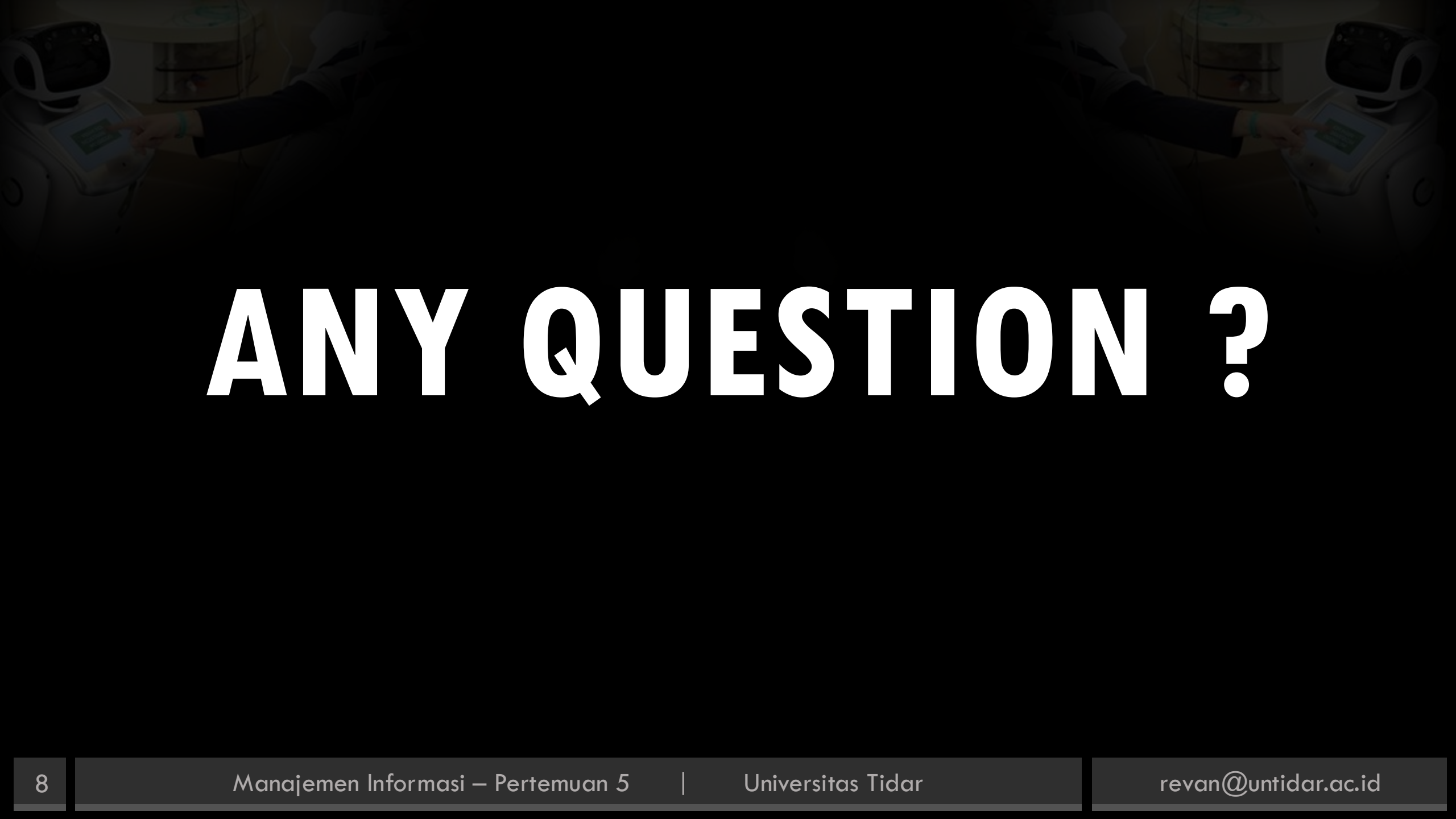
Relevance
(Relevansi Data)



Timeliness
(Ketepatan waktu)

KUALITAS DATA

- ❖ Penilaian kualitas data dilakukan oleh analis kualitas data, yang bertugas menilai dan menafsirkan setiap metrik kualitas data individu, mengumpulkan skor untuk kualitas keseluruhan data, dan memberikan presentasi kepada perusahaan mengenai keakuratan data yang dimiliki.
- ❖ Skor kualitas data yang rendah menunjukkan kualitas data yang buruk, bernilai rendah, dan dapat menyebabkan pengambilan keputusan buruk yang dapat merugikan lembaga.
- ❖ Aturan kualitas data merupakan komponen integral dari tata kelola data. Ini merupakan proses pengembangan dan penetapan seperangkat aturan dan standar untuk mengatur semua data di perusahaan.
- ❖ Tata kelola data yang efektif harus menyelaraskan data dari berbagai sumber data, membuat dan memantau kebijakan penggunaan data, dan menghilangkan inkonsistensi dan ketidakakuratan. Jika tidak dilakukan dengan baik, maka akan berdampak negatif pada keakuratan analisis data dan kepatuhan terhadap peraturan.



ANY QUESTION ?

TUGAS

- 1) Carilah 5 website atau system informasi.
- 2) Analisislah kualitas data dari website atau system informasi tersebut dengan mengacu pada lima komponen penilaian kualitas data.
- 3) Buatlah laporan berdasarkan analisis yang anda kerjakan.
- 4) Tugas dikerjakan secara individu.