

# Paradigma Sistem

---

## Materi 2: Persona

Dosen pengampu:

Restu Rakhmawati, S.Kom., M.Kom.



**PRODI TEKNOLOGI INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO,  
MEKATRONIKA, DAN INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS TIDAR**

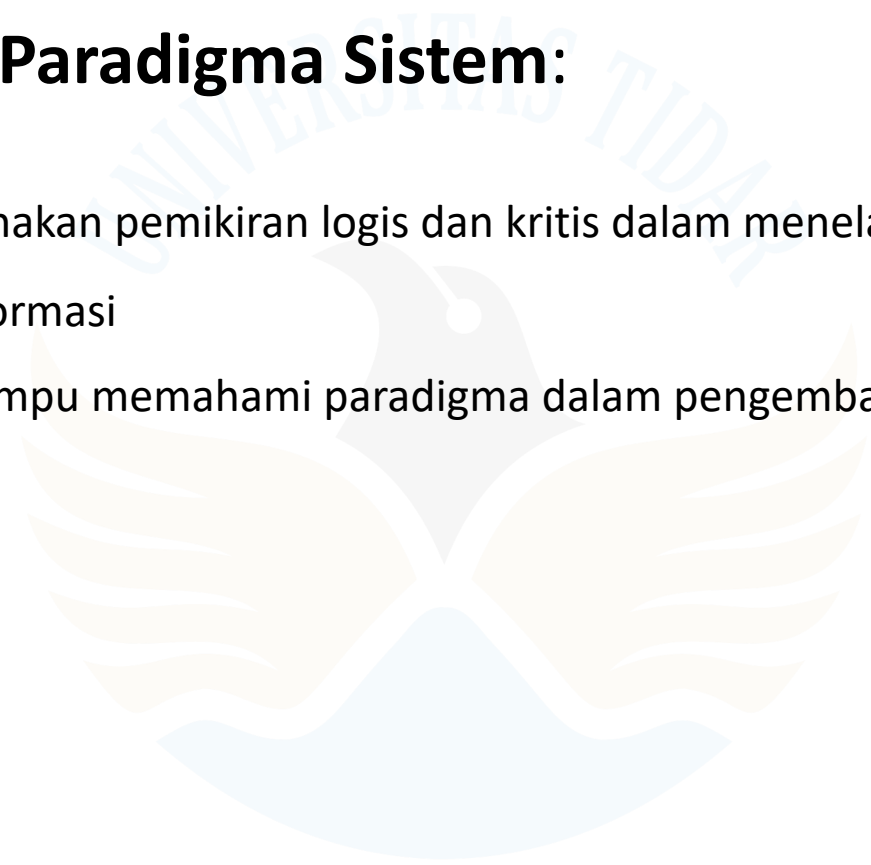
# PARADIGMA SISTEM

---

## Capaian Pembelajaran Paradigma Sistem:

**CPL07** Mahasiswa mampu menggunakan pemikiran logis dan kritis dalam menelaah informasi dan data dalam ruang lingkup bidang Teknologi Informasi

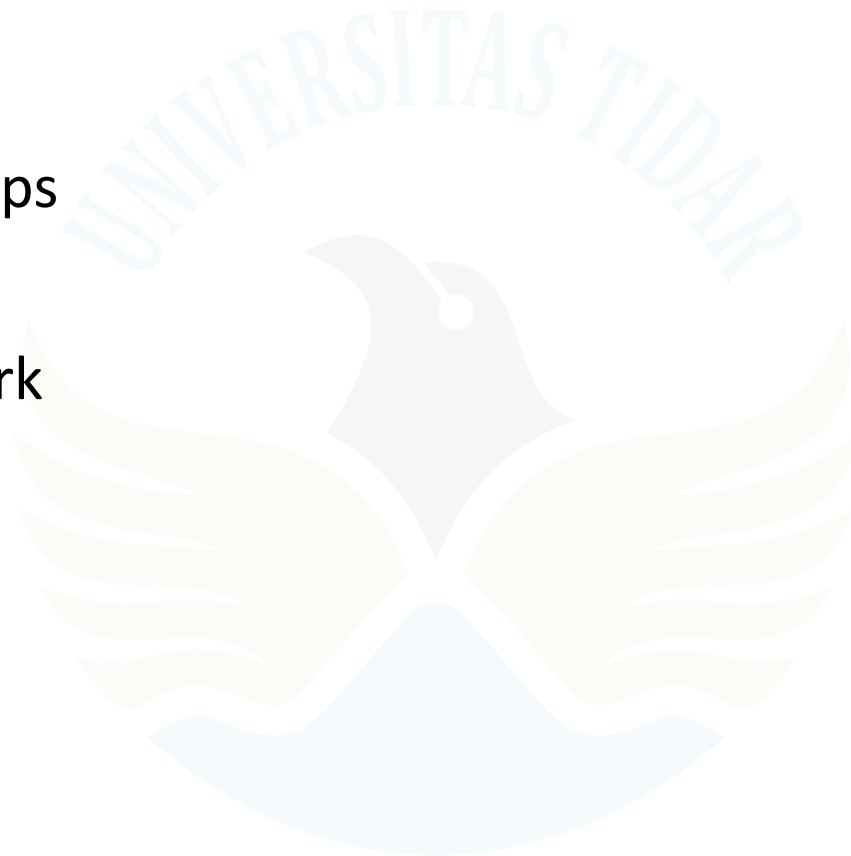
**Sub-CPMK (070101)** Mahasiswa mampu memahami paradigma dalam pengembangan sistem dan sistem computing



# Pokok Bahasan

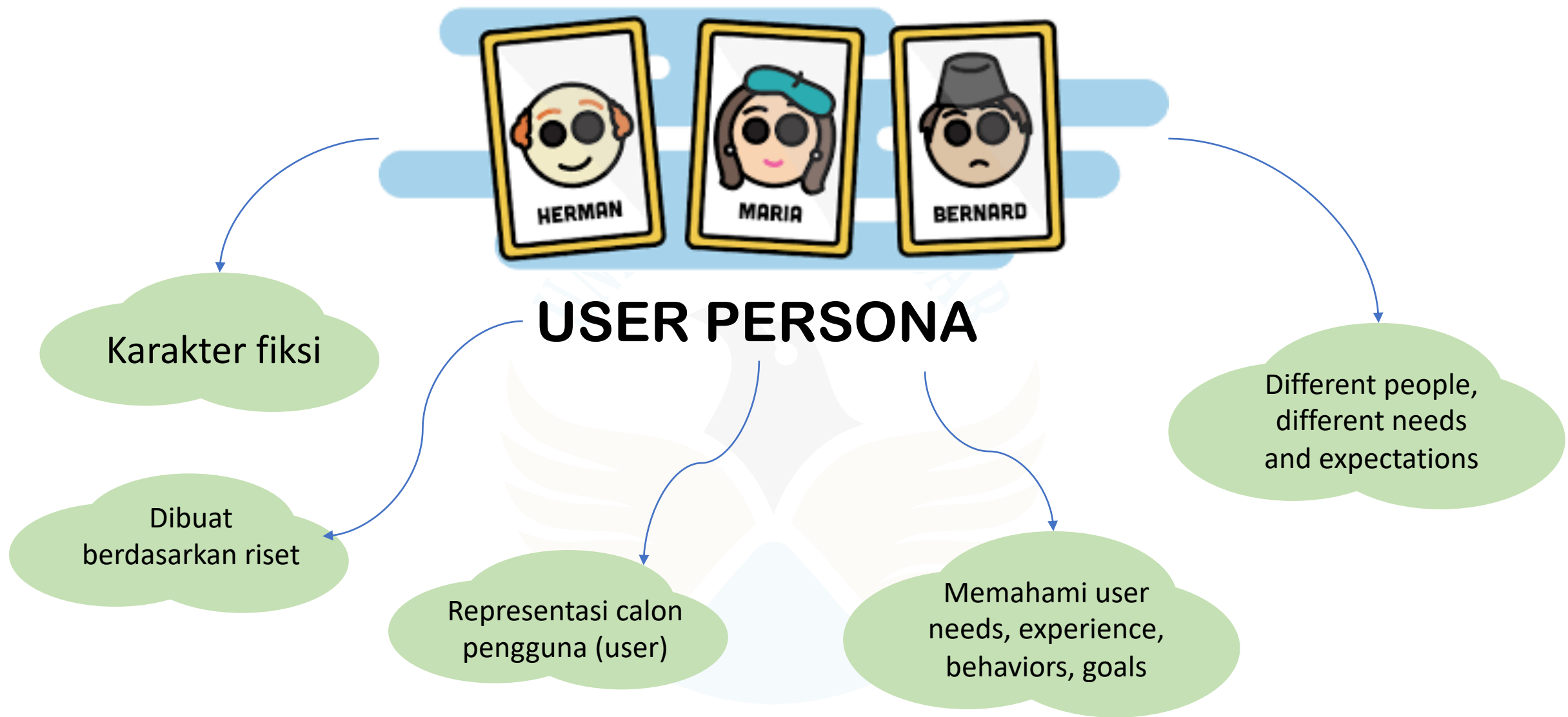
---

- Create a persona
- Empathy map
- Review the persona: AIEU tips
- Hook Framework
- Jobs to be done Framework
- How to develop persona
- Future user





# Persona

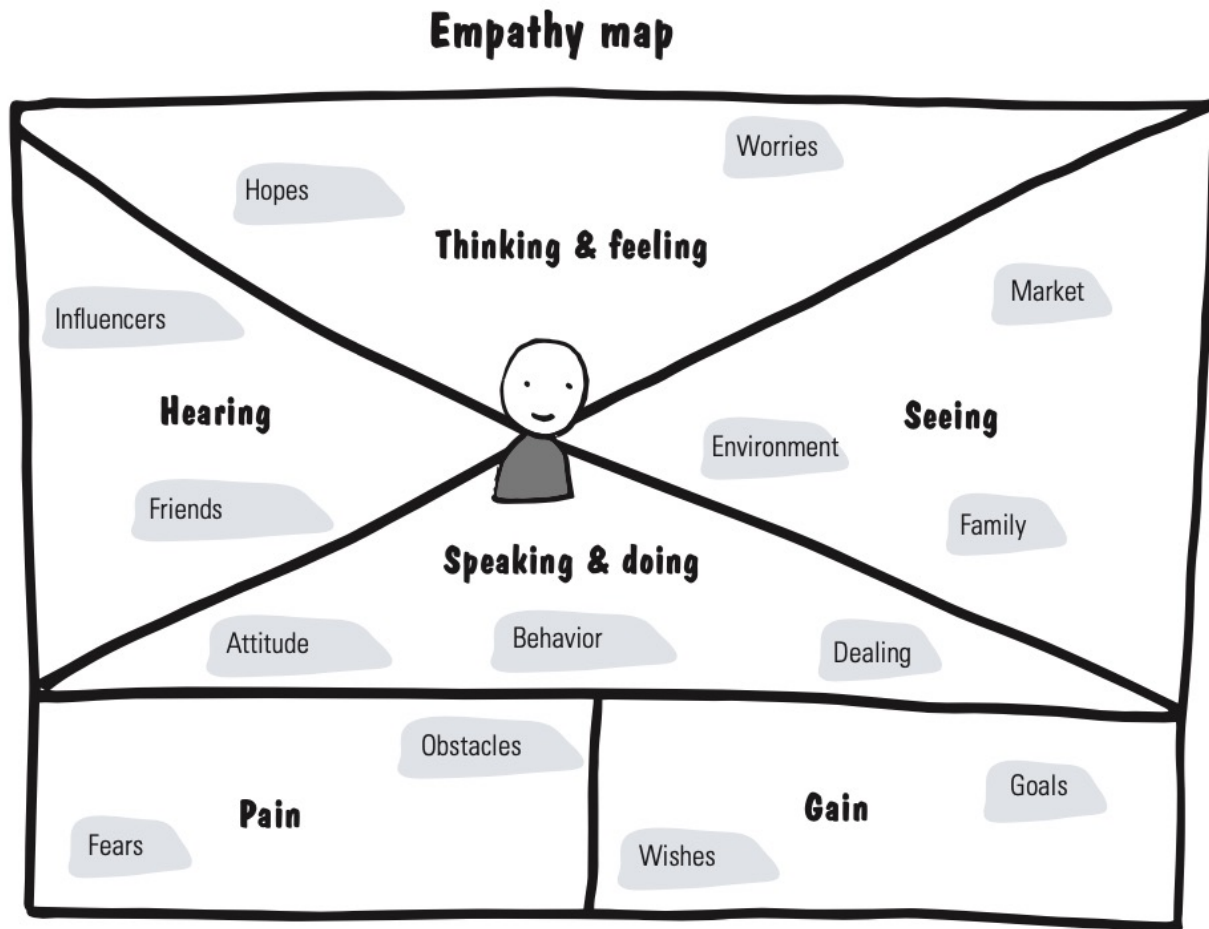


USER PROFILE CANVAS





# Empathy Map



- Cari pengguna potensial (user potential) yang **nyata**
- Identifikasi kebutuhannya berdasarkan empathy map
- Cara ini dapat digunakan untuk membangun empati dengan calon pengguna



# Review the Persona

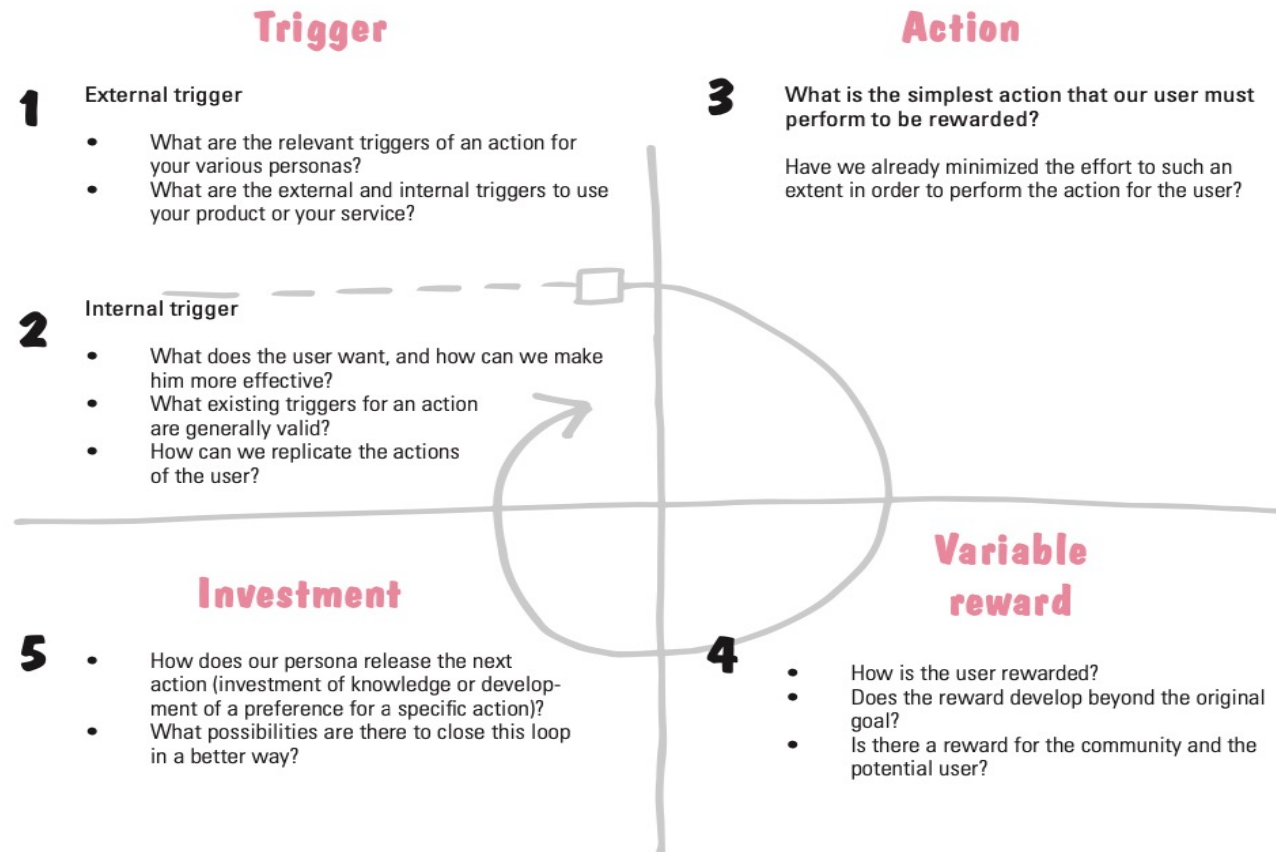
<b>A</b> ctivities	What happens? What are the people doing? What is their task? What activities do they carry out? What happens before and after?
<b>E</b> nvironment	What does the environment look like? What is the nature and function of the space?
<b>I</b> nteraction	How do the systems interact with one another? Are there any interfaces? How do the users interact among one another? What constitutes the operation?
<b>O</b> bjects	What objects and devices are used? Who uses the objects and in which environment?
<b>U</b> ser	Who are the users? What role do the users play? Who influences them?

- Framework AEIOU dapat digunakan untuk meninjau kembali persona yang telah didapatkan



# HOOK's Canvas

## The hook canvas



- Hook's Canvas digunakan untuk mencari cara supaya kita bisa memanfaatkan kebiasaan (habit) dari pengguna untuk menggunakan teknologi yang kita kembangkan

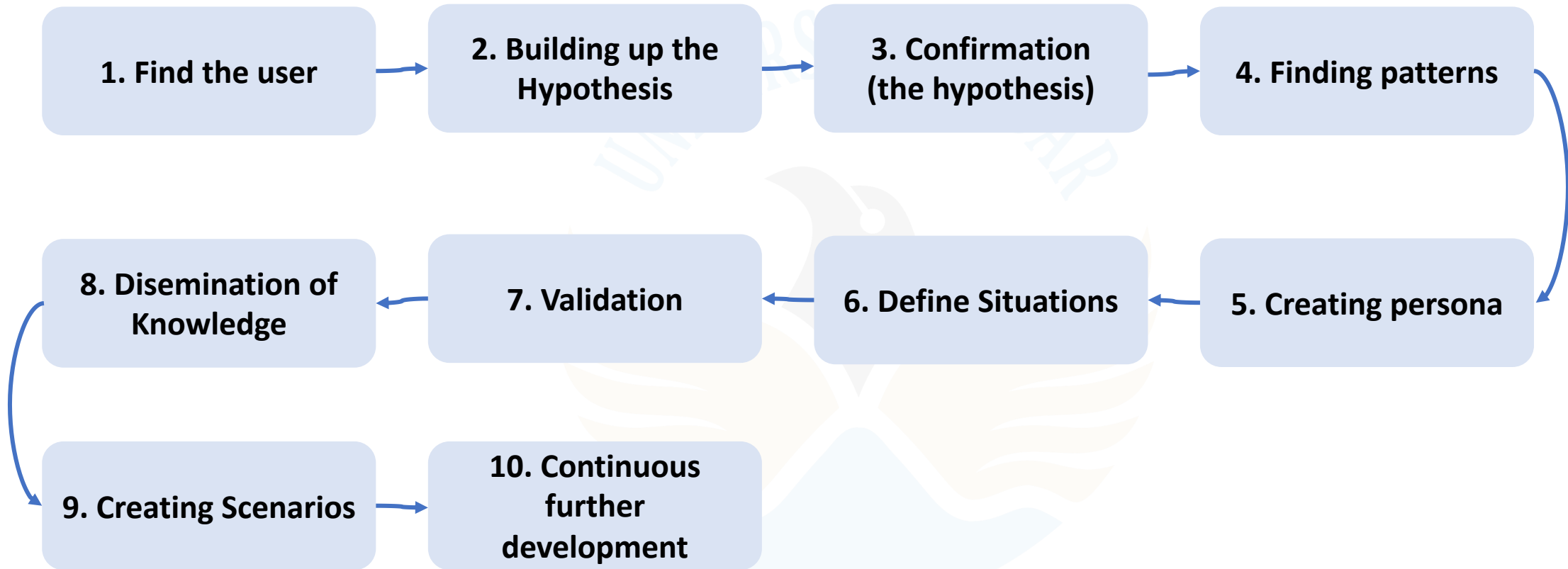
# Jobs-to-be-done Framework

## Jobs-to-be-done, digital

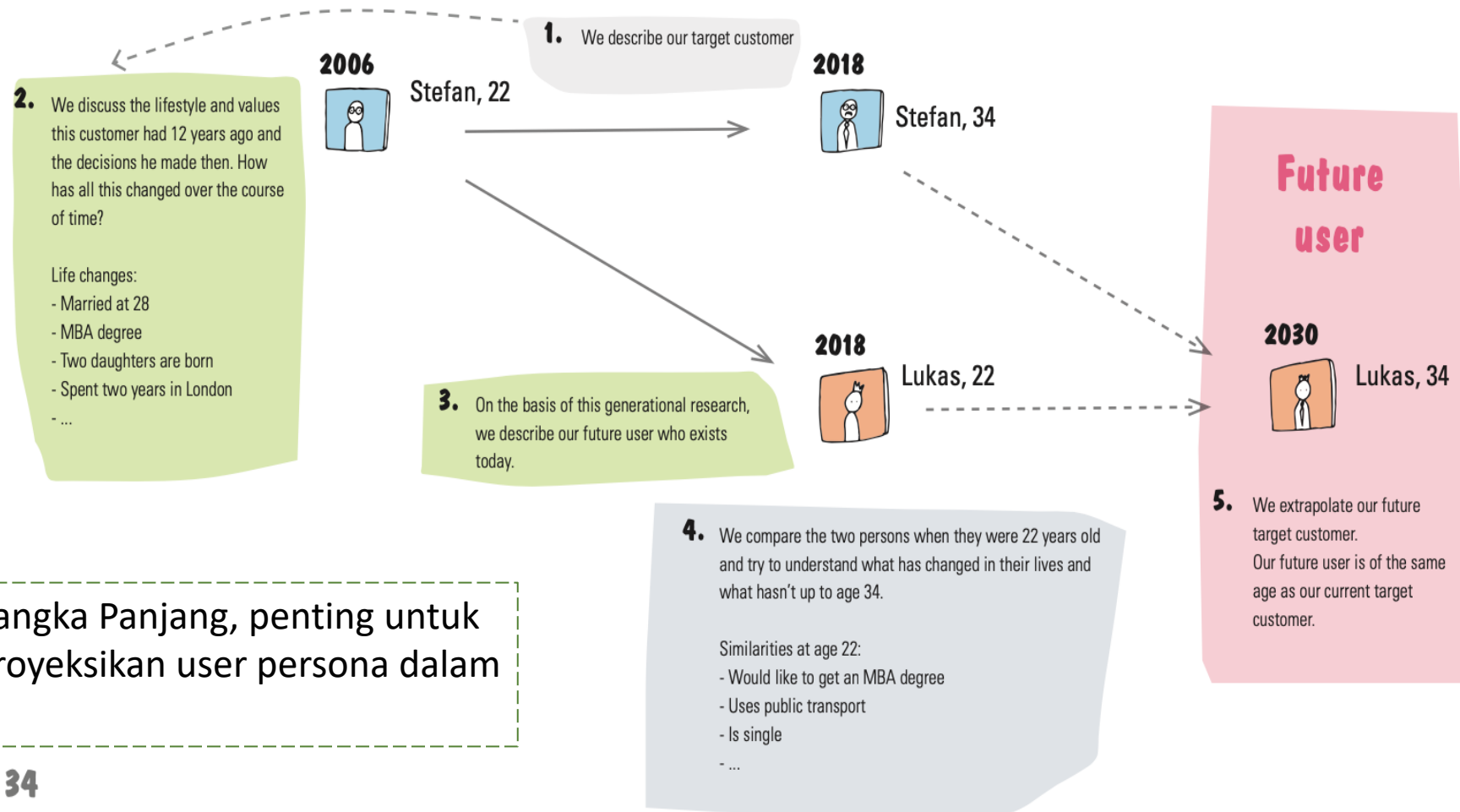


- Jobs-to-be-done framework dapat membantu untuk menentukan fungsi utama dari sebuah teknologi yang benar-benar dibutuhkan oleh pengguna
- Dengan mengetahui hal tersebut dapat meningkatkan penerimaan pengguna dan kepuasan pengguna terhadap teknologi

# How to Develop Persona



# Future Persona



Untuk inovasi jangka Panjang, penting untuk mampu memproyeksikan user persona dalam jangka panjang

# KUIS - 1

---

- Anda adalah seorang perangkat desa di Desa Mineral. Pekerjaan sehari-hari Anda adalah merencanakan inovasi di Desa Mineral untuk mengembangkan system yang dapat membantu Mayor Thomas selaku Kepala Desa untuk melihat semua informasi mengenai Desa Mineral yang meliputi: peta Desa Mineral, denah rumah penduduk beserta profil keluarga dan usaha yang dijalankan, laju pertumbuhan penduduk, dan hasil perkebunan dan pertanian.
- Sebelum mengembangkan system, Anda harus menentukan **persona** dari **pengguna potensial** system anda yaitu: Mayor Thomas, perangkat desa, dan penduduk Desa Mineral.
- Buatlah **user profile canvas** (slide 6) dari ketiga pengguna potensial tersebut sedetail mungkin!

