



12/12/2014

Gestion des présences Analyse Fonctionnelle

MSIA 03



Sommaire

HISTORIQUE	2
ORIGINE DU PROJET	2
COUT HUMAIN.....	2
FIABILITE DU SYSTEME	3
COUT DE FONCTIONNEMENT DU SYSTEME	3
OBJECTIFS	3
CONTRAINTES	4
TEMPORELLE	4
ENVIRONNEMENTAL.....	4
FINANCIERE.....	4
ORGANISATIONNELLE	4
DEFINITION DU BESOIN :	4
.....	4
CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL	5
FONCTIONS PRINCIPALES	5
FONCTIONS CONTRAINTES :.....	7

Analyse Fonctionnelle

Historique

Le CESI (Centre d'Etude Supérieurs et Industrielle) est un centre de formation créé en 1958 par 5 grands groupes industriels (Renault, Snecma, Chausson, Télémécanique et la Compagnie Electro Mécanique).

Aujourd'hui, le CESI c'est 18 établissements nationaux, une offre d'alternance recouvrant 24 métiers à travers de 4 filiales (Informatique, RH, Industrie & Services et BTP).

Au CESI de Blanquefort (33), Monsieur Stéphane AMET, Ingénieur de formation souhaite mettre en place dans le cadre de nouvelles directives nationales un nouveau système de gestion de présence. A l'heure actuelle, la validation de la présence est consigné sur une feuille volante, remonté chaque fin de semaine à l'assistante de formation puis remonté à l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé qui permet aux entreprises de se faire rembourser les frais de formation des alternants.

Ce mode de fonctionnement est régulièrement égaré lors de la semaine de formation ou alors les élèves ont la possibilité de pouvoir signer pour la semaine complète.

Origine du projet

A l'origine de cette décision d'investissement, des dysfonctionnements et des manquements ont été repérés occasionnant des pertes importantes.

Voici les pertes estimées :

Coût humain

- 4H de perte par semaine pour un ingénieur de formation (Environ 200H par an soit 130 € par heure et par ingénieur soit 1408 € par an par ingénieur soit 67663 € par an pour 217 jours travaillés).
- 5 jours de travail par trimestre pour une assistante de formation (Environ 140H par an soit 654€ par semaine par assistante soit 2617 € par an par assistante soit 20940 € par an).

Cette perte est estimée à **88 000 € par an**.

Fiabilité du système

On a identifié plusieurs problèmes de fiabilité sur le système actuel :

- Falsification
- Perte de la feuille (volontaire ou involontaire)
- Dégradation
- Oubli de signature
- Pas de matériel (Stylo, pas la feuille d'imprimé)
- Erreur de saisie

Coût de fonctionnement du système

Le coût de fonctionnement matériel du système pour :

- Nombre de feuille utilisé par an soit 300 €
- Nombre de cartouche utilisé par an 1 250 € (5 toner par an)
- Nombre d'enveloppe et timbre par an soit 3 000 €

Cette perte est estimée à environ **5 000 € par an**.

La totalité de ces problèmes engendre **une perte annuelle d'environ 93 000 €**.

Objectifs

- Diminuer de 70% le coût humain.
- Diminuer de 50% le coût matériel.

	Coûts	Objectifs de diminution des pertes	Montant
Coût Humain	88 000 €	70%	26 400 €
Coût Matériel	5 000 €	50%	2 500 €
Total	93 000 €	60%	37 200 €

Contraintes

Temporelle

Cahier des Charges Fonctionnel à rendre pour Mi-Janvier.

Temps de travail sur 3 jours.

Environnemental

Eloignement Géographique.

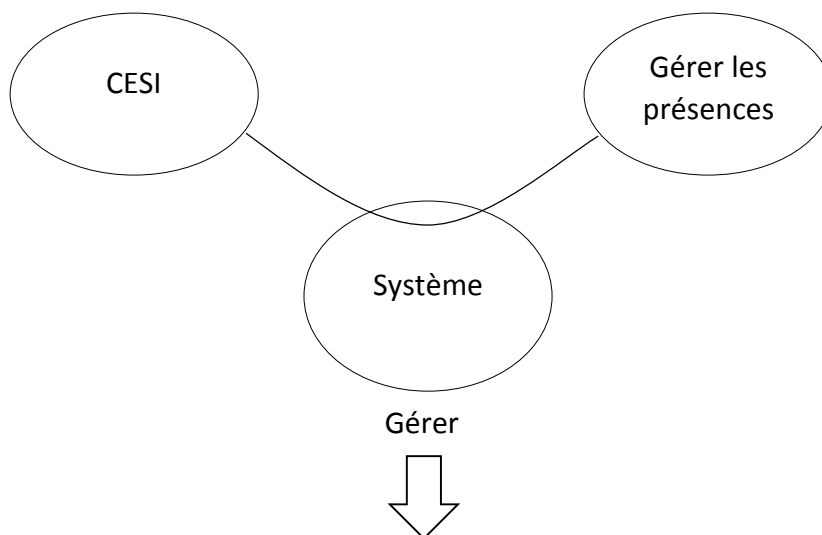
Financière

Pas de budget défini par le client.

Organisationnelle

Groupe de travail prévu pour 9 personnes.

Définition du besoin :



Le système permet au CESI de gérer la gestion des présences.

Cahier des Charges Fonctionnel

Fonctions Principales

Le système permet aux utilisateurs de justifier leurs présences.

Critère d'usage :

- **Utilisateurs :**
 - Etudiants
 - Environ 1000 élèves
 - Caractérisé
 - Nom
 - Prénom
 - Entreprise
 - Promotion
 - Identifiant Unique
 - Peuvent être Handicapé
 - Fauteuil roulant
 - Béquilles
 - Etc...
 - Ne possèdent pas forcément d'ordinateur
 - Intervenants
 - Environ 250 intervenants
 - Caractérisé
 - Nom
 - Prénom
 - Entreprise
 - Identifiant Unique
 - Ne possèdent pas forcément d'ordinateur
- **Présences :**
 - Fait pour un utilisateur de se trouver physiquement dans la salle de formation pendant la durée de la formation.
 - Contrôle au minimum 2 par jour.
 - La validation doit prendre moins de 10 secondes par utilisateur.
 - Heure indiqué au moment du signalement de la présence.
- **Justifier :**
 - Valider sa présence pour la formation.

Critère d'estime :

- Simple
- Clair

Critère d'échange : 4/4

Le système permet aux personnels du CESI de contrôler les présences.

Critère d'usage :

- **Personnels du CESI :**
 - Ingénieurs de formation
 - Nom
 - Prénom
 - Identifiant Unique
 - Rôle
 - Promotion géré
 - Assistantes
 - Nom
 - Prénom
 - Identifiant Unique
 - Rôle
 - Promotion géré
- **Présences :**
 - Fait pour un utilisateur de se trouver physiquement dans la salle de formation pendant la durée de la formation.
 - Contrôle au minimum 2 par jours.
 - La validation doit prendre moins de 10 secondes par utilisateur.
 - Heure indiqué au moment du signalement de la présence.
- **Contrôler :**
 - Vérifier la présence des élèves.
 - Vérifier la présence des intervenants.

Critère d'estime :

- Simple
- Clair

Critère d'échange : 4/4

Fonctions Contraintes :

Le système doit permettre de respecter les normes et les lois.

Critère d'usage :

- **Normes et les lois :**
 - Archivage
 - 10 ans.
 - Le contrôle de présence appliqué au CESI est une obligation légale.
 - Le statut du participant (stagiaire de la formation professionnelle continue) nécessite des règles très strictes sur le plan de la présence lors des périodes se déroulant au sein du CESI.
 - Voir règlement intérieur du CESI
 - Article du code du travail
 - L6352-3 à 6352-5.
 - R6252-1.
 - R6233-50 et R6233-51.
 - Article du code de l'éducation.
 - ISO 17024 et AFNOR.
 - Environnemental
 - Respect de la santé des utilisateurs.
 - ISO 14001, 14004, 14006, 14010, 14011, 14012, 14031, 14040, 14044
 - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
- **Respecter :**
 - Appliquer les normes.

Critère d'estime : Aucun

Critère d'échange : 4/4

Le système doit permettre d'être compatible avec l'ERP.

Critère d'usage :

- **ERP :**
 - Définir avec le CESI pour les paramètres
- **Etre compatible :**
 - Etre capable de se connecter à l'ERP afin d'échanger les informations concernant les présences.
 - Se connecter au moins 2 fois par jour.
 - 100% des infos relatives aux présences seront traitées.
 - Mise à jour possible à tout moment.
 - Inférieur à 4H.

Critère d'estime : Aucun

Critère d'échange : 2/4

Le système doit permettre de s'adapter aux centres de formations.

Critère d'usage :

- **Centres de formation :**
 - 22 centres officiels CESI
 - Paris
 - Lyon
 - Arras
 - Nantes
 - Toulouse
 - Strasbourg
 - Aix-en-Provence
 - Le Mans
 - Bordeaux
 - Grenoble
 - Rouen
 - Orléans
 - Nancy
 - CESI Iberia
 - Montpellier
 - Reims
 - Angoulême
 - Saint Nazaire
 - Pau
 - CESI Algérie
 - Rennes
 - Nice
 - Non site CESI
 - Locaux loué qui n'appartiennent pas au CESI
- **S'adapter :**
 - Ne pas dégrader
 - Etre compatible avec les locaux actuels ou futurs

Critère d'estime : Aucun

Critère d'échange : 3/4

Le système doit permettre de répondre aux critères de sécurité.

Critère d'usage :

- **Critères de sécurité :**

- Protection des données
 - Cryptage.
 - Système d'identification.
 - Gestion des droits
 - Ingénieur de formation
 - Modifications.
 - Suppressions.
 - Assistantes
 - Modifications.
 - Utilisateurs
 - Identification.
 - Non falsifiable
 - Ne peut pas être altéré dans le but de tromper.
 - Ne peut pas usurper une identité.
 - Ne peut valider sa présence qu'au moment de la formation.
 - Archivage de données.
 - Non modification des données archivées.
 - Empêcher l'insertion de données non autorisées
 - Protéger les champs.
 - En cas d'interruption de connexion, les données ne doivent pas être enregistrées pour éviter d'avoir des données corrompues.

- **Répondre :**

- Apporter une solution à un problème donné.

Critère d'estime : Aucun

Critère d'échange : 4/4

Le système doit permettre d'être administrable par les personnels du CESI.

Critère d'usage :

- **Personnels du CESI :**
 - 1 responsable de la maintenance (défini par le CESI).
- **Etre administrable :**
 - Accès au système 24H/24.
 - Maintenance du système sur site et à distance.

Critère d'estime :

- Fiable
- Simple

Critère d'échange : 3/4

Le système doit permettre de signaler un retard.

Critère d'usage :

- **Retard :**
 - Arrivée après le début du cours.
 - Paramétrable en fonction des exigences du CESI.
- **Signaler :**
 - Avertir l'ingénieur de formation et l'assistante.
 - Avertir la personne non présente lors de la formation.

Critère d'estime : Aucun

Critère d'échange : 2/4

Le système doit résister aux attaques extérieures.

Critère d'usage :

- **Attaques extérieures :**
 - Ensemble d'actions volontaires ou involontaires pouvant impacter physiquement et logiquement le système.
- **Résister :**
 - Ne peut pas subir d'attaques extérieures.

Critère d'estime : Aucun

Critère d'échange : 4/4