

Política de Privacidade da Rethink3D

Preâmbulo: Nosso Compromisso com a Sua Privacidade

Última Atualização: 13 de fevereiro de 2025

Bem-vindo(a) à Rethink3D. Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a Rethink3D, um marketplace que conecta "Clientes" e "Makers" para serviços de impressão 3D, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais de seus Usuários.

A Rethink3D manifesta seu profundo compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados em todas as etapas de interação com a Plataforma. Todas as operações de tratamento de dados pessoais são realizadas em estrita conformidade com a legislação brasileira aplicável, em especial com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Este documento é parte integrante e legalmente vinculante dos Termos e Condições Gerais de Uso da Rethink3D. Ao se cadastrar e utilizar os serviços da Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado com todas as disposições desta Política. Caso não concorde com qualquer termo aqui presente, o Usuário deverá cessar imediatamente o uso da Plataforma.

Seção 1: Definições Essenciais

Para garantir a clareza e a correta interpretação desta Política, os termos listados abaixo terão os seguintes significados, em alinhamento com as definições legais e as práticas de mercado:

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos incluem nome, CPF, endereço de e-mail, endereço IP, e dados de localização
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. A Rethink3D não coleta intencionalmente dados

sensíveis, exceto em situações específicas como o uso de biometria para prevenção a fraudes, o que será informado e dependerá de consentimento explícito.

- **Titular de Dados:** A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Para os fins desta política, é o "Usuário" da Plataforma (Cliente ou Maker).
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Nesta relação, a Rethink3D é a Controladora.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Exemplos incluem intermediários de pagamento e provedores de serviços em nuvem.
- **Encarregado (DPO - Data Protection Officer):** Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Tratamento:** Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Plataforma, Usuário, Cliente, Maker, Conteúdo do Usuário:** Termos que possuem o mesmo significado definido nos Termos e Condições Gerais de Uso da Rethink3D.

Seção 2: Quem é o Controlador dos Seus Dados?

Para fins de cumprimento da legislação aplicável e para garantir a transparência, a RETHINK3D., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 60.192.743/0001-32, com sede em AVENIDA GETULIO VARGAS, 04 IFMA - CAMPUS SAO LUIS MONTE CASTELO, é a Controladora dos dados pessoais coletados e tratados por meio da Plataforma.

Para quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) através do seguinte canal exclusivo:

- **E-mail:** contato@rethink3d.com.br

Seção 3: Como e Quais Dados Pessoais Coletamos

A Rethink3D coleta dados pessoais de diferentes maneiras, sempre com o objetivo de viabilizar a operação do marketplace, garantir a segurança e aprimorar a experiência do Usuário. As categorias de dados coletados são as seguintes:

3.1 Dados Fornecidos Diretamente pelo Usuário

- **Dados de Cadastro e Identificação:** Ao criar uma conta como Cliente ou Maker, são coletados dados como nome completo, endereço de e-mail, CPF (para Clientes e Makers pessoa física) e CNPJ (para Makers pessoa jurídica).
- **Dados de Perfil do Maker:** Informações que o Maker opta por incluir em sua "Loja" virtual para se apresentar aos Clientes, como imagens de portfólio, descrição de suas qualificações técnicas e materiais com os quais trabalha.
- **Dados de Entrega:** Endereço completo fornecido pelo Cliente para possibilitar o envio dos produtos físicos impressos pelo Maker.
- **Dados Financeiros (Exclusivo para Makers):** Chave PIX ou dados de conta bancária para a realização do repasse (payout) dos valores referentes às vendas, que são processados pelo nosso intermediário de pagamento.
- **Dados do Projeto (Pedidos Customizados):** Esta é uma categoria de dados de especial importância para a Rethink3D. Inclui todos os arquivos de modelos tridimensionais (por exemplo, em formato STL, OBJ, 3MF, entre outros), especificações técnicas detalhadas, descrições textuais e quaisquer imagens de referência que o Cliente carrega na Plataforma para solicitar um orçamento. O tratamento desses dados é fundamental para o serviço principal da plataforma, que é a intermediação da fabricação de objetos personalizados. A confidencialidade e a segurança desses arquivos são tratadas com prioridade, sendo seu uso estritamente limitado à finalidade de permitir que o Maker avalie o projeto e execute o serviço contratado.
- **Dados de Comunicação:** Todo o conteúdo das mensagens, arquivos e informações trocadas entre Clientes e Makers através do sistema de chat da Plataforma.

3.2 Dados Coletados Automaticamente Durante o Uso da Plataforma

- **Dados de Navegação e Dispositivo:** Endereço IP, tipo de dispositivo (celular, computador), sistema operacional, navegador utilizado, e logs de acesso (registros de

data e hora de cada ação na Plataforma), em cumprimento ao Marco Civil da Internet. Também são coletadas informações sobre as interações do Usuário com a Plataforma, como páginas visitadas, cliques e termos de busca.

- **Dados de Localização:** Localização geral derivada do endereço IP, utilizada para fins de segurança, prevenção a fraudes e análise de dados de forma agregada.

3.3 Dados Recebidos de Terceiros

- **Dados de Pagamento:** Informações recebidas do nosso intermediário de pagamento (Asaas), como a confirmação do status do pagamento, o identificador da transação e o resultado da análise de risco de fraude. A Rethink3D não coleta nem armazena números de cartão de crédito ou dados bancários sensíveis dos Clientes.
- **Dados de Autenticação:** Caso a Plataforma venha a oferecer a opção de login através de serviços de terceiros (como Google ou Facebook), serão recebidas as informações básicas do perfil público do Usuário, como nome e e-mail, conforme autorizado nas configurações de privacidade da respectiva plataforma.

Seção 4: Para Quais Finalidades Utilizamos Seus Dados (e Nossas Bases Legais)

Todo tratamento de dados pessoais realizado pela Rethink3D está fundamentado em uma base legal válida, prevista na LGPD, e alinhado aos princípios da finalidade, adequação e necessidade. A tabela abaixo detalha as principais atividades de tratamento, suas finalidades e as bases legais correspondentes.

Categoria de Dados	Dados Pessoais Coletados	Finalidades Principais do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Identificação e Acesso à Conta	Nome completo, e-mail, CPF/CNPJ, senha criptografada.	Criar, gerenciar e autenticar a conta do Usuário; garantir a segurança do acesso; enviar comunicações transacionais (ex.:	Execução de Contrato (Art. 7º, V); Legítimo Interesse (Art. 7º, IX).

		confirmação de cadastro).	
Operacionalização do Marketplace	Endereço de entrega; dados do projeto (arquivos 3D, especificações).	Permitir que Clientes submetam pedidos customizados; viabilizar a análise e a criação de orçamentos pelos Makers; possibilitar a fabricação e a entrega do produto final.	Execução de Contrato (Art. 7º, V).
Processamento Financeiro	Dados financeiros (incluindo chave PIX); informações bancárias, CPF/CNPJ, dados de cobrança, chave PIX e histórico de transações, utilizados exclusivamente para processar pagamentos, gerar cobranças e realizar repasses a Makers via intermediário de pagamento.	Processar os pagamentos dos Clientes e realizar os repasses (payouts) aos Makers, por meio do intermediário de pagamento.	Execução de Contrato (Art. 7º, V).
Comunicação e Suporte	Endereço de e-mail, número de telefone, histórico de mensagens no chat.	Facilitar a comunicação entre Cliente e Maker sobre pedidos; fornecer suporte técnico e operacional; mediar e resolver eventuais disputas.	Execução de Contrato (Art. 7º, V); Legítimo Interesse (Art. 7º, IX).

Segurança e Prevenção à Fraude	Endereço IP, logs de acesso, dados do dispositivo, conteúdo do chat.	Monitorar a Plataforma para prevenir atividades fraudulentas, violações dos Termos de Uso (como a prática de contorno) e garantir a segurança dos sistemas e dos dados dos Usuários.	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX); Cumprimento de Obrigaçāo Legal (Art. 7º, II).
Obrigações Legais e Fiscais	CPF/CNPJ, dados de transações financeiras, logs de acesso.	Cumprir obrigações legais, como a guarda de registros de acesso por 6 meses (Marco Civil da Internet) e a manutenção de dados para fins fiscais e tributários.	Cumprimento de Obrigaçāo Legal (Art. 7º, II).
Análise e Melhoria da Plataforma	Dados de navegação, interações com a interface, feedback dos Usuários.	Analizar o comportamento de uso da Plataforma de forma agregada para identificar problemas, desenvolver novas funcionalidades e aprimorar a experiência do Usuário (UX/UI).	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX).
Marketing e Comunicação Promocional	Endereço de e-mail.	Enviar newsletters, informações sobre novos serviços, promoções e conteúdos relevantes sobre o universo da impressão 3D.	Consentimento (Art. 7º, I).

O app também coleta identificadores do dispositivo (como o ID de notificação do Firebase), utilizados exclusivamente para envio de notificações push, autenticação segura e vinculação da conta do usuário ao seu dispositivo.

Seção 5: Com Quem Compartilhamos Seus Dados Pessoais

A Rethink3D preza pela privacidade de seus Usuários e não vende ou comercializa dados pessoais para terceiros. O compartilhamento de informações ocorre apenas quando estritamente necessário para a operação da Plataforma, nas seguintes hipóteses:

Entre Usuários da Plataforma: Após a confirmação de um pedido, o nome do Cliente e seu endereço de entrega são compartilhados com o Maker selecionado. Este compartilhamento é essencial e tem a finalidade exclusiva de permitir que o Maker execute o serviço de impressão e realize o envio do produto físico.

Com Prestadores de Serviço e Parceiros:

- **Intermediário de Pagamento (Asaas):** Dados cadastrais e financeiros são compartilhados para processar as transações de forma segura.
- **Serviços de Infraestrutura Tecnológica:** A Plataforma é hospedada em provedores de serviços em nuvem (cloud computing) de renome internacional, incluindo o Google Firebase, que armazenam os dados de forma segura e criptografada. O Firebase é utilizado para autenticação, armazenamento de dados, envio de notificações e registro de mensagens internas, sem uso para fins publicitários.
- **Ferramentas de Análise de Dados:** Dados de navegação podem ser compartilhados de forma anonimizada ou pseudonimizada com plataformas de análise para monitorar a performance e melhorar a usabilidade do serviço.

Com Autoridades Públicas: Dados pessoais poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Em Transações Societárias: No caso de operações de fusão, aquisição, cisão ou venda de ativos da Rethink3D, os dados pessoais poderão ser transferidos para a nova entidade controladora, que ficará obrigada a honrar os compromissos desta Política de Privacidade.

Seção 6: Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

O que são Cookies e Tecnologias Similares?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador quando você acessa um site. Em aplicativos móveis, tecnologias equivalentes — como identificadores de dispositivo, armazenamento local e SDKs de análise — desempenham funções semelhantes,

ajudando a lembrar suas preferências e aprimorar sua experiência de uso.

Por que usamos essas tecnologias?

A Rethink3D utiliza cookies e tecnologias similares em seu site e aplicativo para diversas finalidades:

- Cookies Essenciais (ou Necessários): indispensáveis para o funcionamento da Plataforma. Permitem a autenticação, o gerenciamento de sessões e o processamento de pedidos.
- Cookies de Desempenho (ou de Análise): coletam informações anônimas sobre como os Usuários interagem com o site ou app, identificando erros e auxiliando na melhoria de desempenho.
- Cookies Funcionais: armazenam suas preferências (como idioma, tema ou login persistente), proporcionando uma experiência mais personalizada.
- Cookies de Marketing (ou de Publicidade): utilizados para exibir conteúdos e anúncios relevantes, de acordo com seus interesses. O uso desses cookies depende do seu consentimento prévio, que pode ser revogado a qualquer momento.

Como Gerenciar suas Preferências

No site, você pode gerenciar o uso de cookies diretamente nas configurações do seu navegador, podendo aceitá-los, recusá-los ou apagá-los.

No aplicativo, é possível controlar permissões e coleta de dados nas configurações do próprio dispositivo móvel.

Atenção: desativar cookies ou tecnologias essenciais pode comprometer o funcionamento de partes importantes da Plataforma.

Seção 7: Seus Direitos como Titular de Dados

7.1. Conteúdos Públicos e Comentários

Em caso de exclusão de conta, a Rethink3D removerá ou anonimizará todos os dados pessoais do usuário.

Conteúdos públicos eventualmente enviados pelo usuário (como comentários, avaliações ou respostas em páginas de produtos) poderão permanecer visíveis de forma **anonimizada**, sem qualquer dado pessoal, sendo exibidos sob a identificação “**Conta excluída**”.

Essa prática visa preservar a integridade de discussões e avaliações relevantes, sem comprometer a privacidade do usuário.

7.2 Seus Direitos

A Rethink3D respeita e garante ao Titular de Dados a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos direitos previstos no artigo 18 da LGPD. São eles:

1. **Confirmação da Existência de Tratamento:** O direito de saber se a Rethink3D realiza o tratamento de seus dados pessoais.
2. **Acesso aos Dados:** O direito de obter uma cópia dos dados pessoais que a Rethink3D possui a seu respeito.
3. **Correção de Dados:** O direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
4. **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** O direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
5. **Portabilidade dos Dados:** O direito de solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
6. **Eliminação dos Dados Pessoais:** O direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais tratados com base no seu consentimento. A efetivação deste direito implica na desativação da conta do Usuário. É importante notar que, mesmo após a solicitação de eliminação, a Rethink3D poderá reter certos dados para cumprir obrigações legais ou regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos.⁵
7. **Informação sobre Compartilhamento:** O direito de saber com quais entidades públicas e privadas a Rethink3D realizou o compartilhamento de seus dados.
8. **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento:** O direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa.
9. **Revogação do Consentimento:** O direito de revogar o consentimento fornecido para o tratamento de dados, a qualquer momento.

7.3 Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer um dos direitos acima listados, o Titular de Dados deverá enviar uma solicitação detalhada para nosso Encarregado de Dados (DPO) através do e-mail contato@rethink3d.com.br. Para a segurança do Titular, a Rethink3D poderá solicitar informações adicionais para confirmar a sua identidade antes de processar a solicitação.

Seção 8: Período de Retenção e Exclusão dos Dados

Os dados pessoais coletados pela Rethink3D são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Os critérios de retenção são os seguintes:

- **Durante a Vigência do Contrato:** Os dados são mantidos enquanto o Usuário possuir uma conta ativa na Plataforma.
- **Prazos de Guarda Obrigatórios:** A Rethink3D respeita os prazos legais de guarda de documentos e informações. Os registros de acesso (logs) são mantidos por um período de 6 meses, conforme o Marco Civil da Internet. Dados transacionais e fiscais são mantidos por, no mínimo, 5 anos, em conformidade com a legislação tributária.
- **Prazo Prescricional:** Os dados podem ser conservados para o exercício regular de direitos em eventuais ações judiciais, respeitando os prazos prespcionais aplicáveis.

Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Seção 9: Medidas de Segurança da Informação

A Rethink3D adota medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Dentre as medidas adotadas, destacam-se:

- Utilização de criptografia para dados em trânsito (protocolo SSL/TLS).
- Controles de acesso restritos, garantindo que apenas colaboradores autorizados tenham acesso aos dados pessoais, e apenas na medida do necessário para o desempenho de suas funções.
- Monitoramento contínuo dos sistemas para detecção de vulnerabilidades e prevenção de ataques.
- Armazenamento dos dados em ambientes seguros, providos por empresas de renome no mercado de infraestrutura em nuvem.

Seção 10: Disposições Finais

10.1 Dados de Menores de Idade

Os serviços da Rethink3D não são direcionados a indivíduos menores de 18 anos. Desta forma, não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Caso seja identificado que houve a coleta de dados de um menor, todas as medidas para a remoção desses dados serão tomadas.

10.2 Alterações a Esta Política

A Rethink3D se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada na Plataforma. Em caso de alterações materiais que exijam um novo consentimento, os Usuários serão notificados por e-mail ou através de um aviso destacado na Plataforma. A continuidade do uso dos serviços após a publicação das alterações constituirá aceitação da nova Política.

10.3 Legislação Aplicável e Foro

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Luís, Estado do Maranhão, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável, como o domicílio do consumidor.