

<b>Actividad</b>	<b>Sistemas de Gestión Empresarial</b>
<b>Evaluable (AEV)</b>	U1.AEV1. Solicitud ayuda empresa elección ERP y CRM

**Objetivos de la actividad:**

Los objetivos de la actividad son:

- Investigar diferentes páginas web de fabricantes para la elección de un ERP y CRM
- Seleccionar varios ERP y CRM en base a sus características fundamentales y adecuación a la empresa
- Documentar la investigación y datos principales extraídos
- Escribir un e-mail corporativo adecuado técnica y formalmente

**Temporalización:**

Trabajo equivalente a 4 sesiones de 55 minutos

**Enunciado de la actividad:**

Has empezado a trabajar en una empresa y tu responsable directo te escribe el siguiente e-mail. Elabora el e-mail de respuesta a tu responsable directo de la forma más completa posible, adjuntándole también el documento de análisis que te solicita.

Por tanto, **tendrás que entregar un documento de e-mail de respuesta y un documento de análisis, además de defender tu trabajo de forma síncrona con el profesor o mediante una breve videodefensa (3-5min. es suficiente).**

--

*Estimado/a,*

*Sé que acabas de empezar y todavía no conoces bien la empresa, pero ya necesitamos de tu ayuda y de tu conocimiento técnico para la elección de una solución ERP-CRM.*

*La empresa ha crecido en los últimos 2 años y nos vemos en la necesidad de implantar un ERP y CRM cuanto antes, ya que la organización y gestión de la empresa se nos está yendo de las manos y no nos es suficiente trabajar con Excel y con documentos aislados e independientes entre sí para llevar toda la parte de facturación, compras, ventas, contabilidad, personal, clientes, etc.*

*Por ello, necesito que hagas una selección de 3 posibles opciones de ERP y CRM adecuadas para nuestra empresa, con una descripción breve de cada una y, deseablemente, una tabla comparativa entre ellas.*

*Entrégame por favor un documento con lo que te pido. Lo necesito tener cuanto antes.*

*Siguen a continuación algunos datos de la empresa para que te sitúes:*

--

*La empresa Abacus S.L lleva en el sector del material de oficina 30 años. En los últimos 2 años el negocio ha crecido exponencialmente y su plantilla y departamentos también. Hemos pasado de ser una empresa familiar a una empresa con más de 60 empleados, 4500 clientes y unos 200 proveedores asiduos. Es más, hemos tenido que cambiar las instalaciones a una superficie mayor donde gestionar el gran almacén que necesitamos.*

*Si bien es cierto que no llegamos a fabricar los artículos que vendemos, sí que trabajamos con varios proveedores dentro de las mismas familias de artículos, para beneficiarnos de las ventajas económicas o de temporalización de entregas, de cada uno de los proveedores en cada momento.*

*La plantilla por tanto se ha visto incrementada con la llegada de nuevo personal para almacén, para administración, para RRHH y se han creado los departamentos de Marketing y de Informática debido a la expansión de la empresa Abacus.*

--

*Gracias de antemano y saludos cordiales,*

*Jaime Peñalva Soria  
Responsable Depto. IT  
Abacus S.L.*

#### **Evaluación de la actividad:**

Para la evaluación de esta actividad evaluable se tendrá en cuenta el grado de consecución de los objetivos e hitos según la siguiente rúbrica:

<b>Insuficiente</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Bien / Notable</b>	<b>Sobresaliente</b>
No se defiende el trabajo ante el profesor de forma síncrona o asíncrona. El e-mail no es adecuado. El análisis realizado es insuficiente. Se cometen muchas faltas de ortografía o de adecuación al contexto.	E-mail adecuado aunque el análisis podría haber sido mejor. Además, se cometen faltas de ortografía y otros fallos de adecuación.	E-mail adecuado, buen análisis y ortografía correcta. Se podrían haber mejorado varios puntos.	El e-mail es adecuado y excelente, así como el análisis realizado. No se cometen faltas de ortografía y no se aprecian muchas mejoras a realizar.

#### **Recursos adicionales:**

Diapositivas de clase  
Investigación en Internet