Scenario Start Chat **Benvenuto** QnA Esterno Quando si avvia la chat di Botler, viene inviata una Hero Card, con Presentazione. le informazioni di Reti e vari link Funzionalità. utili: Autenticazione. **QnA Esterno** Sito - info@reti.it - Blog Autenticazione Rivolto ai non dipendeti, svolge Cambia Lingua l'attività di rispondere alle - Presentazione delle domande generiche su Reti S.p.A funzionalità del bot. - Comando Autenticazione -Assunzioni, Posizione, Eventi... Menu Dipedenti **News** News Si potranno visualizzare **Parking** le varie notizie Reti S.p.A. Notizie Magazine **Parking** Calendario **Supporto** Questo scenario permette di: Prenotare Cancellare Prenotazione **QnA Interno** Visualizzare **Supporto** Prenotazione

All'interno del Parcheggio Reti.

Questo scanario, farà da receptionist al servizio di supporto interno a reti.

- Ticket
- Email Supporto
- Reset Password

QnA Interno

Si occupa di rispondere alla domande del personale, a domande più specifiche e tecniche nell'ambito dell'azienda Reti S.p.A