

# FARHAN AZIZ

## IT SUPPORT

Kp. Panyingkiran, Bandung | azizfarhan72@gmail.com | <https://www.retiishia.my.id>

### RINGKASAN PROFIL

Lulusan S1 Teknik Informatika (2023, IPK 3.45) dengan spesialisasi di bidang IT & Network Support. Berpengalaman dalam operasi IT Support, pengembangan frontend, dan pemantauan operasi sistem, dengan kemampuan pemecahan masalah yang kuat dan komitmen untuk menyediakan solusi teknologi informasi yang andal.

### PENGALAMAN

#### Customer Service & Admin Support, PT. ISIGAME STORE Mar 2024 - Present

- Mengelola data dan dokumen pelanggan melalui Microsoft Office & CRM.
- Menangani pertanyaan dan keluhan pelanggan melalui telepon, email, dan chat.
- Mencatat transaksi dan menghasilkan laporan penjualan yang akurat.

#### Frontend Engineer, PT. Datenshi Games Indonesia (Volunteer) April 2024 - Present

- Menerapkan desain UI/UX ke dalam situs web responsif dan ramah pengguna.
- Mengembangkan situs web menggunakan Next.js dan Tailwind CSS.
- Bekerja sama dengan tim desain dan backend untuk meningkatkan fitur.

#### IT & Data Operation, PT. Elang Strategi Adidaya Feb 2025 - Apr 2025

- Memantau lalu lintas CCTV secara real-time untuk mendeteksi pelanggaran.
- Melaporkan insiden dan mengelola informasi keamanan secara efisien.
- Pelaporan otomatis dan pemrosesan data untuk meningkatkan kecepatan alur kerja.

#### IT Support Technician, PT. Activa Digital Oct 2024 - Dec 2024

- Menyediakan dukungan hardware, software, dan jaringan untuk sistem perusahaan.
- Menginstal, mengonfigurasi, dan memperbaiki masalah sistem IT dan komputer pengguna.
- Menjaga keamanan dan ketersediaan infrastruktur teknologi.

#### Frontend Engineer, Desa Wangunsari Lembang (Internship) Sept 2022 - Dec 2022

- Mengembangkan aplikasi web Laravel untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna.
- Membangun antarmuka depan yang skalabel dan responsif, serta mengoptimalkan basis data/API.
- Bekerja sama dalam desain fitur dan memelihara aplikasi.

#### Network Engineer, PT. INTI (Internship) Aug 2018 - Nov 2018

- Konfigurasi router, switch, dan firewall untuk akses jaringan yang aman.
- Memantau dan mengatasi masalah jaringan untuk mengurangi waktu henti.
- Menerapkan kebijakan keamanan jaringan sesuai standar perusahaan.

### SKILL

IT Support & Troubleshooting	Frontend (Next.JS, React.JS)
Network & CCTV	UI/UX (Figma)

### PENDIDIKAN Aug 2019 - Sep 2023

Sarjana Teknik Informatika  
Universitas Sangga Buana YPKP

### INFORMASI TAMBAHAN

- Languages:** English, Bahasa Indonesia
- Certifications:** Mikrotik Certified Network Associate (MTCNA)