

# FARHAN AZIZ

## IT SUPPORT

Kp.Panyingkiran,Bandung | azizfarhan72@gmail.com | <https://www.retiishia.my.id> | +6283838775654

### RINGKASAN PROFIL

Lulusan S1 Teknik Informatika (IPK 3.45) dengan pengalaman 1± tahun di bidang IT Support dan Network Engineering. Memiliki Sertifikasi MTCNA dan mahir dalam troubleshooting hardware/software. Konfigurasi jaringan (Router, Switch, Firewall), serta administrasi system. Terbukti mampu menangani operasional IT dan pemantauan system secara real-time dengan focus pada efisiensi alur erja dan solusi teknologi yang andal.

### PENGALAMAN

<b>Customer Service &amp; Admin Support, PT. ISIGAME STORE</b>	<b>Mar 2024 - Present</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Mengelola data dan dokumen pelanggan melalui Microsoft Office &amp; CRM.</li><li>Menangani pertanyaan dan keluhan pelanggan melalui telepon, email, dan chat.</li><li>Mencatat transaksi dan menghasilkan laporan penjualan yang akurat.</li></ul>	
<b>Frontend Engineer, PT. Datenshi Games Indonesia (Volunteer)</b>	<b>April 2024 - Present</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Menerapkan desain UI/UX ke dalam situs web responsif dan ramah pengguna.</li><li>Mengembangkan situs web menggunakan Next.JS dan Tailwind CSS.</li><li>Bekerja sama dengan tim desain dan backend untuk meningkatkan fitur.</li></ul>	
<b>IT &amp; Data Operation, PT. Elang Strategi Adidayu</b>	<b>Feb 2025 - Apr 2025</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Memantau lalu lintas CCTV secara real-time untuk mendeteksi pelanggaran.</li><li>Melaporkan insiden dan mengelola informasi keamanan secara efisien.</li><li>Pelaporan otomatis dan pemrosesan data untuk meningkatkan kecepatan alur kerja.</li></ul>	
<b>IT Support Technician, PT. Activa Digital</b>	<b>Oct 2024 - Dec 2024</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Menyediakan dukungan hardware, software, dan jaringan untuk sistem perusahaan.</li><li>Menginstal, mengkonfigurasi, dan memperbaiki masalah sistem IT dan komputer pengguna.</li><li>Menjaga keamanan dan ketersediaan infrastruktur teknologi.</li></ul>	
<b>Frontend Engineer, Desa Wangunsari Lembang (Internship)</b>	<b>Sept 2022 - Dec 2022</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Mengembangkan aplikasi web Laravel untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna.</li><li>Membangun antarmuka depan yang skalabel dan responsif, serta mengoptimalkan basis data/API.</li><li>Bekerja sama dalam desain fitur dan memelihara aplikasi.</li></ul>	
<b>Network Engineer, PT. INTI (Internship)</b>	<b>Aug 2018 - Nov 2018</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Konfigurasi router, switch, dan firewall untuk akses jaringan yang aman.</li><li>Memantau dan mengatasi masalah jaringan untuk mengurangi waktu henti.</li><li>Menerapkan kebijakan keamanan jaringan sesuai standar perusahaan.</li></ul>	

### SKILL

IT Support & Troubleshooting	Frontend (Next.JS, React.JS)	Microsoft Office 365
Network & CCTV	UI/UX (Figma)	Network Configuration

### PENDIDIKAN

**Aug 2019 - Sep 2023**

#### Sarjana Teknik Informatika

Universitas Sangga Buana YPKP | IPK 3.45/4.00

### INFORMASI TAMBAHAN

- Languages:** English, Bahasa Indonesia
- Certifications:** Mikrotik Certified Network Associate (MTCNA)