

FARHAN AZIZ

IT SUPPORT

Kp. Panyingkiran, Bandung | azizfarhan72@gmail.com | <https://www.retiishia.my.id>

RINGKASAN PROFIL

Lulusan S1 Teknik Informatika (2023, IPK 3.45) dengan spesialisasi di bidang IT & Network Support. Berpengalaman dalam operasi IT Support, pengembangan frontend, dan pemantauan operasi sistem, dengan kemampuan pemecahan masalah yang kuat dan komitmen untuk menyediakan solusi teknologi informasi yang andal.

PENGALAMAN

Customer Service & Admin Support, PT. ISIGAME STORE	Mar 2024 - Present
<ul style="list-style-type: none">Mengelola data dan dokumen pelanggan melalui Microsoft Office & CRM.Menangani pertanyaan dan keluhan pelanggan melalui telepon, email, dan chat.Mencatat transaksi dan menghasilkan laporan penjualan yang akurat.	
Frontend Engineer, PT. Datenshi Games Indonesia (Volunteer)	April 2024 - Present
<ul style="list-style-type: none">Menerapkan desain UI/UX ke dalam situs web responsif dan ramah pengguna.Mengembangkan situs web menggunakan Next.js dan Tailwind CSS.Bekerja sama dengan tim desain dan backend untuk meningkatkan fitur.	
IT & Data Operation, PT. Elang Strategi Adidaya	Feb 2025 - Apr 2025
<ul style="list-style-type: none">Memantau lalu lintas CCTV secara real-time untuk mendeteksi pelanggaran.Melaporkan insiden dan mengelola informasi keamanan secara efisien.Pelaporan otomatis dan pemrosesan data untuk meningkatkan kecepatan alur kerja.	
IT Support Technician, PT. Activa Digital	Oct 2024 - Dec 2024
<ul style="list-style-type: none">Menyediakan dukungan hardware, software, dan jaringan untuk sistem perusahaan.Menginstal, mengkonfigurasi, dan memperbaiki masalah sistem IT dan komputer pengguna.Menjaga keamanan dan ketersediaan infrastruktur teknologi.	
Frontend Engineer, Desa Wangunsari Lembang (Internship)	Sept 2022 - Dec 2022
<ul style="list-style-type: none">Mengembangkan aplikasi web Laravel untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna.Membangun antarmuka depan yang skalabel dan responsif, serta mengoptimalkan basis data/API.Bekerja sama dalam desain fitur dan memelihara aplikasi.	
Network Engineer, PT. INTI (Internship)	Aug 2018 - Nov 2018
<ul style="list-style-type: none">Konfigurasi router, switch, dan firewall untuk akses jaringan yang aman.Memantau dan mengatasi masalah jaringan untuk mengurangi waktu henti.Menerapkan kebijakan keamanan jaringan sesuai standar perusahaan.	

SKILL

IT Support & Troubleshooting	Frontend (Next.JS, React.JS)
Network & CCTV	UI/UX (Figma)

PENDIDIKAN	Aug 2019 - Sep 2023
-------------------	----------------------------

Sarjana Teknik Informatika
Universitas Sangga Buana YPKP

INFORMASI TAMBAHAN

- Languages:** English, Bahasa Indonesia
- Certifications:** Mikrotik Certified Network Associate (MTCNA)