



# FARHAN AZIZ

## FRONT END ENGINEER

0838-3877-5654 | Kp. Panyingkiran, Bandung  
azizfarhan72@gmail.com | <https://retiishia.my.id> |  
<https://linkedin.com/in/farhanaziiz>

### RINGKASAN PROFIL

Lulusan S1 Teknik Informatika (2023, IPK 3.45) dengan spesialisasi di bidang IT & Network Support. Berpengalaman dalam IT Support, Frontend Development, dan Operasi Sistem Monitoring. Terbiasa bekerja secara disiplin, berorientasi pada target, serta memiliki motivasi tinggi untuk terus mengembangkan kompetensi di bidang teknologi informasi.

### BIDANG KEAHLIAN

- IT Support & Troubleshooting
- Network Monitor & CCTV Operation
- Frontend Development (Next.JS, React.JS, Tailwind CSS)
- UI/UX Implementation (Figma)
- Data Operation & Process Automation

### PENDIDIKAN

**Universitas Sangga Buana YPKP Bandung** **Agustus 2019 - September 2023**  
Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

- Sarjana Teknik Informatika | IPK: 3.45/4.00
- Skripsi : "Sistem Rekomendasi Seleksi Peserta Terpilih pada Kegiatan Pelatihan CEMPOR Dispora Kota Bandung Menggunakan Metode SAW"

### PENGALAMAN

**Customer Service & Admin Support - PT. ISIGAME STORE [Freelance]** **Maret 2024 - Sekarang**

- Mengelola data pelanggan dan dokumen administrasi perusahaan secara tertib dan akurat menggunakan Microsoft Office & sistem CRM.
- Menangani pertanyaan, keluhan, serta memberikan solusi kepada pelanggan melalui telepon, email, dan chat dengan pelayanan yang ramah dan profesional.
- Melakukan input data transaksi harian, membuat laporan penjualan, dan memastikan validitas informasi sebelum dikirim ke tim terkait.
- Bekerja sama dengan tim untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi proses layanan.
- Menyusun dan memperbarui database pelanggan untuk mendukung program promosi dan marketing.

**Frontend Engineer - PT. Datenshi Games Indonesia [Volunteer]** **April 2024 - Sekarang**

- Mengimplementasikan desain UI/UX ke dalam situs web yang responsif dan user-friendly.
- Mengembangkan situs web menggunakan Next.js dan Tailwind CSS.
- Merancang dan membangun komponen frontend yang dapat digunakan kembali menggunakan TailwindCSS, serta menyesuaikannya sesuai kebutuhan desain.
- Berkolaborasi secara intensif dengan tim desain dan backend dalam merancang fitur baru serta memperbaiki fungsionalitas yang ada.
- Berkontribusi dalam peningkatan struktur kode dan dokumentasi proyek guna mendukung kolaborasi tim dan skalabilitas aplikasi.

**IT & Data Operation - PT. Elang Strategi Adidaya** **Februari 2025 - April 2025**

- Menganalisis lalu lintas CCTV secara real-time untuk mendeteksi pelanggaran.
- Melakukan pelaporan insiden dan pengelolaan informasi keamanan.
- Meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi data dan pengembangan sistem.
- Mengotomatiskan proses pelaporan dan pengolahan data untuk mempercepat alur kerja.
- Berkontribusi dalam pengembangan sistem pemantauan untuk meningkatkan efektivitas operasional.

**IT Support Technician - PT. Activa Digital** **Oktober 2024 - Desember 2024**

- Memberikan dukungan teknis perangkat keras & perangkat lunak, serta pemeliharaan sistem jaringan.
- Melakukan instalasi, konfigurasi, dan troubleshooting sistem IT secara rutin.
- Menjaga keamanan dan ketersediaan infrastruktur teknologi perusahaan.
- Menangani kendala PC pengguna dan memberikan solusi melalui troubleshooting harian.
- Melakukan pemeliharaan berkala terhadap infrastruktur IT perusahaan.

**Frontend Engineer - Desa Wangunsari, Lembang (Magang)****September 2022 - Desember 2022**

- Mengembangkan aplikasi web kustom menggunakan Laravel untuk meningkatkan efisiensi proses dan pengalaman pengguna.
- Membangun arsitektur front-end yang lebih skalabel dan responsif guna meningkatkan kinerja situs.
- Melakukan optimasi database dan API sehingga waktu respon aplikasi menjadi lebih cepat dan stabil.
- Berkolaborasi dengan tim dalam merancang fitur sesuai kebutuhan pengguna dan tujuan bisnis.
- Melakukan pemeliharaan sistem serta perbaikan bug secara berkala untuk memastikan keandalan aplikasi.

**Network Engineer - PT. INTI (Magang)****Agustus 2018 - November 2018**

- Mengonfigurasi router, switch, dan firewall untuk memastikan akses jaringan yang aman dan tersegmentasi dengan baik.
- Melakukan riset teknologi dan tools jaringan terbaru untuk mendukung peningkatan performa dan efisiensi operasional.
- Melakukan pemantauan dan troubleshooting jaringan guna meminimalkan downtime dan meningkatkan keandalan sistem.
- Mendukung proses implementasi kebijakan keamanan jaringan sesuai standar perusahaan.
- Menyusun dokumentasi teknis terkait konfigurasi jaringan untuk memudahkan pemeliharaan dan pengembangan di masa depan.

**SERTIFIKAT & INFORMASI TAMBAHAN**

---

- Mikrotik Certified Network Associate (MTCNA)
- TOEFL Prediction Test: 467
- Bahasa: Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris (Intermediate)

**ORGANISASI**

---

**Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika****Bidang Pengabdian Masyarakat**

- Kami berkomitmen untuk meningkatkan partisipasi masyarakat serta mencapai peningkatan yang terukur dalam penggalangan dana demi mendukung berbagai tujuan kemanusiaan.