

Universidade Fernando Pessoa
Faculdade de Ciência e Tecnologia
Engenharia de Software



User Design Document (UDD)

Gestão de Explicações do Ensino Superior

12 de Janeiro de 2020

Nome:

Gustavo Teixeira nº21736

Valter Cardoso nº31062

User Design Document(UDD):

versão 1.0 (Janeiro 2020)

AUTORES:	Gustavo Teixeira Valter Cardoso
DATA:	12 Janeiro 2020
DISTRIBUIÇÃO:	Universidade Fernando Pessoa

DOCUMENT STATUS SHEET

versão 1.0 status sheet (Janeiro 2020)

DOCUMENT STATUS SHEET			
1. DOCUMENT TITLE: Gestão de Explicações do Ensino Superior			
2. ISSUE	3. REVISION	4. DATE	5. REASON FOR CHANGE

DOCUMENT AMENDMENT SHEET

versão 1.0 amendment sheet (Janeiro 2020)

[illegible]

Índice

1. Introdução	5
1.1. Objetivos	5
1.2. Referências	5
2. Descrição geral	6
2.1. Análise do produto	6
2.2. Perfil dos utilizadores	6
2.3. Qualidade dos resultados	7
2.4. Restrições gerais	7
3. Requisitos	8
3.1. Requisitos funcionais	8
3.2. Requisitos não-funcionais	8
3.3. Requisitos software	9

1. Introdução

Este documento descreve os requisitos de software e de utilizador do projeto de **Gestão de Explicações do Ensino Superior**. Esta aplicação, juntamente com os seus web services deve auxiliar os seus clientes(alunos neste caso), na marcação de atendimentos com explicadores das mais variadas áreas de ensino.

1.1. Objetivos

Este documento segue as recomendações ESA-PSS-05-02 (Requisitos Utilizador) e ESA-PSS-05-03 (Requisitos Software), para descrever os requisitos de software e de utilizador do projeto de **Gestão de Explicações do Ensino Superior**. A aplicação está a ser desenvolvida para ajudar alunos de diversas áreas e de diferentes níveis de ensino na marcação de atendimentos com explicadores especializados.

A aplicação necessita/depende de um serviço de dados, cuja existência se assume e cujos requisitos serão também descritos.

1.2. Referências

ESA PSS-05-02, Guide to the user requirements definition phase, Issue 1 Revision 1, Março 1995.

ESA PSS-05-03, Guide to the software requirements definition phase, Issue 1 Revision 1, Março 1995.

2. Descrição geral

A aplicação Gestão de Explicações do Ensino Superior deve permitir ao cliente fazer diversas pesquisas e marcações de atendimentos através do web service principal(web service 2). Este, irá por sua vez aceder a diversos web services secundários(web service 1) que são responsáveis por pesquisar (de acordo com o pedido do cliente) numa determinada universidade por um explicador, e caso exista disponibilidade, proceder à marcação do atendimento.

2.1. Análise do produto

Este tipo aplicação existe para que seja mais fácil a procura e marcação de atendimentos no âmbito letivo, visto que toda a informação está centralizada e pode ser acedida através do Web Service principal.

2.2. Perfil dos utilizadores

A aplicação **Gestão de Explicações do Ensino Superior** está desenhado para 3 perfis distintos de utilizadores:

-Aluno: o aluno faz a procura de um determinado explicador(por nome, cadeira e/ou data de marcação) e se possível procede à marcação do atendimento.

-Explicador: o explicador pode criar o seu próprio perfil na base de dados e disponibilizar ao aluno o seu horário de atendimento. Podendo também modificar os seus dados de perfil assim como os seus atendimentos.

-Administrador: o administrador tem autorização e total acesso aos serviços disponibilizados pelo web service podendo otimizar o seu desempenho, assim como a responsabilidade da criação do aluno na base de dados.

A aplicação deve permitir que cada um destes perfis possa usá-la de forma fácil, simples e agradável.

2.3. Qualidade dos resultados

Tanto quanto possível, a informação disponibilizada pelo Web Service deve ser exata (localização, horários, etc...), válida (existência dos explicadores ou das faculdades), e apresentada de uma forma intuitiva para que seja de fácil entendimento para o utilizador da aplicação. O utilizador deve ser informado quando algum destes fatores comprometer a qualidade da informação.

2.4. Restrições gerais

Alguns dos critérios de qualidade poderão depender de outros fatores: periodicidade de utilização de dados do serviço de dados, existência de conectividade, etc...
Supõe-se que o serviço de dados tenha uma disponibilidade próxima de 100%, e que a largura de banda disponível seja suficiente para transferir todos os dados necessários.

3. Requisitos

3.1. Requisitos funcionais

URF001	O Web Service deve permitir ao aluno realizar a pesquisa de explicadores de uma determinada faculdade.	obrigatório
URF002	O Web Service deve permitir ao aluno realizar a pesquisa de um determinado explicador por nome numa determinada faculdade.	obrigatório
URF003	O Web Service deve permitir ao aluno realizar a pesquisa de um determinado explicador que pertença a um determinado curso numa determinada faculdade por parâmetros.	obrigatório
URF004	O Web Service deve permitir ao aluno realizar a pesquisa de explicadores em todas a universidade por parâmetros.	obrigatório
URF005	O Web Service deve permitir ao aluno realizar a pesquisa de explicadores numa determinada universidade por parâmetros.	obrigatório
URF006	O Web Service deve mostrar a localização da faculdade procurada através de uma API de terceiros (Open Street Map API).	desejável
URF007	Permitir ao explicador criar/editar o seu próprio perfil assim como criar e verificar os seus próprios horários.	obrigatório
URF008	Permitir que um administrador seja capaz de realizar a gestão administrativa de um web service, como por exemplo: criar, editar ou apagar as diferentes entidades presentes na aplicação.	obrigatório

3.2. Requisitos não-funcionais

URNF001	O Web Service deve poder ser configurado para trabalhar com outros Web Services e aplicações.	obrigatório
URNF002	O Web Service deve poder guardar informação sobre a sua utilização (com autorização do utilizador) e enviar o seu registo para um servidor.	desejável
URNF003	O sistema deve garantir que os dados estejam encriptados e protegidos.	obrigatório

3.3. Requisitos de software

URS001	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos Android.	desejável
URS002	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos iOS.	desejável
URS003	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos Linux.	obrigatório
URS004	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos Microsoft.	obrigatório
URS005	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos OSX.	obrigatório
URS006	O Web Service deve seguir as boas práticas das plataformas onde corre (desenho da interface, e utilização dos recursos da plataforma).	obrigatório
URS007	O Web Service deve poder ser utilizado, mesmo com funcionalidades limitadas.	obrigatório
URS008	O Web service deve fazer uma utilização racional dos seus recursos.	obrigatório