

Universidade Fernando Pessoa  
Faculdade de Ciência e Tecnologia  
Engenharia de Software



# ***User Design Document (UDD)***

Gestão de Explicações do Ensino Superior

12 de Janeiro de 2020

Nome:

Gustavo Teixeira      nº21736

Valter Cardoso      nº31062

# **User Design Document(UDD):**

versão 1.0 (Janeiro 2020)

AUTORES:	Gustavo Teixeira Valter Cardoso
DATA:	12 Janeiro 2020
DISTRIBUIÇÃO:	Universidade Fernando Pessoa

## **DOCUMENT STATUS SHEET**

versão 1.0 status sheet (Janeiro 2020)

DOCUMENT STATUS SHEET			
1. DOCUMENT TITLE: <b>Gestão de Explicações do Ensino Superior</b>			
2. ISSUE	3. REVISION	4. DATE	5. REASON FOR CHANGE

# DOCUMENT AMENDMENT SHEET

versão 1.0 amendment sheet (Janeiro 2020)

[illegible]

---

## Índice

1. Introdução .....	5
1.1. Objetivos .....	5
1.2. Referências .....	5
2. Descrição geral .....	6
2.1. Análise do produto .....	6
2.2. Perfil dos utilizadores .....	6
2.3. Qualidade dos resultados .....	7
2.4. Restrições gerais .....	7
3. Requisitos .....	8
3.1. Requisitos funcionais .....	8
3.2. Requisitos não-funcionais .....	8
3.3. Requisitos software .....	9

## 1. Introdução

Este documento descreve os requisitos de software e de utilizador do projeto de **Gestão de Explicações do Ensino Superior**. Esta aplicação, juntamente com os seus web services deve auxiliar os seus clientes(alunos neste caso), na marcação de atendimentos com explicadores das mais variadas áreas de ensino.

### 1.1. Objetivos

Este documento segue as recomendações ESA-PSS-05-02 (Requisitos Utilizador) e ESA-PSS-05-03 (Requisitos Software), para descrever os requisitos de software e de utilizador do projeto de **Gestão de Explicações do Ensino Superior**. O web service principal(web service 2) está a ser desenvolvida para ajudar alunos de diversas áreas e de diferentes níveis de ensino na marcação de atendimentos com explicadores especializados.

O web service necessita/depende de um serviço de dados, cuja existência se assume e cujos requisitos serão também descritos.

### 1.2. Referências

ESA PSS-05-02, Guide to the user requirements definition phase, Issue 1 Revision 1, Março 1995.

ESA PSS-05-03, Guide to the software requirements definition phase, Issue 1 Revision 1, Março 1995.

## 2. Descrição geral

A aplicação Gestão de Explicações do Ensino Superior deve permitir ao cliente fazer diversas pesquisas e marcações de atendimentos através do web service principal(web service 2). Este, irá por sua vez aceder a diversos web services secundários(web service 1) que são responsáveis por pesquisar (de acordo com o pedido do cliente) numa determinada universidade por um explicador, e caso exista disponibilidade, proceder à marcação do atendimento.

### 2.1. Análise do produto

Este tipo aplicação existe para que seja mais fácil a procura e marcação de atendimentos no âmbito letivo, visto que toda a informação está concentrada e pode ser acedida através do Web Service principal.

### 2.2. Perfil dos utilizadores

A aplicação **Gestão de Explicações do Ensino Superior** está desenhado para 3 perfis distintos de utilizadores:

-Aluno: o aluno faz a procura de um determinado explicador(por nome, cadeira e/ou data de marcação) e se possível procede à marcação do atendimento.

-Explicador: o explicador pode criar o seu próprio perfil na base de dados e disponibilizar ao aluno o seu horário de atendimento. Podendo também modificar os seus dados de perfil assim como os seus atendimentos.

-Administrador: o administrador tem autorização e total acesso aos serviços disponibilizados pelo web service podendo otimizar o seu desempenho, assim como a responsabilidade da criação do aluno na base de dados.

A aplicação deve permitir que cada um destes perfis possa usá-la de forma fácil, simples e agradável.

### **2.3. Qualidade dos resultados**

Tanto quanto possível, a informação disponibilizada pelo Web Service deve ser exata (por exemplo localização, horários, etc...), válida (existência dos explicadores, faculdades), e apresentada de forma agradável e fácil de entender e usar. O utilizador deve ser informado quando algum destes fatores pode comprometer a qualidade da informação.

### **2.4. Restrições gerais**

Alguns dos critérios de qualidade poderão depender de outros fatores: periodicidade de utilização de dados do serviço de dados, existência de conectividade, etc...  
Supõe-se que o serviço de dados tenha uma disponibilidade próxima de 100%, e que a largura de banda disponível seja suficiente para transferir todos dados necessários.

### 3. Requisitos

#### 3.1. Requisitos funcionais

URF001	O Web Service deve permitir realizar a pesquisa de disponibilidade de horários do explicador e caso possível marcar um atendimento.	obrigatório
URF002	O Web Service deve mostrar a localização da faculdade procurada através de um outro Web Service (Google Maps API).	desejável
URF003	Permite ao explicador criar o seu próprio perfil assim com criar e verificar os seus próprios horários.	obrigatório
URF005	Permite que um administrador seja capaz de realizar a gestão administrativa do respetivo web service. Como criar, apagar um aluno ou explicador.	obrigatório

#### 3.2. Requisitos não-funcionais

URNF001	O Web Service deve poder ser configurado para trabalhar com outros Web Services e aplicações.	obrigatório
URNF002	O Web Service deve poder guardar informação sobre a sua utilização (com autorização do utilizador) e enviar o seu registo para um servidor.	desejável
URNF003	O sistema deve garantir que os dados estejam encriptados e protegidos.	obrigatório



### 3.3. Requisitos de software

URS001	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos Android.	desejável
URS002	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos iOS.	desejável
URS003	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos Linux.	obrigatório
URS004	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos Microsoft.	obrigatório
URS005	O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos OSX.	obrigatório
URS006	O Web Service deve seguir as boas práticas das plataformas onde corre (desenho da interface, e utilização de recursos da plataforma).	obrigatório
URS007	O Web Service deve poder ser utilizado, mesmo com funcionalidades limitadas.	obrigatório
URS008	O Web service deve fazer uma utilização racional dos seus recursos.	obrigatório