

**LAPORAN ANALISIS PERANCANGAN SISTEM
SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAUNDRY ARNANDA**



DOSEN PENGAMPU:

FENTY KURNIA OKTORINA S.T.,M.SC

PEMBIMBING:

ZULKIFLI S.KOM

DISUSUN OLEH:

KHAIRUL ADLIN HASIBUAN (22323019)

DINDA DWI WANNI PUTRI (22323012)

RETNO ANGGRAINI (22323031)

VIDEA NURJANNAH (22323035)

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

POLITEKNIK KAMPAR

2024

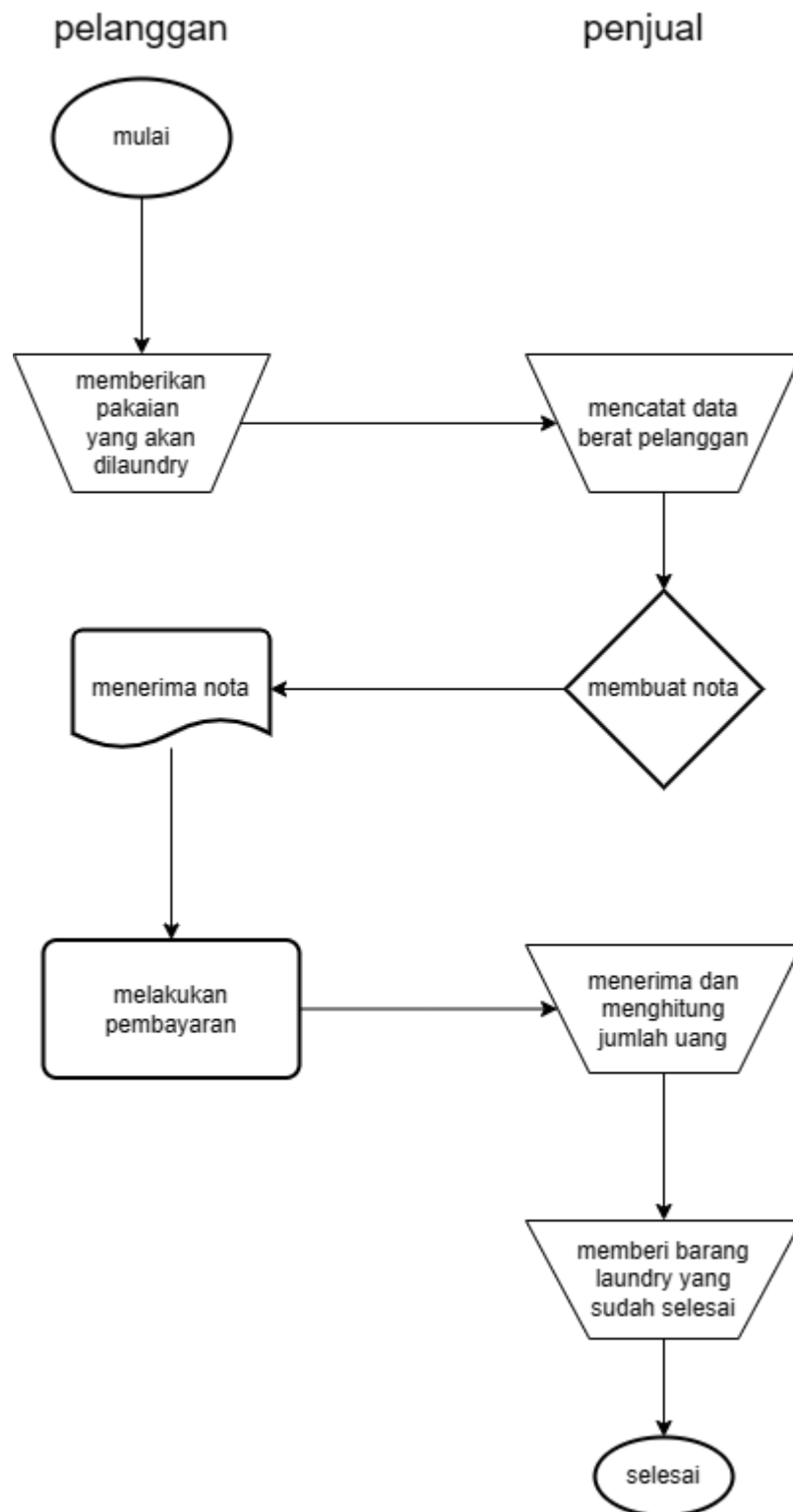
PROBLEM STATEMENT

Nama Proyek : Sistem Informasi Pemesanan Londry Arnanda
Nama Manejer Proyek : Khoirul Adlin Hasibuan
Anggota Proyek : Dinda Dwi Wanni Putri
Retno Anggraini
Videa Nurjannah
Tanggal Buat : 8 Januari 2024
Versi : Wawancara Dan Observasi
Narasumber : Pemilik Laundry Arnanda (Rendra)

1. Keadaan Sistem Lama

Pada sistem lama penjualan laundry Arnanda, prosesnya masih tergolong manual. Pemesanan dilakukan melalui chat seperti WhatsApp dan Instagram. Informasi terkait lokasi laundry Arnanda juga disampaikan menggunakan Google Maps. Dalam sistem ini, transaksi, penjadwalan, dan manajemen inventaris dilakukan secara manual melalui interaksi langsung antara pelanggan dan petugas laundry Arnanda, tanpa menggunakan sistem otomatis yang terintegrasi

2. Pemodelan Sistem Lama



3. Permasalahan yang ditemukan

Kurangnya minat terhadap layanan laundry Arnanda bisa disebabkan oleh sistem pemesanan yang masih manual melalui chat. Keterbatasan ini menyebabkan minimnya informasi yang tersedia bagi konsumen potensial. Sebagai contoh, informasi terkait harga layanan, beragam varian wangi yang tersedia, jenis barang yang dapat dilayani, jam operasional, layanan antar-jemput, lokasi toko, serta opsi pembayaran mungkin tidak tersampaikan secara komprehensif. Hal ini bisa mengakibatkan ketidakjelasan dan ketidakpastian bagi konsumen yang ingin menggunakan layanan laundry Arnanda.

4. Solusi yang ditawarkan

Menciptakan sistem informasi dan pemesanan online melalui sebuah website untuk Laundry Arnanda akan memungkinkan pelanggan untuk mengakses informasi yang lebih lengkap. Di dalam website ini, mereka dapat menemukan detail harga per kilo, varian wangi yang tersedia, lokasi laundry beserta jam operasional, daftar barang yang dapat dilaundry, serta opsi pembayaran yang diterima. Selain itu, pelanggan juga memiliki kemampuan untuk membuat akun pribadi di website tersebut. Dengan akun ini, mereka bisa melakukan pemesanan dengan mencantumkan tanggal pemesanan dan tanggal penjemputan barang, serta menyertakan peta lokasi penjemputan. Setelah laundry dijemput, admin akan menginput berat timbangan, biaya yang harus dibayarkan, dan memberikan perkiraan kapan barang laundry bisa diantar kembali. Proses laundry pun dapat ditampilkan secara transparan di dalam sistem, sehingga pelanggan dapat melacak tahapan-tahapan yang sedang dilakukan terhadap barang laundry mereka.