BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2016 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM e	M et Prénom du candidat : Option SLAM N° du candidat :																																								
	Situations obligatoires													Compétences mises en œuvre																											
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	'articipation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure porta prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liès au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	roductions relatives à la mise en place d'un dispositif de velle technologique et à l'étuc d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1., Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Etude de l'impact de l'integration d'un service sur le système informatique A1.1.3 . Étude des exidences liées à la qualité attendue d'un service	d'un dossier de	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3, Evaluation des risques ifes à l'utilisation d'un service A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	éfinition d	n et d'	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en piace d'un nouveau service A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2 , Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des l'essources A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution	A2.2.2 , Sulvi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	Az.3.1, tuerinitzatori, qualificatori e evaluation o un probleme Az.3.2, Proposition d'amélioration d'un service	3.2.1, Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	As.z.z. i Remplacement ou mise a jour d'elements derectueux ou obsoretes As.z.z. i Proposition d'une solution applicative	n de l'interfa	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de donné es	n des caracté	A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A+1.0). Nealisativiti des tess i tecessalles a la valudation d'entifents adaptés ou développés. A4.1.0 Páxiacitivo d'ina documentation tachoivite.	docum	A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de	A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	A4.2.3 , Realisation des lests necessaires a la mise en production délements mis a joi A4.2.4 , Mise à lour d'une documentation technique	A5.1.1, Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2, Recuel d'informations sur une configuration et ses éléments	Ab. 1.3, Sulvi d'une configuration d' Étude de propositions de contrat de	on d'un élément de configuration ou d'une configur	A5.1.6, Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.2 , Veille to	AS.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation AS.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
	Δ	_		Δ					S	ITUAT	IONS	s véc	UES	EN F	ORMA	ATION	<u> </u>									l l							<u> </u>	∢							Щ
																																									\Box
	 					H	-	-	\vdash	+	+	H	+	+	${\mathbb H}$	+	+	+	H	\dashv	+		${}^{\rm H}$	+	+	H	+	+	+	-	+	-	H	-	+	\vdash	+	+	-+	+	++
						Ц			H	1	Ļ	H	1		Ш	1			П		1		Ħ			H	1		П									П			口
	 	 			1	\vdash	+	+	H	+	+	H	+	+	H	+	+	+	H	H	+	+	H	+	\vdash	H	+	+	${}^{+}$	-	+	+	H	+	\vdash	\vdash	+	+	\dashv	+	+
						Ц			П			П			Ш								П						Ш									\square			II.
						Ш	1	L	Н		t	団	_	\pm		_	1	t	Ы				Ш	\pm	L	H		1	H		1		H	1	L	Н	\pm	士			廿
						H			П	\perp		П	1			1							П			П	\blacksquare		\square							H					\Box
						Ħ	⇟		H	士	t	Ħ	<u> </u>	ᆂ		<u> </u>	ᆂ	ᆂ			士	⇟	Ħ	ᆂ	L	Ħ		士	Ħ		ᆂ	上	b	⇟	L	Ħ	ᆂ		\pm	ᆂ	丗
						H			H		F	Н			H			1	П	Ŧ			H			H			F				\Box			H		$oldsymbol{\square}$			H
						Ш	#		口			Ħ	1			1			Ш				廿										Ħ			世					世
						\vdash	-	\vdash	H	+	+	H		+	H		+	-	H	\vdash	+		H	-	-	H		+	\vdash	+	-	\vdash	H	\perp	-	\vdash	+	+1	-	- -	$\vdash\vdash$
						Ш																																			世
	1	1		SITU	ATIONS	VÉC	UES	ou o	BSEF	RVÉES	SEN	STAC	SE DI	E PRE	MIER	EAN	INEE	DAN	S L'C	ORG/	ANISA	ATION	I		1	1 1			1 1		_	1			1			1 1		_	$\overline{}$
						Ш			Ħ		L	Ħ						L	Ш				口										Ш			Ш					世
						H	\perp	\perp	H	\perp	+	H	\bot	_[H	\bot	_[1	$oldsymbol{\sqcup}$	\dashv	$-\mathbb{F}$		H		1	H	\bot	#	\Box	$-\mathbb{I}$	\perp	1	H	F	1	H	_[$+ \mathbb{I}$	\bot	\perp	H
						Lt	_	╁╴	bt	╅	╁	H	<u></u>	╅	団	<u></u>	╅	t	H			_	Ħ	_	t	Lt			Ħ		╅	士	Lt		t	Ьt	╅	力		╅	世
						H	-	1	H	1	-	H	4	-	H	4	4	-	Н	4	4	-	H	-		H	_	\bot	H	4		lacksquare	H	-		H	-	H	4	1	\Box
		1			1	\forall	-	╫	\vdash	+	+	${}^{+}$	-	+	H	-	+	+	+	+	-		${}^{\rm +}$	+	1	\vdash	+	+	+	-	+	+	H		1	\forall	+	+	-	+	+
				SITU	ATIONS	VÉC	UES	ou o	BSEF	RVÉES	S EN	STAC	GE DI	E DEL	JXIEM	E AN	NEE	DAN	S L'C	DRG/	ANISA	ATION																			\equiv
	-	 			1	\vdash	+	╫	\vdash	+	-	H	-	+	\forall	-	+	-	\vdash	\dashv	-	-	H	-	1	\vdash	+	+	+	+	+	1	\vdash	-	1	${}+$	+	+	+	+	+
							1					П			Ш				Ш				П			П			П									Ш			口
		 			!	${\sf H}$	_	╄	\vdash	+	-	H	+	+	\dashv	+	+	-	\vdash	-	+		H	-	-	\vdash		+	\vdash	_	+	+	\vdash	_	-	\vdash	+	+		-	\vdash
						ㅂ	1	L	Ħ	1	L	Ħ		ᆂ			╧	L					Ħ	ᆂ	L	Ħ	▆	T	Ħ	▆		L	Ħ	1	L	Ħ	ᆂ			ᆂ	世
						H			H			H			H			1	П	I			H			H		Ŧ	\Box							H		П	1		H
	\vdash	 			1	\vdash	+	+	H	+	+	H	+	+	\vdash	+	+	+	H	+	+	+	H	+	\vdash	H	+	+	${}^{+}$	-	+	+	\vdash	+	\vdash	H	+	+	\dashv	+	+
	-					- 1		-1			-			_	4 - 4		-	_						_														-		-	