

Е-влада прашања од учебник (Втор Колоквиум)

Прашања – Глава 3

- 1. Зошто теоријата на стеикхолдери од областа на општиот менаџмент е погодна за адаптација кон областа на е-Управување?**
 - Може да обезбеди филтер за препознавање на различните конфликтни интереси и потреби на оние кои влијаат или се под влијание на е-управувањето и алатки и техники за менаџерите да можат да ги анализираат и да одговорат на тие интереси и потреби
- 2. Според Henderson и Venkatraman, која е причината за минималното зголемување на вкупната продуктивност во економијата како резултат на долгогодишните инвестиции во ИТ?**
 - неусогласеноста на бизнис и ИТ стратегиите во рамките на претпријатието
- 3. Која е главната придобивка за применетата на ИКТ во организациите од моделот на Henderson и Venkatraman?**
 - интегрирање на ИТ функцијата во стратегијата на институциите и искористување на моќта на ИТ за развој на институциите и на услугите кои тие ги нудат; Инвестициите во ИТ
- 4. Што тврди Nicolas Carr во неговиот текст 'IT doesn't matter'?**
 - информациската технологија зачудувачки слично ги следи обрасците на претходните инфраструктурни технологии како железницата и електричната енергија и дека принципите на ИТ менаџментот треба да се менуваат
- 5. Кои се навистина стоки за широка потрошувачка од областа на ИТ, коишто не им овозможуваат стратегиска предност на организациите што ги користат?**
 - Стоки за широка потрошувачка од областа на ИТ претставуваат дигиталните информации кои се пренесуваат меѓу претпријатијата исто како стоките што се пренесуваат од железница или како што електричните кабли пренесуваат струја. Тие се дел од општата инфраструктура и затоа има минимална заштеда на трошоци од претпријатијата.
- 6. Кои се критиките на стојалиштето на Nicolas Carr?**
 - компјутерскиот софтвер е “универзална алатка”, медиум без материјални ограничувања, кој е многу поблиску до биологијата отколку до железниците и електричната енергија;
Податоците кој тој ги дава за инвестициите во ИТ и профитот на претпријатието се агрегатни и не објаснуваат ништо

Прашања – Глава 4

1. Кои се областите на примена на е-управување?

- е-инфраструктура, е-влада, е-бизнис, е-здравство, е-образование, е-партиципација

2. Што е национална информациска инфраструктура?

- национална информациска инфраструктура се однесува на националната “мрежа над мрежите” и ги вклучува постоечките и идните јавни и приватни, интерактивни, широкопојасни и теснопојасни високобрзински мрежи

3. Што значи универзален пристап?

- обезбедување на телекомуникациски услуги кои дозволуваат пристап до дефинирана минимална услуга со специфициран квалитет на сите корисници каде било и во согласност со условите на државата по прифатлива цена

4. Што е телемедицина?

- Разни видови интеракција меѓу лекарот и пациентот каде што пациентот не стапува во физички контакт со лекарот туку прегледот или лекувањето се одвива далечински

5. Што е е-партиципација?

- Екстензија и трансформација на партиципацијата во општествените демократски и консултативни процеси, со помош на информациските и комуникациските технологии

6. Што опфаќа проектот Tiger’s Leap во Естонија?

- Воведување на интернет во сите основни училишта и да се подобрат ИТ вештините на наставниците

7. Кои се најпознати ИКТ проекти во Естонија?

- Skype компанијата, Регио -провајдер на разновидни GIS и GPS решенија за мобилно географско позиционирање, Mobi Solutions -провајдер на разновидни апликации за мобилни уреди итн.
- Електронска лична карта, е-даноци, е-апликации за мобилен телефон (м-паркинг, м-билет за јавен превоз, м-банкарство), е-избори, е-банкарство, е-билет за камен превоз, е-регистрација на бизнис, е-училиште

8. Што е Дигиталната агенда на Европа?

- Стратегијата на ЕУ за ИКТ за периодот 2010-2020г.

9. Како креираат база на таленти четирите тигри – држави коишто својот раст во голема мера го должат на примената на информациската технологија?

- **Сингапур:** Бизнис професионалци: работна сила која зборува англиски и е космополитска. Олеснувачки имиграциони политики за професионалците. Соработка со светски универзитети.
- **Индија:** теориски инженери: високо образовани работници во научни области кои зборуваат англиски. Образовен систем кој ја следи динамиката на научните области.
- **Ирска:** Млади ИТ професионалци: Олеснителни имиграциони политики. Образовниот систем се приспособува на ИТ индустријата и интернационалното образование.
- **Финска:** Инженери практичари: Силна образовна основа во инженерството и компјутерските науки. Соработка меѓу индустријата и владата за зголемување на бројот на високо образовани ИТ стручњаци.

10. Од што се состои степенот на подготвеност на една држава за е-Бизнис?

- технолошка инфраструктура, пристап до информациските и комуникациските услуги од кое било место, поволни практики на владата и подготвеност на дел од организациите да ги редизајнираат бизнис процесите за да ги искористат можностите кои ги нуди е-бизнисот

11. Кои се придобивки од е-образование?

- развивање вештини и компетенции, корисност на програмите, достапност, квалитет, дополнителни придобивки, поддржување други стилови на учење, приспособено темпо на учење, помалку чинење, намалено просечното време за совладување на материјата, намалени трошоци за патување, мемориран напредокот на секој корисник од страна на компјутерот

12. Кои се поважни поими од областа на е-партиципација?

- е-демократија, е-управување, е-пристапност, е-активизам, е-кампања, е-заедница, е-консултации, е-одлучување, е-дијалог, е-инклузија, е-петиција, е-политика, е-анкети, е-гласање

13. Кои се 3те цели на Стратегијата за развој на Европската Унија Европа 2020?

- *Паметна, одржлива и инклузивна економија*
- Стимулирање на иновациите преку инвестиции во истражување и развој – развој и примена на ИКТ преку поттикнување на индустриската примена на ИКТ
- Единствен европски информациски простор – унапредување на широкиот европски информациски простор без граници со отворени и стабилни пазари за електронски комуникациски услуги и за растечка индустрија на дигитални услуги

- Создавање на отворено, транспарентно и инклузивно европско информациско општество базирано на знаење во 2010, кое е достапно каде било и за секого во Европа

14. Кои се 4-тите тигри – држави кои со својот раст во голема мера го должат на примената на инофрмациската технологија, и што е нивната главна дејност во ИКТ?

- **Сингапур**-Азиски е-трговец, **Индија**-Аутсорсинг тигар, **Ирска**-ИТ извозник, **Финска**-Иноватор на мобилни уреди

15. Што е зрелост на е-управување?

- Демонстрирано однесување, реализиран прогрес, наспроти вкупниот потенцијал со кој располага земјата за е-Управување

Прашања – Глава 5

1. Кој е најголем корисник на услугите на е-влада во Р.Македонија: граѓаните, бизнисите или институциите од јавниот сектор?

- Институциите од јавниот сектор

2. Дали е широко раширено користењето на интернет за е-набавки и е-продажба во Р. Македонија?

- Не, тоа е многу мал, едноцифрен процент кај сите сектори

3. Дали е развиен пазарот на широкопојасниот интернет за е-набавки и е-продажба во Р.Македонија?

- Да, речиси сите домаќинства и претпријатија користат широкопојасен интернет

4. Дали застапеноста на компјутерите, интернетот и ИКТ инфраструктурата во Р. Македонија е на задоволително ниво?

- Општата слика е релативно добра

5. Дали е-услугите во Р.Македонија се на ниво на е-услугите во ЕУ?

- Не, заостануваат зад европските стандарди

6. Кои се најпознати проекти на е-Влада во Р.Македонија?

- Проектот Систем за управување со документи во сите министерства, Е-катастар, Компјутер за секој ученик, порталот е-учебници, порталот електронска трговија

7. Кои услуги на е-Влада во Македонија припаѓаат во погорните фази на развој на е-Влада и нудат двонасочна комуникација?

- Мој термин, iKnow, е-регистрација на фирми, е-демократија, административна такса, е-дневник

8. Кои се директните и индиректните начини на кои може државата да влијае врз дифузијата на технологијата?

- регулација и легислатива, економски поттик, дифузија на знаење и организациски менаџмент

9. Кои се најважни фактори од социолошки аспект за дифузија на информациската технологија во државата според Liu и San?

- Политичка стабилност и отсуство на насилство, урбанизација, писменост, популарност на телевизијата, користење на англискиот јазик, чинење на интернет пристап, отвореност, почетно ниво на интернет пенетрација

Други прашања

1. Кај телемедицината, прегледот и лекувањето се одвива _____.

- Далечински, на кој било технолошки начин

2. Здравствени информациона системи се:

- Софтверски решенија кои ја покриваат работата на една здравствена организација (закажување на прегледи, менаџмент на податоци за пациентите, менаџмент на податоци за пациентите, менаџмент на процесите на работа и на други придружни административни работи во една здравствена организација)

Втор колоквиум (16.05.2015г.)

Е-влада

1. Кои се универзалните принципи за управување со државата?
 - a) Оптимизирање на буџетот во однос на разновидните стеикхолдери
 - b) Доделување субвенции
 - c) Максимизирање на профитот
 - d) Управување на државата како бизнис
2. Кои се трите аспекти на теоријата на стеикхолдери?
 - a) Ефективен
 - b) Ефикасен
 - c) Нормативен
 - d) Дескриптивен
 - e) Инструментален
3. Нормативниот аспект кај теоријата на стеикхолдери нуди:
 - a) Етички претпоставки за независната вредност на интересите на стеикхолдерите
 - b) Теориски модели кои можат да се користат за да се анализира ситуацијата со стеикхолдерите
 - c) Алатки кои можат да го потпомогнат процесот на анализа на ситуацијата и на дизајн на стратегијата
4. Според Henderson и Venkatraman, ИТ ја има надминато традиционалната back office улога и се развива кон т.н. стратегиска улога, со потенцијал:
 - a) Да ја направи бизнис стратегијата непотребна
 - b) Да се фокусира кон внатрешните ИТ операции во организацијата
 - c) Да ги поддржи бизнис стратегиите на претпријатието
 - d) Да формулира нови бизнис стратегии
5. Кои се стратегиите наведени во моделот на Henderson и Venkatraman?
 - a) ИТ стратегија
 - b) Оперативна стратегија
 - c) Финансиска стратегија
 - d) Бизнис стратегија
6. Кои се генерички стратегии, односно перспективи на усогласување кај моделот на Henderson и Venkatraman, кај коишто ИТ стратегијата е двигател?
 - a) Трансформација на технологијата
 - b) Конкурентски потенцијал
 - c) Извршување на стратегијата
 - d) Ниво на услуга
7. Nicholas Carr, во неговиот текст "IT Doesn't Matter", тврти дека информациската технологија зачудувачки слично ги следи обрасците на претходните инфраструктурни технологии како железницата и електричната енергија.

8. Националната информациска инфраструктура се однесува на :
- a) Информациите и содржините кои се движат низ инфраструктурата било во облик на бази на податоци, пишан збор, филмови, музика, звучни записи, слики или компјутерски софтвер.
 - b) Компјутерите, телевизорите, телефоните, радиото и другите уреди преку кои луѓето пристапуваат до инфраструктурата
 - c) Луѓето кои обезбедуваат, менаџираат и генерираат нови информации, и оние кои им помагаат на другите да го сторат истото
 - d) Националната “мрежа над мрежите”, и ги вклучува постоечките и идните јавни и приватни, интерактивни, широкопојасни и теснопојасни, високобрзински мрежи
 - e) Сателитските, земските и безжичните комуникациски системи кои испорачуваат содржини во домовите, бизнисите и другите приватни и јавни институции
9. Степенот на подготвеност на една држава за е-Бизнис се состои од следниве компоненти:
- a) Пристап до информациските и комуникациските услуги од кое било место
 - b) Поволни практики на владата
 - c) Подготвеност на дел од организациите да ги редизајнираат бизнис процесите за да ги искористат можностите кои ги нуди е-бизнисот
 - d) Бројот на мобилни телефони
 - e) Технолошка инфраструктура
10. Кај телемедицината, прегледот и лекувањето се одвива:
- a) Со директен контакт меѓу лекувањето и пациентот
 - b) Далечински, на било кој технолошки овозможен начин
 - c) Преку интернет
 - d) Преку мобилни апликации
11. Здравствени информациски системи се:
- a) Софтверски решенија кои ја покриваат работата на една здравствена организација
 - b) Бази на податоци со статии од медицински списанија
 - c) Електронски здравствени картони
 - d) Електронски здравствени картички
12. Онлајн образованието за деца се препорачува да се комбинира со традиционалното образование.
- a) Да
 - b) Не
13. Е-Политика претставува:
- a) Партиципација во партија или во групни политички процеси
 - b) Овозможување на е-партиципација до граѓаните кои се блиску до маргините на општеството
 - c) Достапност на е-партиципација на луѓето со хендикеп или со попреченост
 - d) Специјализирана форма на партиципација која поддржува конкретен предлог

14. Што предвидува проектот Tiger's Leap во Естонија

- a) Граѓански портал www.eesti.ee
- b) Слој за размена на податоци X-Road
- c) **Интернет пристап за сите училишта во Естонија**
- d) Инвестиции во инфраструктурата, за широкопојасен пристап на Интернет

15. Како се нарекува кибер нападот во Естонија во 2007 година?

- a) NATO Cooperative Cyber Defence Centre
- b) Прва светска веб војна
- c) **Естонска Кибервојна или Првата Веб Војна (Web War I)**

16. Колкави се стапките на раст на БДП во Естонија, во најголемиот дел од нејзината самостојност:

- a) Едноцифрени
- b) **Двоцифрени**
- c) Троцифрени

17. Што значи ICT4D?

- a) Примена на ИКТ за донации
- b) Примена на ИКТ за подобар дизајн
- c) **Примена на ИКТ за развој**

18. Europe 2020 е стратегија за раст на ЕУ, со амбиции ЕУ да стане _____ економија.

- a) **Инклузивна**
- b) Индустриска
- c) **Паметна**
- d) **Одржлива**
- e) Земјоделска

19. Стратегијата за ИТ секторот во севкупната стратегија за раст на ЕУ 2020 се нарекува:

- a) Youth on the move
- b) Resource efficient Europe
- c) **Digital agenda for Europe**
- d) Innovation Union

20. Кои се конкурентските предности на четирите тигри -држави кои што својот раст во голема мера го должат на примената на информациската етнологија, и што е нивната главна дејност во ИКТ?

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| a) Ирска – <u>x)</u> | z) Аутсорсинг тигар |
| b) Финска - <u>y)</u> | q) е-Трговец |
| c) Сингапур - <u>q)</u> | x) ИТ извозник |
| d) Индија - <u>z)</u> | y) Иноватор на мобилни уреди |