

1. Според која концепција на управување за време на администрацијата на Клинтон(1992-2000) потпретседателот Ал Гор ги реформираше федералните агенции во Сад?
-Нов јавен менаџмент
2. Колку основни е-Услуги се дефинирани од Европската Унија коишто се однесуваат на бизнисите?
-8 (осум)
3. Колку основни е-Услуги се дефинирани од Европската Унија коишто се однесуваат на граѓаните?
- 12(дванаесет)
4. Организациите од јавниот сектор се финансираат од даноци , а оние од приватниот сектор од клиентите .
5. Информациски систем претставува систем од луѓе, податоци и активности кои ги процесираат податоците и информациите во една организација, вклучувајќи ги мануелните и автоматските процеси. **True/False**
6. Информациска технологија претставува систем од луѓе, податоци и активности кои ги процесираат податоците и информациите во една организација, вклучувајќи ги мануелните и автоматските процеси. **True/ False**
7. Типични функции во користењето на компјутерите во втората фаза на развој на информациските системи и технологија се: ?
-Прашалник-флексибилен пристап до податоците и информациите инициран од барање на корисникот
-Анализа-поддршка на одлучувањето, со флексибилно процесирање на податоци и на информации
8. Јавниот сектор наспроти приватниот, опфаќа:
-сите субјекти чиј основач или мнозински сопственик е државата или локалната самоуправа
-администрација на локалната власт
-државна администрација на централна власт
-претпријатија чиј мнозински сопственик е државата
-вршење дејности од јавен интерес како и субјектите кои ги вршат тие дејности
9. Кои се главните концепции на управување во јавниот сектор според Rhodes?
-Минимална држава
-Корпоративно управување
-Нов јавен менаџмент
-Добро управување
-Социо-кибернетски систем
-Само-организирачки мрежи
10. Кои се трите начини на кои владите можат да се справат со дефицитот во буџетот според Osborne и Gaebler?
-Да се прекинат јавните проекти, да се зголемат даноците, да се работи подобро, а тоа да чини помалку
11. Кои се четирите фактори коишто придонесуваат за зголемување на дигиталниот јаз?
-Локални информациски бариери
-Бариерите на писменост

-Јазичните бариери

-Бариери на културната различност

12. Примарната цел на информациските системи од првата фаза на развој е?

-Автоматизирање на процесите

13. Главните ограничувања на јавните организации потекнуваат од политичкиот систем, а на приватните организации од пазарот.

14. Колку основни е-услуги се дефинирани од Европската Унија?

-20 (дваесет)

15. Од што потекнува нестабилноста во јавните организации?

-Од изборните циклуси и честото менување на политики

16. Кои од тврдењата за разликите меѓу јавниот и приватниот сектор се докажани во трудот на Boyne?

- во јавните организации има повеќе бирократија

-Менаџерите се помалку материјалисти

-помала посветеност кон организацијата.

17. Кои се трите модели на интеракција меѓу јавната администрација и граѓаните од аспект на информациските системи од Chadwick и May?

-Менаџерскиот модел

-Консултативниот модел

-Партиципативниот модел

18. Во јавните организации има повеќе бирократија отколку во приватните компании?

True/False

19. Кои се категориите на практикување на е-Влада?

-Влада кон влада (G2G)

-Влада кон бизнис(G2B)

-Влада кон граѓаните или влада кон потрошувачите(G2C)

20. Кои се трите начини на коишто информациската и комуникациската технологија може да влијае врз процесите на управување?

-Техничка улога

-Поддржувачка улога

-Иновативна улога

21. Кои се форми на соработка меѓу јавниот и приватниот сектор?

-делумен аутсорсинг

-комплетен аутсорсинг

-јавно-приватно партнерство

22. Allison за разликите меѓу јавниот и приватниот сектор тврди дека јавните и приватните организации се фундаментално **слични** во сите неважни аспекти.

23. За да имаме добар стратегиски информациски систем, неопходно е да имаме одличен процесирански информациски систем и менаџмент информациски систем.

24. Red Tape- “црвена лента“ означува патолошка опседнатост со процедурата и правилата за сметка на резултатите.

Од учебник:

1. Кои се фазите на развој на информациските системи и информациската технологија во организациите?
-Процесирање на податоци ПП, Менаџмент на информациски системи МИС, Стратегиски информациски системи СИС
2. Кои се типични функции во користењето на информациската технологија во фазата на процесирање на податоци?
-мониторирање- управување со трансакции и контрола
-исклучоци -тригерирано известување и/или акција
3. Кои се типични функции во користењето на информациската технологија во фазата на менаџмент информациски системи?
-Прашалник-флексибилен пристап до податоците и информациите инициран од барање на корисникот
-Анализа-поддршка на одлучувањето, со флексибилно процесирање на податоци и на информации
4. Која е разликата меѓу стратегиските информациски системи и информациските системи од претходните две фази?
-Суштински не се разликуваат, разликата е во целите.
5. Која е примарната цел за употреба на информациската технологија во секоја од трите фази на развој на ИС и ИТ во организациите?
-ПП- автоматизација на бизнис процесите
-МИС-зголемување на ефективност на менаџментот со задоволување на барањата за информации за донесување на одлуки
-СИС-подобрување на конкурентноста со менување на природата или начинот на водење на бизнисот- пазарот и пазарната логика се во центарот на вниманието и имаат повратна спрега кон мис и пп.
6. Што е јавен сектор?
-Јавен сектор е дел од државата кој се занимава со испорака на стоки и услуги од и за власта било да е национална, регионална или локална. Опфаќа вршење на услуги од јавен интерес како и субјектите кои ги вршат тие услуги. Економска деф: во јавниот сектор спаѓаат сите субјекти чиј основач или мнозински сопственик е државата или локалната самоуправа.
7. Кои субјекти го сочинуваат јавниот сектор?
-државната администрација на централната власт, администрацијата на локалната власт и претпријатијата чиј мнозински сопственик е државата.
8. Што означува поимот Red tape?
-патолошка опседнатост со процедурата и правилата за сметка на резултатите.
9. Кои се трите докажани разлики во меѓу организациите од јавниот и приватниот сектор?
-Во јавните организации има повеќе бирократија, менаџерите се помалку материјалисти, послаба организациска посветеност.
10. Од што потекнува нестабилноста во јавните организации?
-Изборни циклуси и често менување на политики.
11. Кои се главните шест концепции на управување во јавниот сектор според Rhodes?

- Минимална држава, корпоративно управување, Нов јавен менаџмент, добро управување, Социо-кибернетски систем, Само-организирачки мрежи.
- 12. Според која концепција на управување за време на администрацијата на Клинтон во САД потпретседателот Ал Гор ги реформираше федералните агенции ?
-Нов јавен менаџмент.
- 13. По што се разликува концепцијата на е-управување од главните шест концепции на управување со јавниот сектор според Rhodes?
- Според Rhodes, мрежите се само-организирачки, тие се автономни и самоуправувачки, тие се опираат на управувањето од страна на државата, развиваат свои политики и го обликуваат своето окружување.
- 14. Кои се трите начини на кои владите се справуваат со дефицитот во буџетот според Osborne и Gaebler?
-Прекинување на јавните проекти, зголемување на даноците, да се работи подобро,а да чини помалку.
- 15. Кои се трите начини на коишто информациската и комуникациската технологија може да влијае врз процесите на управување?
-Техничка, Поддржувачка и иновативна улога.
- 16. Кои се главните автори кои ги анализираат фазите на развој на е-влада и е-управување, во колку нивоа ги сместуваат фазите и како тие се нарекуваат?
-Gartner (информација, интеракција, трансакција, трансформација)
-Ernst & Young(online присуство, еднонасочна интеракција, двонасочна интеракција, трансакции)
-Laune & Lee(каталогизација, трансакција, вертикална интеграција, хоризонтална интеграција)
-светска банка(Селење онлајн, интеграција на канали, процеси, услуги)
-АБМ(е-основање, е-услуги, е-бизнис, е-соработка)
-Palvia & Sharma три фази.
- 17. Која е четвртата фаза на развој на е-влада и е-управување и во кои земји е достигната?
-трансформација (Сан Франциско, Филадельфија...)
- 18. Колку основни е-услуги се дефинирани од ЕУ и колку од нив се однесуваат на граѓаните, а колку на бизнисите?
-20(8 на бизнисите и 12 на граѓаните)
- 19. Кои се категории на практикување на е-Влада?
-Влада кон влада (G2G)
-Влада кон бизнис(G2B)
-Влада кон граѓаните или влада кон потрошувачите(G2C)
- 20. Кои се ризиците што произлегуваат од е-Влада?
-Хипернабљудување, трошоци, непристапност(диспаритет) кон компјутерите, сајбер напади, лажно чувство на транспарентност и отчетност.
- 21. Што е дигитален јаз или дигитална нееднаквост?
-Проблем поради нерамноправната распределба на пристап кон услуги за различни групи граѓани. Јаз меѓу поединците, домаќинствата, бизнисите и географските области на различни социо-економски нивоа со оглед на нивните можности за

пристап кон инофрмациските и комуникациските технологии и нивната употреба на интернет за широк спектар на активности

22. Кои се четирите фактори кои придонесуваат за зголемување на дигиталниот јаз?
-Локални информациски бариери, бариери на писменост,јазични бариери, бариери на културна различност.
23. Кои се најважните теориски модели кои ја обработуваат областа на е-управување?
-Моделот на Chadwick & May, Моделот на 4 фази на Layne & Lee, Стратегиска рамка на Richard Watson & Bryan Mundy за е-демократија, адаптацијата на Flak & Rose на теоријата на стеикхолдери, моделот на Henderson & Venkatraman
24. Кои се трите модели на интеракција меѓу јавната администација и граѓаните од аспект на информациските системи од Chadwick и May?
-Менаџерски, Консултативен и Партиципативен модел.
25. Како се нарекуваат фазите на развој на е-управување кај моделот на Layne и Lee?
-Каталогизација, Трансакција, Вертикална интеграција, Хоризонтална интеграција.
26. Зошто вертикалната интеграција претходи на хоризонталната интеграција кај моделот на Layne и Lee?
-Поедноставна и прва во развојниот пат од овие две интеграции е вертикалната интеграција. Разликата меѓу една функција а повеќе нивоа на власт (локална, државна и федерална) е многу помала отколку разликата меѓу повеќе функции иако тие се на исто ниво на власт.
27. Кои се трите фази на развој на е-Управувањето според стратегиската рамка на Watson и Mundi за е-Демократија?
-Иницијација, Инфузија, Приспособување кон корисниците.
28. Зошто теоријата на стеикхолдери од областа на општиот менаџмент е погодна за адаптација кон областа на е-Управување?
-затоа што веќе е адаптирана на политичката арена во Британија и САД и заради : Тоа што владата може да се концептуализира како менаџмент на односи и интереси на општествените стеикхолдери, како применета област е-управување го задржува прктичниот фокус врз менаџирање на успешни технолошки иновации во комплексна средина на стеикхолдери, власта се соочува со зголемени барања да управува со државата како со бизнис.
29. Според Henderson и Venkatraman, која е причината за минималното зголемување на вкупната продуктивност во економијата како резултат на долгогодишните инвестиции во ИТ?
-неусогласеноста на бизнис и ИТ стратегиите во рамките на претпријатието.
30. Која е главната придобивка за примената на ИКТ во организациите од моделот на Henderson и Venkatraman?
- интегрирање на ИТ функцијата во стратегијата на институциите и искористување на моќта на ИТ за развој на институциите и на услугите кои тие ги нудат; Инвестициите во ИТ
31. Што тврди Nicolas Carr во неговиот текст 'IT doesn't matter'?
-Тој тврди дека информациската технологија зачудувачки слично ги следи обрасците на претходните инфраструктурни технологии како железницата и електричната енергија и дека принципите на ИТ менаџментот треба да се менуваат.

32. Кои се навистина стоки за широка потрошувачка од област на ИТ, коишто не им овозможуваат стратегиска предност на организациите што ги користат?
-Стоки за широка потрошувачка од областа на ИТ претставуваат дигиталните информации кои се пренесуваат меѓу претпријатијата исто како стоките што се пренесуваат од железница или како што електричните кабли пренесуваат струја. Тие се дел од општата инфраструктура и затоа има минимална заштеда на трошоци од претпријатијата.
33. Кои се критиките на стојалиштето на Nicolas Carr?
-компјутерскиот софтвер е “универзална алатка”, медиум без материјални ограничувања, кој е многу поблиску до биологијата отколку до железниците и електричната енергија; Податоците кој тој ги дава за инвестициите во ИТ и профитот на претпријатието се агрегатни и не објаснуваат ништо
34. Кои се универзални принципи за управување со државата?
-Управување со државата како со бизнис, Оптимизирање на буџетот во однос на разновидни стеикхолдери, Максимизирање на профитот
35. Кои се 3те аспекти на теорија на стеикхолдери?
-Нормативен ,Дескриптивен,Инструментален
36. Нормативниот аспект кај теоријата на стеикхолдери нуди:
-Етички претпоставки за независната вредност на интересите на стеикхолдерите
37. Инструменталниот аспект нуди:
-алатки кои можат да го потпомогнат процесот на анализа на ситуацијата и на дизајн на стратегијата.
38. Дескриптивниот аспект нуди:
-теориски модели кои можат да се користат за да се анализира ситуацијата со стеикхолдерите
38. Инструменталниот аспект кај теоријата на стеикхолдери нуди:
- Однос меѓу практиката која ја пропишува теоријата на стеикхолдери и успехот на претпријатието и инструменталните алатки кои можат да го потпомогнат процесот на анализа на ситуацијата и дизајн на стратегијата
39. Според Henderson и Venkatraman, ИТ ја има надминато традиционалната back office улога и се развива кон т.н. стратегиска улога со потенцијал:
- Да ги поддржи бизнис стратегиите на претпријатието , Да формулира нови бизнис стратегии
40. Кои се стратегиите наведени во моделот на Henderson и Venkatraman?
- ИТ стратегија,Бизнис стратегија
40. Кои се генерички стратегии, т.е. перспективи за усогласување кај моделот на Henderson и Venkatraman, кај кој ИТ стратегијата е двигател?
-Трансформација на технологијата,Извршување на стратегијата
41. Кои се симетрични стратегии, т.е. паралелни за усогласување кај моделот на Henderson и Venkatraman, кај кој ИТ стратегијата е двигател?
-Конкурентски потенцијал, Ниво на услуга.