1. Общие сведения

1.1. Наименование системы

1.1.1. Полное наименование системы  
Полное наименование: Информационная система отдела вневедомственной охраны

1.1.2. Краткое наименование системы  
Краткое наименование: CRM-Cinematic

1.2. Основания для проведения работ  
Работа выполняется на основании выполнении задания производственной практики

1.3. Наименование организаций – Заказчика и Разработчика

1.3.1. Заказчик

Заказчик: АНПОО МВЕК  
Адрес фактический: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Коммунаров, 221а.  
Факс: +7 (905) 877 7060

1.3.2. Разработчик

Разработчик:

Смирнов Илья Иванович студент группы - ДИС 204.3/21

1.4. Плановые сроки начала и окончания работы

Работы выполняются в соответствии со сроками прохождения производственной практики 26.02.24 – 07.04.24.

1.5. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Работы по созданию CRM-Cinematic презентуются и сдаются Разработчиком по окончании производственной практики.

2. Назначение и цели создания системы

2.1. Назначение системы

CRM-Cinematic- предназначена для составления договоров между высшим руководством кинокомпаний и актёрским составов, а так же поставщиками определенных услуг

Проектная документация должна быть разработана в соответствии с ГОСТ 34.602-89 и ГОСТ 19.102-77. Процедуры приемки - передачи результатов работ оформляются актами приемки-передачи

В рамках проекта автоматизируется следующие процессы:

1. Оформление договора между клиентами и руководством, сохранение документа в базу данных.

2. Подключение клиентов после оформления договора  
3. Изменение полномочий пользователей

4. Вывод информации для клиентов об начале съемок

2.2. Цели создания системы

CRM-Cinematic создается с целью:  
  
В результате создания CRM-Cinematic должны быть улучшены следующие показатели:  
- Удобная и простая форма для составления договоров   
- Быстрая скорость подключения клиента к информационной базе   
- Удобный и понятный интерфейс, как со стороны администраторов, так и клиентов

3. Характеристика объектов автоматизации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Наименование процесса** | **Возможность автоматизации** | **Решение об автоматизации в ходе проекта** |
| Патрульный отдел | Подтверждение наличии срабатывания сигнализации и оповещение патруля | Возможно частично | Составляется акт об оповещение срабатывание сигнализации |
| Системный отдел | Подтверждение статусов охраняемых объектов, | Возможна частично | Будет автоматизирована предоставляющая информацию об объекте |
| Бухгалтерия | Составление договоров и актов между клиентами | Возможна | Будет автоматизирована |

4. Требования к системе

4.1. Требования к системе в целом

4.1.1. Требования к структуре и функционированию системы

CRM-Cinematic должна иметь архитектуру mvc (model view controller). Функциональная часть будет выделена в отдельную часть, для каждой страницы с её вёрсткой и скриптами.  
В Системе предлагается выделить следующие функциональные подсистемы:  
- ядро, организующая работоспособность и упрощающая взаимодействие функциональных частей системы;  
- подсистема обмена данных с БД, которая предназначена для обмена информацией с базой данных;  
- подсистема оформления отчётности и формирования документов;  
- подсистемы каждой страницы, определяющие её функционал.

Организации доступа пользователей к данным предусматривает использование протокола HTTP и его расширение HTTPS.

Источниками данных для Системы должна использоваться база данных Google Firebase/Firestore

4.1.2. Показатели назначения

4.1.2.1. Требования к приспособляемости системы к изменениям

Обеспечение приспособляемости системы должно выполняться за счет модульной архитектуры и своевременной актуализации работы подсистем.

4.1.3. Требования к эргономике и технической эстетике

Система в целом должна отвечать следующим требованиям:  
- интерфейсы должны быть типизированы;  
- в рамках всего приложения должен быть выдержан стиль оформления;  
- возникновение ошибок должно сопровождаться сообщением о произошедшей неполадке.

4.1.4. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

4.1.4.1. Требования к информационной безопасности

Обеспечение информационной безопасности должно осуществляться с использованием последних возможностей, предоставленных встроенными языковыми пакетами.

4.1.4.2. Разграничения ответственности ролей при доступе к функциональным частям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименования | Администрация | Собственник |
| Управление аккаунтом | + | + |
| Просмотр подключенных клиентов | + | - |
| Редактирование информации | + | + |
| Добавление новой информации | + | + |
| Просмотр подключения объекта | + | - |
| Составление актов | + | - |

4.1.5. Требования по стандартизации и унификации

К разработке системы выдвинуты следующие требования:  
1. Для работы с БД должен будет использоваться фреймворк от Google – Firebase/Firestore  
2. Для описания функций и обмена данными должны будут использоваться фреймворки ReactJS + Typescript + JS  
3. Для разработки интерфейсов должен использоваться Ionic, CSS, HTML

4.2. Требования к функциям, выполняемым системой

4.2.1. Подсистема сбора и предоставления информации.

4.2.1.1 Перечень функций, задач подлежащей автоматизации

|  |  |
| --- | --- |
| **Функция** | **Задача** |
| Сохранение объектов | Сохранение информации об объектах |
| Слежка статусов – активный, неактивный, экстренный |
| Предоставление, вывод необходимой информации из БД | Реализация процессов вывода информации |
| Разработка функций вывода для корректного отображения информации |
| Автоматическое создание документов | Создание документов |
| Создание актов |

4.2.2. Подсистема информирования о статусе активных объектов  
4.2.2.1 Перечень функций, задач подлежащей автоматизации

|  |  |
| --- | --- |
| **Функция** | **Задача** |
| Уведомление статуса | Разработка функции об получение определенного статуса |
| Изменение статуса объекта | Разработка процесса, считывающего информацию об изменение статуса объекта |

4.2.2.2 Требования к составу, структуре и способам организации данных в системе  
Структура хранения данных в CRM-Cinematic должна состоять из следующих основных областей:  
- область временного хранения данных;  
- область постоянного хранения данных;

Области постоянного и временного хранения документов будут реализованы на БД Firebase

4.2.2.3. Требования к информационному обмену между компонентами системы  
Информационный обмен между компонентами системы CRM-Cinematic должен быть реализован следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Подсистема написания договор и актов | Подсистема изменение статусов объектов |
| Подсистема написания договор и актов |  | + |
| Подсистема изменение статусов объектов | + |  |

4.2.2.4. Требования по применению систем управления базами данных  
Для реализации подсистемы хранения данных должна использоваться БД Google Firebase/Firestore

5. Состав и содержание работ по созданию системы

Работы по созданию системы включают в себя следующие этапы:  
- разработка подсистемы безопасности информационной системы в соответствии с техническим заданием (4 дня)  
- разработка модулей информационной системы в соответствии с техническим заданием (4 дня)  
- тестирование информационной системы на этапе опытной эксплуатации с фиксацией выявленных ошибок кодирования в разрабатываемых модулях информационной системы (2 дня)  
- разработка технической документации на эксплуатацию информационной системы (2 дня)  
- оценка информационной системы для выявления возможности ее модернизации (2 дня)

6. Порядок контроля и приёмки системы

6.1. Виды и объем испытаний системы  
Система подвергается испытаниям следующих видов:  
1. Предварительные испытания.  
2. Опытная эксплуатация.  
3. Приемочные испытания.  
6.2. Требования к приемке работ по стадиям  
Предварительные испытания проводятся по мере завершения отдельных функциональных частей.  
Опытная эксплуатация проводится после окончания основных работ на проектов.  
Приемочные испытания проводятся при презентации и сдаче работ.

7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие  
7.1. Технические мероприятия  
Силами разработчиков, перед приемочными испытаниями, необходимо подготовить необходимое программное обеспечение для стабильной работы проекта.

8. Требования к документированию

|  |  |
| --- | --- |
| **Этап** | **Документ** |
| Разработка проектной документации, начало работ | Описание проекта, работ над проектом |
| Техническое задание |
| Разработка технической документации, эксплуатация проекта | Документация по ведению эксплуатации ИС |
| Описание готовой проектной работы |

9. Источники разработки

Настоящее Техническое Задание разработано на основе задания, выданного в рамках прохождения производственной практики.