

REQUIREMENT DOCUMENT

E-commerce Toko Herbal Lestari

1. PENDAHULUAN

Toko Herbal Lestari adalah sebuah toko yang menjual produk-produk herbal alami, seperti jamu, teh herbal, suplemen organik, dan produk kesehatan alami lainnya. Dengan berkembangnya teknologi, diperlukan platform e-commerce yang dapat menjangkau konsumen secara lebih luas dan meningkatkan penjualan.

2. TUJUAN PROYEK

Tujuan dari proyek ini untuk memudahkan pembeli untuk melakukan pembelian tanpa melalui aplikasi third party. Dan juga sebagai promosi toko pemilik dan profil bisnis

3. FUNGSI-FUNGSI UTAMA

Berikut adalah fungsi fungsi utama dari aplikasi yang akan di buat :

- **Pengenalan Produk:**
Menampilkan informasi lengkap produk herbal *Toko Herbal Lestari*.
- **Pembelian Online:**
Fitur untuk pengguna melakukan pembelian produk.
- **Pembayaran Online:**
Mendukung transfer bank dan e-wallet.
- **Live Chat:**
Fitur obrolan langsung untuk layanan pelanggan.
- **Fitur CRUD Admin:**
Admin dapat menambah, melihat, mengubah, dan menghapus produk.
- **Manajemen Pesanan:**
Pengguna memantau status pesanan; admin mengelola dan memproses pesanan hingga sampai ke pelanggan.

4. KELUARAN UMUM

Platform e-commerce ini akan menghasilkan informasi penjualan harian, laporan inventaris produk, data pelanggan, dan riwayat transaksi. Sistem juga memungkinkan admin untuk mengunduh laporan mingguan dan statistik penjualan

5. INFORMASI MASUKAN secara UMUM

Data yang diperlukan mencakup informasi pengguna (nama, alamat, detail kontak), rincian produk (nama, deskripsi, harga, stok), data pesanan, dan metode pembayaran yang digunakan. Semua data akan dikumpulkan melalui antarmuka pengguna dan diintegrasikan ke dalam sistem basis data secara real-time.

6. KINERJA

Sistem diharapkan dapat menangani setidaknya 500 transaksi per hari dengan kapasitas penyimpanan untuk data transaksi dan inventaris hingga 3 tahun. Proses checkout diperkirakan memerlukan waktu rata-rata 3-5 detik per transaksi.

7. PERKEMBANGAN

Sistem diprediksi dapat mendukung pertumbuhan bisnis hingga 5 tahun ke depan sebelum diperlukan pembaruan signifikan. Diperkirakan pertumbuhan transaksi sebesar 15-20% per tahun.

8. PENGOPERASIAN dan LINGKUNGAN

Pengoperasian sistem ini dilakukan di Toko Herbal Lestari dan dapat diakses oleh pengguna secara online. Sistem ini dioperasikan oleh:

- **Pembeli:** Mengakses dan membeli produk herbal melalui website.
- **Admin:** Mengelola produk, pesanan, dan memastikan proses penjualan berjalan lancar.
- **IT Support:** Merawat dan memperbaiki sistem agar tetap berfungsi optimal.

9. PENGGABUNGAN, INTERFACE (KOMPATIBILITAS)

Perangkat yang dibutuhkan untuk sistem ini meliputi:

- **Server Cloud** untuk menyimpan data dan mengelola operasi e-commerce.
- **Komputer atau Laptop** untuk admin mengelola sistem.
- **Perangkat Mobile (smartphone atau tablet)** untuk pengguna yang mengakses dan berbelanja melalui website.
- **Jaringan Internet Stabil** untuk memastikan akses yang lancar dan komunikasi data real-time.

Semua perangkat akan diintegrasikan untuk mendukung fungsi e-commerce yang responsif dan aman.

10. RELIABILITAS dan KETERSEDIAAN

Sistem ini dirancang untuk memiliki:

- **Waktu antara kegagalan (MTBF)** minimal 99,9% uptime.
- **Waktu untuk perbaikan (MTTR)** kurang dari 2 jam.
- **Ketersediaan layanan** hanya saat toko beroperasi, yang mencakup jam operasional tertentu setiap hari untuk memastikan pembeli dapat melakukan transaksi dalam periode tersebut.

Hal ini menjamin bahwa sistem tetap siap dioperasikan selama jam buka toko, dengan gangguan minimal dan pemulihan cepat bila terjadi masalah.

11. PENGANTARMUKAAN PEMAKAI

Sistem dirancang dengan antarmuka yang ramah pengguna, mudah dipelajari, dan tidak memerlukan pengalaman komputer yang luas. Tutorial dan panduan pengguna juga disediakan.

12. PENGARUH KEORGANISASIAN

Berikut adalah bagian-bagian yang terpengaruh oleh sistem ini:

- **Admin:** Bertanggung jawab untuk mengelola produk dan pesanan, serta memantau performa penjualan. Admin perlu menguasai penggunaan sistem e-commerce ini untuk operasional yang lebih efisien.

- **IT Support:** Dengan adanya sistem ini, tim IT support harus melakukan pemeliharaan rutin dan memastikan sistem berjalan lancar, termasuk memperbaiki gangguan teknis jika terjadi.
- **Pelanggan:** Pelanggan diuntungkan dengan proses belanja yang lebih mudah dan cepat, serta adanya fitur live chat yang mempermudah komunikasi dan pertanyaan terkait produk.

13. PEMELIHARAAN dan DUKUNGAN

Dukungan teknis akan diberikan selama 6 bulan setelah peluncuran, termasuk pembaruan keamanan dan perbaikan bug. Layanan dukungan 24/7 tersedia untuk pelanggan.

14. DOKUMENTASI dan TRAINING

Untuk menggunakan sistem ini, diperlukan pelatihan sebagai berikut:

- **Untuk Admin:** Admin akan dilatih untuk mengoperasikan sistem, termasuk menambah, mengedit, dan menghapus produk serta mengelola pesanan.
- **Untuk IT Support:** IT support akan dilatih untuk memahami cara kerja sistem, memelihara, dan memperbaiki sistem jika terjadi kendala. Selain itu, akan disediakan panduan pengguna singkat yang bisa diakses pelanggan untuk membantu mereka memahami proses pembelian dan fitur-fitur di dalam website.

15. WAKTU dan KONDISI

Seleksi pengembang akan dilakukan dalam dua minggu, dengan pengembangan sistem diperkirakan selesai dalam waktu enam bulan.