

REQUIREMENT DOCUMENT

<<NAMA PROYEK>>

1. PENDAHULUAN

Anna Maria Chen adalah client yang membutuhkan aplikasi berbasis website untuk layanan NDIS (National Disability Insurance Scheme). NDIS adalah program pemerintah Australia yang mendukung individu dengan disabilitas. Saat ini, client belum memiliki website untuk menunjang keperluan bisnisnya. Masalah yang dihadapi adalah sulitnya akses informasi tentang jadwal konsultasi, pembuatan janji temu, dan informasi mitra layanan yang tidak terorganisir dengan baik.

2. TUJUAN PROYEK

Tujuan dari proyek ini adalah membuat platform terstruktur dan mudah diakses untuk :

- Memudahkan penyandang disabilitas berkonsultasi secara online
- Menyediakan sistem booking online yang efisien
- Meningkatkan kualitas pelayanan
- Memudahkan akses layanan untuk individu berkebutuhan khusus, lansia, dan disabilitas

3. FUNGSI-FUNGSI UTAMA

Berikut adalah fungsi-fungsi utama dari web yang akan dibuat :

- Memudahkan berkonsultasi
- Mempunyai sistem booking online
- Menyediakan fitur kolaborasi antar platform seperti whatsapp sehingga dapat memudahkan client dalam pembuatan jadwal konsultasi dan booking online

4. KELUARAN UMUM

Keluaran dari aplikasi ini adalah fitur layanan yang memudahkan akses bagi individu dengan kebutuhan khusus, disabilitas, dan lansia dalam mendapatkan layanan NDIS.

5. INFORMASI MASUKAN secara UMUM

Input dari aplikasi ini adalah data jadwal konsultasi, data booking layanan, dan informasi konsultasi dari pengguna.

6. KINERJA

Kinerja aplikasi ini mencakup proses kinerja website harus dapat diakses kapan saja dan memberikan layanan yang fleksibel untuk memenuhi kebutuhan spesifik setiap individu dengan disabilitas.

7. PERKEMBANGAN

Perkembangan Website dirancang untuk mendukung kebutuhan jangka panjang pengguna NDIS, termasuk perawatan pribadi, terapi, dan peralatan bantu.

8. PENGOPERASIAN dan LINGKUNGAN

- Website dapat diakses secara online
- Pengguna : individu dengan berkebutuhan khusus, lansia, dan penyandang disabilitas
- Platform berbasis web yang dapat diakses dari berbagai perangkat

9. PENGGABUNGAN, INTERFACE (KOMPATIBILITAS)

Menggunakan Bahasa pemrograman PHP, menggunakan framework Bootstrap, dan website harus responsif dan dapat diakses dari berbagai perangkat

10. RELIABILITAS dan KETERSEDIAAN

Website harus dapat diakses 24/7 untuk memastikan pengguna dapat mengakses layanan kapan saja.

11. PENGANTARMUKAAN PEMAKAI

Pengantarmukaan pemakai interface harus ramah pengguna dan mudah diakses, mempertimbangkan untuk kebutuhan khusus pengguna (disabilitas, lansia)

12. PENGARUH KEORGANISASIAN

Pengaruh keorganisasian memiliki perubahan dari sistem manual ke digital, peningkatan efisiensi pelayanan, dan meningkatkan jangkauan layanan

13. PEMELIHARAAN dan DUKUNGAN

Pemeliharaan dilakukan oleh tim inti yang terdiri dari :

- Muhammad Kazuya Ramadhan (Project Manager)
- Richard Oscar Yusuf (Programmer)
- Vanya Amany Fatiha (Designer)
- Hasna Talitha (Analisis)
- Luthfi Raihan Ramadhan (Quality Assurance)

14. DOKUMENTASI dan TRAINING

Dokumentasi akan mencakup cara penggunaan website untuk melihat jadwal konsultasi, mengakses informasi layanan

15. WAKTU dan KONDISI

waktu operasional penggunaan aplikasi ini berdasarkan pada jam kerja dan waktu beroperasi, yaitu dari jam