
WEBSITE SANTY SALON>
RENCANA IMPLEMENTASI

Versi 2.0
01/07/2025

RIWAYAT VERSI

No Versi	Diimplementasi Oleh	Tanggal Revisi	Disetujui Oleh	Tanggal Disetujui	Alasan
1.0	Fayruz Shadrina Zain Wijaya	12/01/2024	Muhammad Reza Itok	12/01/2024	Sudah sesuai mengisi isi dokumen
1.1	Fayruz Shadrina Zain Wijaya	12/03/2024	Muhammad Reza Itok	12/03/2024	Ada kalimat-kalimat yang perlu dihapuskan
2.0	Fayruz Shadrina Zain Wijaya	12/01/2024	Muhammad Reza Itok	12/01/2024	Sudah sesuai mengisi isi dokumen

Table of Contents

1 Introduction	5
1.1 PURPOSE.....	5
1.2 SYSTEM OVERVIEW.....	5
1.2.1 System Description.....	5
1.2.2 Assumptions and Constraints.....	6
1.2.3 System Organization.....	6
1.3 GLOSSARY.....	8
2 Management Overview	9
2.1 DESCRIPTION OF IMPLEMENTATION.....	9
2.2 POINTS-OF-CONTACT.....	10
2.3 MAJOR TASKS.....	10
2.4 IMPLEMENTATION SCHEDULE.....	11
2.5 SECURITY AND PRIVACY.....	13
2.5.1 System Security Features.....	13
2.5.2 Security Set Up During Implementation.....	13
3 Implementation Support	13
3.1 HARDWARE, SOFTWARE, FACILITIES, AND MATERIALS.....	13
3.1.1 Hardware.....	13
3.1.2 Software.....	14
3.1.3 Facilities.....	14
3.1.4 Materials.....	15
3.2 DOCUMENTATION.....	16
3.3 PERSONNEL.....	16
3.3.1 Staffing Requirements.....	16
3.3.2 Training of Implementation Staff.....	16
3.4 OUTSTANDING ISSUES.....	17
3.5 IMPLEMENTATION IMPACT.....	18
3.6 PERFORMANCE MONITORING.....	18
3.7 CONFIGURATION MANAGEMENT INTERFACE.....	19
4 Implementation Requirements By Site	19
4.1 SITE NAME OR IDENTIFICATION FOR SITE X.....	19
4.1.1 Site Requirements.....	19
4.1.2 Site Implementation Details.....	20
4.1.3 Risks and Contingencies.....	21
4.1.4 Implementation Verification and Validation.....	22
4.2 ACCEPTANCE CRITERIA.....	22
APPENDIX A: Project Implementation Plan Approval	24
APPENDIX B: REFERENCES	25
APPENDIX C: KEY TERMS	26

APPENDIX D: System Hardware Inventory	27
APPENDIX E: System Software Inventory	28

1 PENDAHULUAN

1.1 Tujuan

Tujuan dari perencanaan pengembangan website Santy Salon adalah untuk menyediakan platform digital yang mempermudah proses pengelolaan layanan salon dan interaksi antara pelanggan dengan salon. Website ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan secara online. Sistem yang akan diimplementasikan meliputi:

- **Fitur Booking Layanan:** Memungkinkan pelanggan untuk memesan layanan seperti potong rambut, creambath, smoothing, dan lainnya tanpa perlu melakukan pembayaran online. Pelanggan dapat memilih tanggal dan waktu yang sesuai dengan ketersediaan jadwal.
- **Halaman Layanan Salon:** Menyajikan informasi tentang layanan yang tersedia di Santy Salon, mencakup jenis layanan, durasi, dan estimasi harga.
- **Halaman Profil Santy Salon:** Memberikan gambaran singkat mengenai sejarah dan lokasi Santy Salon.

1.2 Gambaran Sistem

• Arsitektur Sistem

Sistem terdiri dari antarmuka pengguna berbasis web yang responsif, backend yang dikelola dengan database MySQL untuk menyimpan data pelanggan dan reservasi. Diagram arsitektur sistem menggambarkan interaksi antara frontend, backend, dan database.

• Integrasi

Integrasi dengan WhatsApp Business untuk manajemen jadwal.

• Organisasi Sistem

Tim pengelola website terdiri dari seorang web developer yang bertanggung jawab atas pengembangan teknis, seorang content manager yang mengelola konten dan portofolio, serta seorang admin yang menangani reservasi dan interaksi pelanggan.

• Teknologi yang Digunakan

- Frontend: Bootstrap untuk memberikan interface yang responsif.
- Backend: Laravel untuk.
- Database: MySQL untuk mengatur layanan reservasi dan data pelanggan.

1.2.1 Deskripsi Sistem

Sistem ini memiliki beberapa halaman utama yang mencakup:

1) Halaman Home:

Menampilkan halaman utama dari website Santy Salon.

2) Halaman About Us:

Berisi informasi tentang sejarah Santy Salon dan lokasi Santy Salon.

3) Halaman Gallery:

Menampilkan koleksi foto hasil layanan, fasilitas salon, dan suasana salon untuk memberikan gambaran nyata kepada pelanggan.

4) Halaman More:

- a) **Our Service:** Menampilkan daftar lengkap layanan yang tersedia, seperti potong rambut, creambath, smoothing, dll., beserta detailnya.
- b) **Booking:** Fitur untuk memesan layanan secara online, memungkinkan pelanggan memilih layanan, tanggal, dan waktu yang diinginkan tanpa pembayaran online.
- c) **Contact Me:** Berisi informasi kontak salon, seperti nomor telepon dan email, serta formulir untuk pertanyaan atau konsultasi.

5) Halaman Login:

Digunakan oleh staf salon untuk mengakses panel administrasi yang memungkinkan pengelolaan isi website. Fitur ini mencakup:

- Mengedit informasi pada halaman Profil, About Us, Gallery, dan Our Service.
- Memperbarui jadwal layanan yang ditampilkan di halaman Booking.
- Menambahkan atau menghapus konten, seperti gambar galeri atau informasi layanan.

Dokumen Identifikasi Sistem:

- Judul Sistem : Website Santy Salon
- Versi Sistem : 1.0
- Nomor Rilis : 1.0.0
- Tanggal Rilis : 22 Oktober 2024

1.2.2 Batasan dan Asumsi

Sistem ini dirancang berdasarkan beberapa asumsi dan keterbatasan berikut:

- **Jadwal:** Pengembangan sistem dijadwalkan selesai dalam waktu 64 hari.
- **Anggaran:** Total biaya yang dialokasikan untuk proyek ini adalah Rp 19.200.000.
- **Sumber Daya:**
 - Framework Laravel digunakan untuk pengembangan backend.
 - MySQL sebagai sistem manajemen basis data.
 - Frontend dikembangkan menggunakan framework berbasis Bootstrap.
- **Ketersediaan Infrastruktur:** Server pusat berbasis Windows dengan koneksi internet yang stabil akan digunakan untuk memastikan sistem dapat melayani banyak pengguna secara bersamaan.
- **Kendala Teknologi:** Website Santy Salon dirancang untuk mendukung browser modern, namun tidak kompatibel dengan browser versi lama atau yang tidak memenuhi standar teknologi terkini.

1.2.3 Organisasi Sistem

Struktur utama sistem mencakup sebagai berikut:

1) Frontend:

- Dirancang dengan antarmuka yang user-friendly untuk mempermudah navigasi pelanggan.
- Komponen visual mencakup menu navigasi, galeri gambar, dan formulir booking.

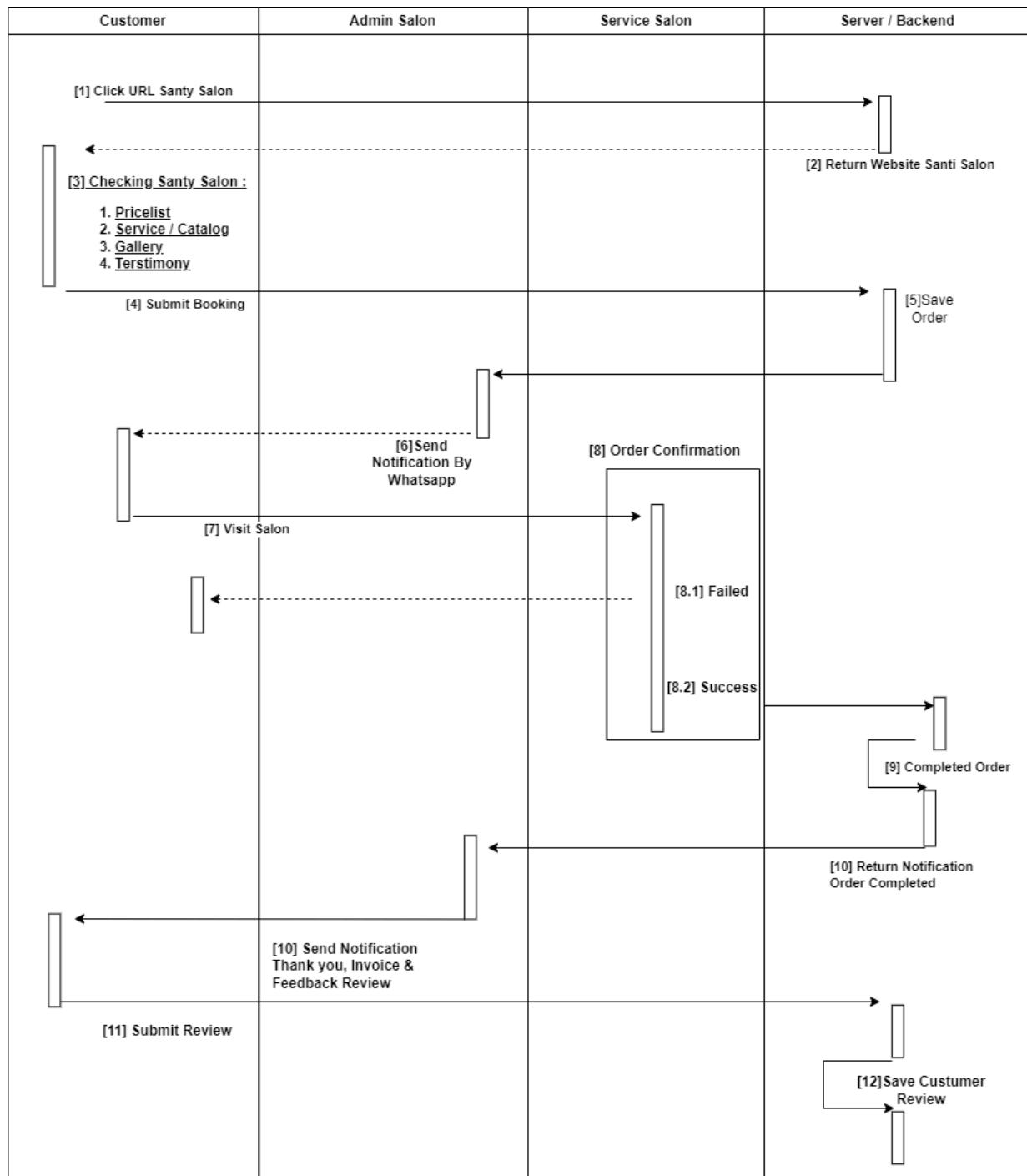
2) Backend:

- Mengelola logika fitur seperti autentikasi login, pengolahan data booking, dan pengelolaan informasi layanan.
- Memberikan dukungan terhadap proses komunikasi antara frontend dan database.

3) Database:

- Menyimpan data penting seperti informasi layanan, jadwal booking, data pengguna, dan koleksi gambar galeri.
- Memastikan data aman dan mudah diakses sesuai kebutuhan sistem.

Daftar Diagram Pendukung
BPMN Diagram



1.3 Glosarium

Istilah	Definisi
---------	----------

Booking	Proses pemesanan layanan Santy Salon yang dilakukan pengguna melalui sistem.
Admin Dashboard	Halaman kontrol khusus untuk staf salon yang digunakan untuk mengelola data, layanan, dan pengguna dalam sistem.
Frontend	Bagian antarmuka sistem yang berinteraksi langsung dengan pengguna.
Backend	Bagian sistem di sisi server yang menangani logika bisnis, manajemen data, dan komunikasi dengan database.
Database	Sistem penyimpanan data yang digunakan untuk mengelola informasi seperti pengguna, layanan, dan transaksi.
Gallery	Halaman yang menampilkan koleksi gambar atau media terkait layanan atau produk.
Our Service	Bagian dalam sistem yang menjelaskan layanan Santy Salon yang ditawarkan kepada pengguna.
Login	Proses autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses sistem dengan memasukkan kredensial seperti nama pengguna dan kata sandi.
Contact Me	Halaman yang memungkinkan pengguna menghubungi pihak pengelola melalui form atau informasi kontak yang disediakan.

2. Gambaran Umum Manajemen

2.1 Deskripsi Implementasi

Pendekatan implementasi website Santy Salon dirancang secara bertahap untuk memastikan keberhasilan pelaksanaan, mengurangi risiko kegagalan, dan memberikan ruang untuk pengujian serta peningkatan di setiap tahap sebelum sistem siap digunakan sepenuhnya.

Tahapan implementasi meliputi:

1. Pengembangan dan Uji Internal

- Pengembangan website dilakukan secara bertahap dengan memisahkan setiap fitur utama, seperti halaman Profil, About Us, Gallery, More (Our Service, Booking, Contact Me), dan Login untuk staf.
- Setiap komponen diuji secara internal oleh tim pengembang guna memastikan semua fungsi berjalan dengan baik sesuai spesifikasi.

2. Uji Coba Terbatas (Pilot Testing)

- Sistem diuji oleh staf salon sebagai pengguna awal untuk memastikan bahwa halaman Login dan fitur pengelolaan konten berjalan dengan baik.
- Masukan dari uji coba ini digunakan untuk memperbaiki kelemahan sebelum dilanjutkan ke tahap berikutnya.

3. Peluncuran Bertahap

- Website diperkenalkan kepada sejumlah pelanggan tetap untuk menguji pengalaman pengguna terkait fitur booking dan navigasi.
- Umpan balik dari pelanggan digunakan untuk meningkatkan kualitas sistem dan memastikan kemudahan penggunaan.

4. Implementasi Penuh

- Setelah melewati pengujian dan peluncuran terbatas, website akan diaktifkan secara menyeluruh untuk semua pelanggan.

- Semua fitur utama, termasuk sistem booking dan halaman informasi layanan, akan tersedia sepenuhnya.

Dengan pendekatan ini, pengembangan website Santy Salon diharapkan dapat berjalan lancar, memberikan pengalaman terbaik kepada pengguna, dan meminimalkan kendala selama proses implementasi.

2.2 Kontak

Role	Nama	No Kontak
Sponsor Bisnis	Santy Wulan	+62 857-8000-5611
Project Manager	Muhammad Reza Itok	+62 878-8148-8815
System Analyst	Frensky Almad	+62 856-9293-0800
Designer	Maisarah Salwa Arief Saputri	+62 896-7759-2411
Programmer	Ahmad Fauzi	+62 889-7733-8251
Documenter and Tester	Fayruz Shadrina Zain Wijaya	+62 857-1713-6126

Table 2.2 Kontak

2.3 Tugas Utama

Berikut adalah tugas utama implementasi sistem:

Perencanaan dan Koordinasi

- Tujuan: Merancang jadwal implementasi yang rinci dan memastikan koordinasi antar anggota tim.
- Sumber Daya: Dokumentasi proyek, personel pengembangan, dan infrastruktur server.
- Tanggung Jawab: Manajer Proyek.
- Kriteria Keberhasilan: Penyelesaian rencana implementasi yang disetujui oleh semua pemangku kepentingan.

Pelatihan Pengguna

- Tujuan: Melatih staf salon dalam mengoperasikan backend website, seperti pengelolaan konten website, dan penanganan reservasi pelanggan melalui Whatsapp Business.
- Sumber Daya: Panduan pengguna, materi pelatihan, perangkat kerja (komputer atau tablet).
- Tanggung Jawab: Analis Sistem.
- Kriteria Keberhasilan: Pengguna mampu mengoperasikan sistem secara mandiri sesuai kebutuhan bisnis.

Instalasi Sistem pada Server

- Tujuan: Menginstal dan konfigurasi sistem website di server pusat.
- Sumber Daya: Server berbasis Windows, koneksi internet stabil, dan perangkat lunak pendukung.
- Tanggung Jawab: Manajer Manajemen Konfigurasi.
- Kriteria Keberhasilan: Sistem berhasil diakses dan berjalan stabil di lingkungan produksi.

Pengujian Akhir dan Validasi Sistem

- Tujuan: Memastikan semua fitur, seperti galeri, "Our Service," pemesanan (tanpa pembayaran online), dan kontak berjalan sesuai spesifikasi.
- Sumber Daya: Tester, skenario pengujian, dan checklist validasi fitur.
- Tanggung Jawab: Dokumenter dan Tester.
- Kriteria Keberhasilan: Sistem lulus semua pengujian dan siap digunakan oleh pengguna akhir.

Komunikasi dan Pemantauan Pasca-Implementasi

- Tujuan: Mengumpulkan masukan dari pengguna setelah peluncuran dan memastikan stabilitas sistem.
- Sumber Daya: Laporan pengguna, sesi evaluasi, dan tim dukungan teknis.
- Tanggung Jawab: Manajer Proyek.
- Kriteria Keberhasilan: Masukan ditindaklanjuti, dan sistem tetap stabil selama masa pemantauan awal.

2.4 Jadwal Implementasi

Berikut adalah jadwal implementasi tugas utama dari proyek Website Santy Salon

Tugas	Tanggal Mulai	Tanggal Selesai
Project Proposal Interview	10 October 2024	10 October 2024
Project Proposal Presentation	14 October 2024	14 October 2024
Follow-up Discussion Interview	17 October 2024	17 October 2024
Second Project Proposal Presentation	21 October 2024	21 October 2024
Project Initiation	21 October 2024	21 October 2024
Conduct Stakeholder and Document Requirements	22 October 2024	23 October 2024
Validate and Finalize Requirements	24 October 2024	25 October 2024
Develop and Review System Architecture	25 Oktober 2024	27 Oktober 2024
Design and Prototyping	28 October 2024	2 November 2024
Technical Planning	4 November 2024	13 November 2024
System Architecture and Approval	14 November 2024	18 November 2024
Develop Core Website Features	19 November 2024	2 December 2024
Set Up Booking System	3 December 2024	13 December 2024
Optimize and Testing	16 December 2024	20 December 2024
Full Website Launch	23 December 2024	23 December 2024

Jadwal implementasi secara lengkap terlampir pada Gantt Chart berikut: [Gantt Chart Kelompok 4](#)

2.5 Keamanan dan Privasi

2.5.1 Fitur Keamanan Sistem

- **Autentikasi Pengguna:** Pengguna akan melakukan login menggunakan email dan kata sandi untuk mengakses fitur sistem seperti pemesanan layanan dan manajemen data pelanggan.
- **Enkripsi Data:** Semua data sensitif, seperti informasi pemesanan dan data pelanggan, akan dienkripsi di dalam database untuk menjaga kerahasiaannya.
- **Pembatasan Akses:** Hanya pengguna yang terdaftar (admin dan pelanggan yang telah mendaftar) yang dapat mengakses dan menggunakan sistem sesuai dengan hak akses yang diberikan.

2.5.2 Pengaturan Keamanan Selama Implementasi

- **Enkripsi Data:** Data sensitif yang dimuat selama implementasi sistem, seperti informasi layanan dan profil pengguna, akan dienkripsi sebelum diunggah ke server untuk menghindari risiko kebocoran.
- **Keamanan Data Selama Pengiriman:** Data yang disimpan di media penyimpanan sementara, seperti server lokal atau backup, akan dilindungi dengan enkripsi selama proses pengiriman dan penyimpanan untuk mencegah akses tidak sah.
- **Keamanan Server:** Tim implementasi akan memastikan bahwa server yang menjalankan website dilindungi dengan firewall dan sistem pemantauan real-time untuk mendeteksi dan mencegah potensi ancaman terhadap data dan sistem.

3 Dukungan Implementasi

3.1 Perangkat Keras, Perangkat Lunak, Fasilitas dan Material

3.1.1 Perangkat Keras

- **Server Cloud**
 - Spesifikasi Minimum:
 - CPU: 2 Core
 - RAM: 4 GB
 - Storage: 50 GB SSD
 - Bandwidth: Unlimited (Disesuaikan dengan kebutuhan akses data)
 - Dukungan Pabrikan: Penyedia layanan cloud menyediakan pemeliharaan server, termasuk pemantauan, backup otomatis, dan pembaruan sistem.
- **Perangkat Klien**

Desktop atau laptop untuk admin dengan spesifikasi minimum:

 - Processor: Dual-core atau lebih tinggi
 - RAM: 4 GB atau lebih
 - Storage: 100 GB HDD/SSD
 - Sistem Operasi: Windows 10 atau macOS 10.15 ke atas

3.1.2 Perangkat Lunak

Beberapa komponen perangkat lunak berikut dimanfaatkan untuk mendukung proses pengembangan dan implementasi sistem ini.

1. Laravel Framework

- Versi: 10
- Fungsi: Framework PHP yang digunakan untuk membangun aplikasi berbasis web, menyediakan struktur MVC, pengelolaan routing, middleware, dan integrasi database.
- Lisensi: Open-source (MIT License).
- Dukungan: Dokumentasi resmi Laravel dan komunitas pengembang aktif.
- Konfigurasi: Dikonfigurasi dengan Composer untuk pengelolaan dependensi.

2. Cloud Hosting

- Platform: Layanan hosting berbasis cloud (contoh: AWS, Google Cloud, atau DigitalOcean).
- Fungsi: Menyediakan infrastruktur untuk hosting aplikasi dan database secara aman dan efisien.
- Lisensi: Layanan berlangganan.
- Dukungan: Dukungan teknis dari penyedia hosting.
- Konfigurasi: Diatur dengan domain dan pengaturan keamanan (SSL/TLS).

3.1.3 Fasilitas

1. Ruang Kerja Fisik

- Deskripsi: Setiap anggota tim akan bekerja dari rumah masing-masing, dengan fasilitas meja dan kursi yang nyaman untuk mendukung pengembangan serta pengujian perangkat lunak.
- Jam Kerja: 8 jam per hari.
- Durasi: 34 hari.
- Tanggal yang Diharapkan: Proyek dimulai dan diselesaikan sesuai dengan tanggal yang telah disepakati.

2. Perangkat Komputer

- Deskripsi: Setiap anggota tim diwajibkan memiliki komputer atau laptop dengan spesifikasi yang memadai untuk pengembangan perangkat lunak dan pengujian sistem.
- Spesifikasi Minimum:
 - CPU: Intel Core i3 atau setara.
 - RAM: 4 GB atau lebih.
 - Penyimpanan: SSD dengan kapasitas minimal 256 GB.
 - Koneksi Internet: Kecepatan minimal 10 Mbps untuk komunikasi dan pengunduhan sumber daya.

3. Ruang Pelatihan

- Deskripsi: Sesi pelatihan akan dilakukan secara daring menggunakan platform video konferensi (contohnya seperti Zoom atau Google Meet).

- Durasi: Satu hari untuk sesi pelatihan teknis setelah implementasi selesai, diikuti oleh sesi tanya jawab.
- 4. Koneksi Internet**
- Deskripsi: Semua anggota tim harus memiliki koneksi internet yang stabil dan cepat untuk mengakses repositori kode, alat pengembangan, dan komunikasi tim.

3.1.4 Material

1. Panduan Pengguna

- **Nama:** Buku Panduan Aplikasi Akastra Rent Car
- **Pemilik:** Staff IT
- **Biaya Produksi:** Rp 0 (tersedia dalam format PDF)

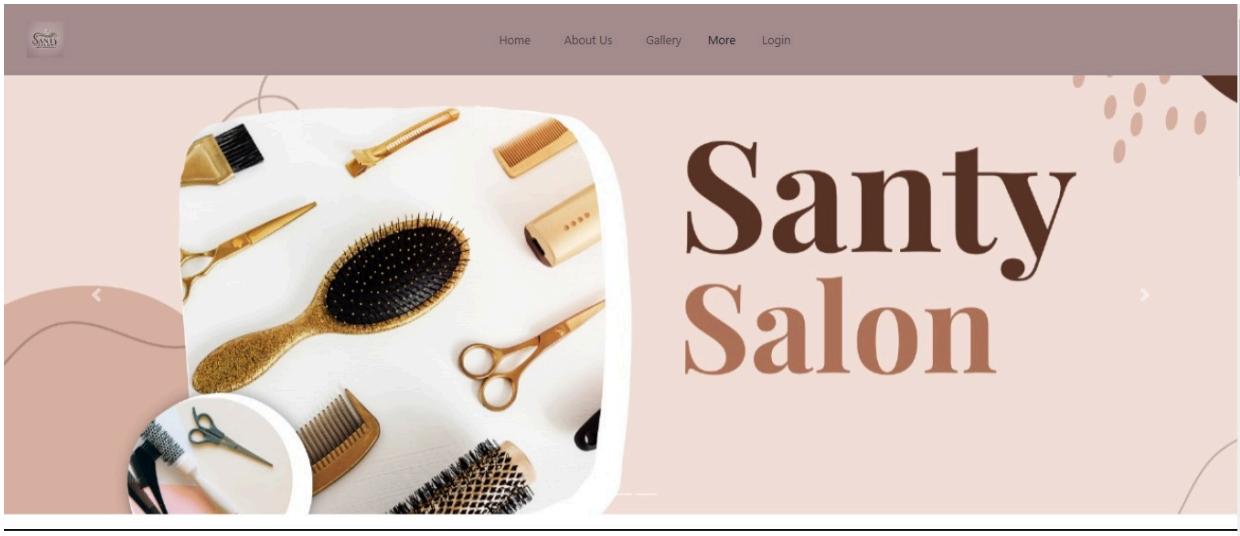
0. Layanan Hosting dan Domain

- **Nama:** Hosting Web dan Domain
- **Penyedia:** IDCLOUD Hosting
- **Biaya Produksi:**

3.2 Dokumentasi

3.2.1 Dokumentasi Pengguna

Tampilan Slider



The page features a large banner at the top with the text "PROMOOOO Kecantikan". Below this, there's a section titled "Melayani:" with three items: "Perawatan Rambut", "Perawatan kuku", and "Perawatan Muka". To the right, there's a circular graphic with the text "DAPATKAN DISKON 10%" and a gold-colored brush and nail tools. At the bottom left, there's a link labeled "*SYARAT DAN". The top navigation bar includes links for Home, About Us, Gallery, More, and Login.

The page has a large "COMING SOON" text in the center. The top navigation bar includes links for Home, About Us, Gallery, More, and Login. The Santi Salon logo is visible in the top left corner of the main content area.

Tampilan About Us

About Us



Shanty salon di bangun pada tahun 1990-an oleh Ibunda Shanty, Nur purdian. Kita mendirikan salon ini keperluan kecantikan seperti potong rambut,creambath, smoothing dll. Shanty salon terletak di pasar rumput dan berada di lantai 2 no 197.

Tampilan Gallery

Gallery



Cuci Rambut Dimulai dengan pembilasan lembut untuk membersihkan debu dan kotoran, diikuti dengan pijatan lembut menggunakan shampo berkualitas untuk menyegarkan kulit kepala. Layanan ini membantu menjaga kesehatan rambut, mengurangi ketombe, dan memberikan kilau alami. Cocok untuk semua jenis rambut!



Catok Rambut Dimulai dengan mencuci dan mengeringkan rambut untuk memastikan hasil yang maksimal. Kemudian, rambut dicatok secara bertahap menggunakan alat berkualitas tinggi yang melindungi dari panas berlebih, sehingga rambut tetap sehat dan tampak berkilau. Layanan ini cocok untuk memperbaiki rambut kusut, menciptakan gaya elegan, atau sebagai sentuhan akhir setelah pemotongan atau pewarnaan.

Tampilan Our Service

Our Service



Hair Cuts

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.



Wash & blow

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.



Hair Color

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.

Tampilan Visit Us

Visit Us



It is a long established fact that a reader will be distracted by the readable content of a page when looking at its layout

@Santy.salon @serba.serbi1

© 2023 Your Company. All rights reserved.

Tampilan Booking

Santy Salon
(Form Booking)

Nama :

Email :

No.HP :

Treatment :

Select Treatment

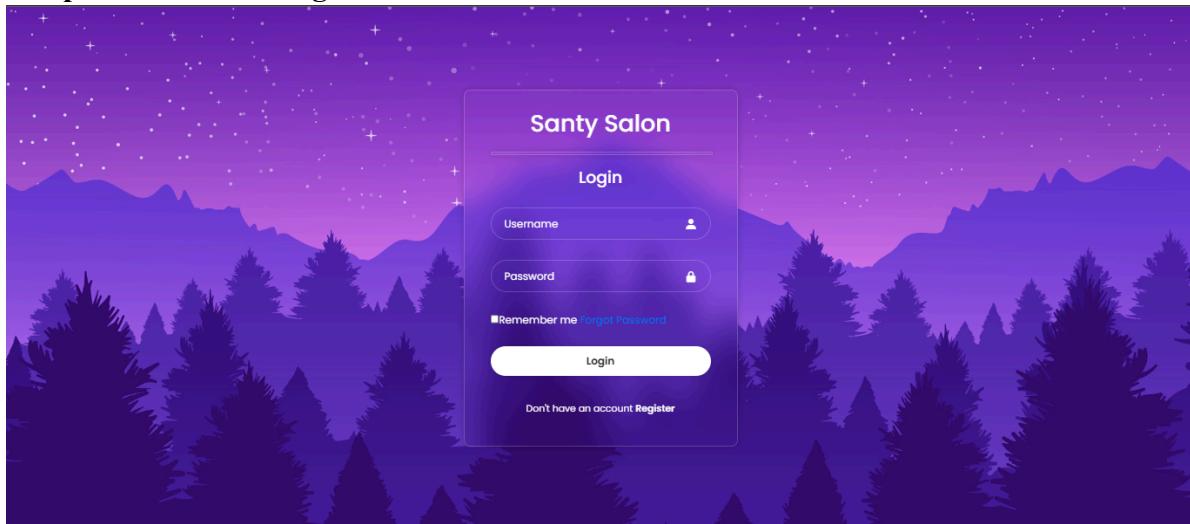
Jam :

09.30 10.30 11.30 14.00 15.00 16.00
17.00 18.00 19.00 20.00

Total Harga :

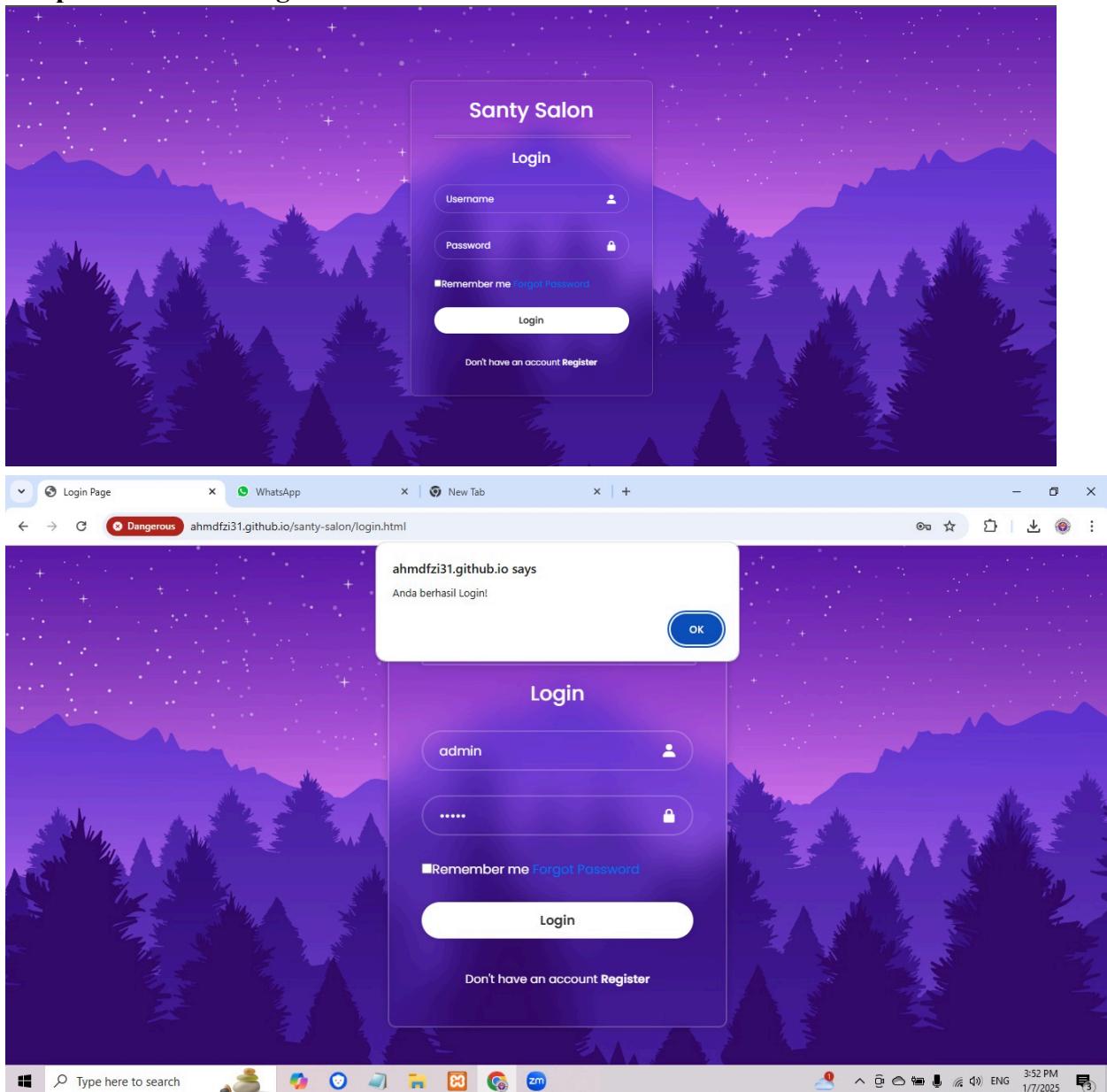
Submit

Tampilan Halaman Login



3.2.2 Dokumentasi Admin

Tampilan Halaman Login



Tampilan Data Slider

The screenshot shows a web browser window with the title "Data Slider | Santy Salon". The URL bar displays "ahmdfz131.github.io/santy-salon/dataslider.html" with a "Dangerous" warning icon. The page content is titled "Data Slider" and contains two main sections: "Tabel Slider" and "File Slider". The "Tabel Slider" section is empty. The "File Slider" section includes a file input field labeled "Choose File", a "Browse" button, an "Upload" button, and a "Submit" button. Below this is a "Data Home" section featuring a table with columns "ID", "File", and "Action". The table has one row with "Edit" and "Delete" buttons. At the bottom of the page is a footer with the text "Copyright © 2025 Santy Salon. All rights reserved". The browser's taskbar at the bottom shows various pinned icons.

Tampilan Data Gallery

The screenshot shows a web browser window with the title "Dashboard | Santy Salon". The URL bar displays "ahmdfz131.github.io/santy-salon/datagallery.html" with a "Dangerous" warning icon. The page content is titled "Data Gallery" and contains two main sections: "Tabel Gallery" and "Data Home". The "Tabel Gallery" section includes a "Deskripsi Kegiatan" text area containing "Deskripsi", a "Dokumentasi Kegiatan" file input field with "Choose File" and "No file chosen" buttons, and a "Browse" button. A "Submit" button is also present. The "Data Home" section features a table with columns "ID", "Deskripsi", "Dokumentasi", and "Action". The table has three rows with "Edit" and "Delete" buttons. The browser's taskbar at the bottom shows various pinned icons.

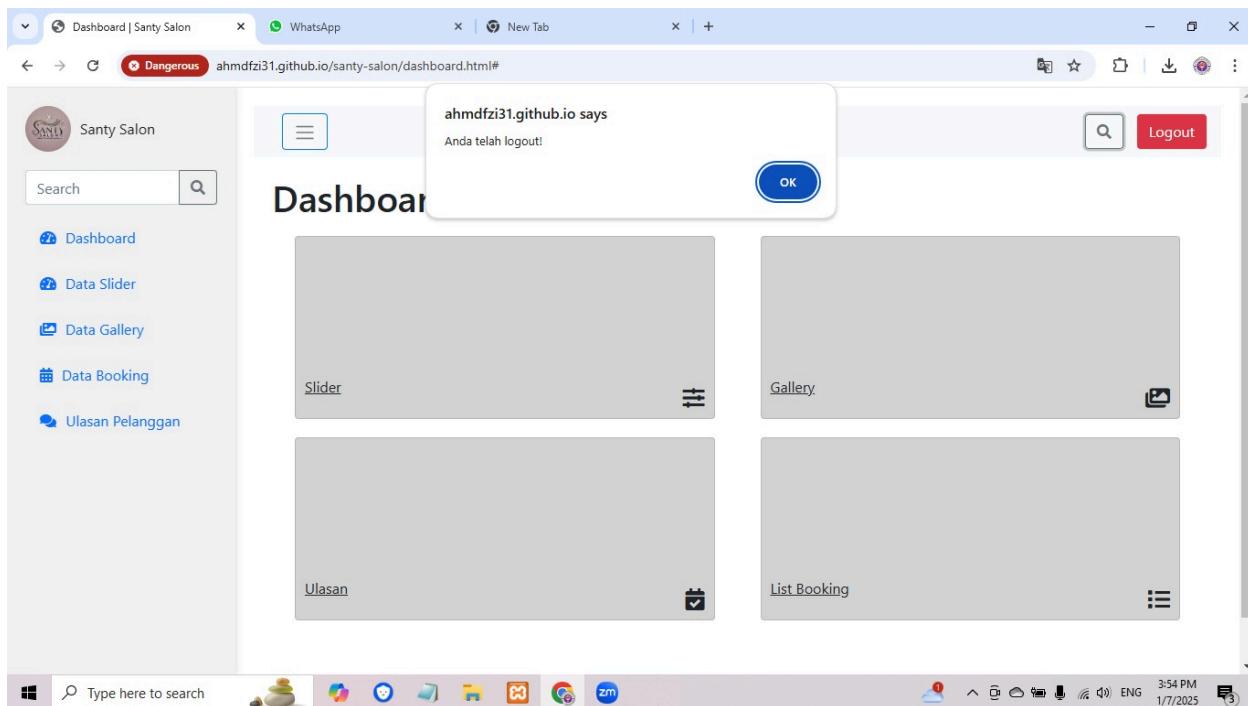
Tampilan Data Booking

The screenshot shows a web browser window titled "Data Booking | Santy Salon". The main content area is titled "Data Booking" and contains a table header for "Jadwal Booking Santy Salon". The columns are labeled: ID, Nama Pelanggan, Email, No.HP, Kriteria, Harga, and Action. Below the table, there are search and export buttons (Copy, CSV, Excel, PDF, Print) and a column visibility dropdown. A search bar is also present. At the bottom, there are links for "Showing 0 to 0 of 0 entries" and navigation buttons for "Previous" and "Next". The status bar at the bottom of the browser shows the URL "ahmddfzi31.github.io/santy-salon/databoking.html#".

Copyright © 2025 Santy Salon. All rights reserved

Tampilan Dashboard

The screenshot shows a web browser window titled "Dashboard | Santy Salon". The main content area is titled "Dashboard" and features four cards: "Slider", "Gallery", "Ulasan", and "List Booking". On the left side, there is a sidebar with a logo and a search bar, followed by a list of menu items: Dashboard, Data Slider, Data Gallery, Data Booking, and Ulasan Pelanggan. The status bar at the bottom of the browser shows the URL "ahmddfzi31.github.io/santy-salon/dashboard.html#".



3.3 Personil

Proses implementasi sistem di Santy Salon melibatkan tim yang terdiri dari anggota dengan keahlian teknis dan non-teknis yang sesuai. Setiap anggota tim memiliki tanggung jawab tertentu untuk menjamin kelancaran implementasi. Selain itu, pelatihan tambahan diberikan kepada staf operasional guna memperkuat kemampuan mereka, khususnya dalam mengoperasikan sistem baru, mengelola database, dan menerapkan prosedur keamanan data.

3.3.1 Staffing Requirements

Nama Personil	Jenis Ketrampilan	Tingkat Ketrampilan	Keahlian	Sertifikasi
Ahmad Fauzi	Teknis		Pengembangan Sistem	-
Fayruz Shadrina Zain Wijaya	Teknis		Pengelolaan Dokumentasi dan Testing	-
Frensky Almad	Teknis		Manajemen Database	-
Maisarah Salwa Arief Saputri	Teknis		Designer	-
Muhammad Reza Itok	Non Teknis		Pemantauan Kinerja Sistem	-

3.3.2 Pelatihan Staff Implementasi

	Nama Personil	Nama Kursus	Deskripsi Konten Kursus	Kursus di dalam / diluar	Instruktur / Instanti Penyelenggara Kursus	Tanggal 1 Kursus
Instalasi perangkat Lunak	Ahmad Fauzi	Instalasi Hosting dan Domain	Pelatihan tentang instalasi dan konfigurasi hosting serta domain untuk website.	Dalam	IDCloud Hosting	15 Januari 2025
Instalasi perangkat Lunak	Ahmad Fauzi & Frensky Almad	Instalasi CMS WordPress	Instalasi CMS untuk pengelolaan konten website, termasuk tema dan plugin.	Dalam	Internal IT	16 Januari 2025
Instalasi perangkat Lunak	Frensky Almad	Konfigurasi Sistem Reservasi Online	Panduan konfigurasi sistem reservasi, sinkronisasi jadwal, dan manajemen data.	Dalam	Vendor Sistem Reservasi Online	18 Januari 2025
Dukungan Sistem	Fayruz Shadrina Zain Wijaya	Pengujian dan Debugging Sistem	Teknik pengujian sistem, pelacakan bug, dan dokumentasi hasil pengujian.	Dalam	Internal IT (Programmer : Ahmad Fauzi)	20 Januari 2025
Dukungan Sistem	Muhammad Reza Itok	Manajemen Proyek Digital	Pelatihan teknik manajemen proyek digital, seperti Scrum dan Agile untuk implementasi.	Dalam	Kursus Manajemen Proyek Online	21 Januari 2025
Dukungan Sistem	Frensky Almad & Ahmad Fauzi	Pemantauan dan Troubleshooting Sistem	Teknik pemantauan sistem serta troubleshooting untuk	Dalam	Internal IT	23 Januari 2025

			permasalahan teknis ringan.			
Pemeliharaan dan modifikasi sistem	Ahmad Fauzi & Fayruz Shadrina	Pemeliharaan dan Modifikasi Sistem	Pelatihan untuk memperbarui fitur, mengelola konten, dan pemeliharaan website.	Dalam		24 Januari 2025

3.4 Masalah Luar Biasa

Beberapa masalah, batasan, atau kendala yang perlu diperhatikan selama perencanaan dan pelaksanaan implementasi website Santy Salon adalah sebagai berikut:

- Keterbatasan Pengetahuan Teknis Staf:** Sebagian besar staf Santy Salon tidak memiliki pengalaman teknis terkait pengelolaan website. Oleh karena itu, diperlukan pelatihan intensif untuk memastikan mereka mampu menggunakan dan mengelola website dengan baik, termasuk fitur pemesanan online dan pembaruan konten.
- Koneksi Internet yang Tidak Stabil:** Lokasi salon berada di area dengan koneksi internet yang kadang tidak stabil. Hal ini dapat mempengaruhi akses ke dashboard admin website dan sistem reservasi online. Perlu direncanakan mitigasi seperti penggunaan penyedia internet cadangan atau solusi offline sementara.
- Ketersediaan Konten dan Media:** Konten yang diperlukan untuk peluncuran website, seperti foto-foto salon, daftar layanan, harga, dan testimoni pelanggan, belum sepenuhnya tersedia. Tim harus memastikan semua materi terkumpul tepat waktu untuk memenuhi jadwal peluncuran.
- Integrasi Sistem Reservasi Online:** Sistem reservasi online yang akan diintegrasikan perlu dipastikan kompatibilitasnya dengan kebutuhan operasional salon, seperti pengaturan jam buka, waktu layanan, dan kapasitas jadwal harian. Jika tidak dikelola dengan baik, ini dapat menyebabkan gangguan pada proses pemesanan.
- Keamanan Data Pelanggan:** Website akan menyimpan data pelanggan, seperti nama, nomor telepon, dan detail reservasi. Diperlukan langkah-langkah untuk memastikan keamanan data ini, termasuk penggunaan sertifikat SSL dan plugin keamanan tambahan.
- Batasan Anggaran:** Dengan anggaran yang terbatas, harus dilakukan prioritisasi fitur website. Beberapa fitur tambahan mungkin perlu ditunda hingga tersedia sumber daya lebih lanjut.
- Kompatibilitas Perangkat:** Website harus dioptimalkan untuk berbagai perangkat, termasuk desktop, tablet, dan ponsel. Potensi masalah responsivitas dapat mempengaruhi pengalaman pengguna.

8. **Kesiapan Mitra atau Vendor:** Keterlambatan dari pihak vendor, seperti penyedia hosting dan pengembang plugin, dapat memengaruhi timeline proyek secara keseluruhan.

3.5 Dampak Implementasi

Implementasi sistem di Santy Salon diharapkan memberikan dampak yang signifikan dalam berbagai aspek. Dari segi infrastruktur jaringan, sistem memerlukan koneksi internet yang stabil untuk menjamin ketersediaan dan kecepatan akses, terutama dalam pengelolaan data reservasi dan jadwal layanan. Bagi staf operasional, pelatihan diperlukan agar mereka mampu mengoperasikan dan mengelola sistem dengan baik, terutama bagi administrator dan tim teknis. Sementara itu, pelanggan akan merasakan manfaat berupa kemudahan dalam melakukan reservasi dan pengelolaan layanan secara daring.

3.6 Pemantauan Kinerja

Alat Pemantauan Kinerja

1. Content Management System (CMS):

Digunakan untuk mengelola konten website, memantau aktivitas pengguna, dan memastikan pembaruan website berjalan lancar.

2. Sistem Reservasi Online:

Digunakan untuk memantau jumlah reservasi yang dilakukan melalui website, tingkat pemanfaatan slot jadwal, dan waktu layanan yang sering dipilih pelanggan.

3. Plugin Keamanan (Seperti Wordfence):

Untuk memantau upaya login yang mencurigakan, serangan malware, dan memastikan keamanan data pelanggan.

Teknik Pemantauan Kinerja

1. Key Performance Indicators (KPIs):

Menentukan indikator kinerja utama, seperti:

- Jumlah kunjungan harian/mingguan/bulanan ke website.
- Persentase konversi dari pengunjung website menjadi pelanggan yang melakukan reservasi.
- Feedback pengguna tentang kemudahan navigasi dan fungsi sistem reservasi.

2. Benchmarking:

Membandingkan kinerja website Santy Salon dengan salon serupa yang sudah memiliki sistem reservasi online. Hal ini mencakup kecepatan website, jumlah reservasi online per bulan, dan tingkat retensi pelanggan.

Bagaimana Alat Digunakan

1. Content Management System (CMS):

- Memantau pembaruan konten (seperti promosi atau layanan baru) dan memastikan semua halaman aktif berjalan tanpa error.
- Melacak aktivitas administrator untuk menjaga integritas pengelolaan website.

2. Sistem Reservasi Online:

- Memantau jadwal yang sering dipilih untuk mengidentifikasi pola pemesanan pelanggan.
- Melakukan audit terhadap data reservasi untuk memastikan akurasi jadwal layanan.

3. Plugin Keamanan:

- Mencegah serangan siber dengan memantau log aktivitas dan melakukan update sistem secara berkala.

3.7 Antarmuka Manajemen Konfigurasi

- **Distribusi Versi:** Dilakukan secara bertahap sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- **Dokumen Referensi:** Mengacu pada dokumen Rencana Manajemen Konfigurasi yang telah disusun sebelumnya sebagai panduan utama.
- **Manajemen Pembaruan:** Meliputi pengembangan fitur tambahan, perbaikan bug, serta optimasi kinerja sistem secara keseluruhan.
- **Pemantauan Kinerja:** Evaluasi berkala dilakukan untuk memastikan sistem berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.

4 Persyaratan Implementasi Berdasarkan Lokasi

4.1 Nama Lokasi atau Identifikasi untuk Lokasi X

Santy Salon - QRVR+4F Ps. Manggis, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta - Ibu Santy Wulan.

4.1.1 Persyaratan Lokasi

1. Persyaratan Perangkat Keras

- Server Hosting: Server web yang andal untuk mendukung akses website tanpa gangguan.
- Komputer Admin: Perangkat komputer atau laptop untuk staf administrasi dalam mengelola konten website, seperti memperbarui informasi layanan atau Booking.
- Perangkat Keras Jaringan: Router dan switch untuk koneksi stabil di kantor perusahaan, mendukung pengelolaan website secara internal.

Laravel adalah kerangka kerja (framework) open-source berbasis PHP yang digunakan untuk membuat aplikasi web dan situs web. Laravel dirancang untuk membuat pengembangan web menjadi lebih efisien, dinamis, dan powerful.

2. Persyaratan Perangkat Lunak

2.1. Persyaratan Basis Data

- Database Informasi Layanan: Basis data untuk menyimpan data slider, data gallery, data booking, dan ulasan pelanggan.
- Backup Database: Sistem pencadangan otomatis pada server cloud untuk memastikan data tetap aman.

2.2. Persyaratan Data

- Data Slider: Informasi tentang salon/promo, termasuk foto dan harga.
- Data Gallery: Foto dan deskripsi layanan, seperti creambath, pewarnaan rambut, atau Smoothing.
- Data Booking: Menyimpan sebuah booking, mencakup nama, kontak, jenis pemesanan, dan harga.

3. Persyaratan Fasilitas

- Koneksi Internet: Internet yang stabil di kantor untuk mengelola website dan mendukung pembaruan konten secara real-time.
- Ruangan Kerja Admin: Ruang khusus dengan perangkat komputer untuk tim yang mengelola website dan database.
- Listrik dan Daya Cadangan: Sumber listrik stabil dan UPS untuk memastikan kelangsungan operasional perangkat saat terjadi gangguan daya.

4.1.2 Implementasi Lokasi Rinci

Rencana Kerja Implementasi Website

1. Tim Pelaksana

- **Project Manager:** Bertanggung jawab untuk mengawasi seluruh proses implementasi dan memastikan proyek berjalan sesuai rencana.
- **Programmer:** Mengembangkan antarmuka pengguna (frontend) dan sistem backend untuk mendukung fungsionalitas aplikasi.
- **Desainer:** Merancang tampilan visual dan pengalaman pengguna yang intuitif dan menarik.
- **Data Analyst:** Memastikan bahwa sistem dapat mengelola dan menganalisis data secara efektif sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi yang telah ditentukan.
- **Technical Writer and Tester:** Bertanggung jawab untuk menyusun dokumentasi teknis, termasuk panduan penggunaan dan spesifikasi sistem, serta melaksanakan pengujian perangkat lunak guna mengidentifikasi dan memperbaiki bug, memastikan kualitas serta kinerja aplikasi sebelum diluncurkan.

2. Jadwal Implementasi

- **Tahap Perencanaan (Minggu 1-2):** Melakukan analisis kebutuhan, menetapkan lingkup proyek, dan menyusun daftar tugas (backlog).
- **Tahap Desain (Minggu 3-6):** Membuat wireframe, merancang UI/UX, serta mengembangkan prototipe.
- **Tahap Pengembangan (Minggu 7-9):** Membangun frontend dan backend, serta mengintegrasikan sistem CMS.
- **Tahap Pengujian (Minggu 10):** Melaksanakan pengujian unit, integrasi, dan uji kelayakan penggunaan (usability testing).
- **Tahap Peluncuran (Minggu 11):** Melakukan migrasi ke server produksi, uji coba pasca peluncuran, dan penyusunan dokumentasi.

3. Prosedur Implementasi

- 1) **Basis Data:** Susun dan kelola struktur database menggunakan MySQL sebagai platform manajemen data.
- 2) **Pengembangan Backend:** Gunakan Laravel sebagai framework inti untuk membangun fitur dan fungsionalitas sistem.
- 3) **Pengembangan Frontend:** Kembangkan antarmuka pengguna dengan HTML/CSS dan manfaatkan Bootstrap untuk memastikan tampilan yang responsif.

- 4) **Pengujian:** Lakukan pengujian fungsionalitas, integrasi, dan kemudahan penggunaan untuk menjamin performa dan kualitas sistem.
- 5) **Implementasi:** Pindahkan sistem ke server hosting untuk dioperasikan secara langsung.

4. Manajemen Data

- **Pemindahan Data:** Masukkan data awal ke dalam sistem yang telah disiapkan.
- **Pengelolaan Fleksibel:** Perbarui konten dengan mudah menggunakan CMS yang ramah pengguna.
- **Pencadangan Otomatis:** Jalankan proses backup secara berkala untuk menjaga keamanan data.
- **Evaluasi Data:** Lakukan pemantauan terhadap kinerja situs web dan analisis tren penjualan.

4.1.3 Risiko dan Kontinjensi

1. Risiko

- **Gangguan Jaringan Internet:** Koneksi internet yang tidak stabil berpotensi menghambat akses website dan proses pengelolaan konten.
- **Ancaman Keamanan Data dan Serangan Siber:** Risiko kebocoran data pelanggan atau layanan yang disebabkan oleh serangan siber.
- **Penundaan Implementasi:** Kemungkinan keterlambatan dalam proses pengembangan atau peluncuran website akibat kendala teknis atau kurangnya koordinasi komunikasi.
- **Kerusakan Server atau Hosting:** Masalah pada server hosting atau gangguan teknis dari penyedia layanan dapat menyebabkan website mengalami downtime.

2. Tindakan Kontingensi

- **Mengatasi Gangguan Jaringan Internet:**
 - Menyediakan koneksi internet alternatif sebagai cadangan.
 - Menggunakan layanan hosting berbasis cloud dengan tingkat ketersediaan (uptime) yang tinggi untuk meminimalkan gangguan.
- **Mencegah Ancaman Keamanan Data dan Serangan Siber:**
 - Memasang firewall dan sertifikat SSL untuk memperkuat keamanan server.
 - Melakukan pembaruan sistem dan pemindaian keamanan secara rutin untuk mencegah celah kerentanan.
 - Menerapkan otentikasi dua faktor untuk melindungi akses administratif.
- **Mengatasi Penundaan Implementasi:**
 - Menyesuaikan jadwal peluncuran dengan menambahkan waktu cadangan untuk menyelesaikan masalah teknis.
 - Memperkuat komunikasi dengan tim pengembang untuk mempercepat penyelesaian tugas.
- **Mengantisipasi Kerusakan Server:**
 - Melakukan pencadangan data secara berkala ke sistem penyimpanan berbasis cloud.
 - Memilih penyedia hosting yang menawarkan dukungan teknis 24/7 dan perjanjian layanan (SLA) yang andal.

3. Keputusan

Setiap tindakan akan ditentukan berdasarkan tingkat keparahan risiko dan dampaknya terhadap operasional website. Risiko dengan prioritas tinggi, seperti gangguan server atau serangan siber, akan segera ditangani untuk memastikan stabilitas dan keamanan sistem.

4.1.4 Validasi dan Verifikasi Implementasi

1. Proses Verifikasi dan Validasi

- **Uji Sistem (System Testing)**
 - **Tujuan:** Memastikan bahwa setiap bagian dari sistem berfungsi dengan semestinya dan sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan.
 - **Metode:** Melaksanakan serangkaian uji fungsional dan non-fungsional, termasuk uji performa, uji keamanan, dan uji integrasi.
- **Uji Penerimaan Pengguna (User Acceptance Testing - UAT)**
 - **Tujuan:** Menilai apakah sistem memenuhi ekspektasi serta kebutuhan dari pengguna akhir.
 - **Metode:** Melibatkan pengguna akhir dalam pengujian untuk memberikan evaluasi mengenai fungsionalitas dan kemudahan sistem digunakan.
- **Tinjauan Kode (Code Review)**
 - **Tujuan:** Menjamin bahwa kode yang ditulis memenuhi standar kualitas yang diinginkan dan terbebas dari kesalahan.
 - **Metode:** Tim pengembang yang berpengalaman melakukan tinjauan kode untuk memastikan kualitas dan kebenaran kode.

2. Proses Penanganan Perbedaan

- **Identifikasi Ketidaksesuaian**
 - Mencatat dan mendokumentasikan semua ketidaksesuaian yang ditemukan selama proses verifikasi dan validasi.
- **Analisis Ketidaksesuaian**
 - Menganalisis penyebab dan pengaruh ketidaksesuaian terhadap kinerja dan fungsi sistem secara keseluruhan.
- **Perbaikan Ketidaksesuaian**
 - Mengembangkan dan menerapkan langkah-langkah korektif untuk memperbaiki ketidaksesuaian yang ditemukan.
- **Pengujian Ulang**
 - Melaksanakan pengujian kembali untuk memastikan bahwa perbaikan telah diterapkan dengan benar dan sistem beroperasi dengan lancar.

4.2 Kriteria Penerimaan

1. Fungsionalitas

- Sistem harus dapat memenuhi seluruh kebutuhan fungsional yang tercantum dalam dokumen spesifikasi awal.

- Semua fitur dan modul sistem harus beroperasi dengan baik sesuai dengan harapan pengguna akhir.
- 2. Kinerja**
- Sistem harus mampu menangani volume transaksi yang diperkirakan tanpa mengurangi performa.
 - Waktu respons untuk fungsi utama harus sesuai dengan batas waktu yang sudah ditetapkan.
- 3. Keamanan**
- Sistem harus lulus serangkaian pengujian keamanan, termasuk uji penetrasi dan penilaian risiko.
 - Data yang bersifat sensitif harus dilindungi dengan enkripsi yang tepat dan akses hanya diberikan kepada pihak yang berwenang.
- 4. Kepuasan Pengguna**
- Umpan balik dari pengguna akhir selama uji coba pengguna (User Acceptance Testing - UAT) harus positif.
 - Segala isu atau masalah yang ditemukan dalam UAT harus diselesaikan sebelum sistem dapat diterima sepenuhnya.
- 5. Kepatuhan Regulasi**
- Sistem harus memenuhi segala peraturan dan standar yang berlaku, baik yang berasal dari pemerintah maupun industri terkait.
 - Laporan kepatuhan harus disiapkan dan mendapatkan persetujuan dari pihak yang berwenang sebelum tahap penerimaan selesai.

LAMPIRAN A: Persetujuan Rencana Implementasi Proyek

Yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa mereka telah meninjau Rencana Pelaksanaan <Nama Proyek> dan setuju dengan informasi yang disajikan dalam dokumen ini. Perubahan Rencana Pelaksanaan Proyek ini akan dikoordinasikan dengan, dan disetujui oleh, yang bertanda tangan di bawah ini, atau perwakilan yang ditunjuk.

Tanda Tangan:

Nama:

Muhammad Reza Itok

Tanggal: 07/01/2025

Gelar:

Role:

Project Manager

LAMPIRAN B: REFERENSI

Masukkan nama, nomor versi, deskripsi, dan lokasi fisik dari semua dokumen yang dirujuk dalam dokumen ini. Tambahkan baris ke tabel seperlunya.

Tabel berikut merangkum dokumen yang dirujuk dalam dokumen ini.

Nama Dokumen	Deskripsi	Lokasi
WBS	Dokumen ini memecah proyek menjadi bagian-bagian kerja yang lebih kecil dan terorganisasi.	File WBS
Gantt Chart	Diagram visual berupa grafik batang horizontal yang menunjukkan jadwal proyek, termasuk durasi, urutan, dan hubungan antar tugas.	File Gantt Chart
Requirement Document	Dokumen yang menjelaskan kebutuhan bisnis, teknis, dan fungsional proyek secara rinci.	File Requirement Document
Project Charter version 1.2	Dokumen resmi yang merangkum tujuan proyek, ruang lingkup, pemangku kepentingan, dan memberikan persetujuan formal untuk memulai proyek.	File Project Charter
Business Process Model and Notation (BPMN)	Representasi visual standar yang menggambarkan alur kerja atau proses bisnis untuk memahami, menganalisis, dan menyempurnakan proses yang ada.	File BPMN
Software Requirement Specification (SRS)	Dokumen ini memuat kebutuhan perangkat lunak secara lengkap, meliputi kebutuhan fungsional dan non-fungsional.	File SRS
Software Design Document (SDD)	Dokumen teknis yang menjelaskan desain sistem perangkat lunak secara terperinci, termasuk arsitektur, modul, diagram, dan komponen utama.	File SDD

LAMPIRAN C: ISTILAH KUNCI

Tabel berikut memberikan definisi dan penjelasan untuk istilah dan akronim yang relevan dengan konten yang disajikan dalam dokumen ini.

Istilah	Definisi
[Istilah]	<Berikan definisi istilah dan akronim yang digunakan dalam dokumen ini.>

LAMPIRAN D: Inventaris Perangkat Keras Sistem

Nama/ ID	Tipe	Model/ Versi	Lokasi Fisik	Pemilik Peralatan (Orang atau Dept)	Kontrak Pemeliharaan ? Y/T	Kontak Pemeliharaan	Tipe Pemeliharaan / Tingkat Cakupan	Tanggal Kedaluwarsa Periode Pemeliharaan	Lisensi yang Diperlukan

LAMPIRAN E: Inventaris Perangkat Lunak Sistem

Nama/ ID	Tipe	Model/ Versi	Lokasi Fisik	Pemilik Peralatan (Orang atau Dept)	Kontrak Pemeliharaan ? Y/T	Kontak Pemeliharaan	Tipe Pemeliharaan / Tingkat Cakupan	Tanggal Kedaluwarsa Periode Pemeliharaan	Lisensi yang Diperlukan