

PROJECT CHARTER TEMPLATE

PURPOSE OF THE DOCUMENT:

The Project Charter will serve as an *internal* document that captures high level planning information (scope, deliverables, assumptions, etc.) about the Project.

The Project Manager creates the Project Charter in the Initiation Phase of the Project, in consultation with the Business Manager. Its purpose is to recognize the existence of the project and to begin the planning process required to accomplish the Project goals. It is not intended to be shared with the customer as a formal contract or legal document.

The Project Charter is an input to the Definition Phase of the Project where much of the information contained herein forms the basis for detailed project planning.

December 20, 2000

Version 0.1

PROJECT CHARTER

Project Name: AC Nursing	Project Number: 6
Date: 07/10/2024	Revision Number:

1. *PROJECT GOALS*

Proyek web pada AC Nursing adalah memudahkan penyandang disabilitas berkonsultasi dan membooking tanpa datang langsung ke lokasi.

Fitur yang terdapat pada website

- Terdapat dua mode yaitu admin dan user pengguna
- Pada mode admin, admin dapat melakukan CRUD (create, read, update, delete), dengan ini admin dapat menambahkan data client, melihat data client, merubah data client, dan menghapus data client
- pada mode user, user dapat melihat tampilan website dengan beberapa pilihan layanan yang telah disediakan

Fungsi web yang akan dibuat:

- Autentifikasi user
- Memudahkan berkonsultasi
- Mempunyai sistem booking online
- Menyediakan fitur kolaborasi antar platform seperti whatsapp sehingga dapat memudahkan client dalam pembuatan jadwal konsultasi dan booking online

2. *DELIVERABLES*

1. Desain Prototipe Website

- Mockup dan desain awal dari tampilan dan alur penggunaan website, yang mencakup halaman autentifikasi (login – register – forget password), halaman utama, halaman konsultasi dan booking.
- Prototipe yang dihasilkan harus sesuai dengan kebutuhan fungsional dan aksesibilitas pengguna.

2. Sistem Booking Online

- Fitur untuk pemesanan jadwal konsultasi secara online
- Pengguna dapat memilih waktu konsultasi yang tersedia, melakukan reservasi, dan menerima konfirmasi serta pengingat melalui email atau pesan dari whatsapp.

3. Sistem Konsultasi Online

- Fitur untuk konsultasi jarak jauh yang memungkinkan interaksi melalui whatsapp atau gmail sesuai preferensi pengguna yang didampingi rekan/keluarga.
- Pengguna dapat mengakses konsultasi secara aman, tanpa mengalami kendala teknis, dan data komunikasi dijaga kerahasiaannya.

4. Integrasi dengan Platform WhatsApp

- Fitur yang memungkinkan pengguna berkomunikasi melalui WhatsApp untuk penjadwalan konsultasi dan menerima notifikasi booking secara real-time.
- WhatsApp dapat terhubung secara mulus dengan sistem booking untuk mengirimkan notifikasi dan pengingat otomatis.

5. Pengaturan Aksesibilitas

- Penyediaan fitur aksesibilitas seperti pembesaran teks, mode kontras tinggi, dan kompatibilitas screen reader.
- Fitur aksesibilitas mudah diaktifkan oleh pengguna dan dapat meningkatkan kemudahan penggunaan website bagi penyandang disabilitas.

6. Dashboard Admin

- Sistem backend yang memungkinkan admin untuk mengelola data pengguna, mengatur jadwal, memantau booking, serta mengelola riwayat konsultasi.
- Admin dapat dengan mudah mengelola data pengguna, melakukan perubahan jadwal, serta mengakses laporan dan statistik penggunaan website.

7. Sistem Keamanan dan Privasi

- Perlindungan data pengguna dengan enkripsi, autentikasi pengguna, dan pengaturan izin akses yang ketat.
- Data pengguna dan riwayat konsultasi aman dari akses tidak sah, dan sistem memenuhi standar keamanan yang berlaku.

8. Uji Coba dan Pelatihan Pengguna

- Tahap pengujian sistem dan pelatihan bagi pengguna dan admin untuk memastikan semua fungsi berjalan dengan baik.
- Pengujian menunjukkan bahwa semua fitur berjalan lancar tanpa kesalahan besar, dan pengguna merasa nyaman menggunakan fitur-fitur yang disediakan.

9. Dokumentasi Teknis dan Pengguna

- Dokumentasi lengkap mencakup panduan penggunaan, instruksi teknis, dan prosedur pemeliharaan sistem.
- Dokumentasi disusun dengan jelas, mudah dipahami, dan dapat menjadi panduan bagi tim teknis serta pengguna dalam mengelola dan menggunakan website.

3. SCOPE DEFINITION

1. Tujuan Proyek

Proyek Pengembangan Website AC Nursing bertujuan untuk menyediakan platform daring yang memungkinkan pengguna, khususnya penyandang disabilitas, untuk melakukan konsultasi medis dan booking layanan kesehatan tanpa harus datang langsung ke lokasi.

Melalui platform ini, pengguna dapat melakukan pemesanan janji, berkonsultasi secara online, dan memanfaatkan fitur aksesibilitas yang disesuaikan dengan kebutuhan mereka dengan didampingi keluarga/kerabat terdekat.

2. Lingkup Pekerjaan (Project Scope)

Proyek ini mencakup pengembangan, implementasi, dan pengujian komponen-komponen berikut:

- **Sistem Registrasi dan Login**

Pembuatan sistem akun yang memungkinkan pengguna untuk mendaftar, mengakses, dan mengelola informasi profil mereka, termasuk riwayat konsultasi dan booking.

- **Sistem Booking Online**

Pengembangan sistem pemesanan layanan medis secara online, dengan tampilan kalender, slot waktu konsultasi, dan notifikasi pengingat yang dikirimkan secara otomatis melalui email atau SMS.

- **Fitur Konsultasi Online**

Penyediaan layanan konsultasi jarak jauh berbasis video call atau chat untuk mendukung pengguna dalam mendapatkan layanan kesehatan tanpa perlu tatap muka langsung.

- **Integrasi Platform WhatsApp**

Menyediakan opsi kolaborasi dengan WhatsApp sehingga pengguna dapat melakukan booking dan mendapatkan notifikasi serta pengingat melalui aplikasi WhatsApp.

- **Pengaturan Aksesibilitas**

Pengembangan fitur aksesibilitas, termasuk pembesaran teks, mode kontras tinggi, dan dukungan screen reader, untuk memberikan pengalaman yang nyaman bagi penyandang disabilitas.

- **Dashboard Admin**

Pengembangan dashboard untuk admin yang memungkinkan pengelolaan data pengguna, jadwal, booking, serta monitoring statistik dan aktivitas website.

- **Keamanan dan Privasi Data**

Implementasi standar keamanan untuk melindungi data pengguna dan menjamin privasi, termasuk enkripsi data, autentikasi yang kuat, dan izin akses yang terbatas.

- **Pengujian dan Pelatihan**

Tahapan uji coba (testing) dan pelatihan untuk pengguna serta admin guna memastikan bahwa seluruh fitur bekerja dengan baik, mudah dipahami, dan sesuai dengan kebutuhan.

- **Dokumentasi Proyek**

Pembuatan dokumentasi teknis yang mencakup panduan pengguna, prosedur pemeliharaan, serta dokumentasi teknis untuk tim pengembangan.

4. Batasan Proyek (Project Constraints)

- **Waktu dan Batasan Sumber Daya**

Proyek ini harus selesai dalam jangka waktu yang telah ditentukan (misalnya 6 bulan) dengan sumber daya yang terbatas. Pengembangan fitur utama akan diprioritaskan terlebih dahulu untuk memastikan waktu peluncuran sesuai rencana.

- Kepatuhan terhadap Regulasi Kesehatan dan Privasi Data

Platform harus mematuhi standar kesehatan yang berlaku dan regulasi privasi data (misalnya, Peraturan Kementerian Kesehatan tentang data pasien dan GDPR jika relevan).

- Kompatibilitas Lintas Perangkat

Website harus kompatibel dengan perangkat yang umum digunakan, baik desktop maupun seluler, serta mempertimbangkan aksesibilitas pada peramban utama.

4. Kriteria Keberhasilan (Success Criteria)

Proyek akan dianggap berhasil jika:

- Semua fitur utama, seperti sistem booking, konsultasi online, dan integrasi WhatsApp, berjalan sesuai spesifikasi tanpa kendala signifikan.
- Aksesibilitas bagi penyandang disabilitas telah diterapkan dan diuji dengan pengguna untuk memastikan kemudahan akses.
- Uji coba akhir menunjukkan bahwa platform ini stabil dan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.

4. PROJECT MILESTONES

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hdpN_AGzEEfZwHhDznqeiCbCYv6MPScLFRUBtzifchw/edit?gid=201802872#gid=201802872

No.	Kegiatan	Role	Mulai	Selesai	Lama (Hari)
1	PLAN (MILESTONE 1)				
1.1	Pengumpulan Ide dan Kebutuhan	Project Manager	07/10/2024	10/10/2024	3
1.2	Mencari Client	Semua anggota	11/10/2024	11/10/2024	1
1.3	Interview lewat gmeet dengan Client	Semua anggota	13/10/2024	15/10/2024	2
1.4	Perencanaan Fitur-fitur Website dengan Client	Data Analyst	20/10/2024	20/10/2024	1
1.5	Menyusun Rencana Pembuatan Website dengan tim	Semua anggota	22/10/2024	25/10/2024	3
2	DESIGN (MILESTONE 2)				0
2.1	Pembuatan Wireframe	UI/UX Designer			0
2.2	Pembuatan Prototipe	UI/UX Designer			0

2.3	Pembuatan Desain Website	UI/UX Designer			0
2.4	Pembuatan Desain Database	UI/UX Designer			0
2.5	Review Desain & Umpan Balik	Data Analyst			0
3	DEVELOPMENT (MILESTONE 3)				0
3.1	Frontend Development	Programmer			0
3.2	Backend Development	Programmer			0
3.3	Integrasi Frontend & Backend	Programmer			0
3.4	Pengembangan API dan Database	Programmer			0
3.5	Testing	Quality Assurance			0
3.6	Ulasan & Umpan Balik Pengguna	Semua anggota			0
4	TEST (MILESTONE 4)				0
4.1	Final Testing	Quality Assurance			0
4.2	User Acceptance Testing	Data Analyst			0
4.3	Perbaikan Bug & Penyesuaian Akhir	Quality Assurance			0
4.4	Launching				0

5. ASSUMPTIONS, CONSTRAINTS & DEPENDENCIES

Assumptions (Asumsi)

1. Ketersediaan Sumber Daya

Tim pengembang, desainer, dan administrator sistem tersedia dan memiliki keterampilan yang dibutuhkan selama durasi proyek.

2. Akses Pengguna ke Teknologi

Pengguna memiliki akses ke perangkat dengan koneksi internet yang stabil, baik melalui desktop maupun perangkat seluler.

3. Penerimaan oleh Pengguna

Pengguna, terutama penyandang disabilitas, akan menggunakan dan merasa nyaman dengan fitur yang disediakan, terutama untuk booking online dan konsultasi jarak jauh.

4. Kepatuhan Hukum dan Etika

Proyek akan mematuhi semua peraturan dan pedoman terkait keamanan data dan

privasi pengguna, dan pengguna akan memberikan persetujuan untuk penyimpanan dan penggunaan data pribadi mereka.

5. Dukungan Manajemen

Manajemen mendukung proyek ini sepenuhnya, termasuk dalam hal persetujuan anggaran, keputusan strategis, dan penerapan fitur aksesibilitas.

Constraints (Batasan)

6. Waktu Proyek

Proyek ini harus diselesaikan dalam jangka waktu yang telah ditentukan, misalnya 6 bulan, sehingga memerlukan perencanaan yang ketat dan penjadwalan sumber daya yang efisien.

7. Anggaran Terbatas

Biaya yang dialokasikan untuk proyek ini terbatas, sehingga pengembangan fitur harus diprioritaskan berdasarkan dampak pada pengalaman pengguna.

8. Kepatuhan terhadap Standar Kesehatan dan Privasi

Website harus mematuhi standar dan regulasi kesehatan terkait privasi data (misalnya, GDPR atau regulasi kesehatan lokal) untuk melindungi data sensitif pengguna.

9. Kompatibilitas dengan Teknologi Lain

Integrasi dengan platform eksternal (seperti WhatsApp) harus berjalan lancar tanpa kendala teknis dan sesuai dengan kebijakan pihak ketiga.

Dependencies (Ketergantungan)

10. Integrasi Platform Pihak Ketiga

Keberhasilan integrasi WhatsApp dan platform lainnya untuk notifikasi dan pengingat bergantung pada ketersediaan API dan kebijakan layanan dari pihak ketiga.

11. Ketersediaan Tim Pengembang dan Desainer

Ketergantungan pada tim pengembang untuk merampungkan fitur backend dan desainer untuk membuat antarmuka yang ramah pengguna dan sesuai standar aksesibilitas.

12. Infrastruktur Server dan Keamanan Data

Stabilitas website bergantung pada infrastruktur server dan penerapan keamanan data yang memadai untuk mendukung akses real-time dan perlindungan data.

13. Persetujuan Stakeholders

Proyek memerlukan persetujuan berkelanjutan dari stakeholders di setiap tahap utama (seperti desain, uji coba, dan peluncuran) untuk memastikan proyek tetap pada

jalurnya dan sesuai kebutuhan.

14. Kompatibilitas Lintas Perangkat dan Browser

Pengembangan perlu mempertimbangkan perangkat yang digunakan oleh pengguna, serta kompatibilitas dengan berbagai browser untuk menjamin pengalaman pengguna yang konsisten.

6. RELATED DOCUMENTS

Related document by gant chart and wbs document

7. PROJECT ORGANIZATIONAL STRUCTURE

Identify the key stakeholders and team members by function, name and role.

Function	Name	Role
Memimpin proyek secara keseluruhan dan bertanggung jawab atas pencapaian tujuan proyek sesuai jadwal, anggaran, dan kualitas.	Muhammad Kazuya Ramadhan	Project Manager
Membangun dan mengembangkan sistem website sesuai spesifikasi proyek.	Richard Oscar Yusuf	Programmer
Mendesain antarmuka website yang menarik, fungsional, dan mudah diakses oleh penyandang disabilitas.	Vanya Amany Fatiha	Designer
Melakukan analisis kebutuhan sistem dan menentukan spesifikasi teknis.	Hasna Talitha	Analisis
Memastikan kualitas dan fungsionalitas website sebelum peluncuran.	Luthfi Raihan Ramadhan	Quality Assurance

8. PROJECT AUTHORIZATION

Approved by:	Project Manager	Date 07/10/20 24
Approved by:	Project Manager	Date 07/10/20 24