

### SAYS (Apa yang dikatakan pengguna)

- “Kalau ada longsor, warga panik dan langsung kirim pesan di grup.”
- “Butuh aplikasi biar bisa lapor cepat dan langsung ditindak.”
- “Informasi sering telat, jadi kami tidak tahu harus ke mana.”
- “Kami ingin ada peringatan otomatis sebelum longsor terjadi.”

### HEARS (Apa yang didengar pengguna)

- “Ada longsor di dusun sebelah!”
- “Jangan lewat jalan itu, sudah tertutup tanah!”
- “Belum ada kabar dari relawan.”
- “Katanya ada aplikasi baru buat laporan bencana.”

### THINKS (Apa yang dipikirkan pengguna)

- “Bagaimana kalau longsor terjadi saat malam atau tidak sempat melapor?”
- “Apakah laporan saya benar-benar diterima dan ditindaklanjuti?”
- “Masyarakat desa masih banyak yang belum paham cara melapor.”
- “Perlu sistem yang mudah digunakan oleh siapa pun.”

### FEELS (Apa yang dirasakan pengguna)

- Cemas dan takut saat cuaca ekstrem terjadi.
- Gugup karena tidak tahu langkah yang tepat saat bencana.
- Lega ketika laporan cepat ditanggapi.
- Bangga bisa membantu masyarakat dengan teknologi.

### SEES (Apa yang dilihat pengguna)

- Tanah mulai retak, hujan deras, dan jalan tertutup lumpur.
- Grup WhatsApp warga yang ramai dengan pesan panik.
- Kurangnya informasi resmi dan cepat dari pemerintah atau relawan.
- Banyak warga yang tidak memiliki akses internet stabil.

### DOES (Apa yang dilakukan pengguna)

- Mengamati kondisi sekitar saat hujan deras.
- Menghubungi relawan, perangkat desa, atau grup warga lewat WhatsApp.
- Mengirim foto/video lokasi longsor jika bisa.
- Membantu evakuasi dan menyebarkan informasi ke warga lain.

### PAIN POINTS (Masalah utama pengguna)

- Tidak ada sistem pelaporan yang cepat dan otomatis.
- Sulit memastikan laporan diterima.
- Informasi lambat dan tidak akurat.
- Kurangnya edukasi kebencanaan digital di masyarakat.

### GAINS (Harapan / Tujuan pengguna)

- Ada aplikasi yang memberi peringatan dini secara real-time.
- Bisa melapor hanya dengan satu klik dan otomatis mencatat lokasi.
- Laporan cepat ditanggapi oleh pihak berwenang.
- Warga bisa saling bantu melalui sistem digital terpadu.

# EMPHATY MAP