

TERMS OF SERVICE

Rasanya Lelang Karya

Terakhir diperbarui: [Tanggal]

Selamat datang di platform lelang **Rasanya Lelang Karya** (“Situs”, “Kami”). Dengan mengakses atau menggunakan layanan kami, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui Ketentuan Layanan ini (“Ketentuan”).

Jika Anda tidak menyetujui Ketentuan ini, harap menghentikan penggunaan situs dan layanan kami.

1. Umum

- a. Situs ini menyediakan layanan **lelang karya seni** dari berbagai seniman (“Lot”).
- b. Kami bertindak sebagai **perantara** antara seniman/penjual (“Seller”) dan pembeli (“Buyer”).
- c. Seluruh transaksi tunduk pada Ketentuan ini dan kebijakan lain yang tercantum di situs.

2. Kondisi Lot (“As-Is”)

- a. Semua Lot dijual dalam kondisi “**apa adanya**” (as is).
- b. Keterangan dalam katalog atau halaman produk merupakan **opini kuratorial**, bukan jaminan kualitas, keaslian, atau nilai.
- c. Pembeli dianjurkan untuk **memeriksa langsung** karya (jika tersedia).
- d. Kami tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian dalam deskripsi Lot.
- e. Semua ukuran, detail teknis, dan informasi lain dapat berupa perkiraan.

3. Laporan Kondisi (Condition Report)

- a. Condition report tersedia **atas permintaan**.
- b. Condition report **bukan jaminan** dan hanya disediakan sebagai bentuk informasi tambahan.
- c. Setiap Lot tetap dijual “as is”, dengan atau tanpa condition report.

4. Istilah Pengkatalogan Karya Seni (Cataloging Terms)

Istilah pengkatalogan dalam deskripsi karya memiliki arti sebagai berikut:

- **Nama seniman tanpa kualifikasi** → menurut opini kami, karya dibuat oleh seniman tersebut.
- **“Attributed to”** → kemungkinan besar dibuat oleh seniman.
- **“Studio/Workshop of”** → dibuat di studio seniman.
- **“Circle of”** → dibuat di masa seniman dan dalam lingkaran pengaruhnya.
- **“Follower of”** → dibuat dalam gaya seniman, tidak harus murid langsung.
- **“Manner of / After”** → dibuat mengikuti gaya atau sebagai salinan karya seniman.

5. Informasi untuk Pembeli

- a. Dengan mendaftar dan mengikuti lelang, Anda dianggap setuju dengan seluruh Ketentuan.
- b. Informasi lisan dari pihak mana pun dalam acara lelang tidak dapat dijadikan jaminan.

6. Estimasi Harga

- a. Estimasi diberikan berdasarkan:
 1. harga pasar terkini,
 2. kondisi karya,
 3. kelangkaan, kualitas, dan riwayat kepemilikan.
- b. Estimasi bukan prediksi harga jual akhir.
- c. Estimasi **tidak termasuk buyer's premium** (jika berlaku).

7. Harga Dasar (Reserve)

- a. Reserve adalah harga minimum yang disetujui penjual.
- b. Reserve bersifat **rahasia** dan tidak ditampilkan kepada pembeli.
- c. Kami dapat menempatkan bid atas nama penjual hingga batas reserve.

8. Buyer's Premium

Jika diberlakukan, Buyer's Premium akan diumumkan dalam halaman lelang atau katalog acara.

9. Melihat Karya (Viewing)

- a. Sesi viewing dibuka untuk umum bila tersedia.
- b. Kami berhak menolak akses apabila diperlukan untuk alasan keamanan atau operasional.

10. Registrasi

- a. Pengguna wajib membuat akun dan mengisi data yang diminta untuk dapat mengikuti lelang.
- b. Kami dapat meminta dokumen tambahan untuk verifikasi identitas atau keamanan.
- c. Kami berhak menolak atau membatalkan registrasi secara penuh kebijaksanaan.

11. Bidding

- a. Semua bidding dilakukan **melalui platform online** Rasanya Lelang Karya.
- b. Bidding hanya dilakukan dalam rupiah (IDR).
- c. Jika dua bid bernilai sama, prioritas diberikan kepada yang masuk lebih dulu.
- d. Penutupan lot dilakukan berdasarkan timer. Sistem dapat menambahkan **waktu perpanjangan** (extension) jika ada bid baru.
- e. Bid yang diajukan bersifat mengikat.

12. Bid yang Menang (Successful Bid)

- a. Pembeli dengan bid tertinggi ketika lot ditutup dinyatakan sebagai pemenang.
- b. Pemenang akan menerima notifikasi melalui email dan/atau dasbor akun.

13. Pembayaran

- a. Pembayaran penuh harus diselesaikan **maksimal 7 hari kalender** setelah kemenangan.
- b. Metode pembayaran akan diinformasikan melalui invoice.
- c. Kepemilikan (title) baru berpindah setelah pembayaran lunas.

14. Pengambilan & Pengiriman

- a. Pengambilan karya dilakukan sesuai instruksi dalam invoice.
- b. Biaya pengemasan, pengiriman, atau asuransi menjadi tanggung jawab pembeli.
- c. Risiko atas karya berpindah ke pembeli setelah pengambilan atau pengiriman.

15. Keterlambatan Pembayaran

Jika pembeli tidak melakukan pembayaran tepat waktu, kami berhak:

- a. membatalkan transaksi;
- b. menjual ulang karya;
- c. membebankan biaya penyimpanan;
- d. menagih denda atau bunga;
- e. membatasi akses pembeli ke lelang berikutnya.

16. Hak Cipta

- a. Hak cipta karya tetap berada pada seniman.
- b. Pembeli tidak otomatis memperoleh:
 - hak reproduksi,
 - hak komersialisasi, atau
 - hak cipta turunankecuali diatur lain oleh peraturan perundangan atau perjanjian tertulis.
- c. Foto dan materi katalog milik Rasanya Lelang Karya tidak boleh digunakan tanpa izin tertulis.

17. Data Pribadi

- a. Kami mengumpulkan dan menggunakan data Anda berdasarkan Kebijakan Privasi situs.
- b. Dengan menggunakan situs, Anda menyetujui pemrosesan data sesuai kebijakan tersebut.

18. Tanggung Jawab & Pembatasan

- a. Kami tidak bertanggung jawab atas:
 - kesalahan deskripsi,
 - kerusakan minor yang lazim pada karya seni,
 - perbedaan warna akibat layar perangkat,

- penilaian subjektif terkait kualitas atau gaya.
- b. Tanggung jawab kami terbatas pada nilai pembelian karya yang bersangkutan.

19. Larangan Penggunaan

Anda dilarang menggunakan situs untuk:

- aktivitas penipuan atau manipulasi lelang,
- merusak sistem atau mengganggu layanan,
- mengunggah konten melanggar hukum.

20. Perubahan Layanan

Kami berhak mengubah atau menghentikan sebagian atau seluruh layanan kapan saja.

21. Hukum yang Berlaku

Ketentuan ini tunduk pada hukum Indonesia.

22. Kontak

Untuk pertanyaan mengenai Ketentuan ini:

PT Rasa Kreasi Karya

✉ **Email:** ____

☎ **Telepon:** ____

📍 **Alamat:** ____

PRIVACY POLICY

Rasanya Lelang Karya

Terakhir diperbarui: ____

1. Pendahuluan

Selamat datang di **Rasanya Lelang Karya** (“Platform”). Kami menghargai privasi Pengguna dan berkomitmen untuk melindungi data pribadi yang diberikan saat mengakses atau menggunakan layanan kami.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, melindungi, dan membagikan informasi Pengguna.

Dengan menggunakan Platform, Anda dianggap telah membaca dan menyetujui Kebijakan Privasi ini.

2. Data yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan beberapa jenis informasi berikut:

A. Data Pribadi

Data pribadi yang dapat kami kumpulkan meliputi:

- Nama lengkap
- Alamat email
- Nomor telepon
- Informasi akun (username, password)
- Identitas atau portofolio seniman
- Data transaksi (pembelian, penawaran, riwayat lelang)

B. Data Penggunaan Platform

Data yang dikumpulkan secara otomatis, seperti:

- Alamat IP
- Jenis perangkat & browser
- Aktivitas pada situs (klik, navigasi)
- Log server
- Cookie dan teknologi pelacakan lainnya

C. Data Tambahan untuk Seniman (Talent)

Untuk kebutuhan kerja sama atau unggahan karya:

- Foto atau file karya
- Deskripsi karya
- Informasi harga dan detail lelang
- Dokumen pendukung yang diperlukan dalam perjanjian

3. Cara Kami Menggunakan Data

Kami menggunakan data Pengguna untuk:

1. Mengoperasikan dan menyediakan layanan lelang karya seni

2. Memproses transaksi, seperti penawaran lelang, pembelian, pembagian hasil, dan konfirmasi pembayaran
3. Verifikasi identitas pengguna untuk keamanan
4. Berkomunikasi dengan Pengguna terkait aktivitas akun, dukungan layanan, dan informasi lainnya
5. Mempromosikan karya seniman (berdasarkan izin dan perjanjian)
6. Meningkatkan kualitas layanan melalui analisis data penggunaan situs
7. Mencegah penipuan, aktivitas ilegal, atau penyalahgunaan Platform
8. Memenuhi kewajiban hukum dan regulasi

4. Dasar Pemrosesan Data

Kami memproses data berdasarkan:

- Persetujuan Pengguna
- Pelaksanaan perjanjian antara Platform dengan Pengguna (termasuk Seniman)
- Kepentingan sah untuk meningkatkan layanan dan keamanan
- Kepatuhan hukum terhadap regulasi yang berlaku di Indonesia

5. Penyimpanan Data

Data Pengguna disimpan selama:

- akun masih aktif, atau
- selama diperlukan untuk kepentingan bisnis, legal, dan dokumentasi.

Data dapat dihapus atas permintaan Pengguna sesuai bagian "**Hak Pengguna**".

6. Perlindungan & Keamanan Data

Kami menerapkan langkah keamanan seperti:

- Enkripsi data
- Pembatasan akses pada staf internal
- Sistem deteksi penyalahgunaan
- Prosedur audit dan pemantauan

Namun, tidak ada sistem yang sepenuhnya aman. Kami tetap berkomitmen untuk menjaga data dengan upaya maksimal.

7. Berbagi Data ke Pihak Ketiga

Kami **tidak menjual** data pribadi Pengguna.

Namun data dapat dibagikan kepada:

1. **Mitra pembayaran** (untuk transaksi)
2. **Seniman** (untuk transaksi pembelian karya)
3. **Pihak pihak yang bekerja sama dalam event atau pameran**
4. **Pihak berwenang**, jika diwajibkan oleh hukum
5. **Penyedia layanan teknologi** untuk operasional Platform

Setiap pihak ketiga wajib menjaga keamanan dan kerahasiaan data.

8. Cookie & Teknologi Pelacakan

Platform menggunakan cookie untuk:

- mengingat preferensi pengguna
- menjaga sesi login
- meningkatkan performa website
- analisis trafik

Pengguna dapat menonaktifkan cookie melalui pengaturan browser, namun beberapa fitur mungkin tidak berfungsi optimal.

9. Hak Pengguna

Pengguna memiliki hak untuk:

1. Mengakses data pribadi
2. Memperbarui atau memperbaiki data
3. Meminta penghapusan data
4. Menarik kembali persetujuan
5. Menolak pemrosesan tertentu
6. Mendapatkan informasi mengenai bagaimana data diproses

Permintaan dapat diajukan melalui email yang tersedia di bagian Kontak.

10. Layanan untuk Anak

Platform **tidak diperuntukkan bagi anak di bawah usia 18 tahun** tanpa pendampingan atau izin dari orang tua/wali.

11. Perubahan Kebijakan

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu.

Perubahan akan diberlakukan sejak tanggal pembaruan diposting di Platform.

Pengguna dianjurkan memeriksa halaman ini secara berkala.

12. Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi:

✉ **Email:** ____

☎ **Telepon:** ____

📍 **Alamat:** ____