

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ КАРШЕРИНГА AMIGO**

### **1. Требования к Клиенту**

- 1.1. лицо является гражданином Республики Молдова.
- 1.2. лицо обладает правом управления ТС в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- 1.3. имеет действительное водительское удостоверение:
  - 1.3.1. для граждан Республики Молдова - национальное водительское удостоверение;
- 1.4. отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Республики Молдова противопоказания для управления ТС;
- 1.5. возраст Клиента составляет не менее 21 (двадцати одного) года;
- 1.6. водительский стаж Клиента (категории Б; в латинской транслитерации - В) составляет не менее 2 (двух) лет;
- 1.7. соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Молдова к лицу, которое вправе управлять ТС;
- 1.8. имеет постоянную регистрацию по месту жительства в Республики Молдова.

Лицо не вправе управлять ТС в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если оно находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Исполнитель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, равно как в случае, если у Исполнителя есть основания полагать, что Клиент (потенциальный клиент) может допустить нарушение Договора либо не сможет возместить возможные убытков. Исполнитель свободен в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

### **2. Срок пользования ТС**

- 2.1. Срок пользования ТС измеряется в секундах. При этом время пользования для целей оплаты по Тарифам округляется до минуты в большую сторону. Так, в случае, если время пользования составляет 1 минута и 1 секунда, в целях Договора оно округляется до 2 минут.
- 2.2. Моментом предоставления ТС Клиенту является нажатие Клиентом кнопки «Поехали».
- 2.3. Моментом возврата ТС Клиентом Исполнителю - окончание Сессии пользования ТС в соответствии с условиями Договора либо прекращение пользования ТС по иным основаниям.

### **3. Запреты и ограничения**

#### **3.1. Запрещается:**

- передавать ТС в пользование третьим лицам;
- использовать ТС в учебных целях;
- использовать ТС в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать ТС в предпринимательских или коммерческих целях (для извлечения выгоды), включая использование в качестве такси;
- использовать ТС для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать ТС для езды вне дорог;
- использовать ТС для буксировки;
- использовать ТС для транспортировки грузов, за исключением поклажи: пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов;
- использовать ТС для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с ТС;
- изменять какие-либо характеристики ТС, производить улучшения/ухудшение ТС;
- передача управления ТС третьим лицам;
- курение в ТС, распитие алкогольных напитков, употребление наркотических средств;
- транспортировка лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- загрязнение ТС в период Сессии пользования ТС. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в ТС после окончания Сессии пользования;
- использование, оставление ТС с нарушением Территориальных ограничений в использовании ТС, установленных Договором;
- нарушение технических требований к эксплуатации ТС, установленных производителем ТС;
- демонтаж, отключение либо порча оборудования транспортного средства;
- оставление ТС с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом.

#### **4. Порядок регистрации и авторизации**

- 4.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, подачу заявки на бронирование ТС, пользование ТС, использование ТС в рамках Договора, используются сервисы Сайта, а также Мобильное приложение amiGO carsharing.
- 4.2. Посредством Мобильного приложения amiGO carsharing возможно осуществление выбора, направления заявки на бронирование ТС, пользование ТС, совершения действий в рамках Сессии пользования, а также совершение иных действий с ТС, предусмотренных Договором и технически обеспечиваемых соответственно Сайтом и Мобильным приложением amiGO carsharing.
- 4.3. Использование сервисов Мобильного приложения amiGO carsharing возможно только при условии Регистрации Клиента как пользователя в Мобильном приложении amiGO carsharing и Авторизации соответственно в Мобильном приложении amiGO carsharing в соответствии с установленными Мобильным приложением amiGO carsharing последовательностью действий.
- 4.4. Для Регистрации Клиента в Мобильном приложении amiGO carsharing, Клиент предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои персональные данные:
  - фамилию, имя, отчество;
  - номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента;
  - e-mail;
  - кодовое слово
  - пароль.

Также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Мобильного приложения amiGO carsharing направляет Исполнителю фото удостоверения личности и водительского удостоверения (полностью).

Для продолжения регистрации Клиент обязан проставить в соответствующем поле отметку о согласии на обработку персональных данных, ознакомлении с условиями Договора и принятии условий Договора.

После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, и направления фото документов Клиенту посредством SMS-сообщения направляются оповещение о необходимости завершения регистрации. На данном этапе для окончания процедуры регистрации, Пользователь должен привязать к сервису Мобильного приложения amiGO carsharing свою банковскую карту (VISA или MASTERCARD), с которой будут списываться денежные средства в счет оплаты услуг по Договору, и которая допускает совершение интернет-платежей. Привязка банковской карты осуществляется при взаимодействии (переадресация с Сайта или Мобильного приложения amiGO carsharing) Пользователя с банком-партнером Исполнителя.

В случае оплаты услуг по Договору посредством Лицевого счета Клиента, то привязка банковской карты необязательно. В этом случае, для пользования услугами каршеринга amiGO carsharing, Клиент обязан пополнить свой Лицевой счет у Исполнителя посредством перечисления денежных средств. Для активации услуг Исполнителя и перед началом бронирования или пользования ТС Баланс денежных средств на Лицевом счете Клиента должен составлять не менее 500 лей. Данная сумма включает в себя сумму Залога, а также сумму, которая будет использована на оплату иных платежей в соответствии с настоящим Договором.

- 4.5. Клиент соглашается с тем, что при привязке (интеграции) банковской карты Клиента в Мобильном приложении amiGO carsharing, банк-партнер Исполнителя в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Клиента осуществляет списание с банковской карты Клиента денежной суммы, не превышающей 300 молдавских лей.
- 4.6. Исполнитель в течение 1 дня проводит проверку представленных Клиентом данных.
- 4.7. В случае если Клиент предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Исполнителя есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Исполнитель вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Клиента к использованию сервиса (либо его отдельных функций)

Мобильного приложения amiGO carsharing, связанных с исполнением Договора, а также удалить Учетную запись Клиента.

- 4.8. После получения Исполнителем подписанного Клиентом Подтверждения присоединения к Договору, производится окончание Регистрации Клиента и осуществляется активизация Учетной записи.
- 4.9. По окончании Регистрации Клиента, доступ к сервису Мобильного приложения amiGO carsharing осуществляется при введении Логина и Пароля (Сгенерированного пароля).
- 4.10. Авторизация осуществляется при введении Логина и Пароля (Сгенерированного пароля). Исполнитель вправе установить требования к Паролю и не допускать к использованию Пароля, не соответствующие таким требованиям.
- 4.11. После Авторизации Клиента в Мобильном приложении amiGO carsharing Клиент вправе использовать сервис Мобильного приложения amiGO carsharing, предоставляющие возможность выбора, подачи заявки на пользование ТС, бронирования, пользования свободного транспортного средства в соответствии с Договором.
- 4.12. Клиент обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и Пароле (Сгенерированном пароле), а также иные персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Сайта или Мобильного приложения amiGO carsharing от имени Клиента. В случае утраты Логина, Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными персональными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Исполнителю запрос о блокировании Учетной записи и выбрать другой Пароль, а по согласованию с Исполнителем, также Логин. Запрос о блокировании Учетной записи рассматривается Исполнителем в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Клиентом, остаются за Клиентом.
- 4.13. По окончании Регистрации все вызовы в Информационный центр Исполнителя осуществляются с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона, либо иного телефона при условии предоставления Клиентом личных данных и Кодового слова Клиента.
- 4.14. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее письменное заявление Исполнителю на электронный адрес [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md) Исполнитель уведомляет Клиента об изменении Контактного номера мобильного телефона путем направления SMS- сообщения на новый Контактный номер мобильного телефона.
- 4.15. Клиент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента после Авторизации Клиента в Мобильном приложении с использованием Логина и Пароля Учетной записи Клиента, являются действиями Клиента.

## **5. Порядок подачи заявки на пользование ТС. Бронирование ТС. Начало и окончание Сессии пользования.**

- 5.1. Клиент выбирает любое свободное ТС на Сайте или посредством Мобильного приложения amiGO carsharing, определяя местонахождение ТС, при этом руководствуясь принципом достаточности денежных средств на своём Лицевом счете или на своей банковской карте для оплаты пользования ТС.
- 5.2. Клиент подает заявку на пользование ТС с использованием функционала Мобильного приложения amiGO carsharing. После выбора ТС Клиент нажимает кнопку "Бронирование", после чего ТС заявка на пользование ТС считается поданной.
- 5.3. Заявка на Бронирование ТС действует 10 (десять) минут с момента ее подачи. В течение срока действия заявки Клиент обязуется начать Сессию пользования или отказаться от пользования ТС (отмена заявки на пользование ТС).
- 5.4. В случае, если в течение 10 минут с момента фиксации соответствующей заявки Клиента Сессия пользования ТС не была начата, бронирование автоматически переводится в режим действующего тарифа.
- 5.5. Клиент вправе произвести отмену заявки на пользование ТС, равно как и прервать Бронирование, в любой момент до начала Пользования в Мобильном приложении amiGO carsharing. Отмена заявки на пользование допускается трижды в течение 24 часов с момента подачи первой заявки на пользование.
- 5.6. После отмены второй подряд заявки на пользование ТС без начала Сессии пользования, допускается только Бронирование ТС в соответствии с Тарифами. Возможность подачи заявки на пользование ТС активируется через 24 часа с момента последней отмены заявки на

пользование ТС (для Мобильного приложения - при условии повторного захода в Мобильное приложение).

- 5.7. Для разблокировки дверей ТС и совершения действий, предусмотренных п.п. 5.16-5.19 Правил, Клиент нажимает в Мобильном приложении кнопку «Поехали». В течение 3 (трех) минут с момента нажатия кнопки «Начать пользование» в целях осуществления Клиентом действий, указанных в п.п. 5.16-5.19 Правил, арендная плата (плата за бронирование ТС) не начисляется.
- 5.8. Нажатием в Мобильном приложении amiGO carsharing кнопки «Поехали», Клиент подтверждает выполнение действий, указанных в п.п. 5.16-5.19 Правил, а также подтверждает, по «Акту приема-передачи», в приложении, приемку ТС. Выполнение подтверждений в приложении amiGO carsharing, Клиентом является приемкой ТС по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.
- 5.9. Из ТС можно выйти, не прекращая Сессии пользования, при этом необходимо заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из ТС, закрыть двери и в Мобильном приложении amiGO carsharing нажать кнопку «Закрыть», таким образом автомобиль переводится в режим «Ожидание» и тарифицируется согласно тарифа Ожидание. В этом случае ТС автоматически закрывается. Открыть ТС можно при помощи Мобильного приложения amiGO carsharing нажав кнопку «Открыть» и продолжить поездку согласно Основного тарифа.
- 5.10. Прекращение Сессии пользования ТС осуществляется при условии выключения двигателя ТС и перевода рычага трансмиссии в режим «Р», поднятия стекол всех дверей. После выхода из ТС Клиент нажимает в Мобильном приложении amiGO carsharing кнопку «Завершить», в этом случае ТС автоматически закрывается. С момента нажатия кнопки «Завершить пользование» заканчивается Сессия пользования ТС.
- 5.11. Оставление ТС допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, порядком действий, установленных Правилами (режим «Ожидание» или «Завершить» Сессию пользования).
- 5.12. Срок Сессии пользования ТС начинается с момента нажатия в Мобильном приложении amiGO carsharing кнопки «Поехали», до фактического прекращения Сессии пользования конкретным ТС Клиентом.
- Фактическое прекращение Сессии пользования подтверждается нажатием в Мобильном приложении amiGO carsharing кнопки «Завершить». Окончание Сессии пользования ТС во время эвакуации ТС, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Исполнителем.
- 5.13. При направлении заявки на пользование ТС посредством Мобильного приложения amiGO carsharing, равно как при Бронировании ТС, Клиент может активировать аварийный сигнал, выбранного для пользования ТС (забронированного ТС) (периодическое мигание габаритных сигналов ТС) для более удобного поиска ТС.

#### **Подача заявки на пользование ТС посредством Информационного центра Исполнителя**

- 5.14. В исключительных случаях при невозможности использовать Мобильное приложение amiGO carsharing, Клиент вправе совершить действия, предусмотренные п.п. 5.9-5.13 посредством обращения с Контактного номера мобильного телефона Клиента в Информационный центр Исполнителя по телефону +373 78 717 717 или на почту [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md), сообщить о возникших проблемах. Клиент обязан действовать в соответствии с инструкциями диспетчера.
- 5.15. В целях Идентификации Клиента при звонке в Информационный центр Исполнителя может потребоваться сообщение персональных данных, а также Кодового слова. Оператор Информационного центра Исполнителя предлагает Клиенту ближайшее свободное ТС, указывает его местоположение и, при удачной подаче заявки на пользование либо бронировании ТС, сообщает Клиенту о факте соответственно, подачи заявки на пользование ТС либо Бронирования.

#### **Действия перед началом Сессии пользования**

- 5.16. До начала Сессии пользования ТС Клиент обязан осмотреть ТС на предмет недостатков ТС, в т.ч.: внешних повреждений, повреждений внутри ТС, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) регистрационных и страховых документов ТС (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке), стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, предохранительно-сигнальный флюоресцентно-световозвращающий жилет), всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), регистрационных

номеров ТС, и, в случае выявления повреждений, зафиксировать повреждения с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и (или) об отсутствии указанных документов Исполнителю через Информационный центр Исполнителя. Фотографии с фиксацией повреждений направляются посредством Мобильного приложения, любого мессенжера или электронной почты в Информационный центр Исполнителя на адрес: [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md).

Неуведомление о внешних повреждениях, повреждениях внутри ТС, в т.ч. о загрязнении салона или иных недостатках ТС, отсутствии или повреждении регистрационных и страховых документов на ТС, означает, что Клиент принял ТС в надлежащем состоянии без внешних повреждений, сколов, царапин, с наличием всех указанных в настоящем пункте документов.

- 5.17. Использование ТС при выявлении повреждений или иных недостатков, в т.ч. при отсутствии (повреждении) регистрационных или страховых документов на ТС - не допускается без согласия Исполнителя.  
Оценка повреждений осуществляется Исполнителем в соответствии с Инструкцией по определению нормального износа.
- 5.18. В случае если внешние повреждения или недостатки ТС, отсутствие или наличие повреждений документов и предметов, указанных в п. 5.16 Правил, не были выявлены Клиентом, Клиент совершает действия, предусмотренные п. 5.8 Правил (приемка ТС посредством нажатия кнопки «Поехали», подтверждения «Проверки автомобиля» и подтверждение-согласие с «Актом приема-передачи» ).
- 5.19. По получении сообщения о наличии повреждений ТС, а равно о мусоре в салоне, багажнике ТС, внутренних повреждениях ТС, отсутствии документов, указанных в п. 5.16 Правил, иных недостатках – и препятствующих эксплуатации ТС, Клиент отказывается от приемки ТС (нажатие кнопки «Отмена»), а Исполнитель может предоставить другие варианты ТС, свободные для использования в соответствии с Договором либо по согласованию с диспетчером (оператором) совершить поездку.

#### **Действия в случае возникновения ДТП**

5.20. В случае возникновения ДТП, Клиент обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Молдова и Договором в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Клиент обязуется незамедлительно известить Исполнителя (Информационный центр) о ДТП и следовать инструкциям Исполнителя. Первый шаг при возникновении ДТП сообщить по номеру +373 78 717 717 и следовать инструкции диспетчера (оператора).

#### **6. Зарядка ТС**

- 6.1. Зарядка ТС осуществляется Исполнителем.
- 6.2. Клиент обязан сообщить Исполнителю о зарядке ниже 20% на телефон +373 78 717 717.

#### **7. Бонусы и акции**

- 7.1. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать различные бонусы для Клиентов, проводить акции, выражающиеся в предоставлении определенных Исполнителем льготных условий использования сервиса amiGO carsharing (в том числе, бронирование, Услуга и проч.).
- 7.2. Бонусы не выдаются в денежном или ином эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только для целей пользования сервисами amiGO carsharing, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Исполнителем. Учет бонусов в баллах осуществляется исключительно в целях удобства учета бонусов.
- 7.3. Бонусы, выражающиеся в предоставлении дополнительного времени, представляют собой зачисление на Бонусный счет Клиента эквивалента стоимости соответствующего количества минут по тому или иному тарифу в соответствии с условиями бонусной акции.
- 7.4. Начисление бонусов, как правило, осуществляется в течение суток, следующих за днем выполнения Клиентом условий получения соответствующего бонуса. Использование бонусов, зачисляемых на Бонусный счет, возможно только после их зачисления.
- 7.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной бонусной акции, при окончании Сессии пользования списание с Бонусного счета эквивалента стоимости минут по тому или иному тарифу осуществляется в первую очередь.
- 7.6. Бонусы и акции утверждаются Исполнителем, их условия размещаются на Сайте, в Мобильном приложении.

- 7.7. Скидки (уменьшение стоимости использования сервисов amiGO carsharing) не суммируются и могут быть использованы Клиентом только по одному основанию - по которому предоставляется максимальная скидка.
- 7.8. Исполнитель вправе аннулировать Бонусы с Бонусного счета Клиента в случае, если Исполнителем будет установлено, что Клиент злоупотребляет своими правами на получение бонусов либо на их использование, в т.ч., но не ограничиваясь: распространяет предоставленные ему пароли или коды среди неопределенного круга лиц; осуществляет возмездную передачу паролей и кодов.
- 7.9. При прекращении отношений по Договору бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

**Исполнитель**

**S.R.L. "Amigo Team",**

IDNO 1019600030149,

MD-2059, ул. Хиподромулуй, 8, мун. Кишинёв, Республика Молдова,

<http://amigocar.md>

E-mail: [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md)

в лице управляющего Гришкина Станислава