

**CONTRACT**  
**carsharing**  
**AmiGO Team**

**S.R.L. „Amigo Team”**, IDNO 1019600030149, adresa juridică MD-2059, str. Hipodromului Nr. 8, mun. Chișinău, Republica Moldova, reprezentată de către administratorul Grișkin Stanislav, acționând în temeiul Statutului, denumită în continuare **„Executor”**, conducându-se de legislația Republicii Moldova, pe de o parte, și

**persoana** denumită în continuare **„Client”**, care a aderat la Contractul menționat, prin desfășurarea acțiunilor de înregistrare în aplicația mobilă **amiGO carsharing** prevăzute în Contract și/sau în anexele acestuia, pe de altă parte, denumite în continuare **„Părțile”**, au convenit să acționeze conform prezentului Contract și a anexelor acestuia, în privința următoarelor:

## **DISPOZIȚII GENERALE**

Prezentul contract este un contract la distanță (în conformitate cu articolul 1013 al Codului Civil), un contract de aderare (în conformitate cu articolul 1 al Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor) încheiat în mod electronic și prin aderarea Clientului tuturor condițiilor în ansamblul său. În cazul aderării la prezentul Contract, Clientul a stabilit și a evaluat posibilitatea și necesitatea de a încheia prezentul contract (aderarea acestuia).

Prezentul contract nu este o ofertă publică. Prezentul contract este încheiat în conformitate cu articolul 1 al Codului civil în temeiul egalității părților, a libertății contractuale, a protecției consumatorilor și a altor cerințe ale legislației în vigoare.

Contractul este publicat pe site-ul Executorului interpret: <http://amigocar.md/dogovor/>, precum și în Aplicația mobilă amiGO carsharing.

Prestarea serviciilor conform contractului este reglementată prin prezentul contract, anexele acestuia, regulile de folosire a service-ului amiGO carsharing (în continuare „Reguli”) (Anexa nr.1) și restricțiile stabilite de către Executorul, alte acte normative.

### **1. Termeni și definiții**

- 1.1. În prezentul **«Contract AmiGO carsharing Team»** (denumit în continuare «Contract») se folosesc următorii termeni, care au o semnificație determinată mai jos. În cazul în care în Contract și/sau anexele acestuia se utilizează termenii și noțiuni care nu sunt definite în prezenta secțiune a Contractului, acestea au o semnificație care i se atribuie în mod obișnuit în domeniu/ramură corespunzătoare.
- 1.2. *Executorul* - S.R.L. „Amigo Team”, IDNO 1019600030149, adresă juridică: MD-2059, Hipodromului nr. 8, mun. Chisinau, Republica Moldova, Tel: +373 78 717 717, email: support@amigocar.md, www.amigocar.md, adresa de desfășurare a activității: MD-2070, Str. șosea Hâncești, nr. 139, mun. Chișinău, Republica Moldova și, de asemenea, în partea aplicabilă, o altă persoană, căreia S.R.L. „Amigo Team” i-a cesionat drepturile sale conform Contractului, sau persoana, căreia drepturile S.R.L. „Amigo Team” a fost transmise din alte motive.
- 1.3. *MT* – mijlocul de transport, acordat Clientului în folosință temporară de către Client în conformitate cu condițiile prezentului Contract.
- 1.4. *Clientul* - persoană fizică, care a aderat la prezentul Contract prin mijloacele specificate în acesta.
- 1.5. *Tarife* – expuse în Anexa nr. 2 a Contractului, valoarea serviciilor Executorului, achitate de către Client. Acestea fac parte integrantă a Contractului. Tariful general este plasat pe: <http://amigocar.md>. Alte taxe (de exemplu, utilizate în cadrul promoțiilor individuale) sunt plasate pe Site și în aplicația mobilă și fac o parte integrantă a Anexei nr. 2 a Contractului.
- 1.6. *Aplicația mobilă amiGO Carsharing* - este o aplicație electronică pentru dispozitivul mobil, care oferă posibilitatea de a utiliza service-ul amiGO, și anume: înregistrarea clientului în service, solicitarea de folosire a MT, rezervarea MT, începutul și sfârșitul sesiunii de folosire a MT, precum și efectuarea altor acțiuni care rezultă din prezentul Contract. Pentru a instala aplicația mobilă amiGO Carsharing pe dispozitivul mobil, clientul efectuează acțiunile necesare utilizând service-ul [www.itunes.apple.com](http://www.itunes.apple.com) și (sau) [www.play.google.com](http://www.play.google.com) în rețea de Internet.
- 1.7. *Dispozitivul mobil* - este un dispozitiv electronic (tabletă, smartphone, telefon mobil etc.) conectat la rețea de Internet, care funcționează pe baza sistemelor de operare iOS sau Android, care permite clientului de a utiliza service-ul AmiGO carsharing prin aplicația mobilă *amiGO carsharing*.

- 1.8. *Site-ul* - <http://amigocar.md>. Site-ul oferă clientului posibilitatea de a face cunoștință cu regulile de folosire a service-ului AmiGO carsharing, precum și posibilitatea (cu condiția Înregistrării Clientului și a Verificării Clientului în Aplicația mobilă amiGO carsharing) de a efectua acțiuni, ce rezultă din prezentul Contract și sunt prevăzute de funcționalitatea site-ului.
- 1.9. *Înregistrarea clientului în Aplicația mobilă amiGO carsharing* – efectuarea de către Client a acțiunilor, menționate în instrucțiunile stabilite în Contract (Anexele acestuia) pe Site sau în aplicația mobilă amiGO carsharing (Procedură de înregistrare și verificare) în scopul obținerii de către Client a posibilității de a utiliza Aplicația mobilă amiGO carsharing și (sau) Site-ul pentru executarea prezentului Contract.
- 1.10. *Autentificarea clientului în aplicația mobilă amiGO carsharing* - efectuarea acțiunilor, prevăzute de către instrucțiunile Site-ului și aplicației mobile amiGO carsharing (procedura de Înregistrare și Verificare), în scopul Identificării Clientului prin Logarea și introducerea parolei (Parola generată) cunoscută de către Client și păstrată de el în secret, pentru folosirea Aplicației mobile.
- 1.11. *Contul Clientului* este un cumul de date despre Client - utilizatorul Aplicației mobile amiGO carsharing, utilizat la Identificarea sa și conținând informații despre Client, inclusiv date personale introduse de acesta, și pentru gestionarea service-ului Aplicației mobile amiGO carsharing din numele Clientului.
- 1.12. *Profilul personal* - este o secțiune individuală în Aplicația mobilă amiGO carsharing, care este accesată de către Client prin introducerea Login-ului și a Parolei (Parolă generată) în conformitate cu condițiile Aplicației mobile amiGO Carsharing.
- 1.13. *Contul personal al clientului* - este un cont individual, deschis de către Executor pentru Client în Profilul personal, care este utilizat pentru evidența tuturor operațiilor de plată, efectuate de către Client prin intermediul Aplicației mobile amiGO carsharing.
- 1.14. *Identificarea Clientului* - determinarea identității clientului.
- 1.15. *Login* - numărul de telefon mobil al Clientului, introdus de către Client pentru a accesa Cabinetul personal al Clientului în aplicația mobilă amiGO carsharing, împreună cu parola, este de fapt un echivalent al semnăturii cu propria mână a Clientului, confirmând că sursa acțiunilor cu folosirea Login-ului, este Client.
- 1.16. *Parola* - este o consecutivitate de caractere unică, generată de către Client, cunoscută doar de Client și utilizată pentru a accesa Profilul personal al Clientului în Aplicația mobilă amiGO carsharing, în combinație cu Login, alcătuiește un echivalent al semnăturii cu propria mână a Clientului, confirmând că sursa acțiunilor cu folosirea Login-ului, este Clientfolosire.
- 1.17. *Parola generată* - este o consecutivitate de caractere unică, trimisă Clientului printr-un mesaj SMS la numărul lri de telefon mobil de către Executor, pentru a accesa Profilul personal al Clientului pe Site-ul și (sau) în Aplicația mobilă amigoGO carsharing. Până la crearea Parolei de către Client (p. 1.15 din Contract), Parola generată are proprietățile Parolei, în ansamblu cu Login formează un echivalent al semnăturii cu propria mână a Clientului, confirmând că sursa acțiunilor cu folosirea Login-ului și a Parolei generate, este Client folosire.
- 1.18. *Cuvântul cheie* - este o consecutivitate de cifre și litere, specificată de către Client la înregistrarea în Aplicația mobilă amiGO carsharing sau pe Site, care este înregistrată în baza de date a Executorului și este utilizată pentru Identificarea Clientului la adresarea acestuia la Centrul de informații al Executorului.
- 1.19. *Numărul de telefon mobil de contact* - este numărul unui telefon mobil înregistrat (utilizat) de către Client, care Clientul îl comunică Executorului la înregistrarea în Aplicație mobilă amiGO carsharing, și care îl folosește în calitate de Login, precum și pentru comunicarea Executorului cu Clientul în cazurile, prevăzute de Contract, legislația Republicii Moldova, și trimiterea mesajelor SMS de informare de către Executor.
- 1.20. *Centrul de informații al Executorului* - este un centru care oferă suport informațional Clientului, precum și acțiuni de însoțire a procesul de folosire. Pe Site și în Aplicația mobilă noțiunile echivalente sunt „suport tehnic”, „serviciu de asistență tehnică”, „suport tehnic 24/7”.
- 1.21. *Push-notificare* - este o înștiințare, care apare pe ecranul unui dispozitiv mobil al Clientului, înregistrat în sistemul de informații al Executorului, transmisă din partea serverului, care deservește Executorul, în Aplicația mobilă amiGO carsharing, instalată pe dispozitivul mobil al Clientului.
- 1.22. *Mesajul SMS* - este un SMS-mesaj scurt, trimis la numărul de telefon mobil al Clientului prin telefon mobil. Mesajele SMS pot fi trimise de către Executor în cadrul executării Contractului, precum și în scop informativ, inclusiv în scopul notificării Clientului cu privire la tranzacția efectuată cu folosirea cardurilor bancare atașate la sistemul de informații al Executorului.

- 1.23. *Cerere de folosire* a MT – acțiuni prevăzute de prezentul Contract (anexele acestuia) și efectuate de către client folosind Aplicația mobilă amiGO Carsharing pentru a obține MT pentru folosință temporară.
- 1.24. *Rezervare* - serviciul prestat Clientului, care se exprimă în blocarea folosirii MT (liber) până de Sesiunea de prestare a serviciului sau până la refuzarea de către Client a folosirii MT - în cazul în care Clientul nu a început Sesiunea de folosire în timpul valabilității Cererii de folosire a MT.
- 1.25. *Sesiune de folosire* - perioada de timp de la începutul folosirii, efectuarea operațiunii (apăsarea butonului „Go”) și până la sfârșitul acesteia în conformitate cu Contractul. Sesiunea include perioada de folosire și perioada de așteptare.
- 1.26. *Regim de «Așteptare»* - regim de folosire a MT, în care motorul MT este oprit («stins»), maneta de cuplare a treptelor viteze este în poziție «P», ușile sunt închise, ferestrele sunt ridicate. Se utilizează în cazurile prevăzute de prezentul Contract în scopul menținerii TC ales de către Client în perioada sesiunii de folosire. Nu este permisă deplasarea TC în regimul de „așteptare”.
- 1.27. *RCR* - Regulile circulației rutiere, aprobate prin Hotărârea Guvernului RM nr. 357 din 13.05.2009, precum și alte acte normative privind particularitățile circulației rutiere (transportarea mărfurilor speciale, exploatarea mijloacelor de transport speciale, circulația în zone închise etc.).
- 1.28. *Confirmarea aderării* - acceptarea totală și necondiționată de către Client a condițiilor prezentului Contract.
- 1.29. *Instrucția de stabilire a uzurii normale* – documentul, conform căruia se stabilește natura defectelor MT și atribuirea acestora uzurii normale (Anexa Nr. 4). Aceasta face parte integrantă a Contractului.
- 1.30. *Restricțiile teritoriale în folosirea MT* - acest document stabilește cerințele și restricțiile teritoriale privind folosirea MT (Anexa nr. 5).
- 1.31. *Reguli de asigurare* – condițiile de asigurare obligatorii pentru respectare de către Client sunt în conformitate cu Legea Republicii Moldova Nr. 414 din 22.12.2006 «Cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule».
- 1.32. *Zona autorizată (verde)* - este teritoriul, sub rezerva restricțiilor stabilite, în care, în conformitate cu prezentul Contract și anexele acestuia, folosirea MT este permisă.
- 1.33. *Serviciul* - acordarea MT în folosință temporară.
- 1.34. Termenii utilizați în textul prezentului Contract și/sau a anexelor la singular pot însemna la plural și viceversa.

## **2. Obiectul Contractului.**

- 2.1. Executorul se obligă, în ordinea, prevăzută de prezentul Contract, să acorde Clientului MT în folosință temporară fără prestarea serviciilor de conducerea a MT, să ofere servicii de rezervare a MT, iar Clientul se angajează să utilizeze MT în conformitate cu cerințele (condițiile) prezentului Contract și a anexelor acestuia, să achite la timp taxa de închiriere, taxa de rezervare (dacă acest lucru este prevăzut în Taxe), să îndeplinească în mod corespunzător alte condiții contractuale.
- 2.2. Cererea de folosire a MT, rezervarea MT, începutul și sfârșitul sesiunii de folosire a MT; precum și efectuarea altor acțiuni care rezultă din prezentul Contract de folosire a MT, se efectuează prin efectuarea în Aplicația mobilă (dar, în cazurile, menționate în mod expres în Contract – cu ajutorul Centrului Informațional al Executorului) a acțiunilor, prevăzute în Contract și în anexele acestuia.
- 2.3. Lista și caracteristicile de bază a MT sunt plasate în rețea de Internet pe Site, precum și în aplicația mobilă a amiGO carsharing, în legătură cu ce Clientul alege de sine stătător MT pentru a folosi în cadrul prezentului Contract.
- 2.4. În cadrul prezentului Contract, Clientul are dreptul să folosească serviciul în timpul diferit simultan, nu mai mult de un MT liber (accesibil pentru folosire) ce aparține Executorului; cu condiția achitării la timp Executorului, îndeplinirii celorlalte condiții ale Contractului, precum și a absenței blocării Contului Clientului.
- 2.5. MT se acordă în folosire Clientului exclusiv pentru folosirea sa personală, care nu este legată de efectuarea activității de antreprenariat sau a altui fel de activitate comercială de către Client. Clientul este obligat să respecte condițiile de folosire a MT (p. 3 din Reguli), să corespundă cerințelor către Client (p. 1 din Reguli) stabilite de Contract și anexele acestuia, care fac parte integrantă a prezentului Contract și sunt obligatorii pentru Client.
- 2.6. În partea nereglementată de Contract și anexele acestuia, raporturile dintre Executor și Client sunt reglementate de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

2.7. MT pot fi folosite doar în limitele Zonei autorizate, luând în considerație restricțiile, stabilite de Contract și anexele acestuia. Zonele autorizate, restricțiile teritoriale, cerințele și condițiile, inclusiv limitările de circulație, părăsirea MT în diferite regime, - se stabilesc aparte în anexele la prezentul Contract. Se interzice folosirea MT cu încălcarea cerințelor și restricțiilor Zonelor autorizate, precum și deplasarea MT dintr-o zonă autorizată în alta. Păstrarea MT pe teritoriul aeroportului este permisă doar în conformitate cu Regulile de plasare a MT pe teritoriul aeroporturilor (Secțiunea Anexei nr. 5), care fac parte integrantă a prezentului Contract, precum și în conformitate cu condițiile, regulile și cerințele parcarilor corespunzătoare (locuri de lăsare a MT), care se află în acces liber.

Restricțiile, stabilite în prezenta clauză a Contractului pot fi prelungite, reduse sau anulate de către Executor, atât integral, cât și parțial (inclusiv în cadrul promoțiilor individuale).

Anunțurile corespunzătoare în privința modificărilor se plasează pe Site și în Aplicația mobilă, și rămân valabile pe parcursul termenului de plasare, cu excepția stabilirii altui termen în anunț.

2.8. Aderându-se contractului, Clientul confirmă că el:

- 2.8.1. A luat cunoștință pe deplin cu condițiile Contractului și anexele acestuia, inclusiv cu Regulile de folosire a service-ului amiGO carsharingamiGO carsharing (Anexa nr. 1), Tarifele (Anexa nr. 2), Amenziile (Anexa nr. 3), Instrucția de stabilire a uzurii normale (Anexa nr. 4), Restricțiile teritoriale în folosirea MT (Anexa nr. 5), plasate pe Site și Aplicația mobilă amiGO carsharing (atât la o adresă, cât și la diferite adrese în limita Site-ului și Aplicației mobile), care fac parte integrantă a Contractului, cu actele, cerințele și regulile, legate cu executarea prezentului Contract (inclusiv cu actele persoanelor terțe);
- 2.8.2. conștientizează sensul și semnificația actelor, menționate în p. 2.8.1 al Contractului;
- 2.8.3. este de acord cu conținutul actelor, menționate în p. 2.8.1 al Contractului și se obligă să respecte cerințele lor stabilite;
- 2.8.4. a acordat Executorului datele complete, valide și autentice cu caracter personal în scopul încheierii și executării prezentului Contract;
- 2.8.5. corespunde cerințelor înaintate Clientului în Contract, și exclude folosirea MT în cazul când el încetează să corespundă acestor cerințe;
- 2.8.6. exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către Executor în conformitate cu Contract și Legea Republicii Moldova ”privind protecția datelor cu caracter personal” Nr. 133 din 08.07.2011;
- 2.8.7. este de acord cu plasarea și folosirea în privința sa a sistemelor și detectorilor MT, care permit urmărirea locației MT, precum și posibilă încălcare a Contractului (detectorul de fum, GPS-semnal, înregistrare audio, înregistrare video în salonul MT și altele), cu înregistrarea convorbirilor în cazul adresării la Serviciul Suport Tehnic, cu folosirea datelor geolocației prin Aplicația amiGO carsharing;
- 2.8.8. este de acord cu faptul că evaluarea legalității aplicării amenzilor de către autorități pentru încălcarea legislației în vigoare; pagubelor Executorului, cuantumul lor, daunelor aduse MT, cuantumul lor; cheltuielilor pentru reparație și deservirea tehnică, cuantumul lor; altor cheltuieli și cuantumul lor se efectuează la aprecierea Executorului cât conform expertizei independente, atât conform evaluării daunei, costului reparației, efectuate la centru de service (Stație de Deservire Tehnică) MT.
- 2.9. La folosirea MT, clientul se angajează să respecte cerințele legislației în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv RCR, regulile de parcare, precum și condițiile Contractului și Anexelor acestuia, să folosească MT cu bună credință.
- 2.10. Procedura de folosire a MT, cerințele înaintate Clientului și alte condiții de folosire a MT sunt menționate în prezentul Contract, în Anexele acestuia, fac parte integrantă a acestuia, inclusiv în Regulile de folosire a service-ului amiGO carsharingamiGO carsharing (în continuare – Reguli), în Instrucția de stabilire a uzurii normale. Condițiile promoției sunt plasate pe Site și în Aplicația mobilă și fac parte integrantă a Contractului.

#### **Consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.**

- 2.11. Părțile consimt, că în cazul executării prezentului Contract, este posibilă transmiterea reciprocă a datelor Părților cu caracter personal. Partea, care transmite datele cu caracter personal, este deținătorul datelor sale cu caracter personal și a datelor reprezentanților săi conform Legii Republicii Moldova ”Privind protecția datelor cu caracter personal” Nr. 133 din 08.07.2011 (în continuare – Lege). Partea, care obține datele cu caracter personal ale altei persoane este terță conform Legii;
- 2.11.1. Clientul confirmă și asigură următoarele:

- Clientul a fost informat în mod corespunzător în privința drepturilor sale, scopului prelucrării, transmiterii datelor cu caracter personal și persoanelor, cărora aceste date pot fi transmise, în conformitate cu Lege;
  - Clientul exprimă consimțământul pentru prelucrarea și transmiterea de către Executor a datelor sale cu caracter personal, acordate acestuia (precum și obținute de la persoanele terțe): NPP, data, luna și anul nașterii, locul nașterii, seria și numărul actului de identitate (sau a documentului echivalent), datele privind înregistrarea domiciliului, datele privind domiciliul valabil (real), datele permisului de conducere, datele de contact, inclusiv (nu doar) numărul de telefon, poșta electronică, datele privind existența (lipsa) contraindicațiilor medicale pentru folosirea MT, fotografie, datele privind locul de muncă, funcția, precum și alte date personale, legate de încheierea și executarea Contractului, și confirmă, că exprimând un astfel de consimțământ, acționează benevol și în interes propriu conform Legii Republicii Moldova "Privind protecția datelor cu caracter personal". Consimțământul Clientului poate fi, de asemenea, confirmat, cu excepția clauzei menționate:
    - ✓ Printr-un document pe un suport de hârtie cu informația de identificare a persoanei și a acestuia, inclusiv consimțământul subiectului datelor personale de a adera la prezentul Contract;
    - ✓ Prin executarea de către Client a operațiunilor în cadrul prezentului Contract;
    - ✓ Prin mențiune (bifare) pe pagina electronică a documentului sau în fișier electronic, procesată în sistemul de informații pe baza a deciziilor documentate software.
  - Clientul exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru cercetarea statistică. Rezultatele acestor cercetări pot fi publicate în orice modalitate, precum și puse la dispoziția unor terți, fără a dezvălui datele cu caracter personal ale Clientului.
  - Executorul are dreptul de a colecta și prelucra datele cu caracter personal ale Clientului, obținute din sursele publice.
  - Orice date cu caracter personal transmise Executorului au fost obținute, prelucrate și transmise anterior, în conformitate cu cerințele legislației în vigoare ale Republicii Moldova în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în conformitate cu scopul definit al prelucrării acestora, fără limita duratei de stocare și prelucrarea datelor cu caracter personal, dar nu mai mult decât este necesar în acest scop, pentru care datele au fost colectate și prelucrate ulterior.
- 2.11.2. Clientul exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul încheierii și executării prezentului Contract, prestării de către Executor serviciilor suplimentare, participării în promoții desfășurate de către Executor, interviuri, cercetărilor (inclusiv, dar fără limita la interviuri, cercetări prin comunicarea electronică, telefonică, mobilă), adoptării unei decizii sau efectuării unor acțiuni cu efecte juridice asupra Clientului sau a altor persoane, furnizând Clientului informații privind serviciile prestate de către Executor, serviciile de consultanță prestate de către acesta; inclusiv în scopul încheierii de către Client a contractelor/Acordurilor cu alte persoane în scopul executării prezentului Contract și se referă la informații, menționate în alin. (2.11) din prezentul Contract. În afara de aceasta, scopul prelucrării datelor cu caracter personal ale Clientului este realizarea raporturilor în domeniul prestării serviciilor în temeiul prezentului Contract, a activității comerciale a Executorului, respectarea cerințelor legislației în vigoare a Republicii Moldova, precum și a Legii Republicii Moldova «Privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului» Nr. 308 din 22.12.2017, și a altor acte normative și juridice care reglementează activitatea Executorului și a partenerilor săi terți.
- 2.11.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului este efectuată de către Executor în măsura necesară pentru a atinge fiecare scop, menționat anterior, prin intermediul oricărei tranzacții sau ansamblului de tranzacții, efectuate prin intermediul datelor cu caracter personal, atât prin mijloace automatizate, cât și fără acestea, astfel ca colectarea, înregistrarea, organizare, stocare, restaurare, adaptare sau modificare, extragerea, consultarea, folosirea, divulgarea prin transmitere, distribuirea sau prezentarea altui acces, gruparea sau combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea, obținerea unei imagini prin fotografiere, precum și realizarea oricăror acțiuni cu datele personale ale Clientului, ținând cont de legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 2.11.4. Clientul recunoaște și confirmă că Executorul are dreptul de a transmite datele cu caracter personal ale Clientului către deținătorii ai bazei de date cu caracter personal, precum și către terți, dacă acest lucru este solicitat de îndeplinirea condițiilor prezentului Contract, de protecția

drepturilor și a intereselor legitime ale subiectului datelor personale sau ale altor persoane. În caz de necesitate de a prezenta datele cu caracter personal în scopuri menționate anterior unei părți terțe (inclusiv organelor apărării naționale, securității publice, ordinii publice, urmăririi penale și autorităților judiciare), precum și în cazul angajării unor părți terțe la executarea lucrărilor (prestarea serviciilor) prevăzute de Contract, în cazul transmiterii de către Executor a funcțiilor și împuternicirilor săi altei persoane (cesiune, inclusiv în cazul examinării cesiunii și a adoptării deciziei de cesiune, încasarea datoriilor etc.), Executorul are dreptul fără consimțământul suplimentar al clientului, să divulge, în măsura necesară, informații despre Client personal (inclusiv date cu caracter personal) unor persoane terțe, agenților acestora și altor persoane autorizate de către aceștia, în vederea desfășurării acțiunilor menționate anterior; precum și pentru prezentarea documentelor relevante acestor persoane, care conțin astfel de informații, în conformitate cu cerințele legislației Republicii Moldova. Rezoluția poate fi confirmată, inclusiv, prin mesaje SMS, convorbire cu operatorul, poștă, telegrame, mesaje vocale, mesaje prin e-mail, introducerea a unei parole și a altor mijloace de comunicare în Internet, permise de la Executor sau de la persoanele autorizate ale acestuia.

- 2.11.5. Clientul recunoaște și confirmă ca prezentul consimțământ pentru prelucrarea datelor personale ale clientului este considerat ca fiind exprimat de către Client unor terțe părți, iar orice terț are dreptul la prelucrarea datelor cu caracter personal pe baza acestui acord.
- 2.11.6. Clientul recunoaște și confirmă că, în cazul examinării de către Executor a cesiunii drepturilor în temeiul Contractelor încheiate cu client (pct. 2.11.1 din Contract) terților sau la atragerea de către Executor a părții terțe pentru efectuarea acțiunilor de perceperea datoriilor din partea Clientului, consimțământul privind transmiterea datelor sale personale și a informațiilor referitoare la Contractul său către terți se consideră acordat Executorului de către Client. În cazul cesiunii drepturilor în temeiul prezentului Contract, Executorul are dreptul să nu înștiințeze clientul în privința acestui lucru. Prin prezenta Clientul este de acord să nu primească nici-o înștiințare privind comiterea cesiunii de către Executor în temeiul prezentei clauze din Contract.

### **Încheierea Contractului**

- 2.12. Încheierea Contractului între Executor și Client se efectuează prin aderarea Clientului la condițiile stabilite în Contract în conformitate cu art. 1 din Legea Republicii Moldova privind protecția consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003.
- 2.13. Prezentul Contract a fost semnat de către Client prin intermediul *aplicației amiGO carsharing*, prin bifarea de către Client în câmpul corespunzător privind acordul la prelucrarea datelor cu caracter personal, cu privire la familiarizarea cu termenii Contractului și acceptarea termenilor Contractului. Prezentul Contract poate fi semnat de către părți folosind semnătura digitală în modul prevăzut de Legea Republicii Moldova «Privind semnătura electronică și documentul electronic» Nr. 91 din 29.05.2014.
- 2.14. Contractul se consideră încheiat din momentul obținerii de către Client a statutului "Aprobat" În cazurile prevăzute de Contract (inclusiv pentru unele Tarife), familiarizarea cu termenii Contractului, confirmarea aderării, acordul Clientului cu termenii Contractului și anexele acestuia, consimțământul Clientului la executarea obligatorie a Contractului și a anexelor acestuia, consimțământul privind prelucrarea datelor personale sunt considerate ca fiind prezentate Executorului în mod corespunzător de către Client, iar Contractul dintre Client și Executor este încheiat atunci când Clientul efectuează cumulativ următoarele acțiuni utilizând caracteristicile speciale ale aplicației mobile sau ale site-ului:
- Completarea formularului de înregistrare prin Aplicația mobilă originală.
  - Bifarea în domeniul corespunzător în momentul înregistrării a unui Client nou prin Aplicația mobilă originală amiGO carsharing.
  - Introducerea corectă a datelor cardului de achitare și acordul la decontarea surselor bănești.
  - Semnarea de către Client a Acordului privind aderarea.

După efectuarea acțiunilor menționate și aderarea la prezentul Contract, Clientul nu poate invoca faptul că nu a făcut cunoștință cu Contractul și/sau anexele acestuia (integral sau parțial) sau că nu recunoaște obligativitatea acestora în relațiile contractuale.

- 2.15. Clientul înțelege și este de acord că confirmarea aderării este un act unilateral, drept consecință semnătura reprezentantului Executorului în Contract nu este obligatorie conform Legii. În plus, confirmarea aderării Clientului la termenii Contractului (încheierea Contractului) este, de asemenea

finalizarea înregistrării Clientului în Aplicația mobilă și executarea acțiunilor cu folosirea funcționalităților Aplicației mobile orientate la folosirea MT (cererea de folosire a MT, rezervarea MT).

În cazul în care un terț are acces la funcționalitatea Aplicației mobile fără motivele specificate în prezenta secțiune, Clientul informează imediat Executorul și se angajează să nu utilizeze posibilitățile deschise prin astfel acces. În caz contrar, toate acțiunile, efectuate în numele persoanei date, utilizând Aplicația mobilă, vor fi considerate ca acțiunile, efectuate nemijlocit de către persoana dată.

- 2.16. Aderarea la Contract înseamnă posibilitatea (cu excepția cazurilor de blocare a Contului personal în conformitate cu Contract) Clientului de a folosi mijloacele de transport conform Contractului în cadrul oricărei zone autorizate. În același timp Clientul este de acord cu faptul că condițiile individuale (de exemplu Tarifele, restricțiile teritoriale, cerințele clienților, drepturile și obligațiile etc.) pot fi diferite în diferite zone autorizate.
- 2.17. Prezentul Contract poate fi răspîndit:
- 2.17.1. în forma electronică:
- prin plasarea file-ului, ce conține textul Contractului în format electronic, pe site-ul oficial al Executorului în Internet la adresa <http://amigocar.md>
  - prin poșta electronică – drept file, ce conține textul Contractului în format electronic.

### **Notificări**

- 2.18. Orice informație este transmisă Clientului prin următoarele mijloace, la alegerea Executorului:
- prin plasarea pe Site-ul Executorului în Internet (<http://amigocar.md>), sau
  - prin transmiterea notificărilor în scris la adresele electronice menționate de către Client, sau prin mesaje-SMS la numărul de telefon mobil, sau
  - prin transmiterea informației corespunzătoare la companie, cu care Executorul a încheiat Contractul, dacă Clientul este angajatul companiei date, sau
  - prin altă metodă public accesibilă.
- 2.19. Clientul este de acord că Executorul are dreptul să apeleze și să trimită la numărul de telefon mobil al Clientului mesaje-SMS și mesaje vocale cu conținut informativ, care conțin informații privind valoarea datoriei curente și restante, alte informații privind serviciile prestate Clientului, informații privind modificările condițiilor contractuale (inclusiv Tarifele Executorului), servicii noi, alte știri, precum și mesaje publicitare.
- 2.20. Clientul este de acord că Executorul are dreptul să transmită la adresa electronică, menționată la înregistrare (precum și la adresa electronică din Contul personal) – informația privind modificările termenilor Contractului, Tarifele, serviciile noi, precum și serviciile prestate Clientului, alte știri, precum și mesaje cu conținut promoțional.
- 2.21. Clientul este de acord să primească de la Executor informațiile menționate în p. 2.19, 2.20 al Contractului la numărul de telefon mobil/adresa electronică, specificată de către Client în procesul înregistrării Clientului în Aplicația mobilă amiGO carsharing sau pe Site, alte documente, transmise de către Client Executorului. Executorul nu poartă răspundere pentru daunele cauzate de faptul că Clientul nu a primit mesaj vocal, mesaj-SMS sau scrisoare electronică, și (sau) persoana neautorizată a primit mesajele menționate.
- 2.22. Dacă clientul se află în afara teritoriului Republicii Moldova sau dacă Clientul utilizează numărul de telefon mobil al unui operator de telefonie mobilă străină în calitate de număr de contact mobil, în scopul primirii mesajelor-SMS și (sau) parole generate, în virtutea particularităților sistemelor de operatori ai telefoniei mobile, crește riscul obținerii inoportune sau lipsei de obținere de către Client a mesajelor-SMS de la Executor. Clientul este înștițat cu privire la acest risc, îl pricepe complet și îl ia în considerare atunci când călătorește în străinătate, precum și atunci când îi specifică Executorului numărul său de telefon mobil drept număr de contact, și în scopul obținerii service-ului SMS și (sau) parolelor generate.

### **Software amiGO carsharing**

- 2.23. Clientul recunoaște că aplicația mobilă amiGO Carsharing și Site-ul sunt suficiente pentru asigurarea funcționării corespunzătoare la primirea, transmiterea, prelucrarea și stocarea informațiilor, precum și pentru protejarea informațiilor de accesul neautorizat, confirmarea autenticității și a calității documentelor electronice, precum și pentru examinarea și soluționarea conflictelor care le privesc. Clientul are încredere în software-ul al sistemelor menționate. Clientul este de acord ca software-ul este în perfecționare continuă, drept consecință sunt posibile probleme



tehnice de funcționare. Beneficiarul acceptă software-ul utilizat pentru implementarea serviciului «amiGO Carsharing», «cum este».

Clientul este de acord că datele software amiGO Carsharing (inclusiv, sistemele de navigație), în ansamblu cu datele acțiunilor din Contul Clientului, sunt suficiente pentru a confirma acțiunile Clientului, contul personal al căruia a fost fixat după el, la momentul specificat de software (Inclusiv perioadele de sesiune de folosire, folosirea oricăror Tarife, traiectoria de mișcare etc.).

În cazul unui dezacord cu condiția dată, Clientul se obligă să rezilieze folosirea service-ului amiGO carsharing și să rezilieze Contractul prin semnarea unei cereri de rezilierea Contractului (Anexa Nr. 6). Clientul este obligat să semneze cu mâna proprie cererea și să trimită la adresa electronică a Executorului [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md)

Rambursarea surselor bănești neutilizate sau compensarea se efectuează prin transferarea în contul bancar al Clientului sau pe card, prin care s-a efectuat trecerea mijloacelor bănești în contul Aplicației amiGO carsharing, totodată dobânda (comisionul) de retragere a mijloacelor bănești în Contul Clientului este plătită din contul Clientului. (Clientul se obligă să prezinte rechizitele cardului bancar la adresa electronică a Executorului).

### **Drepturile și obligațiile Părților**

**2.24. Drepturile Clientului** (în cazul Contului Clientului neblocat):

- 2.24.1. să solicite Executorului să-și îndeplinească obligațiile sale din Contract;
- 2.24.2. să folosească MT în conformitate cu condițiile prezentului Contract și cu cerințele legislației în vigoare a Republicii Moldova;
- 2.24.3. să rezerveze, să închirieze de la Executor orice MT liber (menționat ca fiind liber pe Site sau Aplicația mobilă), situat în locul cel mai accesibil pentru Client, prin mijloace specificate în Contract;
- 2.24.4. să se folosească de drepturile, prevăzute de Legea Republicii Moldova "Privind protecția datelor cu caracter personal";
- 2.24.5. are dreptul la revocarea Contractului la distanță în conformitate cu art. 1059 CC.

### **2.25. Obligațiile Clientului:**

- 2.25.1. Să facă cunoștință cu Contractul și Anexele acestuia, cu restricțiile pe Site-ul oficial sau cu în Aplicația mobilă a Executorului și să respecte cerințele actelor menționate și a restricțiilor.
- 2.25.2. la încheierea acestui Contract prin aderare (p. 2.12 al Contractului) de a atașa în aplicația amiGO carsharing fotografiile autentice a permisului de conducere (din ambele părți) a buletinului de identitate sau a unui alt document de identitate (din ambele părți, inclusiv fișa), alte documente (inclusiv, dacă este prevăzut de către condițiile de conectare la un tarif individual) și informații care se introduc în actul de aderare la prezentul Contract. Actele trebuie să fie citețe, lizibile (fără străluciri), cu toate datele descifrabile;
- 2.25.3. să accepte, în conformitate cu prezentul Contract, și să utilizeze MT cu grijă, în strictă conformitate cu scopul, obiectivele, cerințele și condițiile specificate în prezentul Contract și anexele acestuia, instrucțiunile și recomandările Executorului, prevăzute de condițiile în polițele de asigurare, să ia măsuri în termen pentru a preveni și a preîntâmpina prejudiciile MT;
- 2.25.4. să conducă de sine stătător (doar personal) MT. Transmiterea pentru conducerea MT persoanelor terțe este interzisă;
- 2.25.5. Să asigure siguranța vehiculului, să verifice existența și să asigure securitatea documentelor în MT (poliță de asigurare, numere de înmatriculare a MT, certificat de înmatriculare a MT, ecuson și raport de inspecție tehnică periodică a MT, alte documente a MT) set standard a vehiculului (trusă de prim ajutor, stingător, indicator de staționare accidentală, vestă reflectorizantă), covorașe de cauciuc, cheie a MT, echipamente speciale (p. 2.8.7 al Contractului) din momentul obținerii până la momentul restituirii MT în conformitate cu dispozițiile prezentului Contract.
- 2.25.6. Folosind MT să respecte RCR și alte cerințe a legislației în vigoare;
- 2.25.7. să achite la timp, în conformitate cu termenii prezentului Contract, plata pentru folosire, plata de rezervare a MT (în cazul în care taxa de rezervare nu este prevăzută în Tarife), să achite alte plăți prevăzute în Contract, să asigure disponibilitatea surselor bănești suficiente în Contul personal al Clientului și pe cardul bancar pentru achitarea folosirii și a altor plăți, efectuate în temeiul prezentului Contract;
- 2.25.8. La sfârșitul folosirii MT, de a returna Executorului în stare tehnică corespunzătoare, în conformitate cu ordinea prevăzută în prezentul Contract;



- 2.25.9. Sa efectueze inspecția externă a stării tehnice a MT prezentat pentru folosire până la folosirea acestuia. În cazul descoperirii deteriorărilor vizibile a MTMT (atât exterioară, cât și interioară a MTMT, inclusiv murdărirea a salonului) înainte de folosirea MTMT, să informeze Executorul despre acestea prin telefon: +373 78 717 717 și să trimită o fotografie a deteriorărilor sau a murdăriilor MT la adresa poștală a Executorului: [support@amicargo.md](mailto:support@amicargo.md). Mesajul în privința deteriorărilor MT poate fi întocmit în alte modalități specificate de către Executor sau, inclusiv cele menționate pe Site. Clientul este de acord că neîndeplinirea obligațiilor specificate înseamnă că aceste deteriorări, murdării, etc. au avut loc în timpul sesiunii de folosire a Clientului. Acceptarea MT de către Client înseamnă executarea de către Client a obligației prevăzute în pct. 2.29.1 din prezentul Contract;
- 2.25.10. Imediat (la prima ocazie fizică din momentul apariției circumstanțelor corespunzătoare) să înștiințeze Executorul la numărul de telefon: +373 78 717 717 sau prin poșta electronică [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md) în aplicația mobilă amiGO carsharing (sau prin alte modalități stabilite de către Executor, inclusiv cele menționate pe Site) în privința furtului/sustragerii a MT, deteriorării MT, defectării, avarierii, accidentului rutier, pretențiilor persoanelor terțe în privința MT, evenimentelor, în care participantul este MT, evenimentul în care Clientul este obligat să înștiințeze Executorul, în temeiul Contractului și Anexelor acestuia, precum și evenimentelor și faptelor drept rezultat al cărora este dauna adusă MT, pierderii dreptului de a conduce MT, pierderea sau deteriorarea poliței de asigurare, a numerelor de înmatriculare a MT, certificatului de înregistrare a MT, ecusonul și raportului de inspecție tehnică periodică a MT, altor documente a MT, setului standard a vehiculului (trusă de prim ajutor, stingător, indicator de staționare accidentală, vestă reflectorizantă), covoroașelor de cauciuc, echipamentelor speciale (p. 2.8.7 al Contractului), să comunice informații veridice despre faptele menționate și să execute instrucțiunile Executorului, precum și cerințele legislației în vigoare a Republicii Moldova;
- 2.25.11. În caz de accident, apariției cazului asigurat, Clientul înștiințează imediat (la prima ocazie fizică) Serviciul de Asistență Tehnică a Executorului la numărul de telefon +373 78 717 717 (în primul rând), poliția, în conformitate cu instrucțiunile Serviciului de Asistență Tehnică a Executorului, ia măsuri pentru siguranța MTMT.
- Clientul este obligat
- ✓ Să rămână pe loc până la sosirea colaboratorului de poliție și a reprezentantului companiei de asigurare,
  - ✓ Să execute toate obligațiunile conducătorului MT, implicat în accident rutier, prevăzute de Regulile Circulației Rutiere;
  - ✓ Să completeze și să semneze următoarele acte:
    - Cererea în scris în privința riscului asigurat (accidentului);
    - Cererea privind accidentul rutier;
    - formular, ce constată accidentul, în conformitate cu cerințele Asigurării obligatorii de Răspundere Civilă a conducătorilor mijloacelor de transport sau schema locului accidentului, semnată de către participanții acestuia;
  - ✓ să facă fotografie sau video a locului accidentului rutier;
  - ✓ să obțină și să transmită Executorului și/sau Agentului de asigurare următorul set de acte:
    - copia cererii înregistrate a accidentului rutier;
    - copia cererii înregistrate în compania de asigurare în privința apariției cazului asigurat (accidentului);
    - cererea de înregistrare a accidentului, eliberată în ordinea stabilită de către organele de poliție cu menționarea datei, orei și locului accidentului, participanților accidentului, domiciliul lor, ocupația, datelor privind prezența permisului de conducere la conducători, aflarea oricărui din conducători în starea de beție alcoolică, descrierii daunelor cauzate MT, care confirmă faptul accidentului corespunzător, eliberată de către organele competente;
    - copia dosarului contravențional sau penal;
    - ordonanța sau decizia organului competent;
    - în cazul furtului/sustragerii MT – cererea în scris în privința furtului/sustragerii a MT, certificat din organele Republicii Moldova privind rezultatele investigației cauzei penale (în caz de necesitate);
    - polița de asigurare;

- certificat de înregistrare a MT;
- talonul și raportul de inspecția tehnică a MT;
- fotografia și/sau înregistrarea video a locului accidentului de circulație;
- alte documente, solicitate în mod legal de către Executorul sau compania de asigurare pentru a adopta o hotărâre în privința achitării despăgubirilor de asigurare, inclusiv menționate în pct. 2.25.9 din prezentul Contract.

2.25.12. În cazul evacuării TC în timpul sesiunii de folosire precum și în afara sesiunii de folosire, în legătură cu acțiunile (inacțiunile) Clientului, să informeze imediat Centrul de Informații al Executorului. Clientul, acțiunile (inacțiunile) căruia au cauzat evacuarea MT, este obligat să asigure imediat obținerea permisului de restituire a MT din parcare specializată în conformitate cu ordinea, stabilită de legislația în vigoare, precum și să asigure participarea lui în perfectarea procesului-verbal cu privire la contravenție/ordonanța pe cauza contravențională (în cazul de necesitate întocmirii acestuia). Obligațiunea menționată se pune în sarcină Clientului, necătând la faptul că Clientul a aflat despre evacuare și transportarea MT la parcare specializată de la Executor. În același timp, notificarea clientului este dreptul Executorului, dar nu și obligația.

Documentele necesare pentru eliberarea MT din parcare specializată (inclusiv certificate, procuri) trebuie să fie predate de către Client angajaților Executorului cât mai curând posibil și prin orice mijloace, prin comun acord cu Executorul. În cazul atragerii Clientului de către Executor pentru returnarea MT, Executorul prezintă Clientului documentele necesare pentru obținerea acordului de returnare a MT de la parcare specializată. La returnarea MT Executorului din parcare specializată sau după expirarea perioadei acordate de Executor clientului în scopul returnării MT din parcare specializată, Clientul este obligat să returneze Executorului toate documentele legate de evacuarea MT.

Când Executorul decide să returneze MT de către Client, Returnarea MT din parcare specializată este efectuată de către Client independent și din contul său, conform instrucțiunilor Executorului, la locul de parcare necesar al MT după primirea MTMT. Returnarea MT de către Client din parcare specializată trebuie efectuată în termenul stabilit de către Executor.

În cazul în care TC este returnat de către angajații Executorului, Clientul rambursează Executorului în întregime toate cheltuielile efectuate de către acesta, inclusiv pentru evacuarea MT, precum și pentru păstrarea MT la parcare specializată.

În cazul în care Clientul obține, în termenele stabilite de către Executor permisul pentru returnarea MT de la parcare specializată, el achită costul serviciilor evacuatorului și serviciilor de păstrare a MT într-o parcare specializată (în mod obligatoriu cu prezentarea actelor care confirmă plata acestor plăți), precum și la solicitarea Executorului, compensează daunele cauzate - este scutit de plata amenzii prevăzute la pct. 5.19 din prezentul Contract. Refuzul angajaților organului competent sau a parcarii specializate de a returna mijlocul de transport, cu condiția ca Clientul a prezentat acestor organe și organizații toate documentele menționate, nu constituie un motiv de scutire de sancțiuni în conformitate cu prezentul Contract;

2.25.13. În cazul în care decizia Executorului de a obține în mod independent documente legate cu cazul asigurat, nu mai târziu de o zi lucrătoare de la obținerea cererii corespunzătoare din partea Executorului, Clientul este obligat să elibereze o procură (cu dreptul de substituire) pentru executarea acțiunilor în privința colectării documentelor și reprezentării intereselor acestuia.

2.25.14. În cazul unei solicitări din partea persoanelor competente, Clientul este obligat să se prezinte personal în fața acestor persoane nu mai târziu de termenul stabilit de către Executor.

2.25.15. Să finiseze folosirea MT cu nivelul de încărcare a MT nu mai puțin de 10%;

2.25.16. de a lua măsurile corespunzătoare pentru a proteja Contul personal în Aplicația mobilă amiGO carsharing, inclusiv numele utilizatorului-Clientului, Loginul, parola generată, parola, cuvântul cheie, împotriva utilizării neautorizate de către alte persoane și de a comunica imediat informațiile corespunzătoare Executorului în cazul în care o astfel de folosire sau scurgere este stabilită. Începutul utilizării neautorizate ar trebui considerată obținerea de către Client a oricăror informații care duc la concluzia că datele pot fi utilizate în mod neautorizat, împotriva voinței Clientului;

2.25.17. În cazul schimbării numărului de telefon mobil și a altor date, Clientul este obligat să informeze Executorul nu mai târziu de 1 zi lucrătoare;

2.25.18. Să utilizeze Site-ul, Aplicația mobilă amiGO carsharing a Executorului doar în scopuri personale, noncomerciale;

- 2.25.19. să monitorizeze de sine stătător Site-ul și/ sau Aplicația mobilă în scopul identificării schimbării termenilor Contractului.
- 2.25.20. Să dețină documentele necesare (inclusiv, permisul de conducere etc.) care sunt solicitate Clientului în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova în timpul conducerii unui mijloc de transport categoria B;
- 2.25.21. Să aibă cel puțin doi ani de experiență în conducere MT;
- 2.25.22. Să nu utilizeze nici-o tehnologie și să nu întreprindă nici-o acțiune care ar putea dăuna aplicației mobile AmiGO carsharing, intereselor și (sau) bunurilor Executorului;
- 2.25.23. La sfârșitul sesiunii de folosire, să lase MT în conformitate cu termenii prezentului Contract cu un set de documente (certificatul de înmatriculare a MT, polița de asigurare, ecusonul și raportul de inspecție tehnică periodică a MTMT), numerele de înmatriculare a MT, setul standard a MT; accesorii și echipamente suplimentare, inclusiv covorașele, echipamentele speciale disponibile în MT la momentul obținerii MT, astfel cum se menționează la pct. 2.25.5 și pct. 2.8.7 din prezentul Contract. În caz dacă, în locul prevăzut pentru parcare a unui mijloc de transport, nu există acces la sistemul GPS și (sau) la Internet și (sau) la comunicațiile mobile, Clientul se obligă să reparcheze MT într-un loc unde exista acces la sistemul GPS și (sau) la Internet și (sau) la rețeaua de telefonie mobilă.
- 2.25.24. să monitorizeze nivelul bateriei a MT în cazurile și în ordinea prevăzută în prezentul Contract și Anexele acestuia;
- 2.25.25. să își protejeze proprietatea în mod independent;
- 2.25.26. Să respecte alte dispoziții ale legislației în vigoare Republicii Moldova
- 2.26. Clientul nu poate modifica nici-o caracteristică, efectua îmbunătățiri/înrăutăți MT, monta (demonta) orice echipament, dispozitiv în MT, efectua reparații (indiferent de gradul de complexitate) sau organiza efectuarea acestora de către terți.
- 2.27. Clientul nu are dreptul de a înstrăina, a greva, a gaja, a depozita MT, de a pierde sau a cesiona dreptul la proprietate și/sau folosire a MT, acordat Clientului sau alte drepturi în temeiul prezentului Contract în privința MT.

## **2.28. Drepturile Executorului:**

- 2.28.1. să solicite de la Client îndeplinirea obligațiilor, care îi revin în temeiul prezentului Contract;
- 2.28.2. Să debiteze din Contul personal al Clientului și/sau din cardul bancar al Clientului mijloace bănești pentru achitarea obligațiilor patrimoniale ale Clientului față de Executorul în conformitate cu Contract;
- 2.28.3. Să efectueze monitorizarea video și electronică a MT, precum și să stabilească modul de acces al Clientului la MT, pentru a asigura siguranța acestuia, precum și să monitorizeze respectarea corespunzătoare a termenilor Contractului;
- 2.28.4. La orice oră de a efectua monitorizarea siguranței MT, a stării tehnice MT și a respectării de către Client a condițiilor prezentului Contract;
- 2.28.5. În cazul deciderii de către Executor că există riscul unei folosiri ulterioare a MT, de a înceta sesiunea Clientului și de a oferi Clientului un mijloc de transport alternativ, în cazul existenței unui disponibil;
- 2.28.6. de a desfășura campanii de marketing, care includ, inclusiv, dar fără a se limita la, reduceri privind costul serviciilor, modificări ale cuantumului de plată pentru servicii, plata pentru rezervarea unui mijloc de transport sau anularea unei taxe (plata pentru rezervare unui mijloc de transport) pentru o anumită perioadă. Regulile pentru astfel de promoții sunt postate pe site-ul Executorului în Internet ( <http://amigocar.md> ). În acest caz, Contractul, Tarifele sunt valabile împreună cu regulile acestor promoții;
- 2.28.7. să debiteze Contul personal sau cardul bancar al Clientului (de a efectua transferuri bănești) fără obținerea acordului suplimentar al Clientului, pentru:
- plata pentru folosirea, plata pentru rezervarea MT și alte plăți, calculate în conformitate cu Contractul și Tarifele, inclusiv amenzi, penalități, dobânzi de întârziere, compensarea daunelor;
  - cheltuielile poștale, telegrafice și alte cheltuieli ale Executorului (inclusiv comision) care apar din trimiterea mesajelor, notificărilor și documentelor către Client în legătură cu neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Contractului;
  - suma datoriei Clientului către Executorul în conformitate cu Contract, precum și pentru orice alte obligații care apar din rezultatul prejudiciului și din alte motive prevăzute de legislația Republicii Moldova, inclusiv cuantumul despăgubirilor pentru cheltuielile Executorului, suportate de către Executor din vina Clientului în conformitate cu prezentul Contract;

- alte sume în cazurile prevăzute de legislația în vigoare a Republicii Moldova și / sau Contracte între Executor și Client;
- 2.28.8. în cazul apariției suspiciunilor de rea-credință în acțiunile Clientului (inclusiv, dar nelimitându-se, la prezentarea informațiilor false, imposibilitatea de a debita conturi etc.), de a bloca posibilitatea Clientului de a folosi service-ului AmiGO carsharing integral sau parțial, fără înștiințarea motivelor de blocare;
- 2.28.9. cesiona drepturile și obligațiile conform prezentului Contract persoanelor terțe, precum și implica persoanele terțe la executarea anumitor funcții conform Contractului. Înștiințarea Clientului în privința circumstanțelor la discreția Executorului;
- 2.28.10. are alte drepturi, prevăzute de prezentul Contract și Anexele acestuia, precum și obligațiile ce decurg din obligațiile prezentului Contract.

### **2.29. Obligațiile Executorului:**

- 2.29.1. de a acorda Clientului un mijloc de transport într-o stare tehnică de funcționare, care corespunde cerințelor de exploatare a unui MT, integral completat și utilizabil pentru exploatare, cu documentația și echipamentele necesare specificate în pct. 2.25.5. și 2.8.7 din prezentul Contract; transmiterea MTMT, documentele și echipamentele specificate nu sunt perfectate cu documente adiționale, ci se petrece simultan cu primirea MTMT pentru folosire (pct. 5.7, 5.8 din Reguli);
- 2.29.2. de a acorda Clientului prin plasarea pe Site-ul Executorului, precum și în Aplicația mobilă amiGO carsharing informația completă privind mijlocul de transport, tipuri, caracteristici tehnice (la aprecierea Executorului), Tarifele și altă informație, necesară Clientului pentru a alege un anumit mijloc de transport (în scopul prezentului Contract);
- 2.29.3. la momentul oportun, din contul propriu, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, de a organiza revizia tehnică a MT;
- 2.29.4. de a asigura MT cu materialele necesare din cont propriu – pentru folosirea MT de către Client;
- 2.30. În cazul, dacă Partea contractantă nu s-a folosit de oarecare drepturi, acordate acesteia prin prezentul Contract, drepturile corespunzătoare nu încetează, și Partea are dreptul de a beneficia de ele în continuare;

### **3. Costul serviciilor și ordinea achitării**

- 3.1. În conformitate cu condițiile prezentului Contract, Clientul achită Executorului pentru folosirea MT și, de asemenea, achită pentru serviciile de rezervare a MT conform Tarifelor (Anexa nr. 2), dacă altceva nu se prevede în Contract. Clientul suportă cheltuielile pentru plata spațiului de parcare cu plată (folosirea parcarii cu plată la dorința Clientului), deoarece faptul acesta nu este prevăzut în conformitate cu Restricțiile teritoriale (Anexa Nr. 5 a Contractului). Calculul costurilor de folosire sau de rezervare, care are loc în momentul modificării tarifelor, se face pe baza tarifelor în vigoare la momentul începerii sesiunii de folosire sau a rezervării. În acest caz, suma totală este rotunjită la sume întregi mai mari în lei moldovenești.
- 3.2. Pentru a utiliza serviciile în conformitate cu prezentul Contract, Clientul este obligat să-și completeze Contul personal la Executor, prin transferul bănesc, cu suma, care depinde de tariful selectat. Pentru a activa serviciile Executorului și până la rezervarea sau folosirea MT, soldul mijloacelor bănești din contul personal al Clientului trebuie să fie de minim 200 de lei. Sumă dată include suma Garanției, precum și suma care va fi utilizată pentru a achita alte plăți în conformitate cu prezentul Contract.
- 3.3. Plățile în conformitate cu prezentul Contract se efectuează prin debitarea surselor bănești din Contul personal și / sau cardul bancar prin intermediul băncii partenere a Executorului. După finalizarea călătoriei, din contul personal și/sau cardul bancar se debitează suma de bani cheltuită pentru călătorie în conformitate cu tariful curent. Executorul nu percepe un comision suplimentar dacă banca Clientului aplică % pentru debitarea plății;
- 3.4. În cazul achitării serviciilor Executorului printr-un card bancar, după ce a primit confirmarea înregistrării și deschiderea accesului limitat la serviciile Site-ului și la aplicația mobilă amiGO carsharing, Clientul trebuie să își conecteze cardul bancar de serviciile Site-ului și de aplicația mobilă amiGO carsharing carsharing, de la care mijloacele bănești vor fi debitate în plată pentru Contract. Este permisă folosirea numai cardurilor bancare a sistemelor de plată VISA și MASTERCARD cu posibilitatea de a efectua plăți în Internet. Posibilitatea de a efectua plăți în Internet este asigurată de Client de sine stătător prin banca care a emis cardul bancar. Pentru a activa contul, Clientul trebuie să suplineze soldul contului în Contul personal cu 200 lei moldoveni. Suma de 200 lei se menține în soldul contului ca o rezervă pentru plata serviciului în circumstanțe neprevăzute, de exemplu, în cazul în care cardul de plată nu are suficiente mijloacele bănești pentru a

- plăți serviciile. Plata pentru folosirea MT se face din cardul de plată atașat în contul Clientului sau din Contul personal al Clientului din aplicație.
- 3.5. În momentul înregistrării în Aplicația mobilă amiGO carsharing, sistemele Site-ului (aplicația mobilă amiGO carsharing) sunt integrate cu cardul bancar al Clientului, care permite debitarea mijloacelor bănești de pe cardul bancar al Clientului ca plată pentru obligațiile stipulate în Contract și care decurg din aceasta.
- 3.6. Mijloacele bănești sunt debitate de pe cardul bancar al Clientului, în conformitate cu Tarifele Executorului și cu alte condiții ale Contractului. Mijloacele bănești sunt debitate atunci când Executorul are temeuri pentru a le debita în conformitate cu Contract, inclusiv: finalizarea folosirii MT (inclusiv sfârșitul sesiunii de folosire), primirea informațiilor despre încălcarea de către Client a condițiilor din Contract și în alte cazuri stabilite de Contract. Clientul este notificat cu privire la faptul că a debitat mijloacele bănești în toate cazurile, cu excepția debitării mijloacelor bănești în contul achitării folosirii (rezervării a MT) în absența oricărei încălcări a Contractului de către Client. Informații despre plățile efectuate sunt de asemenea cuprinse în Contul personal al Clientului în secțiunea „Istoricul plăților”.
- 3.7. Debitarea mijloacelor bănești pentru folosirea MT se efectuează în părți egale cu 60 de minute conform Tarifului valabil la momentul folosirii, de pe cardul bancar al Clientului până la sfârșitul sesiunii de folosire.
- 3.8. Pe probleme de plată și alte probleme legate de funcționarea site-ului web al băncii partener, Clientul poate contacta următoarele telefoane: +373 78 717 717 sau e-mail: [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md)
- 3.9. Clientul dă consimțământ necondiționat pentru debitarea mijloacelor bănești din Contul său personal și / sau cardul bancar al Clientului pentru rezervarea și folosirea MT și efectuarea altor plăți în baza prezentului Contract (inclusiv amenzi și alte plăți) - fără acceptare. Retragerea sumelor este permisă în părți la discreția Executorului.
- 3.10. Dacă mijloacele bănești din Contul personal și/sau cardul bancar al Clientului sunt insuficiente sau dacă Executorul poate să debiteze mijloacele bănești din cardul bancar din alte motive, Clientul se angajează să achite pentru folosirea MT și/sau rezervarea în cel mult 24 de ore de la finalizarea folosirii MT (în caz de întârziere) achită conform Tarifelor amiGO carsharing pentru folosirea MT sau din momentul primirii notificării corespunzătoare / primului debit al mijloacelor bănești (pentru alte plăți). În acest caz, Clientul se obligă să asigure un sold suficient de mijloacele bănești în Contul personal și / sau cardul bancar pentru debitare.
- 3.11. În cazul unui debit eronat mijloacelor bănești din Contul personal și/sau cardul bancar al Clientului, Clientul are dreptul să contacteze Executorul și să completeze o Cerere de returnare a mijloacelor bănești gratuit, cu o copie a actului de identitate și a documentelor care confirmă debitarea eronată (cecuri/ încasări, extras din cont). Executorul în cel mult 1 (o) zi lucrătoare trimite această cerere către banca parteneră, cu excepția cazurilor în care mijloacele bănești ale Clientului au fost debitate în conformitate cu Contract. Cu acordul Executorului, o cerere corespunzătoare poate fi trimisă de către Client la [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md) de pe adresa poștei electronice a Clientului specificată în Contul său.
- Rambursările se fac în contul bancar al Clientului specificat în Cererea de rambursare, în conformitate cu clauza 3.14.
- Procedura de rambursare este reglementată de regulile sistemelor internaționale de plată. Rambursările în numerar nu sunt permise.
- 3.12. Serviciul de plată prin Internetul în conformitate cu Contract se realizează prin banca parteneră a Executorului, în conformitate cu Regulile sistemelor internaționale de plată privind principiile confidențialității și securității efectuării plăților folosind metode moderne de verificare, criptare și transmitere de date pe canale de comunicare închise. Datele cardului bancar ale Clientului sunt introduse și procesate pe pagina de plată securizată a băncii partener care furnizează serviciul de plată.
- 3.13. Contractul sau promoțiile separate desfășurate de Executor pot prevedea posibilitatea de a achiziționa un timp preplătit pentru folosirea serviciului „amiGO carsharing” (pachete de minute).
- 3.14. În cazul încetării utilizării serviciului, suma Garanției este rambursabilă. Dacă din suma Garanției a fost făcută debitarea, atunci diferența este restituită, scăzând debitările și comisioanele pentru retragerea mijloacelor bănești. Clientul trebuie să completeze Cererea de Reziliere (Anexa Nr.6 la Contractul Carsharing Amigo Team) și să o expedieze pe poșta electronică [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md). Rambursările se fac în termen de 14 zile lucrătoare pentru tarifele „START”, „SILVER”, „GOLD” și pentru tarifele „PLATINUM”, „AMIGO” nu mai devreme de 60 de zile de la data primei activări a

tarifului, după primirea de la client a unui formular completat pentru rambursare mijloacelor bănești. Clientului i se atribuie starea Dezactivat. Reactivarea contului este de 250 de lei.

#### **4. Termenul de folosire**

- 4.1. Durata de folosire a MT este măsurată în minute și nu poate depăși 23 ore 59 minute. În același timp, timpul de folosire în scopul achitării conform Tarifelor este rotunjit până la un minut. Perioada de folosire este determinată de timpul de folosire efectiv (în timpul sesiunii de folosire) a MT de către Client.
- 4.2. Folosirea MT se încheie și în cazurile stabilite prin pct. 2.28.5 din Contract, în cazul furtului/sustragerii MT, cu consimțământul Serviciului Tehnic, cu condiția ca Clientul îndeplinește condițiile prevăzute la 2.28.9 din Contract în ceea ce privește notificarea Executorului, precum și în alte cazuri prevăzute de Contract.
- 4.3. Perioada de folosire a MT pentru mai mult de 24 de ore este convenită de Părți separat.

#### **5. Responsabilitatea**

- 5.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Contractului, Părțile sunt responsabile în conformitate cu legislația actuală a Republicii Moldova cu completări, concretizări și excepții specificate în Contract.
- 5.2. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile stipulate de Contract sau care decurg din acesta, precum și, dacă este necesar, de a transmite pentru Client informații relevante, Executorul are dreptul de a contacta Clientul prin orice mijloc de comunicare disponibil (inclusiv prin telefon), folosind informațiile disponibile Executorului.
- 5.3. Executorul are dreptul, în cazul în care Clientul are o datorie pentru mai mult de o zi (24 de ore), fără niciun avertisment suplimentar, să retragă MT de la Client, precum și să ia măsuri pentru a înceta folosirea MT. În același timp, Executorul nu este responsabil pentru siguranța bunurilor Clientului în MT retras - Clientul ia măsuri pentru a asigura siguranța bunurilor sale în mod desinestător.
- 5.4. Pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare de către Client a condițiilor din Contract, Clientul se obligă să achite amenzi în suma determinată prin Contract și Sistemul de amenzi (Anexa nr. 3 din Contract), precum și să ramburseze integral pierderile cauzate Executorului.
- 5.5. Clientul (cu excepția cazurilor specificate expres în Contract) va rambursa Executorului pierderile, costurile și cheltuielile suportate de acesta, inclusiv suportate ca urmare a încălcării de către Client a legislației actuale a Republicii Moldova și a prevederilor Contractului în timpul sesiunii de folosire a MT (precum și după încheierea sesiunii de folosire a MT, dacă motivele acestor cheltuieli au fost acțiunile (inacțiunea) ale Clientului), inclusiv, dar fără a se limita la: amenzi, sancțiuni, inclusiv impuse de autorități pentru încălcarea regulilor de circulație, a regulilor de parcare, a altor cerințe ale legislației actuale privind siguranța rutieră, fie legate de folosirea MT de către Client, fie care rezultă din folosirea MT de către Client; pierderi legate de starea MT folosit la momentul întoarcerii, inclusiv din cauza uzurii anormale; cheltuieli pentru evacuarea MT; costurile pentru plata MT într-o parcare specializată; cheltuieli ale Executorului pentru obligațiile față de terți care decurg din acțiunile (inacțiunea) ale Clientului, încălcând condițiile din Contract și (sau) legislația în vigoare; servicii ale unui evaluator, expert - în legătură cu efectuarea anumitor expertize; servicii juridice și asistență juridică; comisionul plătit la organizații (inclusiv cele de credit) atunci când Executorul plătește mijloace bănești care alcătuiesc cheltuieli în conformitate cu prezentul alineat; costuri legate de pretențiile terților în legătură cu folosirea MT de către Client; compensații bănești pentru administrare (pct. 5.26 din Contract, percepute, printre altele, pentru identificarea, prelucrarea, identificarea Clientului, generarea și trimiterea unei notificări de încălcare către Client) amenzi conform Contractului, plățile de compensare și alte debitări (cu excepția plăților pentru compensarea venitului ratat).
- 5.6. Clientul suportă riscul de furt, pierdere, deteriorare a MT, componentelor, dispozitivelor și/sau echipamentelor sale, pentru cauzarea prejudiciilor terților, altor MT sau obiecte, inclusiv în caz de accident - de la începutul sesiunii de folosire până la sfârșitul acestuia, dar și în cazuri când acțiunile (inacțiunea) Clientului au provocat apariția consecințelor negative specificate, inclusiv în cazul lăsării MT cu încălcarea stipulărilor Contractului - și după încheierea sesiunii de folosire a MT, dacă riscurile specificate nu sunt acoperite de despăgubirile de asigurare.
- 5.7. Clientul se angajează să ramburseze Executorului cheltuielile care nu sunt acoperite de despăgubirile de asigurare pe care Executorul a suportat în legătură cu cauzarea daunelor MT folosit, unui alt MT



(alte proprietăți, vieți sau sănătății unei persoane sau animal) MT folosit de către Clientul în timpul sesiunii de folosire. Valoarea franshizei este de 6.000,00 lei.

- 5.8. În cazul în care, din cauza acțiunilor (inacțiunii) Clientului care au dus la refuzul de a plăti o despăgubire de asigurare (inclusiv întocmirea incorectă a documentelor cu privire la un accident rutier), Clientul va rambursa Executorului pierderile purtate de Executor în legătură cu această circumstanță. În cazul pierderii MT, Clientul va compensa Executorului pierderile cauzate de acesta.
- 5.9. În cazul folosirii MT la tariful „+CASCO”, Clientul poartă o răspundere limitată pentru cheltuielile suportate de Executor în legătură cu daunele aduse MT folosit de către Client în timpul sesiunii de folosire, în special în valoare de cel mult 6000,00 lei. Limitarea răspunderii Clientului specificată în această clauză nu exclude celelalte cazuri de răspundere prevăzute în prezentul Contract. Tariful „+CASCO” nu prevede nicio activitate de asigurare din partea Executorului.
- 5.10. Recunoașterea vinovăției și plata amenzilor contravenționale pentru încălcarea de către Client a legislației în vigoare privind contravențiile, înregistrate cu ajutorul dispozitivelor de fixare automată (camere), precum și a amenzilor care au fost înaintate direct Executorului sau proprietarilor MT, se efectuează de către Executor și (sau) proprietarul MT, la discreția sa ca persoane, în privința cărora se emite decizia cu privire la contravenție. Executorul sau proprietarii MT au dreptul să refuze să recunoască vinovăția pentru contravențiile înregistrate și să plătească amenzile specificate în această clauză și să informeze autoritățile competente despre persoana care conduce efectiv MT în momentul fixării contravenției.
- Temei pentru încasarea sumelor de la Client pentru plata ulterioară a amenzii aplicate împotriva Executorului sau a proprietarului MT este primirea de către Executor a informațiilor (Proces-verbal cu Decizia în dosar contravențional) despre amenda contravențională în timpul sesiunii de folosire de către Client a MT corespunzător.
- Clientul este obligat să plătească sumele înaintate de către Executor, indiferent dacă valoarea amenzii, expusă Executorului sau proprietarului MT, a fost efectiv plătită sau nu. După ce Clientul plătește aceste sume, Clientul este eliberat de orice pretenție a Executorului sau a proprietarului MT cu privire la amenzile corespunzătoare atribuite Executorului sau proprietarului MT.
- 5.11. În caz de cauzare (admitere) a daunei (deteriorării) MT folosit, inclusiv ca urmare a unui accident rutier, care a avut loc din vina Clientului, Clientul va plăti Executorului o amendă: în valoare de 500 (cinci sute) lei moldovenești pe zi pentru staționarea MT.
- 5.12. În cazul aplicării sau scoaterii neautorizate de autocolante, sau înlăturarea mărcii Executorului, precum și a altor autocolante de pe MT sau alte daune aduse aspectului MT, Clientul plătește o amendă în valoare de 2000 (două mii) de lei moldovenești.
- 5.13. În cazul deconectării neautorizate sau deteriorării trackerului din MT (dispozitiv GPS), Clientul plătește Executorului o amendă de 10.000 (zece mii) lei moldoveni.
- 5.14. În caz de neprezentare sau prezentare tardivă documentelor, neexecutarea cerințelor specificate în clauzele 2.25.10-2.25.14 din Contract, Clientul este obligat să despăgubească Executorul pentru daunele cauzate MT integral, prejudiciile Executorului și să achite Executorului o amendă de 4.500 (patru mii cinci sute) lei moldovenești.
- 5.15. Dacă Clientul sa aflat la volan (inclusiv conducerea unui MT) într-o stare de ebrietate alcoolică, narcotică, toxică sau de altă natură, precum și dacă Clientul a transmis conducerea MT terțului într-o stare de ebrietate, Clientul va plăti Executorului o amendă de 25 000 (douăzeci și cinci de mii) lei moldovenești. În cazul în care conducerea este transmisă către un terț într-o stare de ebrietate alcoolică, narcotică, toxică sau de altă natură, amenda prevăzută în prezenta clauză și amenda prevăzută la clauza 5.17 din Contract sunt cumulate.
- 5.16. În cazul încălcării clauzei 2.5 din Contract, Clientul plătește Executorului o amendă de 4.500 (patru mii cinci sute) lei moldovenești și rambursează Executorului prejudiciile.
- 5.17. În cazul pierderii sau deteriorării documentelor pe MT (de înmatriculare și asigurare, ecusonul și raportul de inspecție tehnică periodică a MTMT, alte documente) (în cutie cu mânuși al MT, precum și în parasolar), Clientul plătește Executorului o amendă în valoare de 1.800 (o mie opt sute) lei moldovenești, și în caz de pierdere sau deteriorare a unui set auto standard (trusă medicală, stingătorul de incendiu, triunghiul de presemnalizare, vesta de protecție-avertizare fluorescent-reflectorizantă ), accesorii și echipamente suplimentare, inclusiv covoroașe, cheile MT, echipament special (clauza 2.8.7 din Contract), plăcile cu nr. de înmatriculare al MT - amendă de 1.800 (o mie opt sute) de lei moldovenești și rambursarea Executorului a cheltuielilor legate de restabilirea (primirea) documentelor și obiectelor pierdute, restabilirea (cumpărarea) accesoriilor, echipamentelor și dispozitivelor specificate.



- 5.18. În cazul murdăririi MT, lăsării gunoierului, precum și fumatului în MT, Clientul plătește Executorului o amendă în valoare de 2000 (două mii) lei moldovenești și, de asemenea, rambursează cheltuielile Executorului pentru curățarea chimică MT.
- 5.19. În cazul părăsirii MT (indiferent de modul de folosire al MT) în afara zonei autorizate (clauza 2.7 din Contract), precum și într-o zonă care nu este în general accesibilă, într-o parcare închisă, plătită sau specializată, într-o zonă pentru accesul la care este necesar un permis, lăsarea cu încălcarea RCR, Clientul plătește Executorului o amendă în valoare de 2.000 (două mii) lei moldovenești și despăgubirile, stabilite în mod rezonabil de Executor, pentru cheltuielile Executorului pentru manipularea MT în zona autorizată (pct. 2.7 din Contract).
- 5.20. La finalizarea sesiunii de folosire a MT cu un nivel de încărcare a bateriei mai mic de 10% și fără a informa în prealabil operatorul, Clientul va plăti Executorului o amendă în valoare de 500 (cinci sute) lei moldovenești.
- 5.21. Dacă Clientul încalcă clauza 2.25.21 din Contract, Clientul va plăti Executorului o amendă în valoare de 1.500 (o mie cinci sute) de lei moldoveni.
- 5.22. Pentru trimiterea de către Client a unor mesaje, care conțin un limbaj obscen sau ofensator, amenințări la viața și sănătatea angajaților Executorului sau expunerea celor menționate oral, Clientul va plăti Executorului o amendă de 500 (cinci sute) lei moldoveni pentru fiecare astfel de caz.
- 5.23. Defecțiunile rezultate din exploatarea anormală a MT, pe lângă Instrucțiunile pentru stabilirea uzurii normale, sunt următoarele deteriorări:
- 5.23.1. deteriorarea mecanică a barei de suspensie, șasiului, sistemului de frână, anvelopelor, discurilor, capacelor, altor elemente și sisteme;
- 5.23.2. deteriorarea mecanică a elementelor caroseriei, geamurilor, dispozitivelor de iluminat;
- 5.23.3. deteriorarea mecanică a salonului, portbagajului și / sau a compartimentului pentru încărcături;
- 5.23.4. deteriorarea șasiului, mecanismului de direcție, a echipamentului de încărcare electrică, a sistemului de răcire, a sistemului de aer condiționat, a elementelor de comandă și control, a sistemelor de securitate și a altor sisteme MT, în cazul în care aceasta este cauzată de o încălcare a normelor de exploatare stabilite de producătorul MT sau de manipularea greșită a Clientului și confirmată prin concluzia unui expert indicat de Executor;
- 5.23.5. deteriorări cauzate de folosirea interzisă, așa cum este definit de producătorul MT sau de Contract.
- 5.23.6. alte defecțiuni cauzate de încălcarea condițiilor de exploatare determinate de producătorul MT și confirmate prin concluzia centrului de service indicat de Executor sau de un expert independent.
- 5.24. Clientul este de acord că valoarea pierderilor Executorului cauzată de imposibilitatea folosirii MT din cauza încălcării de către Client a prevederilor Contractului este calculată inclusiv ca număr de minute în care MT nu a putut fi folosit din cauza unor astfel de încălcări ale Contractului (de exemplu, din momentul în care MT a fost evacuat până când MT a părăsit parcare specializată), înmulțit cu Tariful MT aflat în regimul „Standby” în conformitate cu Tariful General.
- 5.25. Clientul este de acord că cheltuielile Executorului pentru administrarea amenzilor, plăților de compensare și a altor debitări (cu excepția plăților pentru folosirea și rezervarea MT) sunt de 10% din valoarea debitărilor. În cazul în care plata unei amenzi pentru încălcarea de către Client a RCR, înregistrată cu folosirea mijloacelor tehnice speciale care operează într-un mod automat, care au funcțiile de fotografiere și filmare, înregistrare video sau mijloace de fotografiere și filmare, se realizează în mai mult de 10 (zece) zile de la data aplicării amenzii contravenționale, suma pentru administrarea debitării se majorează proporțional cu valoarea integrală a amenzii contravențională aplicată.
- 5.26. Executorul nu este responsabil pentru folosirea aplicației mobile amiGO carsharing de la dispozitivul mobil al Clientului de către terți, în legătură cu care toate acțiunile și instrucțiunile emane de pe dispozitivul mobil al Clientului sunt considerate emane, respectiv, de la Client.
- 5.27. Executorul nu garantează că Site-ul și (sau) aplicația mobilă amiGO carsharing vor funcționa continuu, nu vor conține erori și/sau viruși. Clientul este de acord și confirmă faptul că utilizează Site-ul și/sau aplicația mobilă amiGO carsharing numai pe propriul risc. Executorul nu este responsabil pentru daune directe, daune indirecte, accidentale, sancționale sau daune interioare, cauzate ca urmare a folosirii sau incapacității Clientului de a utiliza Site-ul și (sau) aplicația mobilă amiGO carsharing.
- 5.28. Dacă Clientul depășește limita de viteză stabilită conform RCR, Executorul face o avertizare verbală pentru prima dată, depășirea repetată - o amendă de 200 de lei moldovenești, a treia - o amendă de 500 de lei moldovenești, a patra - blocarea Contului personal.

## **6. Termenul Contractului, modificarea și rezilierea contractului. Blocarea contului personal**

- 6.1. Contractul este valabil nelimitat din momentul încheierii Contractului în conformitate cu clauzele 2.12-2.17 din Contract.
- 6.2. Părțile au convenit că Executorul are dreptul să modifice condițiile Contractului, tarifele și alte anexe ale Contractului. În același timp, modificările introduse de către Executorul în:
  - 6.2.1. Contract, precum și noua versiune a Contractului, devin obligatorii pentru părți după 5 zile calendaristice de la data la care Executorul a postat noua versiune a Contractului sau modificări aduse Contractului pe site-ul oficial al Executorului în Internet pe <http://amigocar.md>, dacă Executorul nu a stabilit o altă perioadă și nu este postat pe Site. La decizia Executorului, termenii Contractului, care îmbunătățesc poziția Clienților, se pot aplica raporturilor care au apărut înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări - cu excepția cazului în care Clientul și-a exprimat dezacordul cu privire la condițiile nou introduse. Executorul își rezervă dreptul de a notifica Clienții cu privire la modificările Contractului, în modalitățile specificate în clauzele 2.18-2.22 din Contract;
  - 6.2.2. Noile tarife devin obligatorii pentru Părți, de la data introducerii în Anexă și acțiunii noii versiuni a Tarifelor (completări la ediția Tarifelor) și postarea de către Executorul a noii ediții a Tarifelor (completări la ediția Tarifelor) pe site-ul oficial al Executorului în Internet pe <http://amigocar.md>.
- 6.3. În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificările, acesta are dreptul să renunțe unilateral de la Contract (pct. 6.5 din Contract), cu respectarea obligațiilor de plată (rezervării, folosirii, amenzi, compensații și alte plăți) care au aparut în perioada acțiunii Contractului sau în legătură cu executarea, neexecutare, executare necorespunzătoare a Contractului. Refuzul de la Contract nu eliberează Clientul de la îndeplinirea obligațiilor sale care au apărut înainte de încetarea raporturilor în temeiul Contractului. Dacă Clientul, în conformitate cu Contract, nu a depus o cerere de reziliere a Contractului (pct. 6.4 din Contract), părțile consideră că Clientul susține și este de acord cu modificările la Contract (anexele la acesta, inclusiv Tarifele). Clientul monitorizează în mod independent Site-ul și / sau Aplicația mobilă pentru modificările în termenii Contractului. Riscul nerespectării acestei cerințe este suportat în totalitate de către Client. Prevederile prezentei clauze nu se aplică modificărilor tarifelor în cadrul promoției: aceste Tarife sunt valabile pentru perioada specificată în notificarea corespunzătoare (mesaj pe site, aplicația mobilă) despre promoție.
- 6.4. Partea are dreptul să se renunțe unilateral de la Contract prin notificarea celeilalte părți despre aceasta, indicând data încetării raporturilor în temeiul Contractului. Clientul este obligat să își îndeplinească toate obligațiile care decurg din Contract până cel târziu la data încetării Contractului.
- 6.5. Renunțarea de la Contract la inițiativa Clientului se efectuează pe baza cererii semnate personal a Clientului, întocmită în conformitate cu anexa nr. 6 la Contract. Versiunea scanată a cererii este trimisă de către Client Executorului prin e-mail la [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md).
- 6.6. Executorul are dreptul de a renunța unilateral și extrajudiciar de la executarea Contractului (încetează raporturile cu Clientul în temeiul Contractului) în următoarele cazuri:
  - 6.6.1. încălcarea de către Client a condițiilor prevăzute de Contract, inclusiv a cerințelor față de Client;
  - 6.6.2. încălcarea repetată de către Client a RCR, a altor cerințe ale legislației Republicii Moldova;
  - 6.6.3. acțiunile Clientului duc la alterarea stării tehnice a MT;
  - 6.6.4. deteriorarea MT în cazul în care Executorul are motive să creadă că acțiunile Clientului au fost cauza acestora;
  - 6.6.5. dacă Executorul are motive să creadă că Clientul va încălca condițiile Contractului, nu își va îndeplini obligațiile sau va crea impedimente Executorului. În acest caz, Contractul este reziliat în momentul expedierii notificării corespunzătoare către Client prin intermediul aplicației mobile amiGO carsharing, sau afișarea informațiilor în Contul personal și (sau) pe site, sau trimiterea de mesaje SMS sau prin e-mail. Dacă la data notificării sesiunea de folosire a MT nu a fost finalizată, Clientul se obligă să finalizeze imediat sesiunea de folosire, în conformitate cu cerințele pentru finalizarea sesiunii de folosire și parcare a MT. Clientul este responsabil până la sfârșitul sesiunii.
- 6.7. Încetarea Contractului din orice motiv posibil nu constituie temei pentru eliberarea părții de la îndeplinirea obligațiilor sale de a plăti serviciile de rezervare, folosirea, amenzi, compensațiile, comisioanele și alte plăți.
- 6.8. Executorul are dreptul să blocheze Contul Clientului în cazurile specificate în pct. 6.6 din Contract, precum și în cazul când există următoarele circumstanțe:
  - 6.8.1. în cazul apariției suspiciunilor de rea-credință în acțiunile Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la, atunci când furnizează informații false, imposibilitatea de a debita mijloace bănești etc.). În

- acest caz Executorul este în drept să blocheze posibilitatea Clientului de a folosi serviciile amiGO carsharing integral sau parțial, fără a-i notifica motivele blocării;
- 6.8.2. Dacă Clientul are o datorie neplătită;
  - 6.8.3. În caz de comportament grosolan al Clientului;
  - 6.8.4. În cazurile în care Clientul încearcă să inducă în eroare Executorul;
  - 6.8.5. În cazurile de refuz de a îndeplini cerințele Executorului prevăzute sau care decurg din Contract;
  - 6.8.6. În cazurile în care Clientul nu corespunde (a încetat să corespundă) cerințelor stabilite de Executor către Client legate de capacitatea de folosire a MT în baza Contractului;
  - 6.8.7. În alte cazuri, atunci când încălcările Contractului de către Client, în opinia Executorului, exclud capacitatea Clientului de a folosi serviciul de amiGO carsharing.
- 6.9. Blocarea Contului Clientului înseamnă limitarea funcționalității Contului Clientului, în urma căreia Clientul nu poate depune o Cerere de folosire a MT, să facă o rezervare, să folosească MT, precum și unele alte acțiuni care sunt incluse în sfera drepturilor Contului Clientului deblocat. Clientul nu este informat separat despre blocarea Contului Clientului, în măsura în care din momentul blocării, va fi imposibil să efectueze acțiuni pentru a solicita folosirea, rezervarea unui mijloc de transport, precum și efectuarea altor acțiuni.
- 6.10. Eliminarea blocării Contului Clientului poate fi legată de expirarea unei anumite perioade de timp, îndeplinirea de către Client a obligațiilor sale, eliminarea circumstanțelor care au servit temei blocării. În plus, blocarea Contului poate fi stabilită pentru perioada luării unei decizii privind oportunitatea continuării ulterioare a raporturilor cu Clientul în temeiul Contractului.
- 6.11. Clientul este de acord că blocarea Contului Clientului în conformitate cu Contract nu reprezintă o bază pentru ca Clientul să prezinte reclamații, inclusiv cerințe legate de furnizarea MT pentru folosire.

## **7. Soluționarea litigiilor**

- 7.1. Toate litigiile și divergențele sunt soluționate de către Părți prin negocieri. Termenul de examinare a pretențiilor de către parte nu poate depăși 10 (zece) zile lucrătoare. Toate pretențiile din partea Clientului sunt trimise în scris cu semnătura proprie a Clientului la adresa poștală a Executorului, într-un mod care confirmă faptul că destinatarul a primit documentul corespunzător și permite identificarea expeditorului. Răspunsul la pretenția Clientului poate fi trimis de către Executorul Clientului prin e-mail.
- 7.2. Dacă Părțile nu au ajuns la o soluție prin negocieri, litigiile și divergențele sunt transmise pentru soluționare instanței de judecată competentă în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

## **8. Alte condiții**

- 8.1. Orice corespondență, negocierile prin telefon și altele, care au avut loc înainte de încheierea prezentului Contract, pierd forța juridică din momentul încheierii Contractului.
- 8.2. Din momentul încheierii prezentului Contract, Părțile recunosc forța juridică a documentelor (având în vedere excepțiile pct. 7.1 din prezentul Contract și în alte cazuri direct specificate în Contract), trimise prin e-mail (adresele de e-mail și adresa poștală a Executorului specificate în Contract și adresele de e-mail și adresa poștală a Clientului specificată în Confirmarea de aderare), sunt de acord că documentele menționate sunt echivalente cu documentele întocmite pe hârtie și semnate cu mâna proprie a persoanei autorizate, deoarece numai cei autorizați să semneze documentele corespunzătoare au acces la adresele electronice respective și se angajează să păstreze parolele de e-mail în secret și să nu le permită persoanelor terțe să le utilizeze.
- 8.3. Analogic (pct. 8.2 din prezentul Contract), Părțile recunosc efectul juridic al mesajelor trimise și respectiv a acțiunilor efectuate prin folosirea Aplicației mobile AmiGO carsharing sau a Site-ului în numele Clientului (folosind Contul Clientului), precum și folosind numărul de telefon menționat de către Client în măsura în care numai Clientul are acces la Profilul personal corespunzător (la Contul Clientului) și la numărul de telefon; toate parolele posibile, parolele generate, autentificările, cuvintele cheie și codurile necesare pentru a utiliza Profilul personal (contul Clientului) și numărul de telefon, Clientul se angajează să păstreze în secret și să nu le permită persoanelor terțe să le folosească.
- 8.4. Mesajele trimise la adresa electronică sunt considerate primite de către destinatar la momentul expedierii. Executorul are dreptul să nu răspundă la mesajele care conțin un limbaj obscen sau insultător, amenințări cu viața și sănătatea angajaților Executorului, proprietatea Executorului sau a

- angajaților acestuia, informând solicitantul despre inadmisibilitatea unui astfel de comportament, precum și impunerea unei amenzi în conformitate cu prezentul Contract.
- 8.5. Clientul, după ce a fost de acord să încheie acest Contract, declară că:
- 8.5.1. acest contract nu conține condiții neloiale sau ilegale pentru contractele încheiate cu consumatorii.
- 8.5.2. Clientul nu a propus Executorului nici-o clauză pentru acest Contract pentru negocierea ei individuală.
- 8.5.3. Toate condițiile prezentului Contract nu creează un dezechilibru semnificativ între drepturile și obligațiile părților în defavoarea consumatorului.
- 8.5.4. acest Contract conține condiții clar formulate și care exclud interpretarea ambiguă care nu necesită cunoștințe speciale pentru înțelegerea lor.
- 8.6. Informații actualizate despre termenii Contractului sunt plasate pe Site și în Aplicația mobilă amiGO carsharing. În cazul unei contradicții între versiunea Contractului postată pe Site și versiunea Contractului publicată în aplicația mobilă amiGO carsharing, se folosește versiunea Contractului publicată pe site.
- 8.7. Clientul se angajează să notifice Executorul cu privire la schimbarea domiciliului (înregistrării), reședinței la domiciliu, numerelor de contact, număr de telefon mobil, adresei de e-mail, altor date acordate de către Client Executorului, despre schimbarea numelui, prenumelui, schimbarea datelor documentului de identitate, schimbarea datelor sau retragerea permisului de conducere, modificarea datelor unui document care confirmă dreptul unui cetățean străin / apatrid de a rămâne (locui) pe teritoriul Republicii Moldova, schimbarea cetățeniei, altor date cu caracter personal, precum și datelor care constituie parte din Contul Clientului, informații privind dezvăluirea autentificării persoanelor terțe și (sau) Parola (parolă generată), cuvântul cheie, precum și despre pierderea acestora sau despre orice circumstanțe care amenință păstrarea Loghinului, parolei (parolei generate), cuvântului cheie în secret - prin contactarea Centrului de Informații al Executorului și respectarea cerințelor operatorului din centrul Executorului, care rezultă din necesitatea de a identifica Clientul și de a confirma faptele acordate de către Client în conformitate cu această clauză a Contractului. Executorul nu este responsabil pentru orice consecințe legate cu modificările datelor despre Client specificate în această clauză a Contractului, precum și pentru acțiunile cu contul Clientului, dacă Clientul nu a notificat Executorul despre circumstanțele specificate în această clauză a Contractului și (sau) i-a acordat Executorului date greșite.
- 8.8. Toate anexele prezentului Contract, inclusiv cele postate pe site sau în Aplicația mobilă, fac parte integrantă din acesta.
- 8.9. Textul prezentului Contract constă în textul propriu al prezentului Contract, precum și din textele tuturor anexelor ale acestui Contract. Anexele prezentului Contract:
- Anexa Nr. 1 – Regulile de folosire a service-ului amiGO carsharing;
  - Anexa Nr. 2 – Tarife;
  - Anexa Nr. 3 – Amenzi;
  - Anexa Nr. 4 – Instrucția de stabilire a uzurii normale;
  - Anexa Nr. 5 – Restricțiile teritoriale în folosirea MT;
  - Anexa Nr. 6 – Cererea privind rezilierea Contractului.

## **9. Adresele și rechizitele Executorului.**

### **Executorul**

---

S.R.L. "Amigo Team",  
IDNO 1019600030149,  
MD-2059, str. Hipodromului, 8, mun. Chișinău, Republica Moldova,  
<http://amigocar.md>  
E-mail: [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md)  
În persoana administratorului Grișkin Stanislav