

ДОГОВОР каршеринга Amigo Team

S.R.L. “Amigo Team”, IDNO 1019600030149, юридический адрес MD-2059, ул. Хиподромулуй, 8, мун. Кишинёв, Республика Молдова, в лице управляющего Гришкина Станислава, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, руководствуясь законодательством Республики Молдовы с одной стороны, и **лицо**, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, которое присоединилось к указанному Договору, путем осуществления регистрационных действий в Мобильном приложении **amiGO carsharing**, предусмотренных в Договоре и/или приложениях к нему, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, пришли к согласию руководствоваться настоящим договором и приложениями к нему, о нижеследующем.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор является дистанционным договором (согласно ст.1013 Гражданского кодекса), договором присоединения (согласно ст.1 Закона РМ о защите прав потребителей пг. 105 от 13.03.2003), заключен с использованием электронных средств и путем присоединения Клиента ко всем его условиям в целом.

Клиент, в случае присоединения к настоящему Договору, однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

Настоящий Договор не является публичной офертой. Настоящий договор заключен в соответствии со ст.1 ГК на основе равенства сторон, свободы договора, защиты прав потребителя, а также в соответствии с учетом других требований действующего законодательства.

Договор публикуется путем размещения на сайте Исполнителя: <http://amigocar.md/dogovor/>, а также в мобильном приложении **amiGO carsharing**.

Предоставление услуг по Договору регламентируется настоящим Договором, приложениями к нему, Правилами пользования сервисом каршеринга Amigo (далее Правила) (Приложение №1) и установленными Исполнителем ограничениями, другими нормативными актами.

1. Термины и определения

- 1.1. В настоящем **«Договоре каршеринга Amigo Team»** (далее - «Договор») используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, неопределенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.
- 1.2. **Исполнитель** - S.R.L. “Amigo Team”, IDNO 1019600030149, юридический адрес: MD-2059, ул. Хиподромулуй, 8, мун. Кишинёв, Республика Молдова, номер телефона: +373 78 717 717, email: support@amigocar.md , www.amigocar.md, адрес места ведения деятельности: MD-2070, ул. Хынчештское шоссе, 139, мун. Кишинёв, Республика Молдова, а также, в применимой части, иное лицо, которому S.R.L. “Amigo Team”, уступило свои права по Договору, либо лицо, кому права S.R.L. “Amigo Team” перешли по иным основаниям.
- 1.3. **ТС** - транспортное средство, предоставляемое Клиенту во временное пользование Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.4. **Клиент** - физическое лицо, присоединившееся к Договору указанными в нем способами.
- 1.5. **Тарифы** - изложенные в приложении № 2 к Договору стоимость услуг Исполнителя, оплачиваемых Клиентом. Являются неотъемлемой частью Договора. Общий тариф размещен по адресу: <http://amigocar.md> Иные Тарифы (в т.ч. используемые в рамках отдельных акций) размещаются на Сайте и в Мобильном приложении, и являются неотъемлемой частью приложения № 2 к Договору.
- 1.6. **Мобильное приложение amiGO carsharing** - электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом amiGO , а именно: совершение регистрации Клиента в сервисе, запрос на пользование ТС, бронирования ТС, начало и окончание Сессии пользования ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора. Для установки Мобильного приложения amiGO carsharing на Мобильное Устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов www.itunes.apple.com и (или) www.play.google.com в сети Интернет.

- 1.7. *Мобильное устройство* - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Клиенту возможность пользования Сервисом каршеринга *amiGO* посредством приложения *amiGO carsharing*.
- 1.8. *Сайт* - <http://amigocar.md>. Сайт предоставляет Клиенту возможность ознакомления с Правилами пользования Сервиса каршеринга *amiGO*, а также возможность (при условии Регистрации Клиента и Авторизации Клиента в Мобильном приложении *amiGO carsharing*) к совершению действий, вытекающих из Договора, и предусмотренных функционалом Сайта.
- 1.9. *Регистрация Клиента в Мобильном приложении amiGO carsharing* - осуществление Клиентом действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре (приложениях к нему), на Сайте либо в Мобильном приложении *amiGO carsharing* (Порядок регистрации и авторизации), в целях получения Клиентом возможности использования Мобильного приложения *amiGO carsharing* и (или) Сайта в целях исполнения настоящего Договора.
- 1.10. *Авторизация Клиента в Мобильном приложении amiGO carsharing* - осуществление действий, предусмотренных инструкциями Сайта и Мобильного приложения *amiGO carsharing* (Порядок регистрации и авторизации), в целях Идентификации Клиента посредством введения Логина и Пароля (Сгенерированного пароля), известных Клиенту и хранимых им в тайне, для использования Мобильного приложения.
- 1.11. *Учетная запись Клиента* - совокупность данных о Клиенте - пользователе Мобильного приложения *amiGO carsharing*, используемая при его Идентификации и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисом Мобильного приложения *amiGO carsharing* от имени Клиента.
- 1.12. *Личный кабинет* - индивидуальный раздел в Мобильном приложении *amiGO carsharing*, доступ в который осуществляется Клиентом посредством введения Логина и Пароля (Сгенерированного пароля) в соответствии с условиями Мобильного приложения *amiGO carsharing*.
- 1.13. *Лицевой счет Клиента* - индивидуальный счет открытый Исполнителем для Клиента в Личном кабинете, используемый для учета всех платежных операций проведенных Клиентом посредством Мобильного приложения *amiGO carsharing*.
- 1.14. *Идентификация Клиента* - установление личности Клиента.
- 1.15. *Логин* - Контактный номер мобильного телефона Клиента, вводимый Клиентом для получения доступа к Личному кабинету Клиента в Мобильном приложении *amiGO carsharing*, в совокупности с Паролем составляющий аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Клиент.
- 1.16. *Пароль* - уникальная последовательность символов, сгенерированная самостоятельно Клиентом, известная только Клиенту и используемая для доступа к Личному кабинету Клиента в Мобильном приложении *amiGO carsharing*, в совокупности с Логинот составляющая аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Пароля, является Клиент.
- 1.17. *Сгенерированный пароль* - уникальная последовательность символов, направленная Исполнителем Клиенту в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении *amiGO carsharing*. До создания Клиентом Пароля (п. 1.15 Договора), Сгенерированный пароль обладает свойствами Пароля, в совокупности с Логинот составляет аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина и Сгенерированного пароля, является Клиент.
- 1.18. *Кодовое слово* - последовательность буквенно-цифровых символов, указываемая Клиентом при регистрации в Мобильном приложении *amiGO carsharing* или на Сайте, регистрируемая в базе данных Исполнителя и используемая для Идентификации Клиента при обращении в Информационный центр Исполнителя.
- 1.19. *Контактный номер мобильного телефона* - номер мобильного телефона, зарегистрированный (используемый) за Клиентом, который Клиент сообщает Исполнителю при регистрации в Мобильном приложении *amiGO carsharing*, и используемый в качестве Логина, а также для связи Исполнителя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, законодательством Республики Молдова, и направления Исполнителем информационных SMS-сообщений.

- 1.20. *Информационный центр Исполнителя* - центр, осуществляющий информационную поддержку Клиента, а также действия по сопровождению процесса пользования. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка 24/7».
- 1.21. *Push-уведомление* - уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Исполнителя, передаваемое с сервера, обслуживающего Исполнителя, в Мобильное приложение amiGO carsharing, установленное на мобильном устройстве Клиента.
- 1.22. *SMS-сообщение* - короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения могут быть направлены Исполнителем в рамках исполнения Договора, а также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Клиента о совершении операции с использованием банковских карт, прикрепленных к информационной системе Исполнителя.
- 1.23. *Заявка на пользование ТС* - действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и совершаемые Клиентом с использованием Мобильного приложения amiGO carsharing с целью получения ТС во временное пользование.
- 1.24. *Бронирование* - услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в блокировании использования (свободного) ТС до начала Сессии предоставления услуги либо до отказа Клиента от пользования ТС - в случае, если Клиент не начал Сессию пользования в течение срока действия Заявки на пользование ТС.
- 1.25. *Сессия пользования* - период времени с начала пользования осуществление операции (нажатие кнопки «Поехали») и до ее окончания в соответствии с Договором. В сессию входит период пользования и период ожидания.
- 1.26. *Режим «Ожидание»* - режим использования ТС, при котором двигатель ТС отключен («заглушен»), рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им ТС в период Сессии пользования. Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.
- 1.27. *ПДД* - Правила дорожного движения, утвержденные Постановлением Правительства РМ № 357 от 13.05.2009, а также другие нормативные акты, касающиеся особенностей дорожного движения (перевозка специальных грузов, эксплуатация транспортных средств отдельных видов, движение на закрытой территории и т. п.).
- 1.28. *Подтверждение о присоединении* - полное и безусловное акцептование Клиентом условий Данного договора.
- 1.29. *Инструкция по определению нормального износа* - документ, в соответствии с которым определяется характер повреждений ТС и их отнесение к нормальному износу ТС (Приложение № 4). Является неотъемлемой частью Договора.
- 1.30. *Территориальные ограничения в использовании ТС* - документ, устанавливающий требования и территориальные ограничения к использованию ТС (Приложение № 5).
- 1.31. *Правила страхования* - обязательные к соблюдению Клиентом условия страхования в соответствии с Законом Республики Молдова № 414 от 22.12.2006 «Об обязательном страховании гражданской ответственности за ущерб, причиненный автотранспортными средствами».
- 1.32. *Разрешенная зона (зеленая)* - территория с учетом установленных ограничений, на которой в соответствии с Договором и приложениями к нему допускается использование ТС.
- 1.33. *Услуга* – это предоставление во временное пользование ТС.
- 1.34. Термины, употребляемые по тексту Договора и/или Приложений в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

2. Предмет договора.

- 2.1. Исполнитель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Клиенту ТС во временное пользование ТС без оказания услуг по управлению ТС, оказывать услуги по бронированию ТС, а Клиент обязуется пользоваться ТС в соответствии с требованиями (условиями) настоящего Договора и приложений к нему, своевременно оплачивать наёмную плату, плату за бронирование (если это предусмотрено в Тарифах), надлежащим образом исполнять иные условия Договора.

- 2.2. Заявка на пользование ТС, Бронирование ТС, начало и окончание Сессии пользования ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора Пользования ТС осуществляется посредством совершения в Мобильном приложении (а в прямо указанных в Договоре случаях – посредством Информационного центра Исполнителя) действий, определенных Договором и приложениями к нему.
- 2.3. Перечень и основные характеристики ТС размещаются в сети Интернет на Сайте, а также в Мобильном приложении amIGO carsharing, в связи с чем Клиент самостоятельно выбирает ТС для использования в рамках настоящего Договора.
- 2.4. В рамках настоящего Договора Клиент вправе пользоваться услугой в разное время одновременно не более одного свободного (доступного для пользования) ТС, принадлежащего Исполнителю, при условии своевременного внесения платы Исполнителю, соблюдении иных условий Договора, а также отсутствия блокировки Учетной записи Клиента.
- 2.5. ТС предоставляется в пользование исключительно для личного пользования Клиентом, не связанного с осуществлением Клиентом предпринимательской или иной коммерческой деятельности. Клиент обязан соблюдать условия использования ТС (п. 3 Правил), соответствовать требованиям к Клиенту (п. 1 Правил), установленным Договором и приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и являются обязательными для соблюдения Клиентом.
- 2.6. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Исполнителя и Клиента регулируются действующим законодательством Республики Молдова.
- 2.7. ТС могут использоваться только в пределах Разрешенной зоны с учетом ограничений установленных Договором и приложениями к нему. Разрешенные зоны, территориальные ограничения, требования и условия, в том числе ограничения по движению, оставлению ТС в различных режимах определяются отдельно в приложениях к Договору. Использование ТС с нарушением требований и ограничений Разрешенной зоны, равно как перемещение ТС из одной разрешенной зоны в другую - не допускается. Оставление ТС на территории аэропортов допускается исключительно в соответствии с Правилами размещения ТС на территории аэропортов (раздел Приложения № 5), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в соответствии с условиями, правилами и требованиями соответствующих парковок (мест оставления ТС), находящимися в открытом доступе.
- Ограничения, установленные настоящим пунктом Договора, могут расширяться, уменьшаться или отменяться Исполнителем как в полном объеме, так и частично (в т.ч. в рамках проведения отдельных акций).
- Соответствующие объявления об изменениях размещаются на Сайте и в Мобильном приложении, и действуют в течение срока их размещения, если иной срок не определен в самом объявлении.
- 2.8. Присоединяясь к договору, Клиент подтверждает, что он:
- 2.8.1. в полной мере ознакомился с условиями Договора и приложениями к нему, в том числе с Правилами пользования сервисом каршеринга amIGO (Приложение №1), Тарифами (Приложение №2), Штрафами (Приложение №3), Инструкцией по определению нормального износа (Приложение №4), Территориальными ограничениями в использовании ТС (Приложение №5), , размещенными на Сайте и в Мобильном приложении (как по одному адресу, так и по разным адресам в пределах Сайта или Мобильного приложения), являющимися неотъемлемой частью Договора, с документами, требованиями и правилами, связанными с исполнением настоящего Договора (в т.ч. документами третьих лиц);
- 2.8.2. осознает значение и смысл указанных в п. 2.8.1 Договора документов;
- 2.8.3. согласен с содержанием указанных в п. 2.8.1 Договора документов и обязуется выполнять установленные ими требования;
- 2.8.4. предоставил Исполнителю полные, действительные и достоверные персональные данные в целях заключения и исполнения Договора;
- 2.8.5. соответствует требованиям, предъявляемым к Клиенту Договором, и исключает использование ТС в случае, если он перестанет соответствовать этим требованиям;
- 2.8.6. согласен с обработкой Исполнителем в соответствии с Договором и с Законом Республики Молдова «О защите персональных данных» № 133 от 08.07.2011;
- 2.8.7. согласен с размещением и использованием по отношению к себе в ТС систем и датчиков, позволяющих отследить местонахождение ТС, а также возможные нарушения Договора (датчик дыма, GPS-маяк, аудиозапись, видеонаблюдение в салоне ТС и проч.), с записью

разговоров при обращении в Службу технической поддержки, использованием данных геолокации приложением amIGO carsharing;

- 2.8.8. согласен с тем, что оценка правомерности наложения штрафных санкций, наложенных органами власти за нарушение действующего законодательства; убытков, причиненных Исполнителю, их размера; ущерба, нанесенного ТС, его размера; расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; иных расходов и их размеров осуществляется по усмотрению Исполнителя, и принимает результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Оценка может осуществляться по усмотрению Исполнителя как посредством независимой экспертизы, так и посредством оценки ущерба, стоимости ремонта, произведенной в сервисном центре (станции технического обслуживания) ТС.
- 2.9. При использовании ТС Клиент обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Молдова, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться ТС с добросовестностью автовладельца.
- 2.10. Порядок пользования ТС, требования к Клиенту и иные условия использования ТС содержатся в Договоре, в приложениях к нему, являющихся его неотъемлемыми частями, в т.ч. в Правилах пользования сервисом каршеринга amIGO (далее - Правила), Инструкции по определению нормального износа. Условия акций размещаются на Сайте и в Мобильном приложении и являются неотъемлемой частью Договора.

Согласие на обработку персональных данных

- 2.11. Стороны соглашаются, что в связи с исполнением настоящего Договора возможна передача друг другу персональных данных Сторон. Сторона, которая передает персональные данные, является владельцем своих персональных данных и данных своих представителей в понимании Закона Республики Молдова «О защите персональных данных» № 133 от 08.07.2011 (далее – Закон). Сторона, которая получает персональные данные другого лица, является третьим лицом в понимании Закона.
- 2.11.1. Клиент подтверждает и гарантирует следующее:
- Клиент был должным образом поставлен в известность о своих правах, цели обработки, передаче персональных данных и лицах, которым эти данные могут передаваться, в соответствии с Законом;
 - Клиент дает свое согласие на обработку и передачу Исполнителем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, сведения о действительном (реальном) месте проживания, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, фотография, данные о месте работы, должности, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах в соответствии с Законом Республики Молдова «О защите персональных данных». Согласие клиента также может быть подтверждено, кроме указанного пункта:
 - ✓ Документом на бумажном носителе с реквизитами, позволяющими идентифицировать этот документ и физическое лицо, в том числе согласие субъекта персональных данных на присоединение к Договору;
 - ✓ Осуществлением клиентом операций в рамках данного Договора;
 - ✓ Отметкой на электронной странице документа или в электронном файле, обрабатываемой в информационной системе на основе документированных программно-технических решений.
 - Клиент предоставляет своё согласие на использование его персональных данных для проведения статистических исследований. Результаты таких исследований могут быть опубликованы любым способом, а также переданы третьим лицам, без раскрытия персональных данных клиента.
 - Исполнитель имеет право на сбор и обработку персональных данных клиента, полученных из общедоступных источников.
 - Любые персональные данные, которые передаются Исполнителю, были предварительно получены, обрабатываются и передаются, в соответствии с требованиями действующего

законодательства Республики Молдова в сфере защиты персональных данных согласно определенной цели их обработки без ограничения срока хранения и обработки персональных данных, но не более, чем это необходимо для целей, для которых данные собирались и впоследствии обрабатывались.

- 2.11.2. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, оказания Исполнителем дополнительных услуг, участия в проводимых Исполнителем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Исполнителем услугах, предоставлением Исполнителем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на информацию, указанную в пункте 2.11 Договора. Кроме этого целью обработки персональных данных клиента является реализация отношений в сфере предоставления услуг по данному договору, коммерческой деятельности Исполнителя, соблюдение требований действующего законодательства Республики Молдова, в т. ч. требований Закона Республики Молдова «О предупреждении и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» № 308 от 22.12.2017, и иных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность Исполнителя и его партнеров-третьих лиц.
- 2.11.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Исполнителем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, посредством любой операции или набора операций, выполняемых над персональными данными, как автоматизированными средствами, так и без таковых, такие как сбор, запись, организация, хранение, восстановление, адаптация или изменение, извлечение, консультирование, использование, раскрытие посредством передачи, распространения или предоставления иного доступа, группировка или комбинирование, блокирование, стирание или уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Республики Молдова.
- 2.11.4. Клиент признает и подтверждает, что Исполнитель имеет право на передачу, персональных данных клиента распорядителям баз персональных данных, а также третьим лицам, если этого требует исполнение условий настоящего Договора, защита прав и законных интересов субъекта персональных данных или иных лиц. В случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам национальной обороны, государственной безопасности и общественного порядка, органам уголовного преследования и судебным инстанциям), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Исполнителем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Исполнитель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Республики Молдова. Разрешение может быть подтверждено в том числе с помощью SMS-сообщений, диалога с оператором, почтовых писем, телеграмм, голосовых сообщений, сообщений по электронной почте, введением в сети Интернет полученного от Исполнителя или его уполномоченных лиц пароля и других средств коммуникации.
- 2.11.5. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего Согласия.
- 2.11.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Исполнителем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам (пункт 2.11.1 Договора) третьим лицам либо при привлечении Исполнителем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается

предоставленным Клиентом Исполнителю. В случае уступки прав по настоящему Договору Исполнитель вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Исполнителем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

Заключение Договора

2.12. Заключение Договора между Исполнителем и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 1 Закона РМ о защите прав потребителей nr. 105 от 13.03.2003.

2.13. Настоящий Договор подписан Клиентом посредством *приложения amiGO carsharing* путем проставления Клиентом в соответствующем поле отметки о согласии на обработку персональных данных, ознакомлении с условиями Договора и принятии условий Договора.

Настоящий Договор также может быть подписан Сторонами с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законом Республики Молдова «Об электронной подписи и электронном документе» Nr. 91 от 29.05.2014.

2.14. Договор считается заключенным Сторонами с момента получения Клиентом статуса «одобрен».

В случаях, предусмотренных Договором (в т.ч. для определенных Тарифов), знакомство с условиями Договора, подтверждение присоединения, согласие Клиента с условиями Договора и приложениями к нему, согласие Клиента на обязательное исполнение Договора и приложений к нему, согласие на обработку персональных данных считаются надлежащим образом данными Клиентом Исполнителю, а Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным при совершении Клиентом совокупности следующих действий с использованием специальных возможностей Мобильного приложения или Сайта:

- Заполнение регистрационной формы через оригинальное мобильное приложение.
- Проставления отметки в соответствующем поле при регистрации нового Клиента через оригинальное мобильное приложение amiGO carsharing.
- Корректный ввод данных платежной карты и согласие на списание денежных средств.
- Подписанное Клиентом Подтверждение о присоединении.

После совершения указанных действий и присоединения к настоящему Договору Клиент не может ссылаться на то, что он не ознакомлен с Договором и/или приложениями к нему (полностью или частично), либо не признает их обязательность в договорных отношениях.

2.15. Клиент понимает и соглашается с тем, что Подтверждение присоединения является односторонним актом, в связи с чем подпись представителя Исполнителя на Договоре не является обязательной в силу закона. Кроме этого, подтверждением присоединения к условиям Договора (заключением Договора) со стороны Клиента является также завершение регистрации Клиента в Мобильном приложении и совершение с использованием функциональных возможностей Мобильного приложения действий, направленных на получение в пользование ТС (заявка на пользование ТС, бронирование ТС).

В случае, если третье лицо получило доступ к функциональным возможностям Мобильного приложения без указанных в настоящем разделе оснований, Клиент незамедлительно сообщает об этом Исполнителю и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом.

2.16. Присоединение к Договору означает возможность (за исключением случаев блокировки Учетной записи в соответствии с Договором) Клиента использовать транспортные средства по Договору в пределах любой Разрешенной зоны. При этом Клиент соглашается с тем, что отдельные условия (в т.ч. Тарифы, территориальные ограничения, требования к клиенту, права и обязанности и проч.) могут отличаться в разных Разрешенных зонах.

2.17. Настоящий Договор может распространяться:

2.17.1. в электронной форме:

- путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом Договора, на официальном Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://amigocar.md>
- по электронной почте - в виде файла, содержащего электронный образ с текстом Договора.

Уведомления

- 2.18. Любая информация передается Клиенту следующими способами, по выбору Исполнителя:
- путем размещения на Сайте Исполнителя в сети Интернет (<http://amigocar.md>), или
 - путем направления письменных уведомлений по указанным Клиентом адресу электронной почты, либо путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона, или
 - путем направления соответствующей информации в компанию, с которой Исполнителем заключено Соглашение, если Клиент является работником данной компании, или
 - иным общедоступным способом.
- 2.19. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель вправе звонить и отправлять на Контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и SMS-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов Исполнителя), о новых услугах, других новостях, а также сообщения рекламного характера.
- 2.20. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи) - информацию, касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.
- 2.21. Клиент дает свое согласие на получение от Исполнителя указанной в п.п. 2.19, 2.20 Договора информации на номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанный(ые) Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении amiGO carsharing или на Сайте, иных документах, представленных Клиентом Исполнителю. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом голосового и SMS-сообщения, и электронного сообщения.
- 2.22. При нахождении Клиента за пределами территории Республики Молдова или при использовании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений от Исполнителя. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Исполнителю своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей.

Программное обеспечение amiGO carsharing

- 2.23. Клиент признает, что Мобильное приложение amiGO carsharing и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов, а также для рассмотрения и урегулирования конфликтных ситуаций по ним. Клиент доверяет программному обеспечению указанных систем. Клиент соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Пользователь принимает программное обеспечение, используемое для реализации сервиса «amiGO carsharing», «как есть».
- Клиент соглашается с тем, что данные программного обеспечения amiGO carsharing (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (в том числе периоды Сессии пользования, использование тех или иных Тарифов, траектория движения и прочее).
- В случае несогласия с данным условием Клиент обязуется прекратить использовать сервис amiGO carsharing и расторгнуть Договор, путем подписания заявления об отказе от договора (приложение №6). Клиент обязан подписать заявление собственноручно и отправить на электронную почту Исполнителя support@amigocar.md

Возврат неиспользованных денежных средств или компенсации осуществляются посредством перечисления на банковский счет Клиента или карту, с которой осуществлялись зачисление на приложение amiGO carsharing, при этом, процент за вывод средств на счет Клиента, оплачивается за счет Клиента. (Клиент обязуется предоставить реквизиты банковской карты на электронную почту Исполнителя).

Права и обязанности Сторон

2.24. **Права Клиента** (при незаблокированной Учетной записи):

2.24.1. требовать от Исполнителя исполнения им своих обязательств по Договору;

2.24.2. использовать ТС в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Республики Молдова;

2.24.3. бронировать, нанимать у Исполнителя любое свободное ТС (отмеченное как свободное на Сайте или в Мобильном приложении), расположенное в наиболее доступном для Клиента месте, способами, определенными Договором;

2.24.4. пользоваться правами, предусмотренными Законом РМ «О защите персональных данных»;

2.24.5. имеет право на отзыв настоящего дистанционного Договора в соответствии со ст.1059 ГК.

2.25. **Обязанности Клиента:**

2.25.1. ознакомиться с Договором, приложениями к нему, ограничениями на официальном сайте или в мобильном приложении Исполнителя и соблюдать требования указанных документов и ограничений.

2.25.2. при заключении настоящего Договора посредством присоединения (п. 2.12 Договора) прикрепить в приложении amiGO carsharing подлинные фото или скан образ действительных водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), удостоверения личности либо иного документа удостоверяющего личность (полностью/с двух сторон, включая вкладыш), иных документов (в т.ч. если это предусмотрено условиями подключения к отдельному тарифу) и сведений, данные которых заносятся в документ о присоединении к Договору. Документы должны быть читаемыми, без бликов, со всеми очевидно читаемыми данными;

2.25.3. принять в соответствии с настоящим Договором и бережно использовать ТС в строгом соответствии с его назначением, целями, требованиями и условиями, указанными в настоящем Договоре и приложениями к нему, инструкциями и рекомендациями Исполнителя, изложенными в страховых полисах условиями, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба ТС;

2.25.4. своими силами (только лично) осуществлять управление ТС. Передача управления ТС третьим лицам запрещена;

2.25.5. обеспечивать сохранность ТС, проверить наличие и обеспечить сохранность документов в ТС (страхового полиса, регистрационных номеров ТС, свидетельства о регистрации ТС, талона и Протокола периодического технического осмотра транспортного средства, иных документов на ТС), стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, предохранительно-сигнальный флюоресцентно-световозвращающий жилет), ковриков, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора) с момента приема до момента возврата ТС в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.25.6. при пользовании ТС соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства;

2.25.7. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить плату за пользование, плату за бронирование ТС (если оплата за бронирование будет предусмотрена в Тарифах), оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на лицевом счету Клиента и на банковской карте наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты пользования и иных платежей по Договору;

2.25.8. по окончании использования ТС вернуть его Исполнителю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

2.25.9. провести внешний осмотр технического состояния предоставляемого в пользование ТС до начала его использования. При обнаружении видимых повреждений ТС (как внешних, так и внутри ТС, в т.ч. загрязнений салона) до начала использования ТС, сообщить об этом Исполнителю по телефону: +373 78 717 717 и отправить фотографию повреждений либо загрязнения ТС Исполнителю на почтовый адрес: support@amigocar.md. Сообщение о повреждениях ТС может осуществляться иными способами, определенными Исполнителем, в том числе, указанными на Сайте. Клиент соглашается с тем, что неисполнение указанных

обязанностей означает, что такие повреждения, загрязнения и прочие возникли в период Сессии пользования Клиента. Принятие Клиентом ТС означает исполнение Исполнителем обязанности, предусмотренной 2.29.1 Договора;

2.25.10. немедленно (при первой физической возможности с момента возникновения соответствующих обстоятельств) извещать Исполнителя по телефону: +373 78 717 717 или на support@amigocar.md в приложении amiGO carsharing (или иными способами, определенными Исполнителем, в том числе, указанными на Сайте) об угоне / хищении ТС, о любом повреждении ТС, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении ТС или в связи с управлением таким ТС, о событиях, в которых участником выступает ТС, о событиях, сообщение о которых вменяется в обязанность Клиенту в соответствии с Договором и приложениями к нему, равно как о событиях и фактах, в результате которых ТС может быть причинен ущерб, об утрате права на управление ТС, о факте утери или приведении в негодность страхового полиса, регистрационных номеров ТС, свидетельства о регистрации ТС, талона и Протокола периодического технического осмотра транспортного средства, иных документов на ТС, стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, предохранительно-сигнальный флуоресцентно-световозвращающий жилет), ковриков, , специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Исполнителя, а также требования действующего законодательства;

2.25.11. в случае ДТП, наступления страхового случая, Клиент незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу технической поддержки Исполнителя по номеру +373 78 717 717 (в первую очередь), в полицию, руководствуясь указаниями Службы технической поддержки Исполнителя, принимает меры по сохранности ТС.

Клиент обязан

- ✓ оставаться на месте до прибытия полицейских и, представителя страховой компании,
- ✓ выполнить все обязанности для водителя ТС, причастного к дорожно-транспортному происшествию, предусмотренные ПДД;
- ✓ заполнить и подписать следующие документы:
 - письменное заявление о наступлении страхового случая (происшествия);
 - заявление о ДТП;
 - формуляр, констатирующий происшествие, в соответствии с требованиями полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств или предварительно составленную схему ДТП, подписанную его участниками;
- ✓ произвести фото и/или видео фиксацию места ДТП;
- ✓ получить и передать Исполнителю и/или страховому агенту следующий пакет документов:
 - копию зарегистрированного заявления о ДТП;
 - копию зарегистрированного заявления в страховой компании о наступлении страхового случая (происшествия);
 - справку о регистрации происшествия, выданной в установленном порядке полицией с указанием даты, времени и места происшествия, участников происшествия, их места проживания или работы, сведений о наличии у них водительских удостоверений, нахождения кого-либо из них в состоянии алкогольного опьянения, описанием полученных использованным ТС повреждений, официально подтверждающую факт наступления соответствующего происшествия, выданную уполномоченными на то государственными органами;
 - копию дела о правонарушении;
 - постановление или определение уполномоченного органа;
 - в случае угона / хищения ТС - письменное заявление о хищении или угоне ТС, справку из органов Республики Молдова о результатах расследования уголовного дела (если применимо);
 - страховой полис;
 - свидетельство о регистрации ТС;

- талон и Протокол периодического технического осмотра транспортного средства
- фото и/или видео места ДТП;
- иные документы, разумно и правомерно требуемые указанной Исполнителем страховой организацией для принятия решения о выплате страхового возмещения, в т.ч. указанные в п. 2.25.9 Договора.

2.25.12. в случае эвакуации ТС в период Сессии пользования, а равно вне пределов Сессии пользования, в связи с действиями (бездействием) Клиента, немедленно сообщить об этом в Информационный центр Исполнителя. Клиент, чьи действия (бездействие) явились причиной эвакуации ТС, обязан незамедлительно обеспечить получение разрешения на возврат ТС со специализированной (штрафной) стоянки в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, а также обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления). Указанная обязанность возлагается на Клиента, даже если Клиенту стало известно об эвакуации и помещении ТС на штрафную стоянку от Исполнителя. При этом уведомление Клиента является правом, но не обязанностью Исполнителя.

Документы, необходимые для выдачи ТС со специализированной (штрафной) стоянки (в т.ч. справки, доверенность), должны быть переданы Клиентом сотрудникам Исполнителя в кратчайшие сроки и любым способом по согласованию с Исполнителем. В случае привлечения Исполнителем Клиента для возврата ТС, Исполнитель предоставляет Клиенту необходимые документы для получения разрешения на возвращение ТС со специализированной (штрафной) стоянки. При возвращении ТС Исполнителю со специализированной (штрафной) стоянки либо по истечении срока, предоставленного Исполнителем Клиенту для организации возврата ТС со специализированной (штрафной) стоянки, Клиент обязан вернуть Исполнителю все документы, связанные с эвакуацией ТС.

При принятии Исполнителем решения о возврате ТС силами Клиента, возврат ТС со специализированной (штрафной) стоянки осуществляется Клиентом самостоятельно и за свой счет по указанию Исполнителя в необходимое место парковки ТС после получения ТС со специализированной (штрафной) стоянки. Возврат Клиентом ТС со специализированной (штрафной) стоянки должен быть произведен в сроки, установленные Исполнителем.

В случае, если возврат ТС осуществляется сотрудниками Исполнителя, Клиент в полном объеме компенсирует Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем, в том числе по эвакуации ТС, а также по оплате содержания ТС на специализированной (штрафной) стоянке.

В случае, если Клиент в установленные Исполнителем сроки получает разрешение на возврат ТС со специализированной (штрафной) стоянки, оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию ТС на специализированной (штрафной) стоянке (с обязательным предоставлением Исполнителю документов, подтверждающих оплату данных платежей), а также по требованию Исполнителя возмещает причиненные убытки - он освобождается от уплаты штрафа, предусмотренного п. 5.19 Договора. Отказ сотрудников уполномоченного органа либо специализированной (штрафной) стоянки от возврата ТС при условии предоставления Клиентом этим органам и организациям всех указанных документов не является основанием для освобождения от штрафных санкций в соответствии с Договором;

2.25.13. в случае принятия Исполнителем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 рабочего дня с момента получения соответствующего требования Исполнителя, Клиент обязан выдать представителю Исполнителя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора документов и представления интересов Клиента.

2.25.14. в случае требования со стороны компетентных лиц, Клиент обязан не позднее срока, определенного Исполнителем, лично явиться к данным лицам.

2.25.15. заканчивать пользование ТС с наличием заряда, при котором заряда авто не ниже 10%;

2.25.16. принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи в Мобильном приложении amIGO carsharing, включая имя Клиента-пользователя, Логин, Сгенерированный пароль, Пароль, Кодовое слово от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Исполнителю соответствующую информацию в случае

обнаружения факта такого использования или утечки. Началом несанкционированного использования следует считать получение Клиентом любой информации, позволяющей сделать вывод о возможности несанкционированного использования данных, помимо воли Клиента;

- 2.25.17. в случае фактической смены Контактного номера мобильного телефона, и иных данных незамедлительно, но не позднее 1-го рабочего дня, сообщить об этом Исполнителю;
- 2.25.18. использовать Сайт, Мобильное приложение amiGO carsharing Исполнителя только в личных некоммерческих целях;
- 2.25.19. самостоятельно осуществлять мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора;
- 2.25.20. иметь необходимые документы (в т.ч. водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Клиенту в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова при управлении автотранспортным средством соответствующей категории Б (в латинской транслитерации - B);
- 2.25.21. иметь опыт вождения автотранспортным средством не менее 2-х лет;
- 2.25.22. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению amiGO carsharing, интересам и (или) имуществу Исполнителя;
- 2.25.23. по окончании Сессии пользования оставить ТС в соответствии с условиями Договора с комплектом документов (свидетельство о регистрации ТС, страховой полис, талон и Протокол периодического технического осмотра транспортного средства), регистрационными номерами ТС, стандартным автомобильным набором, всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, , специального оборудования, имевшихся в ТС на момент принятия ТС, указанные в п.2.25.5. и п. 2.8.7 Договора. В случае, если в предполагаемом месте оставления ТС отсутствует доступ к системе GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, Клиент обязуется перепарковать ТС в место, где имеется доступ к системе GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи.
- 2.25.24. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и приложениями к нему, следить за уровнем заряда батареи авто;
- 2.25.25. самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;
- 2.25.26. соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Молдова.
- 2.26. Клиент не вправе изменять какие-либо характеристики, производить улучшения/ухудшение ТС, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами.
- 2.27. Клиент не вправе отчуждать, обременять, вносить в качестве залога, вклада ТС, утрачивать или передавать право владения и/или пользования ТС, представленное Клиенту, равно как иные свои права по Договору в отношении ТС.

2.28. Права Исполнителя:

- 2.28.1. требовать от Клиента исполнения своих обязательств по Договору;
- 2.28.2. осуществлять списание с лицевого счета Клиента и/или с банковской карты Клиента денежных средств в счет оплаты денежных обязательств Клиента перед Исполнителем в соответствии с Договором;
- 2.28.3. осуществлять видео- и электронное наблюдение в ТС, а также определять порядок доступа Клиента к ТС в целях обеспечения безопасности ТС Исполнителя, а также контроля за надлежащим соблюдением условий Договора;
- 2.28.4. в любое время осуществлять контроль за обеспечением имущественной сохранности ТС, за техническим состоянием ТС, за соблюдением Клиентом условий Договора;
- 2.28.5. в случае принятия Исполнителем решения о наличии риска дальнейшего использования ТС, прекратить Сессию пользования Клиента и может предоставить Клиенту альтернативное ТС, в случае свободного в наличии;
- 2.28.6. проводить маркетинговые акции, включающие в себя, в том числе, но не ограничиваясь, скидки в отношении стоимости услуг, изменение размера оплаты услуг, оплаты за бронирование ТС либо отмена платы (платы за бронирование ТС) на определенный срок. Правила таких акций размещаются на Сайте Исполнителя в сети Интернет (<http://amigosar.md>). В этом случае Договор, Тарифы действуют вместе с правилами таких акций;

- 2.28.7. без получения дополнительного согласия Клиента списывать в безакцептном порядке с лицевого счета и/или банковской карты Клиента суммы (осуществлять перевод денежных средств) за:
- плату за пользование, плату за бронирование ТС и иные платежи, начисленные в соответствии с Договором и Тарифами, в т.ч. штрафы, пени, проценты за просрочку, возмещение убытков;
 - почтово-телеграфные и прочие расходы и издержки Исполнителя (в том числе комиссионные), возникающие при направлении сообщений, уведомлений и документов Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора;
 - суммы задолженности Клиента перед Исполнителем по Договору, а также по любым иным обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда и из иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Молдова, в том числе суммы компенсации расходов Исполнителя, понесенных Исполнителем по вине Клиента в связи с Договором;
 - иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Молдова и/или договорами между Исполнителем и Клиентом;
- 2.28.8. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.) заблокировать возможность использования Клиентом сервисов amIGO carsharing полностью или в части без уведомления его о причинах блокировки;
- 2.28.9. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору. Уведомление клиента о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Исполнителя;
- 2.28.10. имеет иные права, установленные Договором и приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательств по Договору.

2.29. Обязанности Исполнителя:

- 2.29.1. предоставлять Клиенту ТС в технически исправном состоянии, отвечающее требованиям эксплуатации транспортных средств, полностью укомплектованное и пригодное к эксплуатации, с необходимой документацией и оборудованием, указанные в п.п. 2.25.5. и 2.8.7 Договора; передача ТС, указанных документов и оборудования не оформляется какими-либо дополнительными документами, а происходит одновременно с приемкой в пользование ТС (п. 5.7, 5.8 Правил);
- 2.29.2. предоставить Клиенту посредством размещения на Сайте Исполнителя, а также в Мобильном приложении amIGO carshar полную информацию о ТС, их видах, технических характеристиках (по усмотрению Исполнителя), Тарифах и иную информацию, необходимую Клиенту для выбора того или иного ТС (в целях настоящего Договора);
- 2.29.3. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова организовывать прохождение технических осмотров ТС;
- 2.29.4. обеспечивать ТС необходимыми материалами за свой счет - для пользования ТС Клиентом.
- 2.30. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Клиент оплачивает Исполнителю плату за пользование ТС, а также оплачивает услуги по бронированию ТС согласно Тарифам (приложение № 2), если иное не предусмотрено в Договоре. Клиент несет расходы по оплате использования платного парковочного пространства (использование платных парковок по желанию клиентов), т.к. это не предусмотрено в соответствии с Территориальными ограничениями (приложение к Договору №5). Расчет стоимости пользования или бронирования, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала соответственно Сессии пользования или бронирования. При этом итоговая сумма округляется до целых сумм в молдавских леях в большую сторону.
- 3.2. Для пользования услугами в соответствии с настоящим Договором Клиент обязан пополнить свой Лицевой счет у Исполнителя посредством перечисления денежных средств, на сумму исходя из выбранного тарифа. Для активации услуг Исполнителя и перед началом

- бронирования или пользования ТС Баланс денежных средств на Лицевом счете Клиента должен составлять не менее 200 лей. Данная сумма включает в себя сумму Залога, а также сумму, которая будет использована на оплату иных платежей в соответствии с настоящим Договором.
- 3.3. Платежи по Договору осуществляется посредством списания денежных средств с лицевого счета и/или банковской карты Клиента через банк-партнер Исполнителя. После завершения поездки с лицевого счета и/или карты списывается сумма фактически потраченных денег за поездку согласно текущему тарифу. Исполнитель не взимает дополнительную комиссию, если банк клиента выставляет % за списания платежа.
- 3.4. В случае оплаты услуг Исполнителя посредством банковской карты, после получения подтверждения регистрации и открытия ограниченного доступа к сервисам Сайта и Мобильного приложения amiGO carsharing, Клиент должен привязать к сервисам Сайта и Мобильного приложения amiGO carsharing свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору. Допускается использование только банковских карт платежных систем VISA и MASTERCARD с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту. Для активации аккаунта клиенту необходимо пополнить баланс счета в личном кабинете на 200 молдавских лей. Сумма 200 молдавских лей находится на балансе аккаунта в качестве резерва для оплаты услуг сервиса в непредвиденных обстоятельствах, например, если на вашей платежной карте не хватит средств для оплаты услуг. Оплата за пользование ТС происходит с платежной карты, прикрепленной к аккаунту Клиента, либо с Лицевого счета Клиента в приложении.
- 3.5. При регистрации в Мобильном приложении amiGO carsharing, осуществляется интеграция систем Сайта (Мобильного приложения amiGO carsharing) с банковской картой Клиента, что позволяет списывать с банковской карты Клиента денежные средства в качестве оплаты по обязательствам, предусмотренным Договором и вытекающим из него.
- 3.6. Списание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется строго в соответствии с Тарифами Исполнителя и иными условиями Договора. Списание денежных средств осуществляется при возникновении у Исполнителя оснований для их списания в соответствии с Договором, в т.ч.: прекращение пользования ТС (в т.ч. окончание Сессии пользования), получение сведений о нарушении Клиентом условий Договора и в иных случаях, установленных Договором. Клиент уведомляется о факте списания денежных средств во всех случаях, за исключением списания денежных средств в счет платы за пользование (платы за бронирование ТС) при отсутствии нарушений Договора со стороны Клиента. Сведения о произведенных платежах также содержатся в Личном кабинете Клиента в разделе «История платежей».
- 3.7. Списание денежных средств за пользование ТС производится частями, равными сумме 60 минут по тарифу, действующему на момент совершения пользования с банковской карты Клиента до наступления момента завершения Сессии пользования.
- 3.8. По вопросам оплаты и иным вопросам, связанным с работой сайта банка-партнера, Клиент может обращаться по следующим телефонам: +373 78 717 717 или email: support@amigocar.md
- 3.9. Клиент дает безусловное согласие на списание денежных средств со своих лицевого счета и/или банковской карты Клиента за бронирование и пользование ТС и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая штрафы и прочие платежи) – в без акцептном порядке. Списание сумм допускается частями по усмотрению Исполнителя.
- 3.10. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете и/или банковской карте Клиента, или невозможности списания Исполнителем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Клиент обязуется оплатить пользование ТС и/или бронирование не позднее 24 часов с момента окончания пользования ТС (в случае просрочки оплаты платежа по тарифам amiGO carsharing за использование ТС) или с момента получения соответствующего уведомления/первого списания денежных средств (для иных платежей). В таком случае Клиент обязуется обеспечить достаточный для проведения списания остаток средств на лицевом счете и/или банковской карте.
- 3.11. В случае ошибочного списания денежных средств с лицевого счета и/или банковской карты Клиента, Клиент вправе обратиться к Исполнителю и заполнить Заявление о возврате денежных средств в свободной форме, с приложением копии паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (чеки/квитанции, выписки со счета). Исполнитель не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное Заявление банку-партнеру, за исключением случаев, когда

денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Исполнителем, соответствующее заявление может быть направлено Клиентом на почту support@amigocar.md с почтового ящика Клиента, указанного в его Учетной записи.

Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, согласно п.3.14.

Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

- 3.12. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Исполнителя в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Клиента осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты.
- 3.13. Договором или отдельными акциями, проводимыми Исполнителем, может быть предусмотрена возможность приобретения предоплаченного времени использования сервиса «amiGO carsharing» (Пакеты минут).
- 3.14. В случае прекращения пользования сервисом, сумма залога подлежит возврату. Если с суммы залога были сделаны списания, то возвращается разница, за вычетом списаний и процентов за вывод средств. Клиенту необходимо отправить заполненное заявление о расторжении Договора каршеринга Amigo Team (Приложение №6) к Договору. Возврат производится в течении 14 рабочих дней для тарифов «START», «SILVER», «GOLD», а для тарифов «PLATINUM», «AMIGO» не ранее 60 дней со дня первой активации тарифа, после получения от клиента заполненной формы на возврат денежных средств. Клиенту присваивается статус Выбывший. Повторная активация аккаунта составляет 250 лей.

4. Срок пользования

- 4.1. Срок пользования ТС измеряется в минутах и не может превышать 23 часа 59 минут. При этом время пользования для целей оплаты по Тарифам округляется до минуты в большую сторону. Период пользования определяется фактическим временем использования (в течение Сессии пользования) ТС Клиентом.
- 4.2. Использование ТС прекращается также в случаях, установленных п. 2.28.5 Договора, в случае угона/хищения ТС, по согласованию с Технической службой при условии соблюдения Клиентом условий, предусмотренных п. 2.28.9 в части уведомления Исполнителя, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 4.3. Срок пользования ТС более 24 часов согласуется Сторонами отдельно.

5. Ответственность

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова с дополнениями, уточнениями, и исключениями, определенными Договором.
- 5.2. В случае неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, предусмотренных Договором или вытекающих из него, а также при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию, Исполнитель вправе связаться с Клиентом любыми доступными средствами связи (в том числе по телефону), используя имеющуюся у Исполнителя информацию.
- 5.3. Исполнитель вправе при наличии у Клиента задолженности более суток (24 часа) без какого-либо дополнительного предупреждения изъять ТС у Клиента, а также предпринять меры для прекращения пользования ТС. При этом Исполнитель не несет ответственность за сохранность вещей Клиента, находящихся в изымаемом ТС - меры по обеспечению сохранности своего имущества Клиент предпринимает самостоятельно.
- 5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий Договора Клиент обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном Договором и Системой штрафов (Приложение №3 к Договору), а также возместить причиненные Исполнителю убытки в полном объеме.
- 5.5. Клиент (за исключением изъятий прямо определенных Договором) возмещает Исполнителю понесенные последним убытки, расходы и издержки, в т.ч. возникшие в результате нарушения Клиентом действующего законодательства Республики Молдова и положений Договора в период Сессии пользования ТС (а также после окончания периода Сессии пользования ТС если причинами таких расходов явились действия (бездействие) Клиента), в том числе, но не

ограничиваясь: штрафы, пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения либо связанных с использованием Клиентом ТС, либо вытекающих из использования Клиентом ТС; убытки, связанные с состоянием использованного ТС на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации ТС; расходы на оплату нахождения ТС на специализированной (штрафной) стоянке; расходы Исполнителя по обязательствам перед третьими лицами, возникшими в связи с действиями (бездействием) Клиента, нарушающими условия Договора и (или) действующего законодательства; услуги оценщика, эксперта - в связи с проведением тех или иных экспертиз; юридические услуги и юридическая помощь; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Исполнителем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Клиентом ТС; денежную компенсацию за администрирование (п. 5.26 Договора, взимаемую в т.ч. за выявление, обработку, идентификацию Клиента, формирование и направление уведомления о нарушении Клиенту) штрафов по Договору, компенсационных выплат и иных списаний (за исключением платежей в счет компенсации упущенной выгоды).

- 5.6. Клиент несет риск угона, гибели, повреждения ТС, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала Сессии пользования и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Клиента явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления ТС с нарушениями Договора - также и после окончания Сессии пользования ТС, если указанные риски не покрываются страховым возмещением.
- 5.7. Клиент обязуется возместить Исполнителю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Исполнитель понес в связи с причинением вреда используемому ТС, иному транспортному средству (иному имуществу, жизни или здоровью человека, или животного) используемому Клиентом ТС в период Сессии пользования. Размер страховой франшизы составляет 6000,00 лей.
- 5.8. В случае, если по причине совершения Клиентом действий (бездействия), которые привели к отказу в выплате страхового возмещения (в т.ч. неверное оформление документов о ДТП), Клиент возмещает Исполнителю убытки, которые несет Исполнитель в связи с данным обстоятельством. В случае утраты ТС Клиент возмещает Исполнителю причиненные этим убытки.
- 5.9. В случае пользования ТС по тарифу «+CASCO», Клиент несет ограниченную ответственность за расходы, которые Исполнитель несёт в связи с причинением вреда используемого Клиентом ТС в период Сессии пользования, а именно в размере не более 6000,00 лей. Указанное в настоящем пункте ограничение ответственности Клиента не исключает любую иную ответственность предусмотренную настоящим Договором. Тариф «+CASCO» не предполагает какую-либо страховую деятельность со стороны Исполнителя.
- 5.10. Признание вины и оплата административных штрафов за нарушение клиентом действующего законодательства по правонарушениям, зафиксированных с помощью средств автоматической фиксации (камеры), а также штрафов, которые были выставлены непосредственно Исполнителю либо собственникам ТС, осуществляется Исполнителем и (или) собственником ТС на свое усмотрение как лицами, в отношении которых выносится постановление по делу об административном правонарушении. Исполнитель или собственники ТС вправе отказаться от признания вины за зафиксированные правонарушения и выплаты штрафов, указанных в настоящем пункте и проинформировать соответствующие констатирующие органы о лице, реально управляющим ТС в момент фиксации правонарушения.

Основанием для взыскания с клиента сумм для последующей оплаты штрафа, вынесенного в отношении Исполнителя или собственника ТС, является получение Исполнителем сведений (Протокол с Решением по делу об административном правонарушении) об административном штрафе в период Сессии пользования Клиентом соответствующего ТС.

Клиент обязан оплатить суммы, выставленные ему Исполнителем, независимо от того, были фактически оплачены суммы штрафа, выставленные Исполнителю или собственнику ТС, или нет. После оплаты Клиентом данных сумм, Клиент освобождается от каких-либо претензий от

Исполнителя или собственника ТС по поводу соответствующих штрафов, назначенных Исполнителю или собственнику ТС штрафов.

- 5.11. В случае причинения (допущения) ущерба (повреждения) используемого ТС, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента, Клиент выплачивает Исполнителю штраф: в размере 500 (пятьсот) молдавских лей в сутки за простой авто. .
- 5.12. В случае самовольного нанесения или удаления наклеек, либо удаления Товарного знака Исполнителя, а также иных наклеек на ТС или иного повреждения внешнего вида ТС, Клиент оплачивает штраф в размере 2000 (две тысячи) молдавских лей.
- 5.13. В случае самовольного отключения либо повреждения в ТС трекера (устройства GPS), Клиент оплачивает Исполнителю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) молдавских лей.
- 5.14. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п. 2.25.10-2.25.14 Договора, Клиент обязан возместить Исполнителю ущерб, причиненный ТС в` полном объеме, убытки Исполнителя и выплатить Исполнителю штраф в размере 4 500 (четыре тысячи пятьсот) молдавских лей.
- 5.15. В случае, если Клиент находился за рулем (в т.ч. управлял ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как если Клиент передал управление третьему лицу, находящемуся в состоянии такого опьянения, Клиент оплачивает Исполнителю штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) молдавских лей. В случае передачи управления третьему лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения - штраф, предусмотренный настоящим пунктом, и штраф, предусмотренный п. 5.17 Договора суммируются.
- 5.16. В случае нарушения п. 2.5 Договора, Клиент оплачивает Исполнителю штраф в размере 4 500 (четыре тысячи пятьсот) молдавских лей и возмещает Исполнителю убытки.
- 5.17. В случае утраты или повреждения документов на ТС (регистрационных и страховых, талона и Протокола периодического технического осмотра транспортного средства, иных документов) (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке), Клиент оплачивает Исполнителю штраф в размере 1 800 (одна тысяча восемьсот) молдавских лей, а в случае утраты или повреждения стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, предохранительно-сигнальный флюоресцентно-световозвращающий жилет), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), государственного номера ТС - штраф в размере 1 800 (одна тысяча восемьсот) молдавских лей и возмещение Исполнителю расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств.
- 5.18. При загрязнении ТС, оставлении мусора, а также курении в ТС, Клиент оплачивает Исполнителю штраф в размере 2000 (две тысячи) молдавских лей, а также возмещает расходы Исполнителя на химчистку и уборку ТС.
- 5.19. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами разрешенной зоны (п. 2.7 Договора), равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением ПДД, Клиент оплачивает Исполнителю штраф в размере 2 000 (две тысячи) молдавских лей и разумно определенную Исполнителем компенсацию затрат Исполнителя по перемещению ТС в разрешенную зону (п. 2.7 Договора).
- 5.20. При выезде за зону действия сервиса, без одобрения Компании, клиент выплачивает Исполнителю в первый раз – 500 (пятьсот) молдавских леев, во второй раз – 1000 молдавских леев, в третий раз – может быть заблокирован аккаунт.
- 5.21. При завершении Сессии пользования ТС с наличием заряда менее 10%, и не сообщив предварительно об этом оператору Клиент оплачивает Исполнителю штраф в размере 500 (пятьсот) молдавских лей.
- 5.22. При нарушении Клиентом п. 2.25.21 Договора Клиент выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) молдавских лей.
- 5.23. За направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, либо изложение указанного в устной форме Клиент выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 (пятьсот) молдавских лей за каждый такой случай.
- 5.24. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации ТС, дополнительно к Инструкции по определению нормального износа являются следующие повреждения:

- 5.24.1. механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;
- 5.24.2. механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;
- 5.24.3. механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;
- 5.24.4. повреждение, ходовой, рулевого управления, зарядного оборудования, системы охлаждения, системы кондиционирования, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем ТС, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем ТС, или неправильным обращением со стороны Клиента и подтверждено заключением указанного Исполнителем экспертом;
- 5.24.5. повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем ТС или Договором.
- 5.24.6. другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем ТС, и подтвержденных заключением указанного Исполнителем сервисного центра либо независимым экспертом.
- 5.25. Клиент соглашается с тем, что размер убытков Исполнителя, вызванных невозможностью использования ТС из-за нарушений Клиентом положений Договора, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых ТС не могло использоваться из-за таких нарушений Договора (например, с момента эвакуации ТС до покидания ТС специализированной (штрафной) стоянки), умноженное на стоимость нахождения ТС в режиме «Ожидание» в соответствии с Общим тарифом.
- 5.26. Клиент соглашается с тем, что расходы Исполнителя на администрирование штрафов, компенсационных выплат и иных списаний (за исключением платежей за пользование и бронирование ТС) составляют 10% от суммы списания. В случае, если уплата штрафа за нарушение Клиентом ПДД, зафиксированного с применением работающих в автоматическом режиме специальных технических средств, имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, или средств фото- и киносъемки, осуществляется в сроки более 10 (десяти) дней с даты наложенного административного штрафа, сумма за администрирование списания увеличивается пропорционально полной сумме наложенного административного штрафа.
- 5.27. Исполнитель не несет ответственность за использование Мобильного приложения amiGO carsharing с Мобильного устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с мобильного устройства Клиента, считаются исходящими соответственно от Клиента.
- 5.28. Исполнитель не гарантирует, что Сайт и (или) Мобильное приложение amiGO carsharing будут работать непрерывно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Клиент соглашается и подтверждает, что использует Сайт и (или) Мобильное приложение amiGO carsharing исключительно на свой собственный риск. Исполнитель не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Клиентом Сайт и (или) Мобильное приложение amiGO carsharing.
- 5.29. Если Клиент превышает скоростной режим согласно ПДД, Исполнитель первый раз делает устное предупреждение, повторное превышение - штраф 200 молдавских лей., третье – штраф 500 молдавских лей, четвертый, блокирование аккаунта.

6. Срок действия Договора, изменение и расторжение Договора. Блокирование Учетной записи

- 6.1. Договор действует бессрочно с момента заключения договора в соответствии с п. 2.12-2.17 Договора.
- 6.2. Стороны договорились, что Исполнитель имеет право вносить изменения в условия Договора, Тарифы, в иные приложения к Договору. При этом изменения, внесенные Исполнителем в:
 - 6.2.1. Договор, равно как новая редакция Договора, становятся обязательным для Сторон по истечению 5-ти календарных дней с даты размещения Исполнителем новой редакции Договора, либо изменений, внесенных в Договор, на официальном Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://amigocar.md>, если иной срок не установлен Исполнителем и не размещен на Сайте. По решению Исполнителя, условия Договора, которые улучшают положение Клиентов, могут распространяться на отношения, возникшие до вступления в силу таких изменений – за исключением случаев, когда Клиент выразил свое несогласие с тем, чтобы к нему применялись вновь введенные условия. Исполнитель оставляет за собой

право уведомлять Клиентов о внесении изменений в Договор способами, указанными в п. 2.18-2.22 Договора;

- 6.2.2. новые Тарифы, становятся обязательными для Сторон, с даты введения в приложение и действия новой редакции Тарифов (дополнения к редакции Тарифов) и размещения Исполнителем новой редакции Тарифов (дополнения к редакции Тарифов) на официальном Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://amigocar.md>.
- 6.3. В случае, если Клиент не согласен с изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (п. 6.5 Договора) при соблюдении обязательств по оплате (бронирования, пользования, штрафов, компенсаций и иных платежей), возникших в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора. Отказ от Договора не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору. В случае, если Клиент в соответствии с Договором не подал заявление о расторжении Договора (п. 6.4 Договора), Стороны считают, что Клиент поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре (приложениях к нему, в том числе, и Тарифы). Клиент самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента. Положения настоящего пункта не распространяются на изменения Тарифов в рамках проведения акций: такие Тарифы действуют в течение срока, указанного в соответствующем уведомлении (сообщении на Сайте, Мобильном приложении) об акции.
- 6.4. Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону с указанием даты прекращения отношений по Договору. Клиент обязан исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты прекращения Договора.
- 6.5. Отказ от Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Клиента, оформленного в соответствии с Приложением № 6 к Договору. Скан-версия заявления передается Клиентом Исполнителю по электронной почте на адрес support@amigocar.md.
- 6.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить отношения с Клиентом по Договору) в следующих случаях:
 - 6.6.1. нарушение Клиентом условий, предусмотренных Договором, в т.ч. требований к Клиенту;
 - 6.6.2. неоднократное нарушение Клиентом ПДД, иных требований законодательства Республики Молдова;
 - 6.6.3. действия Клиента приводят к ухудшению технического состояния ТС;
 - 6.6.4. повреждение ТС в случае, когда у Исполнителя имеются основания полагать, что действия Клиента явились их причиной;
 - 6.6.5. в случае, если у Исполнителя имеются основания полагать, что Клиент нарушит условия Договора, не выполнит свои обязательства либо будет чинить препятствия Исполнителю. В таком случае Договор прекращается в момент отправки Клиенту соответствующего уведомления посредством Мобильного приложения *amiGO carsharing*, или отображения информации в Личном кабинете и (или) на Сайте, или отправки SMS-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия пользования ТС, Клиент обязуется незамедлительно прекратить Сессию пользования с соблюдением требований к прекращению Сессии пользования и парковки ТС. Клиент несет ответственность до момента завершения сессии.
- 6.7. Прекращение Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате услуг бронирования, пользования, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей.
- 6.8. Исполнитель вправе блокировать Учетную запись Клиента в случаях, указанных в п. 6.6 Договора, а также при наличии следующих обстоятельств:
 - 6.8.1. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.) заблокировать возможность использования Клиентом сервисов *amiGO carsharing* полностью или в части без уведомления его о причинах блокировки;
 - 6.8.2. При наличии у Клиента неоплаченной задолженности;
 - 6.8.3. В случае грубого поведения Клиента;
 - 6.8.4. В случаях попытки Клиента введения Исполнителя в заблуждение;

- 6.8.5. В случаях отказа выполнения требований Исполнителя, предусмотренных или вытекающих из Договора;
- 6.8.6. В случаях, когда Клиент не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Исполнителем к Клиенту, связанным с возможностью использовать ТС по Договору;
- 6.8.7. В иных случаях, когда нарушения Клиентом Договора по мнению Исполнителя, исключают возможность Клиента пользоваться сервисом «amiGO carshering».
- 6.9. Блокировка Учетной записи Клиента означает ограничение функционала Учетной записи Клиента, в результате которой Клиент не может подать Заявку на пользование ТС, совершить бронирование, пользование ТС, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Клиента. О блокировке Учетной записи Клиента Клиент отдельно не информируется постольку, поскольку с момента блокирования совершение действий по подаче заявки на пользование, бронированию ТС, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно.
- 6.10. Снятие блокировки Учетной записи Клиента может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Клиентом своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки. Кроме того, блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Клиентом по Договору.
- 6.11. Клиент соглашается с тем, что блокирование Учетной записи Клиента в соответствии с Договором не является основанием для предъявления Клиентом каких бы то ни было требований, в т.ч. требований, связанных с предоставлением ТС в пользование.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной не может превышать 10 (десять) рабочих дней. Все претензии со стороны Клиента направляются в письменном виде с собственноручной подписью Клиента на почтовый адрес Исполнителя способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя. Ответ на претензию Клиента может быть направлен Исполнителем Клиенту на электронную почту.
- 7.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение компетентной судебной инстанции в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

8. Прочие условия

- 8.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.
- 8.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами (с учетом изъятий п. 7.1 Договора и в иных случаях, прямо указанных в Договоре), направленными по электронной почте (адреса электронной почты и почтовый адрес Исполнителя, указанные в Договоре, и адреса электронной почты и почтовый адрес Клиента, указанные в Подтверждении присоединения), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.
- 8.3. Аналогично (п. 8.2 Договора) Стороны признают юридическую силу за сообщениями и действиями, соответственно, направленными и совершенными посредством использования Мобильного приложения amiGO carsharing или Сайта от имени Клиента (с использованием Учетной записи Клиента), а также с использованием телефонного номера, указанного Клиентом постольку, поскольку только Клиент имеет доступ в соответствующий Личный кабинет (к Учетной записи Клиента) и к телефонному номеру; все возможные Пароли, Сгенерированные пароли, Логины, Кодовое слово и коды, необходимые для использования Личного кабинета (Учетной записи Клиента), и телефонного номера Клиент обязуется хранить в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

- 8.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Исполнитель вправе оставить без ответа по существу сообщения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения, а также выставив штраф в соответствии с Договором.
- 8.5. Клиент согласившись заключить настоящий договор заявляет, что:
- 8.5.1. настоящий договор не содержит несправедливых или неправомерных условий для договоров, заключаемых с потребителями.
- 8.5.2. Клиент не предложил Исполнителю какие-либо условия к настоящему договору для их индивидуального согласования.
- 8.5.3. все условия настоящего договора не создают в ущерб потребителю существенный дисбаланс между правами и обязанностями сторон.
- 8.5.4. данный договор содержит четко сформулированные и исключающие двоякое толкование условия, не требующие для их понимания специальных знаний.
- 8.6. Актуальная информация об условиях Договора содержится на Сайте и в Мобильном приложении amiGO carsharing. В случае противоречия редакции Договора, размещенной на Сайте, редакции Договора, размещенной в Мобильном приложении amiGO carsharing, используется редакция Договора, размещенная на Сайте.
- 8.7. Клиент обязуется уведомить Исполнителя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, Контактного номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Клиентом Исполнителю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Республики Молдова, изменении гражданства, иных персональных данных, а также данных, составляющих Учетную запись Клиента, сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова в тайне - обратившись в Информационный центр Исполнителя и выполнив требования оператора Информационного центра Исполнителя, вытекающие из необходимости Идентификации Клиента и подтверждения фактов, о которых сообщает Клиент в соответствии с настоящим пунктом Договора. Исполнитель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Клиента, а также за совершение действий с Учетной записью Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Исполнителя, и (или) предоставил Исполнителю неверные данные.
- 8.8. Все приложения к Договору, в том числе размещенные на Сайте или в Мобильном приложении, являются его неотъемлемой частью.
- 8.9. Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к настоящему Договору:
- Приложение № 1 – Правилами пользования сервисом каршеринга amiGO;
 - Приложение № 2 – Тарифы;
 - Приложение № 3 – Штрафы;
 - Приложение № 4 - Инструкция по определению нормального износа;
 - Приложение № 5 - Территориальные ограничения в использовании ТС;
 - Приложение № 6 - Заявления об отказе от договора.

9. Адреса и реквизиты Исполнителя.

Исполнитель

<http://amigocar.md>

E-mail: support@amigocar.md

