

## **REGULILE DE FOLOSIRE A SERVICE-ULUI CARSHARING AMIGO**

### **1. Cerințele către Client**

- 1.1. Persoană este cetățean/ă a Republicii Moldova;
- 1.2. Persoana are dreptul de a conduce MT în conformitate cu cerințele legislației în vigoare;
- 1.3. Deține permisul de conducere valabil:
  - 1.3.1. Pentru cetățenii Republicii Moldova - permisul de conducere național;
- 1.4. Nu există contraindicații pentru conducerea unui MT, prevăzute de legislația în vigoare a Republicii Moldova;
- 1.5. Vârsta Clientului este de cel puțin 21 (douăzeci și unu) de ani;
- 1.6. Experiența de conducere a clientului (categoria B) este de cel puțin 2 (doi) ani;
- 1.7. Corespundere cerințelor legislației în vigoare a Republicii Moldova pentru o persoană care are dreptul să conducă un MT;
- 1.8. Deține o înregistrare permanentă la locul de domiciliu în Republica Moldova.

Persoana nu are dreptul să conducă un MT în conformitate cu Contractul, dacă nu corespunde cerințelor specificate în această secțiune, precum și dacă se află într-o stare de ebrietate alcoolică, narcotică, toxică sau de altă natură.

Cerințele menționate către Client nu sunt exhaustive. Executorul are dreptul să nu încheie Contract cu persoana, care nu îndeplinește cerințele menționate în această secțiune, precum și dacă Executorul are motive să creadă că Clientul (potențial client) poate încălca Contractul sau nu va putea compensa eventualele pierderi. Executorul este liber să încheie Contract și încheierea Contractului nu este obligația sa.

### **2. Termenul de folosire a MT**

- 2.1. Termenul de folosire a MT se măsoară în secunde. În același timp, timpul de folosire în scopul achitării conform Tarifelor este rotunjit până la un minut. Deci, dacă timpul de folosire este de 1 minut și 1 secundă, în scopul Contractului, el este rotunjit până la 2 minute.
- 2.2. Momentul de acordare a MT către Client - este momentul apăsării de către Client pe butonul „START/Поехали”.
- 2.3. Momentul în care Clientul întoarce MT către Executor - este finalizarea sesiunii de folosire a MT în conformitate cu termenii Contractului sau încetarea folosirii MT din alte motive.

### **3. Interdicții și limitări**

#### **3.1. Este interzis:**

- De a transmite MT în folosire persoanelor terțe.
- De a folosi MT în scopuri educaționale;
- De a folosi MT în competiții/întreceri (inclusiv neoficiale), pariuri, concursuri, încercări de orice tip;
- De a folosi MT în scopuri antreprenoriale sau comerciale (pentru beneficiu), inclusiv folosirea în calitate de taxi;
- De a folosi MT pentru transportarea lucrurilor de gabarite mari, materiale periculoase;
- De a folosi MT pentru circulația în afara drumurilor;
- De a folosi MT pentru tractare;
- De a folosi MT pentru transportarea mărfurilor, cu excepția bagajelor: pachete, genți, valize, geamantane;
- De a folosi MT pentru transportarea animalelor, cu excepția transportării animalelor într-un container de transportare închis, care asigură că nu există contact direct al animalelor cu MT;
- de a schimba caracteristicile MT, de a aduce îmbunătățiri / înrăutățiri MT;
- de a transmite pentru conducere MT persoanelor terțe;
- fumatul în MT, consumarea băuturilor alcoolice, consumarea drogurilor;
- transportarea persoanelor aflate în stare de ebrietate alcoolică, narcotică sau de altă natură;
- murdărirea MT în timpul sesiunii de folosire a MT. Murdărirea include, de asemenea, lăsarea lucrurilor străine în MT după finalizarea sesiunii de folosire;
- folosirea, lăsarea MT cu încălcarea restricțiilor teritoriale de folosire a MT stabilite prin Contract;
- încălcarea cerințelor tehnice pentru exploatarea MT, stabilite de producătorul MT;
- demontarea, deconectarea sau deteriorarea echipamentului MT;
- lăsarea MT cu uși, ferestre, compartiment de bagaje sau capotă deschise.

#### **4. Ordinea de înregistrare și autorizare**

- 4.1. Pentru asigurarea posibilității de a efectua acțiuni, direcționate la alegerea, depunerea unei cereri de rezervare a unui MT, folosirea unui MT, folosirea unui MT în conformitate cu Contract, sunt folosite serviciile site-ului, precum și aplicația amiGO carsharing.
- 4.2. Folosind Aplicația mobilă amiGO casharing, este posibil de a face o alegere, o trimitere a cererii de rezervare a unui MT, folosirea MT, efectuarea acțiunilor în cadrul sesiunii de folosire, precum și efectuarea altor acțiuni cu MT prevăzute de Contract și asigurate tehnic de site și respectiv de Aplicația mobilă amiGO carsharing.
- 4.3. Folosirea serviciilor Aplicației mobile amiGO carsharing este posibilă numai dacă Clientul este înregistrat ca utilizator, respectiv, Autorizat, în conformitate cu acțiunile succesiv stabilite de Aplicația mobilă amiGO carsharing.
- 4.4. Pentru înregistrarea Clientului în Aplicația mobilă amiGO carsharing, Clientul prezintă informațiile necesare despre el însuși, inclusiv datele sale personale:
  - prenume, nume, patronimic;
  - numărul de telefon mobil, înregistrat după Client;
  - e-mail;
  - cuvântul cheie;
  - parola.

De asemenea, Clientul la Înregistrarea conform posibilităților tehnice ale Site-ului sau ale Aplicației mobile amiGO carsharing, trimite Executorului fotografii a buletinului de identitate și fișei, permisului de conducere – toate, pe ambele părți.

Pentru a continua înregistrarea, Clientul este obligat să bifeze în câmpul corespunzător în privința acordului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, familiarizarea cu termenii din Contract și acceptarea condițiilor din Contract.

După indicarea datelor enumerate în acest punct și trimiterea fotografiilor documentelor, Clientului prin mesaje SMS se trimite o înștiințare despre necesitatea finalizării înregistrării. La această etapă, pentru a finaliza procedura de înregistrare, Clientul trebuie să conecteze cardul său bancar (VISA sau MASTERCARD) la serviciul Aplicației mobile AmiGO carsharing, din care mijloacele bănești vor fi debitate ca plată pentru servicii în temeiul Contractului și care permite efectuarea plăților în Internet. Conectarea cardului bancar se realizează prin interacțiune (redirecționarea de pe site sau a aplicației mobile amiGO carsharing) a Clientului cu banca parteneră a Executorului.

În cazul achitării serviciilor contractuale prin Contul personal al Clientului, conectarea cardului bancar este opțională. În acest caz, pentru a folosi serviciile amiGO carsharing, Clientul este obligat să-și completeze Contul personal la Executor prin transferul de mijloacelor bănești. Pentru a activa serviciile de către Executor și până la rezervarea sau folosirea MT, soldul mijloacelor bănești din Contul personal al Clientului trebuie să fie de minim 500 de lei. Această sumă include suma Garanției, precum și suma care va fi folosită pentru a achita alte plăți în conformitate cu prezentul Contract.

- 4.5. Clientul este de acord că la conectarea (integrarea) cardului bancar al Clientului în Aplicația mobilă amiGO carsharing, banca parteneră a Executorului, în calitate de verificare a posibilității de a debita mijloacele bănești de pe cardul bancar al Clientului, debitează cardul bancar al Clientului cu o sumă de bani care nu depășește 300 lei moldovenești.
- 4.6. Executorul în termen de o 1 zi verifică datele acordate de către Client.
- 4.7. În cazul în care Clientul acordă informații false sau informații care nu pot fi citite sau dacă Executorul are motive să creadă că informațiile acordate de către Client nu sunt de încredere, Executorul are dreptul, la propria sa discreție, de a bloca accesul Clientului la folosirea serviciului (sau a unor funcții) ale Aplicației mobile amiGO carsharing referitoare la executarea Contractului, precum și de a șterge Contul Clientului.
- 4.8. După ce Executorul primește Confirmarea aderării la Contract semnat de Client, înregistrarea Clientului este finalizată și Contul este activat.
- 4.9. După finalizarea înregistrării Clientului, accesul la serviciul Aplicației mobile amiGO carsharing se realizează prin introducerea Loghinului și a parolei (parolă generată).
- 4.10. Autorizarea se realizează prin introducerea Loghinului și a parolei (parolei generate). Executorul are dreptul să stabilească cerințe pentru Parolă și să nu permită folosirea Parolelor care nu corespund acestor cerințe.
- 4.11. După ce Clientul este autorizat în Aplicația mobilă amiGO carsharing, Clientul are dreptul să utilizeze serviciul Aplicației mobile amiGO carsharing, care oferă posibilitatea de a alege, de a solicita folosirea MT, de a face o rezervare și de a folosi un MT liber în conformitate cu Contract.
- 4.12. Clientul se obligă desinestător să păstreze în secret informații despre Loghin și Parolă (Parola generată), precum și alte date cu caracter personal, inclusiv cele prin care se poate obține accesul la serviciile Site-ului sau la Aplicația mobilă amiGO carsharing în numele Clientului. În caz de pierdere a Loghinului, Parolei (parolei generate), cuvântului cheie sau dacă există motive pentru a crede că aceste date (precum și alte date cu caracter personal) au fost preluate de către o

persoană terță, Clientul este obligat utilizând datele de contact, menționate de acesta în timpul Înregistrării, să transmită o solicitare către Executor pentru a bloca Contul personal și a alege o altă parolă, și prin acord cu Executor, de asemenea, Loghinul. Solicitarea de blocare a contului este examinată de către Executor în termen de 1 (o) oră din momentul trimerii cererii. Toate riscurile care decurg din neîndeplinirea acestei obligații de către Client rămân în sarcina Clientului.

- 4.13. La finalizarea înregistrării, toate apelurile către Centrul de Informații al Executorului se efectuează de la numărul de contact înregistrat și confirmat al telefonului mobil sau al unui alt telefon, cu condiția ca Clientul să acorde datele personale și cuvântul cheie al Clientului.
- 4.14. Clientul poate schimba numărul de contact, expedind Executorului o cerere scrisă corespunzătoare la adresa de e-mail [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md). Executorul înștiințează Clientul despre modificarea numărului de telefon mobil, expedind un mesaj SMS la noul număr de telefon mobil.
- 4.15. Clientul confirmă faptul că toate acțiunile efectuate folosind Contul Clientului după Autorizarea Clientului în Aplicația mobilă, utilizând Loghinul și Parola, sunt acțiunile Clientului.

## **5. Procedura de aplicare pentru folosirea MT. Rezervarea mijloacelor de transport. Începutul și sfârșitul sesiunii de folosire.**

- 5.1. Clientul alege orice MT liber de pe site sau prin Aplicația mobilă amiGO carsharing, determinând locația MT, în timp ce se conduce de principiul suficienței mijloacelor bănești în Contul său personal sau pe cardul său bancar pentru a plăti folosirea MT.
- 5.2. Clientul depune o cerere de folosire a MT folosind funcționalul Aplicației mobile amiGO carsharing. După selectarea MT, Clientul apasă butonul "Rezervare", după care cererea de folosire a MT este considerată depusă.
- 5.3. Cererea de rezervare a MT este valabilă timp de 10 (zece) minute din momentul depunerii. În perioada de valabilitate a cererii, Clientul se angajează să înceapă o sesiune de folosire sau să refuze folosirea MT (anularea cererii pentru folosirea MT).
- 5.4. În cazul în care sesiunea de folosire a MT nu a fost începută în termen de 10 minute din momentul fixării cererii corespunzătoare a Clientului, rezervarea este trecută automat la regimul tarifului curent.
- 5.5. Clientul are dreptul să anuleze cererea de folosire a MT, precum și să înceteze rezervarea, în orice moment înainte de începerea folosirii în Aplicația mobilă amiGO carsharing. Anularea unei cereri de folosire este permisă de trei ori în termen de 24 de ore de la momentul depunerii primei cereri de folosire.
- 5.6. După anularea celei de-a doua cereri consecutive de folosire a MT fără începerea sesiunii de folosire, rezervarea MT este permisă numai în conformitate cu Tarifele. Posibilitatea depunerii unei cereri de folosire a MT este activată la 24 de ore de la ultima anulare a cererii de folosire a MT (pentru Aplicația mobilă - sub rezerva reîntrării în Aplicația mobilă).
- 5.7. Pentru a debloca ușile MT și a efectua acțiunile prevăzute la alin. 5.16-5.19 din Reguli, Clientul apasă pe butonul „START/Поехали” din Aplicația mobilă. În termen de 3 (trei) minute din momentul apăsării butonului " START/Поехали" pentru a efectua acțiunile specificate la pct. 5.16-5.19 din Reguli, taxa de folosire (taxa de rezervare a MT) nu este aplicată.
- 5.8. Prin apăsarea butonului „START/Поехали” din Aplicația mobilă amiGO carsharing, Clientul confirmă efectuarea acțiunilor specificate în pct. 5.16-5.19 din Reguli și confirmă, de asemenea, în conformitate cu „Actul de predare-primire/Акт приема-передачи” (în anexă) primirea MT. Completarea de către Client a confirmărilor în Aplicația amiGO carsharing, se consideră primirea MT conform Actului de predare-primire și nu necesită documente suplimentare.
- 5.9. Din MT e permisă ieșirea fără a finaliza sesiunea de folosire, în timp ce trebuie să opriți motorul, să puneți maneta de cuplare a treptelor de viteze în modul „Parking”, să ridicați geamurile tuturor ușilor, să ieșiți din MT, să închideți ușile și să apăsați butonul „Închide” din Aplicația mobilă amiGO carsharing, astfel MT este transferat în regimul „Așteptare/Ожидание” și se tarifează conform tarifului de Așteptare. În acest caz, MT este închis automat. Puteți deschide MT folosind Aplicația mobilă amiGO carsharing apăsând pe butonul „Deschide” și puteți continua călătoria conform Tarifului de bază.
- 5.10. Finalizarea sesiunii de folosire a MT se realizează cu condiția ca motorul MT să fie oprit și maneta de cuplare a treptelor de viteze este pusă în regimul „Parking”, iar geamurile tuturor ușilor să fie ridicate. După ieșirea din MT, clientul apasă pe butonul „Finisează/Завершить” din Aplicația mobilă amiGO carsharing, caz în care MT este închis automat. Din momentul apăsării butonului „Finisează/Завершить”, sesiunea de folosire a MT se finalizează.
- 5.11. Lăsarea MT este permisă numai în conformitate cu cerințele stabilite prin Contract, procedura stabilită de reguli (regimul „Așteptare/Ожидание” sau „Finisează/Завершить” sesiunii de folosire).

- 5.12. Termenul sesiunii de folosire a MT începe din momentul în care Clientul apasă butonul „START/Поехали” în Aplicația mobilă amiGO carsharing, până când Clientul încheie efectiv sesiunea de folosire a unui anumit MT.  
Finalizarea efectivă a sesiunii de folositor este confirmată prin apăsarea butonului „Finisează/Завершить” din aplicația mobilă amiGO carsharing. Finalizarea sesiunii de folosire a MT în timpul evacuării MT, în parcare specializată este permisă numai prin acord cu Executorul.
- 5.13. Atunci când trimiteți o cerere pentru folosirea unui MT prin intermediul Aplicației mobile amiGO carsharing, precum și la rezervarea unui MT, Clientul poate activa semnalul de alarmă selectat pentru folosirea MT (MT rezervat) (intermitența periodică a luminilor de gabarit ale MT) pentru o căutare a MT mai convenabilă.

#### **Depunerea unei cereri de folosire a MT prin intermediul Centrului de informare al Executorului**

- 5.14. În cazuri excepționale, în cazul în care este imposibil să folosiți Aplicația mobilă amiGO carsharing, Clientul are dreptul să întreprindă acțiunile prevăzute de pct. 5.9-5.13 contactând de la numărul de telefon mobil al Clientului Centrul de Informații al Executorului, la numărul de telefon +373 78 717 717 sau prin e-mail [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md) - raportați eventualele probleme. Clientul este obligat să acționeze în conformitate cu instrucțiunile dispecerului.
- 5.15. Pentru a identifica Clientul, la apelarea la Centrul de Informații al Executorului, poate fi necesară raportarea datelor cu caracter personal, precum și un cuvânt cheie. Operatorul Centrului de Informații al Executorului oferă Clientului cel mai apropiat MT disponibil, indică locația acestuia și, după depunerea cu succes a unei cereri de folosire sau rezervare a MT, informează Clientul despre faptul că depune o cerere de folosire a MT sau de rezervare.

#### **Acțiunile până la începutul sesiunii de folosire**

- 5.16. Înainte de a începe sesiunea de folosire a MT, Clientul este obligat să inspecteze MT cu privire la defectele MT, inclusiv: deteriorări exterioare, deteriorări în interiorul MT, inclusiv murdărirea interioară, prezența (deteriorarea) documentelor de înmatriculare și asigurare a MT (în cutia de mănuși a MT, precum și în copertină parasolară), set auto standard (trusă medicală, stingătorul de incendiu, triunghiul de presemenalizare, vesta de protecție-avertizare fluorescent-reflectorizantă), toate accesoriile și echipamentele suplimentare, inclusiv covorașele, cheile MT, echipamente speciale (pct. 2.8.7 din Contract), numerele de înmatriculare ale MT și, în caz de stabilire a deteriorărilor, de a fixa deteriorările folosind fotografii și de a raporta despre neajunsurile identificate, inclusiv deteriorările, murdărire și (sau) absența documentelor menționate Executorului prin intermediul Centrului de informare al Executorului. Fotografiile cu fixarea deteriorărilor sunt trimise prin intermediul Aplicației mobile, orice messenger sau e-mail către Centrul de Informații al Executorului, la adresa: [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md)  
Neînștiințarea despre deteriorările externe, deteriorările în interiorul MT, inclusiv despre murdărirea salonului sau a altor neajunsuri MT, absența sau deteriorarea documentelor de înregistrare și asigurare pe MT, înseamnă că Clientul a acceptat MT în stare corespunzătoare, fără deteriorări externe, spargeri, zgârieturi, cu toate documentele specificate în prezentul punct.
- 5.17. Folosirea MT atunci când sunt detectate deteriorări sau alte deficiențe, inclusiv în absența (deteriorarea) documentelor de înregistrare sau de asigurare pe MT - nu este permisă fără acordul Executorului.  
Evaluarea deteriorărilor este efectuată de către Executor în conformitate cu Instrucțiunile pentru determinarea uzurii normale.
- 5.18. În cazul în care deteriorarea sau neajunsurile exterioare ale MT, absența sau prezența deteriorărilor la documente și obiecte specificate în pct. 5.16 din Reguli nu au fost identificate de către Client, Clientul întreprinde acțiunile prevăzute la pct. 5.8 din Reguli (acceptarea MT apăsând pe butonul „START/Поехали”, confirmarea „Verificare/Осмотр” și confirmare-consimțământ cu „Actul de predare-primire/Акт приема-передачи”).
- 5.19. La primirea unui mesaj despre prezența deteriorării MT, precum și despre gunoiul din salon, portbagajul MT, deteriorarea internă a MT, absența documentelor specificate la pct. 5.16 din Reguli, alte neajunsuri care împiedică funcționarea MT, Clientul refuză să accepte MT (apăsând butonul „Anulare/Отмена”), Iar Executorul poate furniza alte variante de MT, care sunt libere pentru folosire în conformitate cu Contractul sau, în acord cu dispeceratul (operatorul), poate face o călătorie.

#### **Acțiunile în cazul Accidentului de circulație**

- 5.20. În caz de accident rutier, Clientul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare prevăzute de legislația în vigoare a Republicii Moldova și de Contract în privința participantului accidentului. Pe lângă aceste acțiuni, Clientul se obligă să notifice imediat Executorul (Centrul de

Informații) despre accident și să urmeze instrucțiunile Executorului. Primul pas în caz de accident este să raportați la numărul +373 78 717 717 și să urmați instrucțiunile dispecerului (operatorului).

## **6. Încărcarea MT**

- 6.1. Încărcarea MT se efectuează de către Executor.
- 6.2. Clientul este obligat să înștiințeze Executorul privind încărcarea mai puțin de 20 % la nr. de telefon +373 78 717 717.

## **7. Bonusuri și promoții**

- 7.1. Executorul își rezervă dreptul de a stabili diverse bonusuri pentru Clienți, de a efectua promoții exprimate în acordarea condițiilor preferențiale pentru folosirea serviciului de amiGO carsharing (inclusiv rezervări, servicii etc.) determinate de Executor.
- 7.2. Bonusurile nu sunt emise în numerar sau orice alt echivalent. Bonusurile pot fi folosite numai în scopul utilizării serviciilor de amiGO carsharing, dacă altceva nu este prevăzut de promoțiile corespunzătoare deținute de Executor. Calculul bonusurilor în puncte se realizează exclusiv pentru comoditatea contabilizării bonusurilor.
- 7.3. Bonusurile exprimate în acordare de timp suplimentar creditează în contul Bonusului Clientului echivalentul costului numărului de minute corespunzător la o rată particulară, în conformitate cu condițiile promovării bonusului.
- 7.4. Cumularea bonusurilor, de regulă, se efectuează într-o zi următoare zilei în care Clientul îndeplinește condițiile pentru primirea bonusului corespunzător. Folosirea bonusurilor creditate în contul Bonus este posibilă numai după ce au fost creditate.
- 7.5. Dacă nu se prevede altfel condițiile unei promoții specifice a bonusului, la sfârșitul sesiunii de folosire, contravaloarea costului minutelor la un tarif special este debitată din contul Bonus în primul rând.
- 7.6. Bonusurile și promoțiile sunt aprobate de Executor, condițiile acestora sunt publicate pe site, în aplicația mobilă.
- 7.7. Reducerile (reducerea costurilor de folosire a serviciilor amiGO carsharing) nu sunt cumulative și pot fi folosite de către Client doar pe o bază - pentru care se acordă reducerea maximă.
- 7.8. Executorul are dreptul să anuleze bonusurile din contul bonusului Clientului, dacă Executorul află că Clientul își abuzează drepturile de a primi bonusuri sau de a le folosi, inclusiv, dar fără a se limita la: distribuie parolele sau codurile furnizate acestuia într-un cerc nedeterminat de persoane; efectuează transferuri oneroase de parole și coduri.
- 7.9. La încetarea relațiilor în temeiul prezentului Contract, bonusurile nu sunt returnate, echivalentul lor în numerar nu este emis.

### **Executorul**

**S.R.L. "Amigo Team",**

IDNO 1019600030149,

MD-2059, str. Hipodromului, 8, mun. Chișinău, Republica Moldova,

<http://amigocar.md>

E-mail: [support@amigocar.md](mailto:support@amigocar.md)

În persoana administratorului Grișkin Stanislav