SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP Setor: Admissão, internação e UTI Processo: Identificação do Paciente Versão: 01 Folha Nº:1/2

1. OBJETIVO

A finalidade deste protocolo é garantir a correta identificação do paciente, a fim de reduzir a ocorrência de incidente / evento adverso. O processo de identificação do paciente deve assegurar que o cuidado seja prestado à pessoa para a qual se destina.

2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

MINISTERIO DA SAUDE. Disponível:

http://portalsaude.saude.gov.br/images/pdf/2014/julho/03/Protocolo---Identifica----o-do-

Paciente.pdf

3. PROCEDIMENTO

Ação/Descrição	Agente Executor	
Confeccionar a pulseira branca padronizada com os três descritores do paciente	Serviço de	
(nome completo, data de nascimento e número do prontuário) na admissão.	admissão	
Colocar a pulseira de identificação no paciente, preferencialmente no punho do		
membro superior direito, explicar ao paciente/acompanhante a importância da		
mesma, esclarecendo que caso haja algum dano a pulseira deve-se avisar a		
equipe de enfermagem para que seja providenciada uma nova pulseira.	admissão ,	
Obs: caso haja algum comprometimento no membro superior direito que		
impossibilite e/ou contra indique a instalação da pulseira, deverá seguir a seguinte		
ordem: membro superior esquerdo (punho), membro inferior direito (tornozelo),		
membro inferior esquerdo (tornozelo). Em pacientes que impossibilite o uso de		
pulseira informar a equipe de enfermagem.		
Encaminhar o paciente ao setor de internação, UTI adulto ou centro cirúrgico	Serviço de	
devidamente identificado.	admissão	
Receber o paciente, confirmar se a pulseira é a mesma da identificação do leito.	Equipe de	
	enfermagem	
Providenciar uma nova pulseira assim que identificar que a mesma se encontra	Equipe de	
comprometida e/ou danificada.	enfermagem	

Elaborado por:	Revisado por:	Aprovado para uso por:
Gabriela Aleksandra Pires da Fonseca	Mayara Soares Peixoto	Valney Luiz da Rocha
Data: 06/06//2017	Data: 07/06//2017	Data: 09/06//2017

Setor: Admissão, internação e UTI	Identificação: POP 99
Processo: Identificação do Paciente	Versão: 01
	Folha Nº:2/2

Confirmar a identificação do paciente antes da realização de qualquer cuidado:	
administração de medicamento, administração de sangue e hemoderivados,	
coleta de material para exame, entrega da dieta e realização de procedimentos	
invasivos, entre outros.	Equipe de saúde
Perguntar ao paciente e/ou acompanhante (quando paciente inconsciente), nome	
completo, data de nascimento (dia, mês e ano), conferir as informações contidas	
na pulseira.	
	Equipe de
Retirar a pulseira mediante liberação de alta.	enfermagem /
	Vigilante
Notificar ao NSP (Núcleo de Segurança do Paciente) o incidente / evento adverso	Equipo do agrído
em formulário específico.	Equipe de saúde
4. CONTROLE DE REGISTROS Não aplicável. 5. ANEXOS Não aplicável.	

4. CONTROLE DE REGISTROS

5. ANEXOS