


<p align="center"><b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>  <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b></p>		
<b>Setor: Internação</b>	<b>Identificação: POP 053</b>	
<b>Processo: Óbito</b>	<b>Versão: 01</b>	
	<b>Folha Nº: 1/3</b>	

## 1. OBJETIVO

Padronizar os procedimentos de óbito.

## 2. TERMOS E ABREVIações

IML: Instituto Médico legal

SVO: Serviço de Verificação de óbito

## 3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Não aplicável.

## 4. PROCEDIMENTO

<b>Ação/Descrição</b>	<b>Agente Executor</b>
Registrar no prontuário o horário do óbito e o nome do médico que constatou o óbito.	Enfermeiro
Verificar com o médico se o óbito será atestado ou não, e se será encaminhado ao IML ou SVO.	Enfermeiro
Separar o material para o preparo do corpo, higienizar as mãos.	Técnico de Enfermagem
Apresentar-se ao familiar, orientar sobre o procedimento e solicitar que aguarde em outro local.	Técnico de Enfermagem
Promover a privacidade, utilizando biombos se necessário.	Técnico de Enfermagem
Colocar luvas de procedimento, avental e máscara cirúrgica.	Técnico de Enfermagem
Retirar soros, sondas, cânulas, caso estiver fazendo uso. Promover a higiene do corpo quando necessário. Realizar tamponamento em orifícios com algodão (ouvidos, nariz, orofaringe, região anal e vaginal), usar o	Técnico de Enfermagem

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprovado para uso por:</b>
_____	_____	_____
Data: _____	Data: _____	Data: _____

<b>Setor: Internação</b>	<b>Identificação: POP 053</b>
<b>Processo: Óbito</b>	<b>Versão: 01</b>
	<b>Folha Nº:2/3</b>

auxílio das pinças Pean ou similar, exceto para clientes que irão para IML.	
Usar atadura para fixação de mandíbula, unir e prender mãos e pés.	Técnico de Enfermagem
Solicitar invólucro de fecho na UTI do hospital, colocar o corpo, observando para que a abertura do mesmo fique para cabeça.	Enfermeiro
Identificar o corpo com etiqueta no invólucro do lado de fora com nome do cliente, data do óbito e data de nascimento.	Enfermeiro
Encaminhar o corpo ao morgue em maca própria.	Maqueiro
Desprezar o material em local apropriado.	Técnico de Enfermagem
Higienizar as mãos.	Técnico de Enfermagem
Orientar os familiares a retirar os pertences.	Técnico de Enfermagem
Avisar a equipe de limpeza quando o leito for desocupado para limpeza e higienização do local.	Técnico de Enfermagem
Se vir funerária, entregar declaração de óbito (via amarela) ao familiar e orientar a procurar o SEMAS ou antiga FUNDEC declarar o óbito. Comunicar o familiar a solicitar a funerária após o registro do óbito.	Enfermeiro
Se vir IML, entregar declaração médica ao familiar e orientá-lo a registrar boletim de ocorrência.	Enfermeiro
Registrar o óbito no caderno de admissão e alta, planilha de controle de altas e controle de CCIRAS.	Enfermeiro
Ao entregar o corpo à funerária ou IML anotar no livro de registro de óbito: nome do cliente, data, hora, destino, funerária, funcionário do hospital, funcionário da funerária e placa do veículo.	Enfermeiro

## 5. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
---------------	---------------	-----------------	-------------	----------	--------------------------

<b>Setor: Internação</b>	<b>Identificação: POP 053</b>
<b>Processo: Óbito</b>	<b>Versão: 01</b>
	<b>Folha Nº:3/3</b>

Prescrição	Posto de Enfermagem	Prancheta do Cliente / Colaboradores da Área	Número de Prontuário / Nome	Até alta do cliente	Serviço de Admissão e Alta
Caderno de Admissão e Alta	Posto de Enfermagem	Bancada do Posto / Colaboradores da Área	Por Data	2 anos após o término do caderno	Reciclagem
Livro de registro de óbito	Sala Gerência de Enfermagem	Armário da sala	Por Data	2 anos após o término do caderno	Reciclagem

## 6. CONSIDERAÇÕES GERAIS

- Geralmente nas instituições de saúde, o atestado de óbito só será fornecido após 48 horas de internação, sabendo-se qual a causa da morte, ou se o médico tiver conhecimento anterior do diagnóstico do cliente.
- Após a confirmação do óbito pelo médico, o corpo deve ser preparado, conforme as técnicas específicas.
- Verificar se foi comunicado à família para o comparecimento no hospital com documentação do cliente. Nunca se deve comunicar à família sobre o óbito pelo telefone, quem deve relatar o ocorrido à família é o médico.
- IML: Todos os óbitos de natureza violenta ou desconhecida devem ser periciados e conduzidos para o IML, para que seja realizada a necropsia, pois a partir dali dar-se início a um inquérito policial para que sejam investigadas as conseqüências daquele óbito.
- SVO: As pessoas que vem a óbito de causa supostamente natural ou desconhecida são conduzidas até o SVO, para que lá possa ser emitida a declaração de óbito. No SVO a necropsia é opcional, nos casos em que os familiares não autorizam a causa da morte fica como indeterminada.

## 7. ANEXOS

Não aplicável.