

캡스톤 디자인 : TEAM 현즈



리숏랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서

20153262 이현지
20160036 조중현
20176867 전현욱



목차

1 Introduction

2 Motivation

3 Related Work

4 Design and
Implementation

5 Evaluation

6 Conclusion

7 Demo

리슐랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서



1 Introduction

배달, 외식 업계에서는



리뷰와 별점이 중요

“리슐랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서”

: 음식점의 리뷰를 긍/부정 평가 및 감성 분석 모델학습을 통해
한 번 더 필터링하여 **진실한 리뷰**를 얻자!



리뷰랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서



2 Motivation

"믿을 건 후기뿐"... '가짜리
배달앱 블랙 컨슈머 하하 거고 "악성 리뷰 거거 번진야" 이 오후가
'악성 리뷰' 실제로 이용 후기 관련 불편 사항 조사에서 48.9%가 후기를 보고 구매했으나 불만 가짜 리뷰를 구분
[SNS에세이]배 족했다고 응답했다. 이용 후기를 신뢰한다는 응답은 48.2%였다. 았기 때문에 신경
사이 또한 배달의민족과 요기요에서 한식, 분식, 치킨, 중식 등 4개 카테고리당 10개 업체 **질 해볼까"**
씩을 놓고 리뷰 이벤트 진행 여부를 조사한 결과 배달의민족에서는 60~90%, 요기
요에선 20~60%에 해당하는 업체가 리뷰 이벤트를 하는 것으로 나타났다.

리뷰 이벤트 등으로 대부분 상향 평준화
또는
악질적인 블랙컨슈머들의 리뷰로 인하여 저평가



온전히 믿을 수 없는 리뷰들

리슬랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서



3 Related Work

- 기존 프로젝트와의 유사점

별점 및 리뷰의 텍스트를 감성 분석하며, 감성 분석 결과를 보여줌
데이터 수집 → 데이터 전처리 → 감성 분석 → 데이터 집합 으로 진행

- 기존 프로젝트와의 차이점

감정 분석에서 멈추지 않고, 새로운 리뷰점수로 환산
거짓 리뷰와 악성 리뷰를 걸러냄
단순 긍정/부정 단어 분석이 아닌 문장의 구 단위로 분석
서비스, 맛, 분위기, 가격, 재방문의사 다섯 가지의 항목으로 나누어 각각 점수 계산



리뷰랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서



4 Design and Implementation

1. 네이버 플레이스 방문자/블로그 리뷰 크롤링
2. 리뷰 전처리
: 정규화, 불용어 제거, 형태소 분석 수행
3. 리뷰 필터링
: 허위/스팸 리뷰 제거, 악성 리뷰 제거, 관련 없는 내용 제거
4. 감성 분석 및 키워드 추출
: 다섯 가지 항목에 대한 감성 사전 제작
필터링 된 리뷰 대상으로 감성 분석 및 키워드 추출 수행
5. 다섯가지 항목에 따른 음식점의 긍/부정 지수 측정
6. 모델링

BeautifulSoup Selenium



리슬랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서



5 Evaluation

- 리뷰 필터링 과정에서 모델의 성능 비교

```
[[531 28]
 [ 0 50]]
[Accuracy]: 95.40%
```

<Decision tree>

```
[[559 0]
 [ 50 0]]
[Accuracy]: 91.79%
```

<Logistic regression>

```
[[559 0]
 [ 40 10]]
[Accuracy]: 93.43%
```

<Random forest>

```
[[558 1]
 [ 0 50]]
[Accuracy]: 99.84%
```

<Xgboost>



리슐랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서

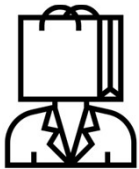


6 Conclusion

“리슐랭
진(짜)리(뷰)를 찾아서 ”



음식점의 거짓리뷰, 악성리뷰를 제거하고
문장의 구 단위로 분석하여
긍/부정 평가 및 감성 분석 모델학습을 통해
다섯 가지의 항목으로 차별화 된 리뷰 평가



소비자

리뷰 점수 신뢰



점주

다섯 가지의 항목으로 리뷰가 분석되어
어떤 부분이 만족/불만족스러운지 빠르게 인지 가능



리슐랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서

6 Conclusion

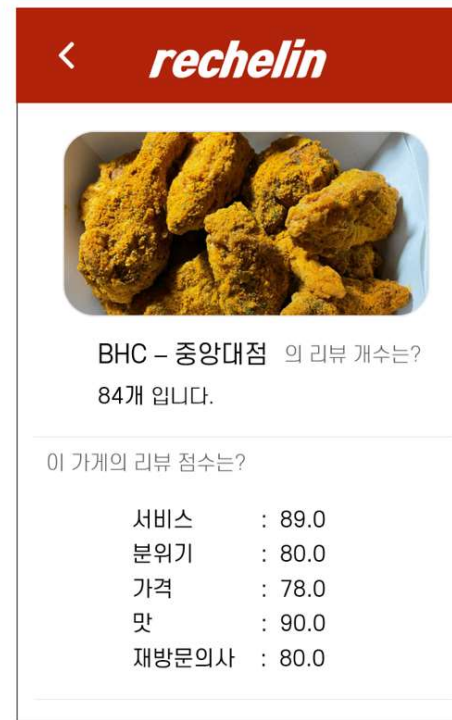
- Future work : 앱의 적용



<메인 화면>



<카테고리 선택 후 화면>



<리뷰 결과 화면>

리슬랭, 진(짜)리(뷰)를 찾아서



7 Demo

