

Visão Empresa

Os elementos do processo de negócio presentes no módulo de entrega são apenas os entregadores e os gerentes de entrega, dessa forma, as interfaces de integração fica representada na tabela abaixo:

Elementos do processo de negócio (Origem)	Elementos do processo de negócio (Destino)	Artefato
Pizzaiolo	Entregador	Pedido
Entregador	Gerente de Entrega	Dado de localização
Gerente de Entrega	CEO	Relatório de entregas

Tabela 1: Interface de integração (visão empresa)

O pedido deve conter toda a descrição do que deve ser entregue, ou seja, a lista de pizzas, o endereço de entrega, o valor da entrega, a forma de pagamento e o troco (caso necessário). O dado de localização contém as coordenadas do entregados e o id, para permitir a identificação do entregador. O relatório de entregas contém os KPIs desejados pelo CEO, a ser definido.

Visão Informação

As interfaces de integração estão dispostas na tabela abaixo:

Informação	Direção
Pedido	consumido
Estado de pedido	produzido
Kilometragem	produzido
Tempo de entrega	produzido
Ocorrência	produzido
Entregadores	consumido

Tabela 2: Interface de integração (visão Informação)

É necessário conhecer os pedidos para poder traçar as rotas de entrega e também conhecer quem são os entregadores para a interface web (permitir que o gerente identifique os entregadores no mapa), por isso essas informações devem ser consumidas pelo módulo. O estado do pedido (e.g., “na pizzeria” -> “a caminho” -> “entregue”) é necessário para o rastreamento do pedido por parte do cliente, a kilometragem e o tempo de entrega são úteis para o cálculo dos KPIs nos relatórios de entrega e a ocorrência é necessário para reportar algum fato que ocorre na entrega e deve ter uma decisão paliativa por parte gerente de entrega (e.g. acidente do entregador).

Visão Computação

