

Part 1.

根據 Azure 官網顯示 Azure AI 語言服務可以識別主要詞彙和片語、分析情緒、總結文字和建置交談介面。詳細類別可分為識別核心概念、概覽資訊、分析客戶情緒、處理非結構化醫療資料、建置交談式體驗、回應客戶查詢、自動分類文字、擷取關鍵片語和概念。

詳細應用如下：（擷取於官網）



識別核心概念

跨多個類別擷取、標記及修訂文字中的重要資訊。
[命名實體辨識 \(NER\)](#)
[自訂 NER](#)
[擷取個人識別資訊 \(PII\)](#)



概覽資訊

針對文件或交談進行摘要，以快速了解客戶通話、評論等等。
[摘要](#)
[自訂摘要 \(預覽\)](#)



分析客戶情緒

透過意見挖掘了解客戶的想法和感受。
[情緒分析](#)
[客戶情感分析 \(預覽\)](#)[自訂情感分析 \(預覽\)](#)



處理非結構化醫療資料

分析病歷記錄、臨床文件以及診斷、症狀和復原的記錄。
[適用於健康情況的文字分析](#)
[自訂適用於健康情況的文字分析 \(預覽\)](#)



建置交談式體驗

根據特定領域和預期的使用者互動，建置和定型自訂的自然語言模型。
[交談語言理解](#)
[檢閱工作流程](#)



回應客戶查詢

根據 URL、知識庫文章、手冊等企業資料安全地回答問題。
[問題解答](#)
[自訂問題解答](#)



自動分類文字

使用您自己的標記和資料來偵測原始文字語言並分類文件。
[自訂文字分類](#)
[語言偵測](#)



擷取關鍵片語和概念

決定文字中的主要主題和關鍵概念，並取得更多相關資訊的連結。
[關鍵片語擷取](#)
[實體連結](#)

應用規劃：

I. 期末專案計畫（與組員討論）

計劃以 Line 聊天機器人提出類似於興趣測驗或是壓力量表的問卷，使用者可藉由回答聊天機器人提出的問題作出回答，而最後會重後端搜集數據，並根據方法來分析結果，使用 Plotly 繪製圖表回傳給使用者。以壓力量表來說，結果會有壓力指數，以及圓餅圖說明壓力來源那部分佔比較多。

（往後應用，校園可應用這個來瞭解學生的壓力狀況，做統計分析）

II. 個人認為應用

因應現今學生壓力來源眾多，像是課業上、人際關係、家庭因素、又或是感情上，那可以運用 Azure 語言服務做成心靈聊天機器人，因為隨著現今科技的發達，其實許多人面對手機或電子產品比較容易暢所欲言，而取得性也比較容易，所以當在某些時刻，或許可以作為讓同學們可以有個聊天的對象，試著開導，舒緩情緒。也可以設定關鍵字辨別，像是『自殺』，就會通知後台，學校就可以有專員馬上處理。