

Требования к ЖКХ

Кижнеров Павел

1 Общее описание

Приложение ЖКХ – многопользовательская система, ориентированная на отслеживание этапов оказания услуг, находящихся в зоне ответственности ЖКХ.

При оказании услуг прослеживаются следующие состояния, в которых может находиться заявка:

- Сформирована
- Отозвана
- Спор
- Уточняется
- Назначен исполнитель
- Отклонена ЖКХ
- Исполнена
- Дорабатывается
- Принята в работу
- Отправлена на проверку

На каждом этапе с заявкой работают определенные категории пользователей и для них должна быть предусмотрена специфическая функциональность.

2 Технические особенности

Приложение ЖКХ должно функционировать как web-приложение и работать под следующими web-браузерами:

- IE
- FireFox
- Safari
- Opera

3 Категории пользователей

Приложение ЖКХ будет ориентировано на следующие категории пользователей:

- Клиент
- Председатель ЖКХ
- Исполнитель
- Суперпользователь

4 Функциональность

Для каждого пользователя определена функциональность.

Клиент:

- Формировать заявки, указывая ФИО, номер телефона, описание проблемы, категория проблемы, здание и помещение.
- Отзывать сформированные пользователем заявки
- Оспаривать исполненные заявки

Председатель ЖКХ:

- Все, что умеет клиент
- Изменять планируемый срок исполнения заявки
- Изменять статус заявки клиента
 - Уточняется
 - Назначен исполнитель
 - Отклонена ЖКХ
 - Исполнена
 - Дорабатывается

- Добавлять новых исполнителей
- Добавлять новые здания и помещения
- Удалять исполнителей (увольнение)
- Удалять здания и помещения (найм)

Исполнитель:

- Все, что умеет клиент
- Изменять статус заявки клиента
 - Принята в работу
 - Отправлена на проверку

Суперпользователь:

- Все, что умеют остальные пользователи
- Изменять председателя