

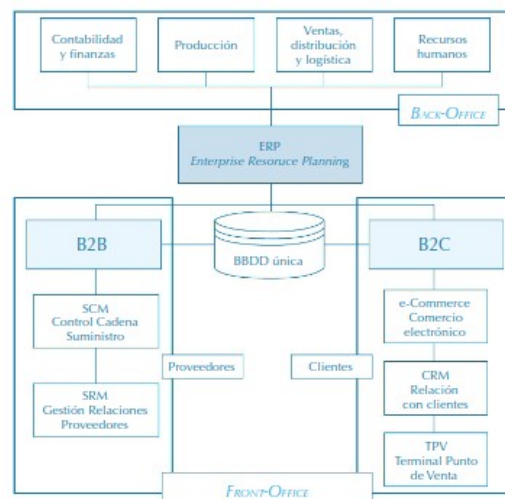
INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL. ERP.

1. Objetivo de una empresa es tener beneficios y algunas maneras de conseguirlo son:
 - Maximizar ventas
 - Minimizar costes
 - Agilizar procesos cotidianos
 - Automatizar tareas
 - Optimizar recursos
 - a) Piensa y discute como la introducción de la informática puede haber ayudado en cada uno de los aspectos anteriores
 - b) ¿Los beneficios en una empresa pública deben de ser un objetivo? (Solo por discutir)
2. Relaciona los siguientes conceptos:
 - a) procesos de negocio
 - b) datos
 - c) flujo de trabajo (Workflow)
3. Genera una definición de Sistemas Información Gestión Empresarial a partir de diferentes definiciones que encuentres
4. Define los siguientes conceptos:
 - a) ERP. Empresa SAP.
 - b) DSS (sistema apoyo toma decisiones)
 - c) EIS (Sistemas información ejecutiva). DSS vs EIS
 - d) Software vertical vs software horizontal (ERP horizontal vs vertical)
5. Cual es la utilidad de un CRM.
 - a) Buscar ejemplos de funciones diferentes funciones concretas que puede tener un software de CRM.
6. Que problemas pueden surgir por utilizar un software diferente en cada departamento/proceso de la empresa

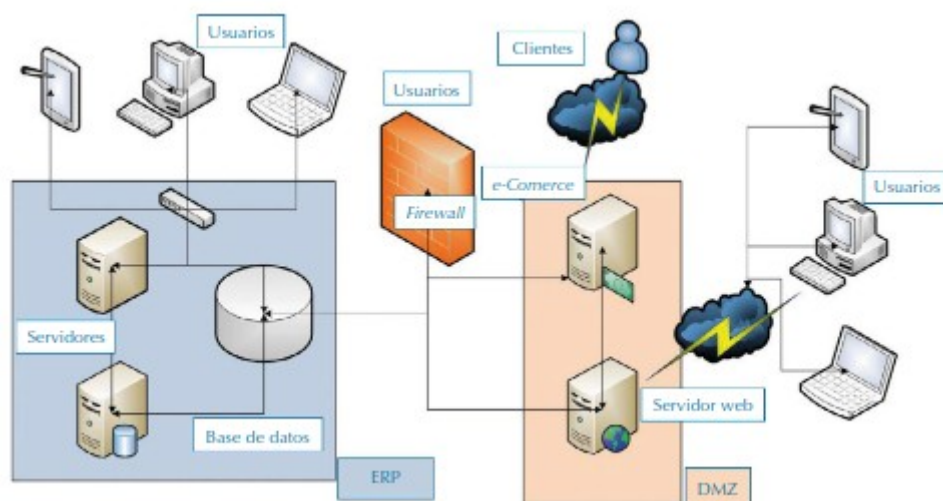
Un ERP, en castellano (sistema de) planificación de recursos empresariales, es un sistema de información *integrado* compuesto por *módulos* que se corresponden normalmente con funciones departamentales de la empresa y que utiliza una *base de datos común*, que permite automatizar los procesos, compartir la información de los distintos departamentos y gestionar el flujo de trabajo, y proporciona a los directivos información consolidada que les ayudará en el proceso de toma de decisiones debidamente informadas.

7.
 - a) ¿Es un ERP una buena solución para una pequeña empresa?
 - b) Explicar que son la modularidad e integración en un ERP
 - c) Algunas de las características de los ERP son:
 1. Están orientados a los procesos empresariales.
 2. Normalmente son desarrollos multiplataforma.
 3. Permiten el acceso desde múltiples localizaciones con distintos dispositivos.
 4. Como se han diseñado considerando el funcionamiento básico estándar de las empresas, se pueden implementar en cualquier sector de negocio. Es lo que se conoce por estandarización.

5. Permiten una cierta adaptación a las particularidades de la empresa, es decir, poseen una cierta adaptabilidad.
 6. Son integrables en sistemas que proporcionan la base de información para los cuadros de mando (Dashboard y ScoreCard) y sistemas BI
 7. Gestionan información de la compañía en tiempo real poniéndola a disposición de la organización de forma selectiva y jerárquica.
 8. Son escalables es decir, que pueden crecer de forma natural en función de las necesidades sin comprometer su funcionamiento (en módulos, número de usuarios, tamaño de la BBDD, capacidad de respuesta a número de peticiones, etc).
- d) Ordena las características anteriores de más importante a menos. Después discute en grupo.
8. Este es un diagrama con los componentes de un ERP



- a) Que diferencias entiendes que hay entre back-office y front-office
 - b) Anota una breve explicación de la función de cada uno de los módulos del gráfico sobre un ERP
9. Este es un gráfico de una posible infraestructura de un ERP



- a) Anota una breve explicación de la imagen (una arquitectura cliente-servidor para un ERP).
- b) ¿Cuál sería la adaptación de la arquitectura para una pequeña tienda de alimentación sin página web?
- c) ¿El esquema corresponde con una solución on-premises o una solución cloud computing?
- d) ¿Que ventajas tienen cada una de las dos soluciones?
- e) ¿Qué son Azure o AWS?
- f) Desde el punto de vista de una empresa, que diferencia de empleados se necesitan (o no) entre adoptar una solución IaaS, PaaS y una SaaS

10.

- a) Cuáles son las diferencias entre Odoo EE y Odoo CE. En que casos recomendarías una u otra.
- b) ¿Puede ser Odoo CE, aunque sea gratuita, modelo de negocio?

11. Pon un ejemplo o breve explicación de cada uno de los siguientes problemas que pueden ocurrir durante la implantación de un ERP

- a) Elección inicial respecto al tipo de solución desacertada.
- b) Objetivos del proyecto poco claros.
- c) Expectativas poco realistas.
- d) Estimaciones erróneas de los recursos necesarios.
- e) Requisitos del sistema mal definidos.
- f) Realización insuficiente de pruebas.
- g) Baja implicación gerencial.

12. Busca la información necesaria para ser capaz de explicar el siguiente diagrama

