

DIT-Gotham

Guillaume ROUSSEL, Lucas Boisbournin, Arthur Simonian

Delivery 3

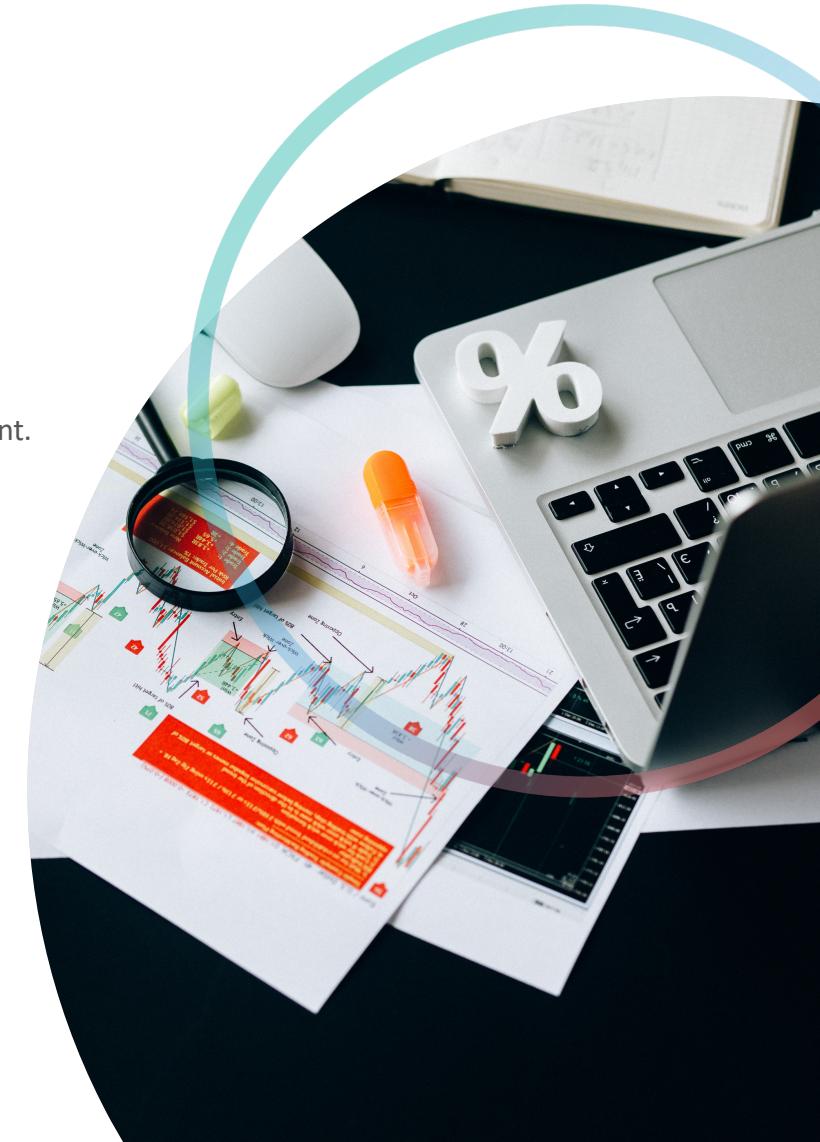
Change management

G o t h a m

Implémentation du changement

Ce document s'adresse aux managers du SWAG ainsi qu'à l'équipe responsable du changement.

- Comment obtenir des retours (feedback) ?
- Comment identifier les potentiels problèmes ?
- Comment maintenir le changement et éviter un retour en arrière des utilisateurs ?



TIMELINE

Maintenir le changement

Janvier

- Implémentation des solutions.

Etat actuel



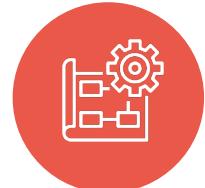
Fin Février

- Plan de renforcement et de maintient



Début février

- Récolter les retours (feedback)
- identifier les différents problèmes



Mars

- Récolter les derniers retours
- Bilan

Retours

Comment les obtenir et identifier les problèmes

En plus des retours des sponsors

Solutions internes



YAMMER

Réseau social interne à l'entreprise.



AUDIT DE PERFORMANCES

Pourcentages d'employés s'engageant dans le changement, taux d'utilisation, employés ayant des difficultés

Solutions externes



RÉSEAUX SOCIAUX

Commentaires, taux d'engagement...



ENQUÊTE D'OPINIONS

Pourcentages d'employés s'engageant dans le changement, taux d'utilisation, employés ayant des difficultés



Retours

Identifier les causes des problèmes



Plan de renforcement et de maintient

