GOTHAM

REVIEW 1 : faciliter les annonces et anticiper

Application SAV :

Pour remplir les objectifs de propreté en tout temps et de réactivité des équipes une application de SAV seras mis en place.

Cette application permettra de reporter certains incidents aux équipes mais permettras aussi de leurs demander une intervention.

Les problèmes majeurs d’un service serait la non-utilisation de celui-ci et à l’opposé l’abus d’utilisation (demande d’intervention abusive, report non justifié).

Pour la non-utilisation un système de récompense seras mis en place (récompense à déterminer).

Enfin l’abus ou l’utilisation non justifié du service seras puni par amende.

Rapport mensuel de perfs :

Un changement de système tel que celui-ci pourrait entrainer beaucoup de troubles dans les équipes et donc potentiellement des performances moindres.

C’est pour ça que la mise en place d’un rapport mensuel de performance est nécessaire. Chaque équipe aura un rapport de ses performances et en fonction de celle-ci nous pourrons rattraper le retard des équipes sous effectives.

Le potentiel problème d’un tel système est la mise en compétition des équipes, ce qui entrainerais beaucoup de tentions inutilement.

Causé par un manque de communication sur les utilisations de ces données et les répercussions de celle-ci sur les équipes, cette incompréhension devra donc être régler par une communication et une transparence quant à l’existence de ces données aux équipes ainsi que leurs utilisations.