

Лабораторная работа №12

Тестирование удобства использования ПО

1 Цель работы

1.1 Проведение тестирования удобства использования (usability) тестовой версии программного обеспечения (ПО) с целью оценки его качества.

2 Литература

2.1 Касьянова, Е. В. Юзабилити исследование программного продукта : учебное пособие / Е. В. Касьянова, М. А. Масюк. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2022. — 94 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/330125> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3 Подготовка к работе

3.1 Повторить теоретический материал (см. п.2).

3.2 Изучить описание лабораторной работы.

4 Основное оборудование

4.1 Персональный компьютер.

5 Задание

<https://github.com/ReyRom/VortexFile>

5.1 Определить набор показателей, которые необходимо замерить для вычисления основных метрик (TSR, ER, AR, CR, ATT, TP, EU)

5.1.1 Запустить тестируемое ПО и последовательно выполнить все задачи. Замерить показатели для напарника-испытуемого при выполнении задач п.9. Указать данные в отчет.

5.1.2 По завершении каждой задачи собрать Open Feedback от испытуемого о конкретной задаче. Указать данные в отчет.

5.1.3 Выполнить опрос испытуемого о программе в целом по метрикам SUS и NPS. Указать данные в отчет.

5.2 Проанализировать собранные данные, добавить в выборку данные не менее чем еще 2-х групп тестирования, подсчитать значения метрик. Указать данные в отчет.

5.3 Сделать общий вывод об удобстве ПО на основе вычисленных метрик, выделить наиболее проблемные места.

6 Порядок выполнения работы

6.1 Повторить теоретический материал п. 3.1;

6.2 Выполнить анализ и тестирование удобства использования ПО п. 5.1-5.3;

6.3 Ответить на контрольные вопросы п. 8;

6.4 Заполнить отчет п. 7.

7 Содержание отчета

- 7.1 Титульный лист;
- 7.2 Цель работы;
- 7.3 Протокол тестирования удобства использования, со сделанными выводами п 5.1-5.3;
- 7.4 Ответы на контрольные вопросы п. 6.3;
- 7.5 Вывод по проделанной работе.

8 Контрольные вопросы

- 8.1 Какие основные показатели учитываются при оценке удобства использования ПО?
- 8.2 Что такое "когнитивная нагрузка" и как она влияет на usability ПО?
- 8.3 Какие преимущества и недостатки существуют у различных методов сбора данных (наблюдение, опросы, интервью) в usability тестировании?

9 Приложение

Задачи для тестирования

1. Регистрация (создайте пользователя с логином isppNN-XX)
, в т.ч. Указание пароля высокой надежности
2. Восстановление пароля (при регистрации необходимо указать корректную почту)
3. Вход в систему
4. Вход в автономном режиме
5. Загрузка файлов в хранилище, их последующее скачивание и удаление
6. Создание папок в хранилище, навигация по папкам
7. Загрузка каталогов из хранилища
8. Изменение учетных данных пользователя на странице администрирования

Анкета SUS

Я готов часто использовать это приложение.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен
Приложение оказалось необоснованно сложным.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен
Приложением было просто пользоваться.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен
Мне понадобится техническая поддержка, чтобы использовать это приложение.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен
Связь разных функций приложения хорошо продумана и логично отработана.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен
Приложение нельзя назвать целостным продуктом.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен
Большинство людей смогут очень быстро изучить приложение и начать его использовать.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен
Работа с приложением создает тягостное ощущение.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен
Я уверенно справился/лась с заданиями теста.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен
Мне придется изучить много информации перед тем, как полноценно использовать приложение.	Возражаю	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	Согласен