## Общая информация о тестировании

|  |  |
| --- | --- |
| **Название проекта** | TechServiceApp |
| **Номер версии** | 1.0 |
| **Имя тестера** | Фамилия И.О. |
| **Даты тестирования** |  |

## Описание информационных полей для тестирования

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Описание** |
| **Наименование проекта** | Наименование проекта проверено |
| **Номер версии** | Версия проекта (первый номер можно принять как 1.0) |
| **Имя тестера** | Имя тестера, который выполнял эти тесты |
| **Даты тестирования** | Даты когда проводили тестирование – это может быть один тест или несколько. Если тесты проводили через большие промежутки времени, дата тестирования может определятся отдельными тест кейсами |
| **Test Case #** | Уникальный ID для каждого test case.Следуйте опредленной логике именования и нумерации. например ‘TC\_UI\_1′ указание на ‘пользовательский интерфейс test case #1′. |
| **Приоритет тестирования** *(Малый/Средний/высокий)* | Насколько важен каждый тест. Приоритет при испытании бизнес-правил или функционала может быть средним или высоким, в то время как незначительные формы пользовательского интерфейса могут быть с низким приоритетом. |
| **Название тестирования/Имя** | Название тестирования. Например, проверка формы авторизации с правильным логином и паролем. |
| **Резюме испытания** | Описание, чего нужно достигнуть при тестировании. |
| **Шаги тестирования** | Перечислите детально все шаги тестирования. Напишите в каком порядке должны быть выполнены эти шаги. Убедитесь что вы обеспечили настолько максимальную детализацию насколько можете. Нумерованный список – будет хорошей идей |
| **Данные тестирования** | Напишите тестовые данные используемые для этого тестирования. Таким образом актуальные данные, которые будут предложены будут использоваться для проведения тестирования. Например логин и пароль – для входа в систему. |
| **Ожидаемый результат** | Какой должен получится результат после выполнения теста? Опишите подробно ожидаемый результат включая любые сообщения и ошибки, которые должны быть выданы на экран. |
| **Фактический результат** | Какой фактический результат после выполнения теста? Опишите любое соответствующее поведение системы после выполнения тестирования. |
| **Предпосылки** | Любые предварительные действия, которые должны быть выполнены перед проведением тестирования. Перечислите предварительные условия, для успешного выполнения проекта |
| **Постусловия** | Какое состояние должно быть у системы после выполнения тестирования? |
| **Статус** *(Pass/Fail)* | Если фактический результат не соответствует ожидаемым результатам отметка, что тест провалился (fail). В противном случае как прошло (pass) |
| **Комментарии** | Используйте эту область для любых дополнительных записей или комментариев. Это область нужна для поддержки полей выше (например есть какие-то особые условия, которые не могут быть описаны ни в одном из полей или есть вопросы связанные с ожидаемыми или фактическими результатами) |

## Test case #1:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** | №1 |
| **Название тестирования/Имя** | Добавление заявки в БД (Позитивный) |
| **Шаги тестирования** | 1 На форме со списком нажать на кнопку «Добавить»  2 В открывшемся окне добавления заявки указать следующие данные:  - Оборудование, которое требует ремонта;  - Описание проблемы;  - Клиент, который подал заявку;  - Статус заявки (в ожидании, в работе, выполнено).  3 Нажать на кнопку «Сохранить» |
| **Данные тестирования** | Оборудование, которое требует ремонта: тип: ноутбук, модель: qwe123  Описание проблемы: не включается и не работает тачпад  Клиент, который подал заявку: Иванов Иван Иванович  Статус заявки: в ожидании |
| **Ожидаемый результат** | Добавление записи о новой заявке с указанными входными данными в таблицу заявки в БД.  Отображение окна с сообщением об успешном добавлении заявки в БД и номером заявки.  Закрытие формы добавления заявки.  Отображение добавленной заявки в окне со списком заявок. |
| **Фактический результат** | Не закрывается форма добавления заявки. Нет перехода к окну со списком заявок |
| **Предпосылки** | В таблицу типы в БД добавлен тип оборудования «ноутбук»   В таблицу пользователи в БД добавлен пользователь с ФИО «Иванов Иван Иванович» и ролью «клиент»   В таблицу статусы в БД добавлен статус «в ожидании» |
| **Постусловия** | Удалить из БД добавленную заявку с номером, который был показан в окне сообщения |

## Test case #2:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** | №2 |
| **Название тестирования/Имя** | Добавление заявки в БД без указания клиента (Негативный) |
| **Шаги тестирования** | 1 На форме со списком нажать на кнопку «Добавить»  2 В открывшемся окне добавления заявки указать следующие данные:  - Оборудование, которое требует ремонта;  - Описание проблемы;  - Статус заявки (в ожидании, в работе, выполнено).  3 Нажать на кнопку «Сохранить» |
| **Данные тестирования** | Оборудование, которое требует ремонта: тип: ноутбук, модель: qwe123  Описание проблемы: не включается и не работает тачпад  Статус заявки: в ожидании |
| **Ожидаемый результат** | Отображение окна с сообщение, что клиент не выбран. |
| **Фактический результат** | Совпадает с ожидаемым |
| **Предпосылки** | В таблицу типы в БД добавлен тип оборудования «ноутбук»   В таблицу статусы в БД добавлен статус «в ожидании» |
| **Постусловия** | - |

## Test case #3:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** | №3 |
| **Название тестирования/Имя** | Расчет статистики работы отдела обслуживания (подсчет количества выполненных заявок) (Позитивный) |
| **Шаги тестирования** | 1 На форме заявок нажать на кнопку «Статистика»  2 В открывшемся окне изучить содержимое поля ввода «количества выполненных заявок» |
| **Данные тестирования** | - |
| **Ожидаемый результат** | В поле ввода «количества выполненных заявок» отображается значение «3» |
| **Фактический результат** | В поле ввода «количества выполненных заявок» отображается значение «5» |
| **Предпосылки** | В таблицу заявки добавлено 5 заявок, у трех заявок статус «выполнено» |
| **Постусловия** | - |

## Test case #4:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Test Case #** | №4 |  |
| **Название тестирования/Имя** | Расчет статистики работы отдела обслуживания (подсчет среднего времени выполнения заявок) (Позитивный) |  |
| **Шаги тестирования** | 1 На форме заявок нажать на кнопку «Статистика»  2 В открывшемся окне изучить содержимое поля ввода «среднее время выполнения заявок» |  |
| **Данные тестирования** | - |  |
| **Ожидаемый результат** | В поле ввода «среднее время выполнения заявок» отображается значение «6 дней» (10+2+10+1)/4=5,75 |  |
| **Фактический результат** | Совпадает с ожидаемым |  |
| **Предпосылки** | В таблицу заявки добавлено 4 заявки:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Заявка № | Дата поступления | Дата выполнения | | 1 | 2024-02-01 | 2024-02-10 | | 2 | 2024-02-05 | 2024-02-06 | | 3 | 2024-03-21 | 2024-03-30 | | 4 | 2024-05-01 | 2024-05-01 | |  |
| **Постусловия** | - |  |

## Test case #5:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** | №5 |
| **Название тестирования/Имя** | Назначение ответственного за выполнение (Позитивный) |
| **Шаги тестирования** | 1 На форме со списком заявок |
| **Данные тестирования** | - |
| **Ожидаемый результат** | В поле ввода «количества выполненных заявок» отображается значение «3» |
| **Фактический результат** | В поле ввода «количества выполненных заявок» отображается значение «5» |
| **Предпосылки** | В таблицу заявки добавлено 5 заявок, у трех заявок статус «выполнено» |
| **Постусловия** | - |

## Test case #6:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** |  |
| **Название тестирования/Имя** |  |
| **Шаги тестирования** |  |
| **Данные тестирования** |  |
| **Ожидаемый результат** |  |
| **Фактический результат** |  |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |

## Test case #7:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** |  |
| **Название тестирования/Имя** |  |
| **Шаги тестирования** |  |
| **Данные тестирования** |  |
| **Ожидаемый результат** |  |
| **Фактический результат** |  |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |

## Test case #8:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** |  |
| **Название тестирования/Имя** |  |
| **Шаги тестирования** |  |
| **Данные тестирования** |  |
| **Ожидаемый результат** |  |
| **Фактический результат** |  |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |

## Test case #9:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** |  |
| **Название тестирования/Имя** |  |
| **Шаги тестирования** |  |
| **Данные тестирования** |  |
| **Ожидаемый результат** |  |
| **Фактический результат** |  |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |

## Test case #10:

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case #** |  |
| **Название тестирования/Имя** |  |
| **Шаги тестирования** |  |
| **Данные тестирования** |  |
| **Ожидаемый результат** |  |
| **Фактический результат** |  |
| **Предпосылки** |  |
| **Постусловия** |  |