

Entités	Identifiant	Caractéristiques Propriétés Attributs	Liens entre entité sous forme : Sujet/Verbe/Co mplément
REQUEST_TYPE	id	name	Chaque type de requête est associé à une ou plusieurs requête
POSITION	id	name	Chaque poste est détenu par chaque personne
USER	id	email, password, enabled, created_at, role, person_id, token, connected	Chaque compte utilisateur appartient à une personne
PERSON	id	last_name, first_name, manager_id, department_id, position_id, alert_new_reques t, alert_on_answer, alert_before_vaca tion	<ul style="list-style-type: none">• Chaque personne détient un et une seul poste• Chaque personne est affecté à un service• Chaque personne peut envoyer une ou plusieurs requête
			<ul style="list-style-type: none">• Une ou plusieurs requête peut

REQUEST	id	request_type_id, collaborator_id, department_id, created_at, start_at, end_at, receipt_file, comment, answer_comment , answer, answer_at, jours_demandes	<p>être envoyé par chaque personne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une ou plusieurs est associé à un service • Une ou plusieurs demande est associé à un type de demande
DEPARTMENT	id	name	<ul style="list-style-type: none"> • Chaque service est affecté pour chaque personne • Chaque service est associé à une ou plusieurs requête